

ASSISTANCE INFORMACYJNY I SERWIS OSOBISTY ASYSTENT („CONCIERGE”)

1. W ramach **serwisu „Twoje Dziecko”** Mondial Assistance zapewni właścicielowi/współwłaścicielowi Eurokonta Intro, Eurokonta Aktywnego, Eurokonta Aktywnego Plus, Eurokonta Premium, Eurokonta Premium Plus, Eurokonta Prestiżowego dostęp do następujących usług:

Infolinia Twoje dziecko:

- 1) Informacje o objawach ciąży,
- 2) Informacje o badaniach prenatalnych,
- 3) Wskazówki w zakresie przygotowania się do porodu,
- 4) Informacje o szkołach rodzenia, położnych,
- 5) Informacji o pielęgnacji w czasie ciąży i po porodzie,
- 6) Informacji o karmieniu noworodka,
- 7) Informacje o obowiązkowych szczepieniach dzieci,
- 8) Informacje o pielęgnacji noworodka,
- 9) Informacje o przedszkolach szkołach i uczelniach zarówno w Polsce jak i za granicą,
- 10) Informacje o kursach języków obcych,
- 11) Informacje o koloniach, obozach w Polsce i za granicą,
- 12) Informacje dotyczące wydarzeń organizowanych dla dzieci i młodzieży w danym mieście,
- 13) Informacje o rozrywkach – place zabaw, sale zabaw,
- 14) Informacje o repertuarze dla dzieci w kinach i teatrach,
- 15) Informacje na temat klubów sportowych i basenów w najbliższej okolicy,
- 16) Dane teleadresowe opiekunek do dzieci,
- 17) Dane teleadresowe pediatrów,
- 18) Dane teleadresowe psychologów dziecięcych.

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Mondial Assistance Sp. z o.o.

2. W ramach **serwisu „Twój dom i ogród”** Mondial Assistance zapewni właścicielowi/współwłaścicielowi Eurokonta Intro, Eurokonta Aktywnego, Eurokonta Aktywnego Plus, Eurokonta Premium, Eurokonta Premium Plus, Eurokonta Prestiżowego dostęp do następujących usług:

Infolinia Twój Dom i Ogród:

Porady dotyczące pielęgnacji ogrodu:

- 1) Instrukcje dotyczące zakładania ogrodu,
- 2) Informacje na temat pielęgnacji roślin,
- 3) Informacje na temat nawozów i ich zastosowania,
- 4) Instrukcje dotyczące zakładania oczek wodnych,
- 5) Informacje o roślinach wodnych,
- 6) Kalendarz prac ogrodowych,
- 7) Instrukcje dotyczące zwalczania szkodników,
- 8) Dane teleadresowe firm zajmujących się pielęgnacją ogrodów,
- 9) Dane teleadresowe sklepów z artykułami do ogrodu,
- 10) Dane teleadresowe sklepów z roślinami,
- 11) Informacje o stronach internetowych dedykowanych pielęgnacji i aranżacji ogrodu,

Porady remontowo- budowlane:

- 1) Dane teleadresowe Architektów Wnętrz,
- 2) Dane teleadresowe firm przeprowadzkowych,
- 3) Dane teleadresowe składów budowlanych,
- 4) Informacje o sklepach z wyposażeniem wnętrz,
- 5) Informacje o stronach internetowych dedykowanych aranżacji wnętrz,
- 6) Informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy remoncie mieszkania,
- 7) Informacje o formalnościach jakich trzeba dokonać przy zakupie działki, mieszkania, domu,
- 8) Informacje o podatkach,
- 9) Informacje o usługodawcach – adresy, telefony,
- 10) Informacje o urzędach gminy – adresy, telefony,
- 11) Informacje o placówkach banku – adresy, telefony,
- 12) Informacje o sklepach z materiałami budowlanymi – adresy, telefony,
- 13) Informacje o autoryzowanych stacjach napraw, firmach wynajmujących samochody,
- 14) Informacje o sieci usługodawców.

Asystent podczas zakupów:

- 1) porównanie najlepszych cen sprzętu RTV i AGD;
- 2) dane teleadresowe sklepów ze sprzętem RTV i AGD;
- 3) informacje na temat dostępnych portali internetowych porównujących ceny;
- 4) informacje o sklepach internetowych z dostawą zakupów do domu;
- 5) dane teleadresowe Rzecznika Praw Konsumentów
- 6) informacje o prawach konsumenta w związku z reklamacją, rękojmią;

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Mondial Assistance Sp. z o.o.

- 3. W ramach serwisu „Infolinia Podróżna” Mondial Assistance zapewni właścicielowi/współwłaścicielowi Eurokonta Intro, Eurokonta Aktywnego Plus, Eurokonta Premium, Eurokonta Premium Plus, Eurokonta Prestiżowego dostęp do następujących usług:**

Infolinia Podróżna:

- 1) Informacje o obowiązkach wizowych,
- 2) Informacje na temat języków urzędowych,
- 3) Informacje o pogodzie,
- 4) Informacje na temat panujących zwyczajach kulturowych oraz świętach państwowych,
- 5) Informacje o wymaganych szczepieniach,
- 6) Informacje o przepisach ruchu drogowego,
- 7) Pomoc w wyborze najdogodniejszej trasy przejazdu,
- 8) Informacje o połączeniach komunikacyjnych,
- 9) Informacje o wypożyczalniach sprzętu turystycznego,
- 10) Informacje o wypożyczalniach samochodów,
- 11) Informacje o autoryzowanych stacjach napraw,
- 12) Informacje o biurach podróży,
- 13) Informacje o obozach sportowych,
- 14) Informacje o atrakcjach turystycznych,
- 15) Dane teleadresowe Placówek Konsularnych i Ambasad,
- 16) Informacja na temat postępowania w przypadku utraty dokumentów podczas podróży zagranicznej,

- 17) Informacje o placówkach medycznych i szpitalach.
- 18) Informacja o formalnościach związanych z podróżą,
- 19) Informacja o przedstawicielstwach polskich za granicą,
- 20) Informacja o postępowaniu w przypadku utraty dokumentów,

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Mondial Assistance Sp. z o.o..

- 4.** W ramach **serwisu „Infolinia IT”** Mondial Assistance zapewni właścicielowi/współwłaścicielowi Eurokonta Intro, Eurokonta Aktywnego Plus, Eurokonta Premium, Eurokonta Premium Plus, Eurokonta Prestiżowego dostęp do następujących usług:

Infolinia IT:

- 1) Informacje na temat komunikatów systemów operacyjnych Microsoft,
- 2) Informacje na temat komunikatów pakietów Microsoft Office,
- 3) Informacje na temat błędów oprogramowania i komunikatów wyświetlanych przez system,
- 4) Dane teleadresowe firm zajmujących się naprawą lub serwisem sprzętu komputerowego,
- 5) Dane teladresowe na temat sklepów ze sprzętem PC,
- 6) Informacji na temat nowości w oprogramowaniu,
- 7) Informacji na temat nowości sprzętowych,
- 8) Informacji na temat oprogramowania antywirusowego,
- 9) Pomoc informacyjna przy zakupie komputera.

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Mondial Assistance Sp. z o.o.

- 5.** W ramach **serwisu „Infolinia dla dzieci i młodzieży”** Mondial Assistance zapewni właścicielowi/współwłaścicielowi Eurokonta Kieszonkowego, Eurokonta Intro dostęp do następujących usług:

Infolinia dla dzieci i młodzieży:

- 1) Informacja o szkołach i uczelniach zarówno w Polsce jak i za granicą,
- 2) Informacje o zniżkach,
- 3) Informacje o kursach języków obcych,
- 4) Informacje o koloniach, obozach w Polsce i za granicą,
- 5) Informacje dotyczące wydarzeń organizowanych dla dzieci i studentów w danym mieście,
- 6) Informacje o rozrywkach,
- 7) Informacje o repertuarze w kinach i teatrach,
- 8)** Informacje na temat klubów sportowych i basenów w najbliższej okolicy.

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec Mondial Assistance Sp. z o.o.

- 6.** W ramach **serwisu „Infolinia Medyczna”** Mondial Assistance zapewni właścicielowi/współwłaścicielowi Eurokonta Intro, Eurokonta Aktywnego, Eurokonta Aktywnego Plus, Eurokonta Premium, Eurokonta Premium Plus, Eurokonta Prestiżowego dostęp do następujących usług:

Całodobowy dostęp do **Infolinii Medycznej** oraz telefonicznej rozmowy z lekarzem Centrum Operacyjnego w razie problemów zdrowotnych.

W ramach infolinii Operatorzy udzielają informacji medycznych w zakresie:

- 1) Informacji o placówkach medycznych,
- 2) Informacji o uprawnieniach w przypadku inwalidztwa,

3) Informacji o aptekach i lekach.

Powyższe informacje nie mają charakteru porady prawnej i nie mogą być podstawą do jakichkolwiek roszczeń wobec MondialAssistance Sp. z o.o..

- 7.** W ramach **serwisu „Infolinia Prawna”** Mondial Assistance zapewni właścicielowi/współwłaścicielowi Eurokonta Aktywnego, Eurokonta Aktywnego Plus, Eurokonta Premium, Eurokonta Premium Plus, Eurokonta Prestiżowego dostęp do następujących usług:

Infolinia prawna:

- 1) Informacji na temat dostępu do wzorów umów (sprzedaży, zmiany, darowizny, umowy przedwstępnej, umowy ostatecznej itd.),
- 2) Informacji na temat dostępu do aktów prawnych (przepisy KC, przepisy kodeksu administracyjnego itd.),
- 3) Danych teleadresowych kancelarii prawnych,
- 4) Danych teleadresowych organów właściwych do rozpatrywania zgłoszonych spraw,
- 5) Informacji na temat zasad emerytalnych oraz wymaganych dokumentach i trybie ich składania,
- 6) Szczegółów komu, kiedy i w jakiej wysokości przysługują świadczenia przedemerytalne,
- 7) Danych o rodzajach działalności gospodarczej, zasadach rejestracji i podatkach;
- 8) Danych o służbie zdrowia w ramach Europejskiego Obszaru Gospodarczego;
- 9) Szczegółów na temat ubezpieczenia ZUS – rodzajach zasiłków i zasadach ich przyznawania;
- 10) Kiedy i w jakiej wysokości przysługują odprawy pieniężne,
- 11) Zapisów o prawach i obowiązkach bezrobotnych,
- 12) Szczegółów rejestracji w urzędzie pracy,
- 13) Komu i kiedy przysługuje prawo do zasiłku dla bezrobotnych,
- 14) Sposobów ustalania wysokości zasiłku dla bezrobotnych,
- 15) Informacji o innych formach pomocy udzielanej osobom bezrobotnym,
- 16) Danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
- 17) Danych teleadresowych biur pośrednictwa pracy oferujących pracę poza granicami

W ramach serwisu **OSOBISTY ASYSTENT („Concierge“)** Mondial Assistance Sp. z o.o. zapewni właścicielowi/współwłaścicielowi Eurokonta Aktywnego, Eurokonta Aktywnego Plus, Eurokonta Premium, Eurokonta Premium Plus, Eurokonta Prestiżowego dostęp do następujących usług:

- rezerwacja biletów lotniczych i kolejowych
- rezerwacja hoteli
- rezerwacja biletów do kin i teatrów
- rezerwacja w restauracjach
- rezerwacja samochodu zastępczego
- zamawianie taxi
- dostawa kwiatów
- informacje o rozrywkach
- informacje sportowe
- pomoc przy wybraniu najbardziej dogodnej trasy przejazdu
- informacje teleadresowe do firm holowniczych i wypożyczalni samochodów – usługodawców Elvii
- informacje teleadresowe stacji napraw

Mondial Assistance Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niemożność wykonania usług z przyczyn całkowicie niezależnych od Mondial Assistance Sp. z o.o..