

Kontakt

Serwis informacyjny Pekao BusinessLine

0-801 400 500 +48 (22) 591 2 591 business.line@pekao.com.pl



Od redakcji

Z ogromną przyjemnością przekazujemy Państwu pierwszy numer miesięcznika *KONTAKT*. Jest to serwis informacyjny skierowany do Klientów korporacyjnych Banku Pekao, opracowany z myślą o osobach bezpośrednio zaangażowanych we współpracę operacyjną z naszym Bankiem. Mamy nadzieję, że publikacja ta okaże się szczególnie przydatna dla tych z Państwa, którzy na co dzień zajmują się obsługą naszych produktów bankowych, w tym dla użytkowników systemu bankowości internetowej PekaoBIZNES²⁴.

Co miesiąc *KONTAKT* będzie dostarczał Państwu „w pigułce” najważniejsze informacje o usługach, produktach i przedsięwzięciach bankowych, wdrażanych po to, aby nasza współpraca oraz rozwój Państwa firmy w zakresie zarządzania finansami przebiegały maksymalnie efektywnie.

Tym samym zyskują Państwo jeszcze jeden, atrakcyjny kanał kontaktu z Pekao BusinessLine – naszym profesjonalnym serwisem, który zapewnia Klientom korporacyjnym bieżące wsparcie w zakresie bankowości transakcyjnej, a także w procesach wdrożeniowych, informacyjnych i reklamacyjnych.

Tych z Państwa, którzy zechcą przekazać nam swoje spostrzeżenia i opinie na temat publikacji, serdecznie zachęcamy do pisania na adres: kontakt@pekao.com.pl. Jeśli w Państwa firmie są inne osoby zainteresowane otrzymywaniem miesięcznika, prosimy o przesłanie ich adresów emailowych na powyższy adres.

Gorąco zachęcamy do lektury!

Redakcja *KONTAKTU*

Korzystaj z dedykowanej obsługi bieżącej Pekao BusinessLine!

Zachęcamy Państwa do korzystania z kompleksowej opieki posprzedażowej, jaką świadczy Pekao BusinessLine – nasz scentralizowany customer service. W jednym miejscu, szybko i wygodnie, mogą Państwo wyjaśnić wszelkie sprawy bieżące i operacyjne związane z produktami bankowymi i ich funkcjonalnościami oraz innymi zagadnieniami, które pojawiają się w toku codziennej współpracy z Bankiem.

Gwarantujemy Państwu spersonalizowaną obsługę i pełne bezpieczeństwo informacji. Każdy Klient ma przypisanego opiekuna, który zna jego firmę, a kontakt telefoniczny uwzględnia autoryzację za pomocą hasła w przypadku informacji poufnych.

Jako jedyny na rynku, nasz serwis posiada w swojej strukturze BusinessLine Desk – wirtualny oddział działający wyłącznie na potrzeby Klientów korporacyjnych. Podnosi to płynność i terminowość rozpatrywania zgłoszeń.

Komunikacja z Pekao BusinessLine jest możliwa zarówno telefonicznie, jak i przez pocztę elektroniczną oraz SWIFT. Teraz informacje związane z pracą serwisu znajdują Państwo także w miesięczniku *KONTAKT*.

Potwierdzeniem wysokiej jakości pracy Pekao BusinessLine jest tytuł Europrodukt 2009, przyznany naszemu serwisowi w prestiżowym konkursie, realizowanym pod honorowym patronatem Ministerstwa Gospodarki i Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP). To jedna z wielu nagród zdobytych w tym roku przez usługi bankowości korporacyjnej Pekao.

Wśród najnowszych osiągnięć warto wspomnieć również tytuł „Best Corporate/Institutional Internet Bank in Central and Eastern Europe”, przyznany przez magazyn „Global Finance”. Międzynarodowi specjaliści docenili w ten sposób system bankowości internetowej PekaoBIZNES²⁴, z którego większość z Państwa korzysta na co dzień.

Wyróżnienia te motywują nas do dalszej pracy nad rozwojem i udoskonalaniem świadczonych Państwu usług!

Stały kontakt z nami to klasyka

Bank Polska Kasa Opieki S.A., z siedzibą w Warszawie, wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 526 00 06 841; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262.330.611 zł, według stanu na dzień 17 grudnia 2009 r.

Kontakt dostępny jest na stronach internetowych Banku: www.korporacje.pekao.com.pl oraz w systemie PekaoBIZNES²⁴ w sekcji „Pliki do pobrania”
Redakcja: kontakt@pekao.com.pl



BANK PEKAO SA

Member of UniCredit Group



Kontakt

Serwis informacyjny Pekao BusinessLine

0-801 400 500 +48 (22) 591 2 591 business.line@pekao.com.pl



Wnioski elektroniczne PekaoBIZNES²⁴

Zachęcamy do korzystania z wniosków elektronicznych dostępnych na platformie internetowej PekaoBIZNES²⁴. Za pomocą tych wniosków użytkownicy systemu, posiadający odpowiednie uprawnienia, mogą wprowadzać następujące zmiany: dodanie nowego użytkownika wraz z nadaniem uprawnień, modyfikacje uprawnień użytkowników, usunięcie użytkownika. Dodanie nowego użytkownika, który nie korzystał dotychczas z systemu PekaoBIZNES²⁴ wymaga dostarczenia do Banku formularza Karta Osoby Upoważnionej.

W niedługim czasie wdrożone zostaną kolejne rodzaje wniosków elektronicznych, które umożliwią realizację zaawansowanych dyspozycji, takich jak modyfikacja grup oraz schematów akceptacji.

Korzystanie z wniosków elektronicznych to najwygodniejszy i najszybszy, a przy tym w pełni bezpieczny sposób rejestracji zmian w uprawnieniach użytkowników PekaoBIZNES²⁴. To także przejaw oszczędności i dbałości o środowisko.

Aby korzystać z wniosków elektronicznych, użytkownik PekaoBIZNES²⁴ musi posiadać prawo do „Wprowadzania wniosków” (można to sprawdzić w systemie w menu Administracja w zakładce Moje uprawnienia). Ten sam lub inny użytkownik musi posiadać prawo do „Podpisywania wniosków” (można to sprawdzić w menu Administracja w zakładce Moje uprawnienia) oraz być zdefiniowany w grupach i schematach akceptacji wniosków (menu Administracja, zakładka Schematy akceptacji).

Uprawnienie do wprowadzania i/lub podpisywania wniosków elektronicznych można nadać użytkownikowi za pomocą wniosku elektronicznego lub na podstawie dostarczonego do Banku Formularza Uprawnień Użytkownika. Użytkownicy posiadający prawo do podpisywania wprowadzonych wniosków dodatkowo muszą znajdować się w grupie akceptacji odpowiedniej dla schematu akceptacji wniosków. Do momentu wdrożenia wniosków zaawansowanych, zmiany w grupach/schematach mogą być dokonywane wyłącznie na podstawie dokumentacji papierowej:

- wprowadzenie/modyfikacja schematów akceptacji dla wniosków następuje na podstawie Karty Schematów Akceptacji,
- dodanie użytkownika do grupy akceptacji dokonywane jest na podstawie Formularza Uprawnień Użytkownika.

Instrukcję „Wnioski elektroniczne podstawowe” znajdują Państwo w sekcji „Pliki do pobrania” w PekaoBIZNES²⁴. W przypadku dodatkowych pytań do Państwa dyspozycji pozostają:

- Infolinia PekaoBIZNES²⁴: 0801 656 776 lub (22) 591 22 22,
- Państwa Doradcy w Centrali i Centrach Korporacyjnych na terenie kraju,
- Pekao BusinessLine: 0801 400 500 lub (22) 591 2 591.

Sprawdź, czy posługujesz się aktualnym numerem rachunku Banku Pekao!

Przypominamy o konieczności dokonania zamiany starych numerów rachunków w formacie Banku BPH (XX 1060 XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX) na aktualne numery rachunków w formacie Banku Pekao – z identyfikatorem 1240 (YY 1240 YYYY YYYY YYYY YYYY YYYY).

Tych z Państwa, którzy przy zleceniu przelewów nadal posługują się starymi numerami rachunków, prosimy o dokonanie zmian w swojej bazie kontrahentów oraz przygotowanych już do wysłania dyspozycjach (w tym również przelewach zdefiniowanych i zleceniach stałych).

Zwracamy uwagę na fakt, że wymianie podlega cały 26-cio cyfrowy numer danego rachunku. Właściwy numer konta, na który należy wysyłać płatności mogą Państwo potwierdzić z beneficjentem płatności lub sprawdzić na bieżącej fakturze.

Tych z Państwa, którzy otrzymują przelewy na stare numery rachunków, prosimy o skuteczne poinformowanie o zmianach swoich płatników. Dotyczy to wszystkich rodzajów płatności, zarówno krajowych, jak i zagranicznych. W szczególności także rachunków bieżących i wirtualnych funkcjonujących w ramach usługi Pekao Collect.

W razie jakichkolwiek pytań, prosimy o kontakt z Pekao BusinessLine lub Doradcą Bankowym.

Warto wiedzieć...

- ✓ 70-80% spraw wpływających do Pekao BusinessLine jest rozwiązywanych tego samego lub następnego dnia.

Stały kontakt z nami to klasyka

Bank Polska Kasa Opieki S.A., z siedzibą w Warszawie, wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 526 00 06 841; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262.330.611 zł, według stanu na dzień 17 grudnia 2009 r.

Kontakt dostępny jest na stronach internetowych Banku: www.korporacje.pekao.com.pl oraz w systemie PekaoBIZNES²⁴ w sekcji „Pliki do pobrania”
Redakcja: kontakt@pekao.com.pl



BANK PEKAO SA

Member of  UniCredit Group