



---

**PEKAO24. BANKOWOŚĆ ELEKTRONICZNA**

---

**DLA KLIENTÓW INDYWIDUALNYCH**

---



BANK PEKAO SA

Member of  UniCredit Group

# PRZEWODNIK PO SERWISIE PEKAO24

## Spis treści

<b>1. Co to jest Pekao24?</b>	4
<b>2. Bezpieczeństwo</b>	5
2.1. Elementy systemu zabezpieczeń	5
2.2. Zalecenia dla użytkowników Pekao24	8
<b>3. Serwisy Pekao24</b>	10
<b>3.1. Pekaolnternet</b>	10
<b>3.1.1. Logowanie do serwisu</b>	10
3.1.2. Strona główna	13
3.1.3. Realizacja przelewu	16
3.1.4. Dodatkowe funkcje serwisu	19
<b>3.2. Bankowość mobilna</b>	22
<b>3.2.1. Logowanie</b>	22
3.2.2. Strona główna	23
3.2.3. Sprawdzenie salda rachunku	24
3.2.4. Realizacja przelewu	25
<b>3.3. TelePekao</b>	27
<b>3.3.1. Logowanie</b>	27
3.3.2. Przelew z rachunku podstawowego	27
<b>3.4. Pekaosms</b>	28
3.4.1. Sprawdzenie salda rachunku podstawowego	28
3.4.2. Realizacja przelewu	28

<b>4. Serwis Pekao24Makler</b>	29
<b>4.1. Pekao24Makler – Internet</b>	30
<b>4.1.1. Logowanie do serwisu</b>	30
4.1.2. Strona główna	30
4.1.3. Realizacja zleceń	32
4.1.4. Dostęp do notowań	34
4.1.5. Dodatkowe funkcje serwisu	34
<b>4.2. Pekao24Makler – Serwis mobilny</b>	35
<b>4.2.1. Logowanie</b>	36
4.2.2. Strona główna	36
4.2.3. Realizacja zleceń	37
4.2.4. Dostęp do notowań	42
<b>4.3. Pekao24Makler – Telefon</b>	44
<b>4.3.1. Logowanie</b>	44
4.3.2. Złożenie zlecenia	44
<b>5. Instrukcja obsługi PekaoTokena</b>	45
<b>6. Tabela funkcji dostępnych w Pekao24</b>	58
<b>7. Tabela funkcji dostępnych w Pekao24Makler</b>	63

## 1. CO TO JEST PEKAO24?

**Pekao24 to nowoczesna usługa, dzięki której możesz zarządzać swoimi środkami przez internet, telefon komórkowy i stacjonarny przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę, z dowolnego miejsca na świecie.**

Pekao24

	PekaoInternet	Bankowość mobilna	TelePekao	PekaoSMS
Dostępność	24 godziny na dobę	24 godziny na dobę	<ul style="list-style-type: none"><li>• serwis automatyczny 24 godziny na dobę</li><li>• serwis konsultantów codziennie w godz. 7.00-22.00</li></ul>	24 godziny na dobę
Numer telefonu, adres WWW	<b>www.pekao24.pl</b>	<b>m.pekao24.pl</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• z telefonu stacjonarnego <b>800 380 380</b></li><li>• z telefonu komórkowego lub z zagranicy <b>(42) 683 83 80</b></li></ul>	SMS pod numer <b>3800</b>
Jak korzystać z poszczególnych serwisów	<ul style="list-style-type: none"><li>• na stronie <a href="http://www.pekao24.pl">www.pekao24.pl</a> wprowadź numer Klienta</li><li>• wprowadź PIN</li><li>• utwórz hasło, które od tej pory będzie używane przy każdorazowym logowaniu wraz z numerem Klienta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• na stronie <a href="http://m.pekao24.pl">m.pekao24.pl</a> wprowadź numer Klienta</li><li>• wprowadź wybrane losowo znaki z hasła, z którego korzystasz, logując się do Pekaolnternet</li></ul>	wprowadź numer Klienta i PIN – uzyskasz połączenie z automatycznym serwisem, w którym możesz sprawdzić saldo rachunków i wykonać operacje niewymagające autoryzacji; w celu uzyskania połączenia z konsultantem wybierz „0” na klawiaturze telefonu	wyślij wiadomość tekstową SMS o określonej treści pod numer 3800 (wysłana wiadomość powinna zawierać numer Klienta, numer PIN oraz kod operacji)

## 2. BEZPIECZEŃSTWO

W Pekao24 zastosowaliśmy rozwiązania, które zapewniają bezpieczeństwo korzystania z serwisu.

Elementy systemu zabezpieczeń gwarantowane przez Bank przedstawiamy poniżej.

W dalszej części znajdziesz zalecenia, których należy przestrzegać podczas korzystania z bankowości elektronicznej.

### 2.1. ELEMENTY SYSTEMU ZABEZPIECZEŃ

#### Numer Klienta

Unikalny numer przypisany przez system Banku każdemu Klientowi, używany do identyfikacji we wszystkich serwisach Pekao24.

#### PIN

Czterocyfrowy kod, który wraz z numerem Klienta jest niezbędny do identyfikacji w serwisach TelePekao i PekaoSMS oraz podczas pierwszego logowania w Pekaolnternet, a także w usłudze Pekao24Makler.

PIN możesz ustanowić telefonicznie u konsultanta TelePekao. W wyjątkowych przypadkach może zostać przesłany listem poleconym.

#### Hasło

Kod o długości od 8 do 16 znaków używany wraz z numerem Klienta do logowania w Pekaolnternet oraz w bankowości mobilnej. Hasło jest ustanawiane podczas pierwszego logowania w serwisie internetowym, które odbywa się przy użyciu numeru Klienta i PIN-u.

## Autoryzacja transakcji

Większość operacji zlecanych w usłudze Pekao24 wymaga dodatkowego potwierdzenia. W zależności od preferencji i serwisu, z którego będziesz korzystał, możesz je akceptować kodami z karty kodów jednorazowych (w TelePekao i PekaolInternet) lub za pomocą **wygodniejszych i gwarantujących wysoki poziom bezpieczeństwa kodów generowanych przez PekaationToken lub kodów SMS** (w PekaolInternet). Wszystkie wskazane metody autoryzacji są dostępne także w usłudze Pekao24Makler.

### ■ PekaationToken

PekaationToken to aplikacja instalowana w telefonie komórkowym. Służy do generowania bezpiecznych sześciocyfrowych kodów jednorazowych używanych do akceptowania operacji w serwisie PekaolInternet.

### ■ Kody SMS

Sześciocyfrowe kody służące do zatwierdzania operacji zlecanych w PekaolInternet. Są używane jako metoda autoryzacji operacji alternatywna w stosunku do Pekaotokena i karty kodów jednorazowych. Każdy kod jest generowany dla jednej, konkretnej operacji i przesyłany wraz z jej szczegółami pod numer telefonu wskazany w rejestracji do PekaolSMS.

### ■ Karta kodów jednorazowych

Papierowa lista zawierająca 40 kombinacji cyfr, które służą do autoryzacji operacji u konsultanta TelePekao i w PekaolInternet (opcjonalnie). Przed użyciem kartę kodów należy aktywować u konsultanta TelePekao lub w PekaolInternet. Po zużyciu 35 kodów automatycznie otrzymasz kolejną kartę.

## Limity przelewów

Są automatycznie ustalone: dzienny na poziomie 1000 PLN, miesięczny – 5000 PLN. Możesz je dowolnie zmieniać w PekaolInternet, za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w oddziale Banku.

W przypadku Klientów korzystających z Eurokonta Kieszonkowego maksymalna wysokość limitu dziennego wynosi 200 PLN, a miesięcznego 1000 PLN. Ustawowy przedstawiciel osoby małoletniej może zmienić limity w oddziale Banku.

Limitami nie są objęte przelewy realizowane pomiędzy rachunkiem inwestycyjnym a bankowym.

## Oddzwanianie

To nawiązanie kontaktu telefonicznego przez konsultanta w celu potwierdzenia Twojej tożsamości. Procedura jest stosowana w przypadku niektórych operacji realizowanych w Pekao24, m.in. podczas zmiany limitu miesięcznego.

## Blokada dostępu

Trzykrotne błędne podanie PIN-u lub hasła spowoduje blokadę serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono po raz ostatni. Odblokowanie serwisu jest możliwe po poprawnym zalogowaniu do innego serwisu lub po złożeniu dyspozycji odblokowania w oddziale Banku. Jeżeli w tym czasie po raz czwarty wpiszesz błędnie PIN lub hasło, zostaną zablokowane wszystkie serwisy. W celu ich odblokowania należy zadzwonić do konsultanta TelePekao lub udać się do oddziału Banku.

## 2.2. ZALECENIA DLA UŻYTKOWNIKÓW PEKAO24

**Korzystając z usługi Pekao24 przez internet, przestrzegaj podstawowych zasad bezpieczeństwa:**

- **Loguj się wyłącznie na stronie [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl).** Bankowość mobilna dostępna jest pod adresem [m.pekao24.pl](http://m.pekao24.pl). Przed zalogowaniem zawsze sprawdź, czy połączenie jest szyfrowane (adres strony zaczyna się wtedy od https) oraz czy w przeglądarce jest widoczny symbol kłódki.
- **Nie używaj do logowania adresu ani linku otrzymanych przez e-mail lub komunikator internetowy.** Bank nigdy nie wysyła takich wiadomości. Tego typu korespondencję należy traktować jako próbę oszustwa polegającego na wyłudzeniu poufnych danych przez osoby podszywające się pod instytucję finansową.
- **Podczas logowania nigdy nie podawaj kodów jednorazowych.** Logowanie do serwisu odbywa się wyłącznie przy użyciu numeru Klienta i hasła (numeru Klienta i PIN-u przy pierwszym logowaniu do PekaolInternet).
- **Ustanawiając PIN do PekaoTokena, wybierz inny niż ten, którego używasz podczas logowania do serwisu TelePekao.** Powinien być na tyle trudny, aby nie został odgadnięty przez osoby do tego nieuprawnione.
- **Jeżeli do autoryzacji operacji w serwisie PekaolInternet używasz kodów SMS, zawsze sprawdzaj, czy wiadomość SMS z kodem autoryzacyjnym jest zgodna z wykonywaną przez Ciebie operacją.** Zwróć szczególną uwagę na numer rachunku i kwotę operacji.

- **Nie korzystaj z bankowości elektronicznej w miejscach ogólnodostępnych** takich jak kawiarenki internetowe; zainstalowane tam oprogramowanie może zbierać poufne dane bez wiedzy użytkownika.
- **Używaj wyłącznie legalnego, pochodzącego z pewnego źródła oprogramowania.** Nie otwieraj i nie uruchamiaj plików ani programów niewiadomego pochodzenia, zwłaszcza otrzymanych pocztą elektroniczną lub przez komunikatory internetowe.
- **Regularnie aktualizuj system operacyjny, przeglądarki internetowe oraz inne aplikacje.** Nowsze wersje oprogramowania zawierają mniej błędów i zapewniają wyższy poziom bezpieczeństwa.
- **Chroń swój komputer, używając regularnie aktualizowanego programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall).** Stosowanie tych aplikacji zabezpieczy Twój komputer przed szkodliwym oprogramowaniem oraz atakami z sieci.
- **Pamiętaj o odpowiedniej ochronie swojego telefonu podczas korzystania z bankowości mobilnej.** Część telefonów to zaawansowane urządzenia wyposażone w system operacyjny, które powinny być chronione oprogramowaniem antywirusowym.
- **Aktywuj usługę powiadomień** – dzięki tej funkcji będziesz informowany SMS-em o różnego rodzaju zdarzeniach w usłudze, np. o logowaniu do serwisów Pekao24, zmianie PIN-u lub hasła czy zmianie limitów transakcyjnych (funkcja jest dostępna w zakładce „Ustawienia”).
- **Sprawdzaj regularnie „Rejestr zdarzeń”** dostępny w serwisie PekaolInternet. Dzięki tej funkcji możesz zweryfikować czynności wykonane za pośrednictwem wszystkich serwisów Pekao24 według wybranych kryteriów, np. czasu, rodzaju operacji, rodzaju zdarzenia.

- Pamiętaj, aby zawsze po zakończeniu pracy w PekaolInternet lub w bankowości mobilnej wylogować się z serwisu.

- Informuj niezwłocznie Bank o wszelkich podejrzanych sytuacjach!

Śledzenie zagadnień związanych z bezpiecznym korzystaniem z internetu ułatwi Ci biuletyn informacyjny „Bezpieczny Internet”. Znajdziesz go, podobnie jak inne informacje nt. bezpieczeństwa (w tym ustawień przeglądarki internetowej), na naszych stronach internetowych.

## 3. SERWISY PEKAO24

### 3.1. PEKAOINTERNET

PekaolInternet to serwis zapewniający dostęp do szczegółowych informacji o rachunkach i oferujący najszerszy zakres funkcji w ramach Pekao24.

Dzięki PekaolInternet możesz zarządzać swoimi rachunkami szybko i wygodnie, w domu lub pracy – wszędzie tam, gdzie masz dostęp do komputera.

#### 3.1.1. LOGOWANIE DO SERWISU

Aby przejść na stronę logowania do serwisu internetowego, wpisz w przeglądarce adres: [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl).

W zależności od tego, czy jest to Twoje pierwsze czy kolejne logowanie, postępuj zgodnie z poniższymi wskazówkami.

#### Pierwsze logowanie

- Wprowadź swój numer Klienta, a następnie kliknij przycisk „Dalej”.



- Na kolejnej stronie wpisz swój czterocyfrowy numer PIN do usługi Pekao24, który ustanowiłeś u konsultanta TelePekao lub otrzymałeś listem poleconym.



- Kliknij przycisk „Dalej” – zostanie wyświetlona strona do ustanowienia hasła do serwisu PekaolInternet.
- Wpisz numer PIN, wprowadź i potwierdź hasło, a następnie wciśnij „Zatwierdź”.

#### USTANOWIENIE HASŁA

Uwaga: numer PIN należy zachować. Jest on niezbędny do logowania w serwisach TelePekao oraz PekaoSMS.

Hasło powinno spełniać następujące warunki:

- minimalna długość hasła to 8 znaków, maksymalna – 16,
- hasło może się składać z małych i dużych liter (są rozróżniane), cyfr i znaków specjalnych:

`-=[\;.,/~!@#\$\$%^&\*()\_+{}]:<>?

#### **Ustanawiając nowe hasło, możesz sprawdzić poziom jego bezpieczeństwa.**

Siła hasła wyznacza stopień jego skomplikowania i zależy od długości hasła oraz rodzaju użytych znaków.

Bezpieczne hasło powinno składać się z wielkich i małych liter, cyfr i znaków specjalnych, a także nie powinno być słowem występującym w słowniku.

#### **Ustanowione hasło będzie używane przy każdym kolejnym logowaniu do serwisu PekaolInternet.**

Hasło zawsze możesz zmienić po zalogowaniu w serwisie PekaolInternet (funkcja ta jest dostępna w sekcji „Ustawienia”).

Jeśli zapomnisz ustanowione hasło, skontaktuj się z konsultantem TelePekao w celu jego anulowania lub wygenerowania nowego PIN-u.

#### **Kolejne logowanie**

- Wprowadź numer Klienta.
- Wprowadź wybrane losowo przez system znaki z hasła (tzw. hasło maskowane), następnie kliknij przycisk „Dalej”.

Zakładamy, że do logowania używane jest hasło: <<\*\*Pekao24!\*\*>>.



W puste pola wprowadź wybrane losowo przez system znaki z ustanowionego hasła (np. jeżeli pola numer 1, 4, 5, 6, 9, 11, 13, 14 są puste, wprowadź pierwszy, czwarty, piąty, szósty, dziewiąty, jedenasty, trzynasty i czternasty znak z hasła).

#### **Przed zalogowaniem do serwisu możesz się zapoznać z wersją demonstracyjną PekaolInternet dostępną na stronie [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl). Pozwoli Ci ona poznać strukturę serwisu oraz zakres dostępnych funkcji, w tym usług maklerskich.**


### **3.1.2. STRONA GŁÓWNA**

Po poprawnym zalogowaniu wyświetli się strona główna zawierająca Twoje dane: imię, nazwisko, numer Klienta oraz podstawowe informacje na temat Twoich produktów i limitów transakcyjnych.

Strona główna to także podsumowanie Twoich finansów z podziałem na grupy: „Aktywa” (rachunki, lokaty, fundusze), „Kredyty i karty”. Sekcja „Usługi maklerskie” pozwala na szybkie przejście do listy rachunków inwestycyjnych prowadzonych w Domu Maklerskim Pekaol.

Możesz określić zawartość strony głównej, czyli zdecydować, które informacje dotyczące Twoich produktów mają się pojawiać zaraz po zalogowaniu. Wystarczy przejść do sekcji „Personalizacja strony” dostępnej nad listą rachunków.

Z poziomu tej strony masz także dostęp do ustawień opcji zapewniających bezpieczne korzystanie z serwisu internetowego, np. powiadomień SMS i limitów transakcyjnych.

Korzystając z serwisu, zawsze możesz wrócić do strony głównej, klikając na ikonę  znajdującą się z lewej strony menu serwisu.

Główne menu serwisu jest dostępne z poziomu każdej strony i zawiera osiem zakładek: „Rachunki”, „Lokaty”, „Inwestycje”, „Karty”, „Kredyty”, „Doladowania”, „eFaktury” oraz „Usługi maklerskie”.



W ramach każdej zakładki uzyskasz dostęp do swoich produktów i operacji z nimi związanych.

## RACHUNKI

Tutaj znajdziesz listę swoich rachunków oraz zlecisz przelewy (jednorazowe, zdefiniowane lub cykliczne).

W ramach tej sekcji możesz:

- uzyskać dostęp do historii operacji bieżących i archiwalnych oraz wyciągów,
- kompleksowo zarządzać przelewami oraz poleceniami zapłaty,
- uzyskać informacje na temat statusu zleconego przelewu i sprawdzić listę przelewów oczekujących na realizację.

## LOKATY

Z poziomu tej zakładki możesz założyć nową lokatę lub E-lok@tę oferowaną na preferencyjnych warunkach wyłącznie Klientom korzystającym z serwisu PekaolInternet. Uzyskasz dostęp do listy Twoich lokat terminowych, ich historii oraz wyciągów. Sekcja umożliwi również zamknięcie rachunku depozytowego.

## INWESTYCJE

Z poziomu tej zakładki możesz nabywać zarówno jednostki funduszy inwestycyjnych, jak i zlecać operacje na funduszach, np. dokonać konwersji lub odkupienia jednostek. Ponadto masz dostęp do listy Twoich kont w Funduszach Inwestycyjnych Pioneer oraz historii operacji i zleceń. Uzyskanie dostępu do składania zleceń i dyspozycji dotyczących Funduszy Pioneer wymaga zawarcia odrębnej umowy w oddziale Banku.

## KARTY

Zakładka umożliwi przeglądanie informacji o posiadanych kartach płatniczych. Tutaj sprawdzisz saldo wykorzystanych i dostępnych środków na danej karcie.

Dodatkowo możesz:

- sprawdzić historię operacji dokonanych kartą,
- wykonać przelew z karty kredytowej na rachunek własny,
- dokonać samodzielnej spłaty zadłużenia na karcie,
- zarządzać automatyczną spłatą zadłużenia,
- aktywować otrzymaną kartę,
- przejrzeć wyciągi z kart.

## KREDYTY

Z poziomu tej zakładki możesz sprawdzić stan i historię rachunków kredytowych. W każdej chwili możesz także uzyskać informacje o dacie i wysokości kolejnej raty kredytu.

## DOŁADOWANIA

Zakładka umożliwia zasilanie telefonów komórkowych na kartę prepaid oraz zarządzanie doładowaniami cyklicznymi i zdefiniowanymi.

## EFAKTURY

Tutaj możesz otrzymywać rachunki i faktury w wygodnej, elektronicznej formie oraz regulować je w prosty i szybki sposób bez konieczności ręcznego wprowadzania danych. Wystarczy aktywować usługę w Pekaolnternet lub u konsultanta TelePekao.

## USŁUGI MAKLERSKIE

Po wybraniu zakładki uzyskasz dostęp do serwisu Domu Maklerskiego Pekao umożliwiającego dysponowanie rachunkiem inwestycyjnym. Korzystanie z tej funkcjonalności wymaga zawarcia odrębnej umowy z Domem Maklerskim Pekao. Lista placówek, w których możesz podpisać umowę, jest dostępna na stronie [www.dm.pekao.com.pl](http://www.dm.pekao.com.pl). Jeśli nie masz rachunku inwestycyjnego, możesz m.in. w sekcji „Nasza oferta” złożyć wniosek o jego otwarcie.

Z tej zakładki możesz również przejść do serwisu CDMInternet, jeśli jesteś posiadaczem rachunku w Centralnym Domu Maklerskim Pekao SA i złożyłeś odpowiednią dyspozycję w CDM umożliwiającą dostęp do rachunku z poziomu Pekao24.

## 3.1.3. REALIZACJA PRZELEWU

W serwisie Pekaolnternet możesz zlecać przelewy na rachunki krajowe i zagraniczne.

Jeżeli wykonujesz przelew po raz pierwszy, wybierz w zakładce „Rachunki” operację „Przelew jednorazowy”. Wówczas na stronie zostanie wyświetlony pusty formularz przelewu.

1. Wskaż typ przelewu, jaki chcesz wykonać, spośród następujących:

- przelew standardowy,
- przelew walutowy,
- przelew pomiędzy rachunkami własnymi w Pekao,
- przelew do US,
- przelew do ZUS,
- spłata karty,
- przelew na rachunek inwestycyjny.

2. Następnie wybierz z listy rachunek, z którego chcesz wykonać przelew, i wypełnij formularz przelewu:

The image shows a screenshot of a web form for initiating a transfer. The form is organized into several sections:

- Kwota:** A field for the amount, followed by a dropdown menu set to "PLN".
- Na rachunek:** A dropdown menu for selecting the account, with a small question mark icon and a link "Uzupelnij danymi z przelewu zdefiniowanego".
- Nazwa / Imię i nazwisko odbiorcy:** A text input field.
- Adres odbiorcy:** A section containing three input fields: "Ulica", "Kod", and "Miasto".
- Tytuł przelewu:** A large text input field with a vertical scrollbar on the right side.

3. Po wypełnieniu podstawowych danych możesz skorzystać z dodatkowych opcji:

- **Wykonaj przelew z datą przyszłą** – możesz tutaj wprowadzić przyszłą datę wykonania przelewu.
- **Zapisz jako przelew zdefiniowany** – jeżeli zlecaj przelew będziesz chciał wykonać w przyszłości, możesz zapisać jego dane pod nazwą, która będzie prezentowana na liście przelewów zdefiniowanych. Jednocześnie możesz zdecydować, czy będzie on w przyszłości wymagał dodatkowej autoryzacji. Przelewy zdefiniowane niewymagające autoryzacji będziesz mógł realizować także w pozostałych serwisach automatycznych Pekao24 – TelePekao oraz PekaoSMS.
- **Zapisz jako przelew cykliczny** – jeżeli chcesz, aby przelew był wykonywany w równych odstępach czasu i na stałą kwotę na rzecz tego samego odbiorcy, możesz oznaczyć go jako przelew cykliczny. Przelew będzie wykonywany automatycznie zgodnie ze wskazaną częstotliwością.
- **Dodaj notatkę** – tutaj możesz dodać notatkę do przelewu (maksymalnie 140 znaków). Treść notatki nie jest widoczna dla odbiorcy przelewu, jest prezentowana jedynie na liście złożonych przelewów.

4. Po wypełnieniu pól formularza przelewu wybierz przycisk „Dalej”, który pozwoli przejść do strony prezentującej szczegółowe informacje o przelewie.

5. Jeżeli wszystkie dane na formularzu są prawidłowe, przelew należy zaakceptować zgodnie z wybraną wcześniej metodą autoryzacji (kodem wygenerowanym przez PekaoToken, kodem SMS lub kodem z karty kodów jednorazowych) oraz wcisnąć przycisk „Zatwierdź”.

6. Na koniec otrzymasz informację o przyjęciu przelewu do realizacji.

### 3.1.4. DODATKOWE FUNKCJE SERWISU

**Moje skróty** – korzystając z tej opcji, możesz dodać na stronie skróty do najczęściej wykonywanych operacji.

Aby dodać nowy skrót, wystarczy najechać myszką na zakładkę „Moje skróty” i wybrać opcję „Dodaj skrót do tej strony”. Opcja „Zarządzaj skrótami” pozwoli na dowolne przedstawianie poszczególnych sekcji odpowiednio w górę lub w dół oraz ewentualne usunięcie pozycji.

Możesz dodać maksymalnie 6 skrótów do wybranych sekcji.



**Nasza oferta** – sekcja ta umożliwia przeglądanie aktualnej oferty Banku z zakresu produktów i usług dostępnych w Pekao24. Tutaj możesz złożyć wniosek o rachunek, pożyczkę lub kartę płatniczą oraz skorzystać z kalkulatora kredytowego, który pozwoli obliczyć ratę pożyczki ekspresowej.

**Galeria rabatów** – to sekcja, w której możesz na bieżąco sprawdzać informacje o aktualnych promocjach dostępnych w ramach Programu Rabatowego, a także skorzystać z atrakcyjnej oferty oprogramowania antywirusowego przygotowanej specjalnie dla Klientów Pekao24.

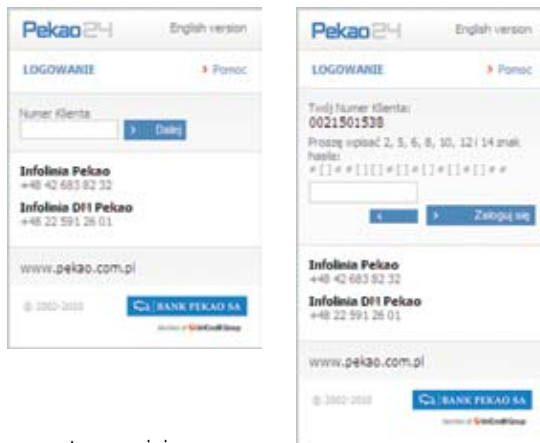
## 3.2. BANKOWOŚĆ MOBILNA

Bankowość mobilna to serwis umożliwiający Klientom dodatkowy dostęp do rachunków przez telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową. Przez całą dobę niezależnie od miejsca możesz korzystać z wybranych funkcji dostępnych w serwisie.

### 3.2.1. LOGOWANIE

Uruchom przeglądarkę internetową w telefonie i wpisz adres [m.pekao24.pl](http://m.pekao24.pl). Wyświetli się strona logowania do serwisu.

- Wprowadź swój numer Klienta i wybierz przycisk „Dalej”.
- Wprowadź jednym ciągiem wybrane losowo znaki z ustanowionego przez siebie hasła w serwisie internetowym Pekao24 i wybierz „Zaloguj się”.



Zakładamy, że do logowania używane jest hasło: <<**\*\*Pekao24!\*\***>>.

Jeżeli pola numer: 2, 5, 6, 8, 10, 12, 14 są puste, w miejsce przeznaczone do wprowadzenia hasła wpisz jednym ciągiem drugi, piąty, szósty, ósmy, dziesiąty, dwunasty i czternasty znak z hasła, czyli <Pea2!\*

#### UWAGA

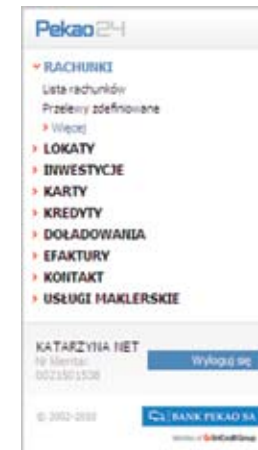
- Aby przejść między polami, użyj klawiszy nawigacyjnych, a w przypadku telefonów z ekranem dotykowym wskaż je palcem bądź rysikiem.
- Jeśli nie masz jeszcze hasła i posiadasz tylko numer Klienta oraz PIN, ustanów hasło podczas pierwszego logowania do serwisu internetowego na stronie [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl).

### 3.2.2. STRONA GŁÓWNA

Po prawidłowym zalogowaniu zostanie wyświetlona strona główna prezentująca menu serwisu z szybkim dostępem do „Listy rachunków” oraz „Przelewów zdefiniowanych”.


Główne menu serwisu zawiera takie sekcje jak serwis internetowy: „Rachunki”, „Lokaty”, „Inwestycje”, „Karty”, „Kredyty”, „Doładowania”, „eFaktury”, „Usługi maklerskie”. W tych sekcjach możesz zlecać operacje niewymagające dodatkowej autoryzacji, np. sprawdzać historię, realizować przelewy i doładowania zdefiniowane, otworzyć lokatę, spłacić kartę, przeglądać posiadane produkty bankowe i rachunki funduszy inwestycyjnych.

Sekcja „Usługi maklerskie” jest dostępna po podpisaniu odrębnej umowy z Domem Maklerskim Pekao.



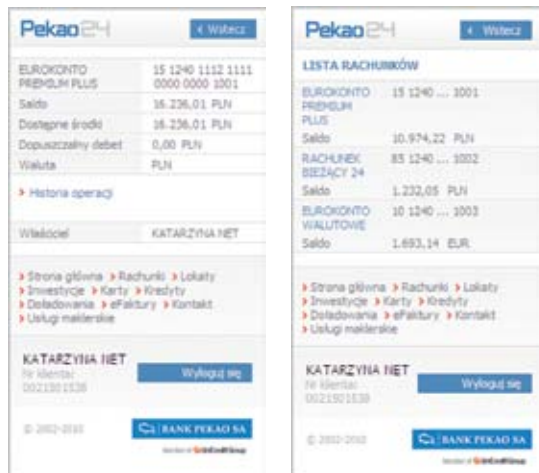
Po wybraniu sekcji „Usługi maklerskie” nastąpi zmiana nawigacji i przejście do serwisu Pekao24Makler umożliwiającego realizację zleceń i dyspozycji na rachunku inwestycyjnym.

Dodatkowa sekcja „Kontakt” zawiera formularz kontaktowy. Dzięki niemu możesz umówić się na spotkanie z Doradcą w wybranym oddziale Banku.

Główne menu jest dostępne z poziomu każdej strony serwisu. W każdej chwili możesz też wrócić do strony głównej, klikając logo .

### 3.2.3. SPRAWDZENIE SALDA RACHUNKU

- Wybierz „Listę rachunków” w sekcji „Rachunki”. Na wyświetlaczu zobaczysz listę swoich rachunków zawierającą skrócony numer i saldo każdego z kont.
- Po kliknięciu na nazwę rachunku otrzymasz szczegółowe informacje na temat konta oraz dostęp do historii operacji.



### 3.2.4. REALIZACJA PRZELEWU

W bankowości mobilnej możesz m.in. zlecać przelewy zdefiniowane niewymagające dodatkowej autoryzacji, przelewy na rachunek własny w Pekao oraz na rachunek inwestycyjny, a także spłacać kartę kredytową.

Aby wykonać przelew zdefiniowany:

1. Wybierz opcję „Przelewy zdefiniowane” dostępną w ramach sekcji „Rachunki”.

UWAGA

Pełny zakres operacji dostępnych w ramach sekcji „Rachunki” otrzymasz po kliknięciu na nazwę sekcji lub wybraniu „Więcej”.

2. Znajdź przelew, który chcesz zlecić, i wybierz opcję „Wykonaj”.

UWAGA

Lista przelewów zdefiniowanych dostępna w serwisie mobilnym obejmuje jedynie przelewy oznaczone jako niewymagające autoryzacji przy każdej realizacji.



3. Jeśli posiadasz więcej niż jeden rachunek, wskaż właściwy numer i koniecznie potwierdź swój wybór, korzystając z przycisku „Zatwierdź wybór”. Jeśli posiadasz tylko jeden rachunek, wprowadź jedynie kwotę przelewu. Możesz również zmienić tytuł operacji oraz wskazać przyszłą datę wykonania przelewu po zaznaczeniu odpowiedniej opcji na stronie.

4. Po wypełnieniu formularza przelewu wybierz przycisk „Dalej”, który pozwoli przejść do strony prezentującej szczegółowe informacje o przelewie. Jeśli wszystkie dane przelewu są prawidłowe, zatwierdź operację.

5. Otrzymasz komunikat o przyjęciu transakcji do realizacji.

Wykaz wszystkich funkcji bankowości mobilnej znajdziesz w tabeli funkcji Pekao24 zamieszczonej na końcu przewodnika.

## 3.3. TELEPEKAO

Jest to serwis pozwalający na dostęp do rachunku za pośrednictwem telefonu z funkcją wybierania tonowego w serwisie automatycznym lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao.

### 3.3.1. LOGOWANIE

- Wybierz numer telefonu: **800 380 380** lub **(42) 683 83 80**.
- Po uzyskaniu połączenia wprowadź **swój numer Klienta** i zatwierdź klawiszem #.
- Wprowadź **PIN**, potwierdź klawiszem #.

Po wprowadzeniu poprawnych danych otrzymasz informację o saldzie rachunku podstawowego. Wybierając odpowiedni klawisz w telefonie (podpowiadany przez lektora), możesz sprawdzić inne informacje lub wykonać operacje bankowe. Jeżeli chcesz uzyskać połączenie z konsultantem TelePekao, na klawiaturze telefonu wybierz „0”.

### 3.3.2. PRZELEW Z RACHUNKU PODSTAWOWEGO<sup>1</sup>

- Wybierz numer telefonu: **800 380 380** lub **(42) 683 83 80**.
  - Po uzyskaniu połączenia wprowadź **swój numer Klienta** i zatwierdź klawiszem #.
  - Wprowadź **PIN**, potwierdź klawiszem # i wprowadź kod operacji: 111<sup>2</sup> (podpowiadany przez lektora).
  - Wprowadź nazwę przelewu, np.: nazwę „czynsz” należy wprowadzić, naciskając jeden raz klawisz odpowiadający danej literze, czyli w tym przypadku: **299679**, czynność potwierdź klawiszem #.
  - Wprowadź kwotę przelewu w złotych i potwierdź klawiszem #.
  - Wprowadź kwotę przelewu w groszach. Czynność potwierdź klawiszem #.
- Po wprowadzeniu danych złożona dyspozycja zostanie przyjęta do realizacji.

Przykłady innych operacji dostępnych w serwisie TelePekao znajdziesz w instrukcji dołączonej do przewodnika.

<sup>1</sup> Jeśli masz więcej niż jeden rachunek, możesz określić, który z nich ma być rachunkiem podstawowym.

Zmiany możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w serwisie PekaolInternet.

<sup>2</sup> Aby zrealizować przelew, należy go wcześniej zdefiniować (u konsultanta TelePekao lub w serwisie PekaolInternet) jako przelew niewymagający autoryzacji przy każdej realizacji.

## 3.4. PEKAOSMS

Jest to serwis umożliwiający dostęp do rachunku za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanych z telefonu komórkowego.

### 3.4.1. SPRAWDZENIE SALDA RACHUNKU PODSTAWOWEGO<sup>1</sup>

■ Pod numer **3800** wyślij wiadomość tekstową o następującej treści:

**numer Klienta#PIN,**

np. 9000000000#9000

Otrzymasz odpowiedź zwrtną z informacją o wysokości salda i dostępnych środkach.

### 3.4.2. REALIZACJA PRZELEWU

■ Pod numer **3800** wyślij wiadomość tekstową o następującej treści:

**numer Klienta#PIN#11#nazwa przelewu<sup>2</sup>#kwota przelewu w złotych\*kwota przelewu**

**w groszach,**

np. 9000000000#9000#11#czynsz#900\*90

Otrzymasz odpowiedź zwrtną potwierdzającą przyjęcie dyspozycji do realizacji.

Przykłady innych operacji dostępnych w serwisie Pekaosms znajdziesz w instrukcji dołączonej do przewodnika.

<sup>1</sup> Jeśli masz więcej niż jeden rachunek, możesz określić, który z nich ma być rachunkiem podstawowym.

Zmiany możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w serwisie PekaolInternet.

<sup>2</sup> Aby zrealizować przelew, należy go wcześniej zdefiniować (u konsultanta TelePekao lub w serwisie PekaolInternet) jako przelew niewymagający autoryzacji przy każdej realizacji.

## 4. SERWIS PEKAO24MAKLER

Pekao24Makler dedykowany jest Klientom zainteresowanym inwestowaniem w produkty rynku kapitałowego. Serwis umożliwia bezpieczny dostęp do rachunku inwestycyjnego, a także realizowanie dyspozycji i zleceń poprzez internet i telefon.

Pekao24Makler			
	Pekao24Makler – Internet	Pekao24Makler – Serwis mobilny	Pekao24Makler – Telefon
Dostępność	24 godziny na dobę	24 godziny na dobę	<ul style="list-style-type: none"><li>serwis automatyczny 24 godziny na dobę</li><li>serwis konsultantów w dni robocze w godz. 7.00-22.00</li></ul>
Numer telefonu, adres WWW	<b>www.pekao24.pl</b>	<b>m.pekao24.pl</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>z telefonu stacjonarnego <b>800 105 800</b></li><li>z telefonu komórkowego lub z zagranicy <b>(22) 591 22 00</b></li></ul>
Jak korzystać z poszczególnych serwisów	<ul style="list-style-type: none"><li>na stronie <a href="http://www.pekao24.pl">www.pekao24.pl</a> wprowadź numer Klienta</li><li>wprowadź numer PIN</li><li>utwórz hasło, które od tej pory będzie używane przy każdorazowym logowaniu wraz z numerem Klienta</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>na stronie <a href="http://m.pekao24.pl">m.pekao24.pl</a> wprowadź numer Klienta</li><li>wprowadź wybrane losowo znaki z hasła, z którego korzystasz, logując się do serwisu internetowego</li></ul>	wprowadź numer Klienta i PIN – uzyskasz połączenie z serwisem automatycznym, w którym możesz sprawdzić stan rachunku i wycenę aktywów, a także stan realizacji zleceń bieżących; w celu uzyskania połączenia z konsultantem wybierz „0” na klawiaturze telefonu

## 4.1. PEKAO24MAKLER – INTERNET

Serwis internetowy Pekao24Makler zapewnia pełny dostęp do informacji o Twoich rachunkach inwestycyjnych i oferuje szeroki zakres funkcji. Dzięki niemu możesz zarządzać swoimi rachunkami inwestycyjnymi szybko i wygodnie, wszędzie tam, gdzie masz dostęp do komputera.

### 4.1.1. LOGOWANIE DO SERWISU

Aby uzyskać dostęp do usługi Pekao24Makler, postępuj zgodnie z zasadami logowania do Pekao24.

Do serwisu Pekao24Makler możesz przejść bezpośrednio z poziomu strony „Podsumowania moich finansów” dostępnej po zalogowaniu do Pekaolnternet lub wybierając zakładkę menu „Usługi maklerskie”.

### 4.1.2. STRONA GŁÓWNA

Po przejściu do serwisu Pekao24Makler wyświetli się strona główna zawierająca Twoje dane: imię, nazwisko, numer Klienta oraz listę rachunków inwestycyjnych. Równocześnie nastąpi zmiana nawigacji i uzyskasz dostęp do menu umożliwiającego dysponowanie rachunkiem inwestycyjnym. Główne menu serwisu Pekao24Makler jest dostępne z poziomu każdej strony i zawiera sześć zakładek: „Zlecenia”, „Rachunek papierów”, „Nowe emisje”, „Rachunek pieniężny”, „Kredyty” oraz „Usługi bankowe”.

W ramach każdej zakładki uzyskasz dostęp do swoich produktów i operacji z nimi związanych.

#### ZLECENIA

Tutaj możesz składać zlecenia kupna i sprzedaży akcji, obligacji, instrumentów pochodnych i innych instrumentów finansowych, jak również składać dyspozycje wykonania posiadanych jednostek indeksowych. Możesz również tworzyć własne koszyki zleceń lub skorzystać z przykładowych koszyków. Ponadto znajdziesz tu listę zleceń bieżących oraz historię zleceń.

#### RACHUNEK PAPIERÓW

Tu sprawdzisz listę rachunków inwestycyjnych, których jesteś właścicielem, współwłaścicielem lub pełnomocnikiem. W tej sekcji masz dostęp do aktywów na wybranym rachunku, możesz generować wyciągi, historię papierów wartościowych oraz masz wgląd w szczegóły rachunku, gdzie sprawdzisz m.in. zakres świadczonych usług.

#### NOWE EMISJE

Tutaj możesz dokonać zapisu na akcje w ramach dostępnych ofert publicznych, dokonać zapisu przy wykorzystaniu posiadanych praw poboru w trybie zapisu podstawowego lub dodatkowego, złożyć dyspozycję zamiany obligacji przeznaczonych do wykupu na obligacje nowej emisji oraz dokonać zapisu na akcje w ramach sesji specjalnej.

#### RACHUNEK PIENIĘŻNY

Tu sprawdzisz szczegółowe informacje dotyczące środków pieniężnych w ramach wybranego rachunku inwestycyjnego. Możesz tu również zarządzać przelewami jednorazowymi

oraz cyklicznymi, definiować rachunki bankowe do przelewów, sprawdzić historię operacji, a także historię podatkową. Ponadto dostępne są tu informacje na temat statusu złożonego przelewu oraz listy przelewów oczekujących.

## KREDYTY

Tu sprawdzisz listę swoich umów kredytowych, szczegóły danego kredytu, jego zabezpieczenie finansowe oraz zabezpieczenia w papierach wartościowych. Ponadto możesz sprawdzić wysokość przyznanego limitu kredytowego, aktualny stan zadłużenia, a także uruchomić lub spłacić kredyt.

## USŁUGI BANKOWE

To część serwisu, która pozwala na kompleksową obsługę rachunków bankowych. Wybierając tę zakładkę, przejdziesz do serwisu PekaolInternet.

## 4.1.3. REALIZACJA ZLECEŃ

W serwisie Pekao24Makler możesz składać zlecenia na wszystkie instrumenty notowane na Giełdzie Papierów Wartościowych w Warszawie oraz na BondSpot. Strony umożliwiające składanie zleceń zgrupowane są w zakładce „Zlecenia”.

1. Wskaż typ instrumentu finansowego, na który chcesz złożyć zlecenie:

- akcje,
- obligacje,
- instrumenty pochodne (kontrakty terminowe, opcje, jednostki indeksowe),
- inne (certyfikaty i ETF, prawa poboru, warranty).

2. Następnie wypełnij formularz zlecenia:

The screenshot shows the 'KUPNO / SPRZEDAŻ PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH' (BUY / SELL SECURITIES) form. It includes fields for market (GPW, BondSpot, NewConnect), transaction type (KUPNO, SPRZEDAŻ), and order type (OTF, TAK, etc.). A search box for securities is active, showing a list with 'PEKAO' selected. Below, there are fields for quantity, order type (LM, PCR, PCRO, PKC, Stop limit, Stop loss), price limit, and activation limit. The 'Ważność zlecenia' (Order validity) section shows 'Dzień' (Day) and dates. A 'kalkulator' (calculator) link is visible on the right. At the bottom, there are buttons for 'DODAJ DO KOSZYKA ZLECEŃ' (ADD TO ORDER CART) and 'DALEJ' (NEXT).

3. Po wypełnieniu formularza możesz umieścić zlecenie w koszyku i wysłać je później lub wybrać przycisk „Dalej” i przejść do zatwierdzenia zlecenia i przekazania go od razu na wybrany rynek.

4. Przed złożeniem zlecenia możesz skorzystać z kalkulatora dostępnego na tej samej stronie pod formularzem zlecenia.

#### 4.1.4. DOSTĘP DO NOTOWAŃ

Poprzez Pekao24Makler możesz także korzystać z notowań giełdowych i serwisów informacyjnych. Wystarczy, że uruchomisz program, klikając w baner „Notowania” znajdujący się po lewej stronie ekranu. Program ma funkcjonalność umożliwiającą składanie zleceń bezpośrednio z poziomu podglądu notowań.



#### 4.1.5. DODATKOWE FUNKCJE SERWISU

**Ustawienia Pekao24Makler** – korzystając z tej opcji, możesz zarządzać autoryzacją zleceń, zmieniać ustawienia domyślne, ustawienia serwisu mobilnego, profile notowań oraz sprawdzić swoje dane.

Aby wejść w ustawienia Pekao24Makler, należy wskazać kursorem link „Ustawienia” znajdujący się pod głównym menu, a następnie, po wyświetleniu dodatkowego paska, wybrać przycisk „Ustawienia Pekao24Makler”.

## 4.2. PEKAO24MAKLER – SERWIS MOBILNY

Serwis mobilny Pekao24Makler zapewnia dostęp do informacji o Twoich rachunkach inwestycyjnych przez telefon komórkowy lub inne urządzenia mobilne z przeglądarką internetową. Niezależnie od miejsca możesz korzystać z wybranych funkcji dostępnych w serwisie.

Serwis dostępny jest dla wszystkich Klientów korzystających z serwisu internetowego Pekao24Makler. Dostęp do kanału mobilnego można ustanowić bądź zmienić:

- w serwisie Pekao24Makler – Internet, opcja „Ustawienia”/„Obsługa serwisów”,
- u konsultanta infolinii DM Pekao pod numerami 801 301 601 lub (22) 591 26 01 lub
- w Punkcie Przyjmowania Zleceń Domu Maklerskiego Pekao.

Realizacja dyspozycji w serwisie mobilnym nie wymaga autoryzacji, w związku z tym wprowadzono dwa rodzaje poziomu dostępu do części maklerskiej:

AKTYWNY – pozwalający na składanie dyspozycji po zalogowaniu do serwisu,  
 PASYWNY – umożliwiający wyłącznie podgląd stanu rachunku inwestycyjnego i obserwację notowań.

Zmianę dostępu do serwisu mobilnego z AKTYWNEGO na PASYWNY można wykonać:

- w serwisie Pekao24Makler – Internet w opcji „Ustawienia-Pekao24Makler”, sekcja „Ustawienia serwisu mobilnego”,
- u konsultanta infolinii DM Pekao pod numerami 801 301 601 lub (22) 591 26 01.

---

### 4.2.1. LOGOWANIE

---

Aby uzyskać dostęp do serwisu mobilnego Pekao24Makler, postępuj zgodnie z zasadami logowania do bankowości mobilnej serwisu Pekao24.

Do serwisu mobilnego Pekao24Makler możesz przejść z poziomu strony dostępnej po zalogowaniu, wybierając w menu link „Usługi maklerskie”.

---

### 4.2.2. STRONA GŁÓWNA

---

Główne menu serwisu mobilnego Pekao24Makler zapewnia dostęp do aktywnego inwestowania. Intuicyjne sekcje tematyczne podzielono na:

- ZLECENIA – w tym miejscu znajdziesz formularze zleceń, funkcjonalność anulowania zleceń, a także predefiniowania instrumentów,
- AKTYWA – możesz sprawdzić aktualną wycenę posiadanych instrumentów finansowych oraz uzyskać szczegółowe informacje dotyczące poszczególnych aktywów,
- RACHUNEK PIENIĘŻNY – możesz sprawdzić stan rachunku, w tym środków pieniężnych, poziomu należności i zobowiązań, oraz zrealizować przelew,
- NOWE EMISJE – dostępne są tu formularze do złożenia zapisu w ramach ofert na rynku pierwotnym,

- KREDYTY – złożysz tu dyspozycję uruchomienia oraz spłaty kredytu,
- LISTA RACHUNKÓW – tu możesz wskazać rachunek oraz zdefiniować rachunek domyślny,
- KONTAKT – tu zamówisz rozmowę z konsultantem poprzez formularz kontaktu,
- USŁUGI BANKOWE – przejdziesz do menu umożliwiającego zarządzanie rachunkiem bankowym,
- NOTOWANIA – tu sprawdzisz notowania giełdowe.

Wykaz wszystkich funkcji serwisu mobilnego znajdziesz w tabeli funkcji dostępnych w Pekao24Makler zamieszczonej na końcu przewodnika.

Główne menu dostępne jest również z poziomu stopki umieszczonej na każdej stronie serwisu. W każdej chwili możesz także wrócić do strony głównej, klikając w logo umieszczone w górnej części każdej strony.

---

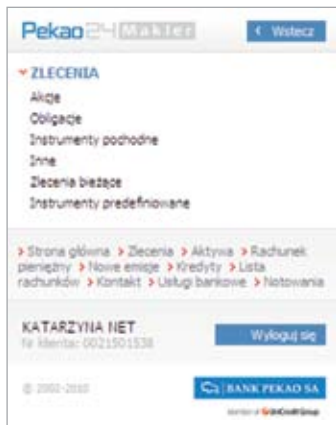
### 4.2.3. REALIZACJA ZLECEŃ

---

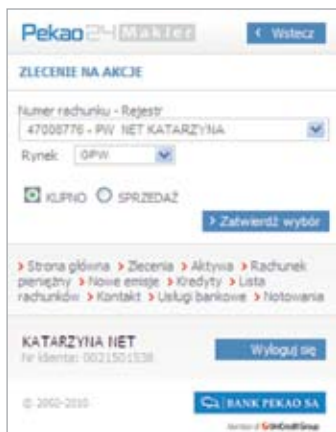
W serwisie mobilnym Pekao24Makler możesz składać zlecenia na wszystkie instrumenty notowane na Gieldzie Papierów Wartościowych w Warszawie i na BondSpot.

1. W sekcji „Zlecenia” wskaż typ instrumentu, na który chcesz złożyć zlecenie, wybierając jeden z linków:

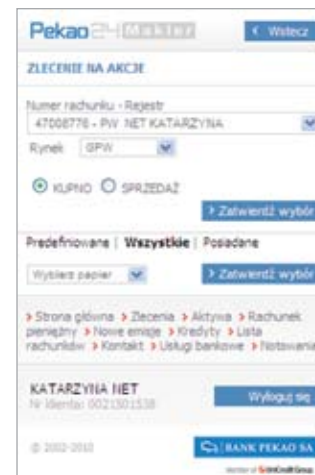
- akcje,
- obligacje,
- instrumenty pochodne (kontrakty terminowe, opcje, jednostki indeksowe),
- inne (certyfikaty i ETF, prawa poboru, warranty).



2. Następnie z list rozwijalnych wybierz właściwy rachunek, wskaż rynek i zaznacz „Kupno” lub „Sprzedaż”. Zaakceptuj wybrane parametry przyciskiem „Zatwierdź wybór”.

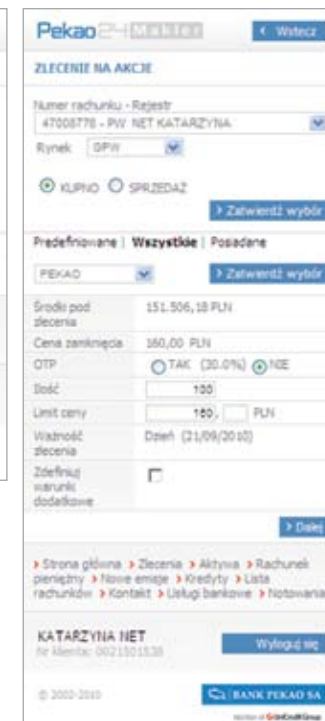


3. Dokonaj wyboru instrumentu, którego zlecenie ma dotyczyć, i wybierz przycisk „Zatwierdź wybór”.



4. Wprowadź podstawowe parametry zlecenia takie jak: „Ilość” i „Limit ceny”.

Jeżeli dodatkowo chcesz określić: „Wielkość minimalną”, „Wielkość ujawnioną” oraz zmienić typ zlecenia i ważność zlecenia, zaznacz opcję „Zdefiniuj warunki dodatkowe”. Zaakceptuj dane przyciskiem „Dalej”.



5. Wprowadzone parametry zlecenia zatwierdź przyciskiem „Zatwierdź wybór” – zlecenie zostanie przekazane na wybrany rynek.

#### UWAGA

Realizacja zleceń w serwisie mobilnym nie wymaga autoryzacji.

Możesz wybrać zakres instrumentów finansowych, dla których wykonujesz operacje. Funkcjonalność umożliwia realizację zleceń w ramach 3 grup instrumentów:

- **Predefiniowane** – lista maks. 20 instrumentów finansowych, które można predefiniować zarówno w serwisie mobilnym, jak i internetowym. Instrumenty są dostępne na wszystkich rachunkach inwestycyjnych danego numeru Klienta, dla zleceń typu „Kupno”. Dla zleceń typu „Sprzedaż” lista zostanie zawężona do instrumentów zaksięgowanych na danym rachunku inwestycyjnym.
- **Wszystkie** – lista wszystkich instrumentów dostępnych na wybranym rynku, dla zleceń typu „Kupno”. Dla zleceń typu „Sprzedaż” lista zostanie zawężona do instrumentów zaksięgowanych na danym rachunku inwestycyjnym.
- **Posiadane** – lista instrumentów finansowych, które są zaksięgowane na wybranym rachunku inwestycyjnym.

The screenshot shows the 'ZLECENIE NA AKCIE' (Order on Shares) form in the mobile app. It includes fields for account number (47009776), issuer (NET KATARZYNA), instrument (PEKAO), market (GPW), order type (Kupno), quantity (100), and OTP (Nie). A 'Zatwierdź wybór' button is visible at the bottom.

Predefiniowanie instrumentów finansowych do formularza zleceń w serwisie mobilnym. Wybierz z menu „Zlecenia”, a następnie „Instrumenty predefiniowane”.

W pierwszym polu wpisz nazwę instrumentu, który chcesz predefiniować, i wybierz przycisk „Szukaj”.

The screenshot shows the 'INSTRUMENTY PREDEFINIOWANE' (Predefined Instruments) screen. A search bar contains 'PEKAO'. A dropdown menu is open, showing 'PEKAO' selected. A 'Szukaj' button is next to the search bar.

Na liście rozwijalnej pojawią się nazwy instrumentów spełniające podane kryteria wyszukiwania. Wybierz z listy odpowiedni instrument finansowy i zatwierdź przyciskiem „Dodaj” – lista instrumentów zostanie zaktualizowana.

The screenshot shows the 'INSTRUMENTY PREDEFINIOWANE' screen. The search bar contains 'PEKAO'. A dropdown menu is open, showing 'PEKAO' selected. A 'Dodaj' button is next to the search bar.

Zasada predefiniowania instrumentów finansowych w serwisie internetowym jest analogiczna. Funkcja jest dostępna w „Ustawienia-Pekao24Makler”/„Ustawienia serwisu mobilnego” – „Predefiniowanie instrumentów finansowych do formularza zleceń”.

## 4.2.4. DOSTĘP DO NOTOWAŃ

Serwis mobilny umożliwia dostęp do notowań giełdowych w czasie rzeczywistym. Wystarczy wybrać link „Notowania” znajdujący się na końcu głównego menu. W serwisie jest prezentowana najlepsza oferta kupna/sprzedaży dla danego instrumentu finansowego.

Jeżeli w oknie notowań nie masz jeszcze wybranych instrumentów finansowych, w wolnym polu wpisz nazwę interesującego Cię waloru i wybierz przycisk „Szukaj”. Na liście rozwijalnej pojawią się nazwy instrumentów spełniające podane kryteria wyszukiwania. Wybierz z listy odpowiedni instrument finansowy i zatwierdź przyciskiem „Dodaj” – instrument zostanie dodany do listy w notowaniach.

Nazwa	Kurs	Zm.%	Cwał.	Wart.
FW20H11	2 612.00	1.20	1 038	54.13M
PEKAO	166.30	1.71	744.7K	246.33M
WIG20	2 589.65	1.35	19.35M	1 432M

Nazwa	Kurs	Zm.%	Cwał.	Wart.
FW20H11	2 612.00	1.20	1 038	54.13M
PEKAO	166.30	1.71	744.7K	246.33M
WIG20	2 589.65	1.35	19.35M	1 432M

Jeżeli chcesz usunąć dany instrument z listy notowań, wówczas wybierz go z listy rozwijalnej i wybierz przycisk „Usuń”.

Nazwa	Kurs	Zm.%	Cwał.	Wart.
FW20H11	2 612.00	1.24	1 037	54.09M
PEKAO	166.30	1.71	744.7K	246.33M
WIG20	2 589.38	1.35	19.35M	1 432M

Aby zmniejszyć liczbę wyświetlanych instrumentów, skorzystaj z opcji „Filtr”. Masz do wyboru: „Wszystkie”, „Akcje”, „Obligacje”, „Pochodne”, „Indeksy”, „Warranty”. Wybór potwierdź przyciskiem „Zatwierdź”.

Nazwa	Kurs	Zm.%	Cwał.	Wart.
FW20H11	2 685.00	1.32	406	26.38M
PEKAO	181.00	1.12	322K	114.82M
WIG20	2 663.34	1.12	20.27M	921.60M

---

## 4.3. PEKAO24MAKLER – TELEFON

---

### 4.3.1. LOGOWANIE

---

- Wybierz numer telefonu **800 105 800** lub **(22) 591 22 00**.
- Po uzyskaniu połączenia wybierz temat, w którego sprawie dzwonisz.
- Wprowadź **swój numer Klienta** i zatwierdź klawiszem #.
- Wprowadź **numer PIN**, potwierdź klawiszem #.

Po wprowadzeniu poprawnych danych uzyskasz dostęp do rachunku inwestycyjnego. Wybierając odpowiedni klawisz w telefonie (podpowiadany przez lektora), możesz sprawdzić aktualny stan rachunku, wycenę aktywów, informację o zrealizowanych zleceniach. Jeżeli chcesz uzyskać połączenie z konsultantem, na klawiaturze telefonu wybierz „0”.

---

### 4.3.2. ZŁOŻENIE ZLECENIA

---

- Wybierz numer telefonu **800 105 800** lub **(22) 591 22 00**.
- Po uzyskaniu połączenia z klawiatury telefonu wybierz cyfrę **1**.
- Wprowadź **swój numer Klienta** i zatwierdź klawiszem #.
- Wprowadź **numer PIN**, potwierdź klawiszem #.
- Zostaniesz połączony z konsultantem, który przyjmie zlecenie.

---

## 5. INSTRUKCJA OBSŁUGI PEKAO24TOKENA

---

(Dotyczy użytkowników, którzy wybrali PekaToken jako metodę autoryzacji operacji).

### Ustawienia telefonu umożliwiające korzystanie z aplikacji

#### Wymagania techniczne

##### ■ Obsługa plików w języku Java 2 Mobile Edition (J2ME) MIDP 2.0 i CLDC 1.1

Korzystanie z PekaTokena wymaga posiadania telefonu komórkowego obsługującego aplikacje napisane w języku Java (praktycznie każdy współczesny telefon komórkowy).

##### ■ Możliwość łączenia z internetem

W celu pobrania aplikacji telefon powinien umożliwiać połączenie z internetem.

##### ■ Odpowiednia ilość wolnej pamięci

PekaToken zajmuje niewiele miejsca w pamięci telefonu. Do poprawnego zainstalowania aplikacji wystarcza około 300 kB wolnej pamięci. Telefon powinien umożliwiać instalację aplikacji tej wielkości.

#### Ustawienia telefonu

##### ■ Poprawna konfiguracja połączenia z internetem

W celu pobrania aplikacji niezbędna jest prawidłowa konfiguracja połączenia z internetem. Większość telefonów ma domyślnie włączone i poprawnie skonfigurowane połączenie internetowe. Jeżeli na telefon pobierałeś już jakieś inne aplikacje (np. dzwonki, gry lub tapety), to prawdopodobnie jest on poprawnie skonfigurowany.

W przypadku braku poprawnych ustawień w celu szybkiego przeprowadzenia konfiguracji skontaktuj się z operatorem lub zamów na stronach WWW operatora wysyłkę wiadomości SMS, która automatycznie skonfiguruje połączenie telefonu z internetem.

#### ■ **Włączona opcja otrzymywania wiadomości zawierających linki do pobierania plików z internetu**

Instalacja i aktywacja PekaoTokena wymaga włączonej obsługi wiadomości zawierających łącze do pobrania aplikacji (WAP Push). Samo korzystanie z aplikacji odbywa się w trybie offline i nie wymaga łączenia się z siecią.

#### ■ **Odblokowana usługa transmisji danych (GPRS/WAP/internet)**

Abyś mógł pobrać aplikację PekaoToken, telefon powinien mieć włączoną usługę transmisji danych u operatora GSM. Zazwyczaj operatorzy domyślnie włączają tę funkcję, czasami jednak należy ją aktywować.

### **Ustanowienie metody autoryzacji transakcji za pomocą PekaoTokena**

- Nowi użytkownicy Pekao24 mogą wybrać PekaoToken jako metodę autoryzacji podczas aktywacji usługi w oddziale Banku.
- Dotychczasowi użytkownicy mogą zmienić stosowaną metodę autoryzacji na nową w serwisie PekaolInternet (w sekcji „Ustawienia” należy wybrać „Zarządzanie autoryzacją”) oraz u konsultanta TelePekao. Zmiany można również dokonać w oddziale Banku.

### **Instalacja oraz uruchomienie PekaoTokena krok po kroku**

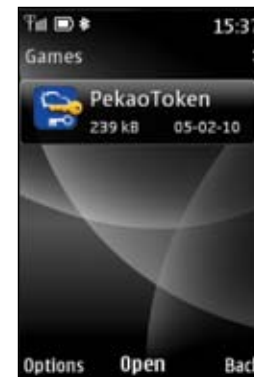
Po wybraniu metody autoryzacji operacji za pomocą PekaoTokena pod numer telefonu wskazany do PekaoSMS otrzymasz wiadomość zawierającą odnośnik do pobrania aplikacji (tzw. WAP Push).

1. Pobierz aplikację i zapisz ją w swoim telefonie komórkowym.

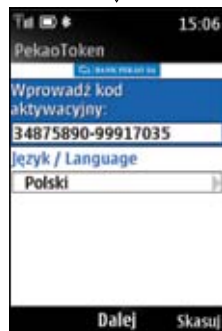
#### UWAGA

Podczas pobierania aplikacji możesz otrzymać komunikat informujący, że aplikacja pochodzi od niezaufanego dostawcy. W tym przypadku oznacza to, że program pochodzi od dostawcy innego niż producent telefonu i operator GSM. Pomimo otrzymania komunikatu należy kontynuować pobieranie aplikacji.

2. Wybierz lokalizację, w której została zapisana aplikacja PekaoToken (zwykle jest ona zapisywana na karcie pamięci w telefonie, w menu „Aplikacje”, „Instalacje” lub „Gry”; lokalizacja ta może się różnie nazywać w zależności od używanego modelu telefonu), a następnie wybierz z listy PekaoToken i uruchom aplikację.



3. Podczas pierwszego uruchomienia PekaoTokena wprowadź kod aktywacyjny. Kod aktywacyjny znajdziesz po zalogowaniu do Pekaolnternet (w zakładce „Ustawienia” wybierz „Zarządzanie autoryzacją”).

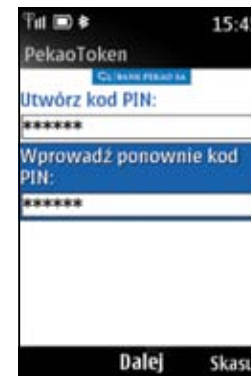


4. Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego utwórz swój kod PIN do PekaoTokena.

PIN może mieć długość od czterech do dziesięciu cyfr.

#### UWAGA

- Ustanawiając PIN do PekaoTokena, wybierz inny niż ten, którego używasz podczas logowania do serwisu TelePekao; powinien on być na tyle skomplikowany, aby nie został odgadnięty przez osoby do tego nieuprawnione.
- W przypadku ujawnienia PIN-u do PekaoTokena dokonaj jego zmiany w aplikacji PekaoToken lub zamów nową wiadomość WAP Push z linkiem do pobrania PekaoTokena.



5. Wprowadź ponownie PIN do PekaoTokena w celu sprawdzenia jego poprawności. PIN powinieneś zapamiętać, będziesz go używał przy każdym uruchomieniu aplikacji.

6. Aplikacja wygeneruje podpowiedź do ustalonego PIN-u: flagę oraz nazwę państwa. Zapamiętaj podpowiedź podczas każdego kolejnego uruchomienia PekaoTokena jest poprawny.

#### UWAGA

W przypadku modeli telefonów nieobsługujących funkcji graficznych podpowiedzią PIN-u może być jedynie nazwa państwa.

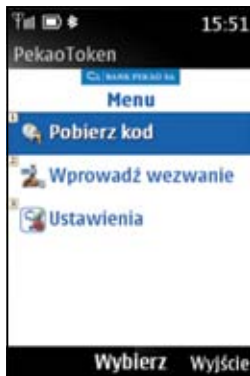


7. Wybranie przycisku „OK” spowoduje nawiązanie połączenia aplikacji z internetem. Jeśli w telefonie komórkowym pojawi się komunikat z prośbą o zezwolenie na dostęp do sieci, należy to umożliwić.

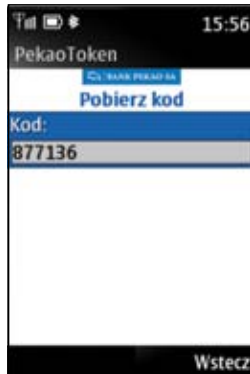
Po pomyślnym zakończeniu aktywacji PekaoTokena pojawi się główne menu aplikacji służące do nawigacji i wyboru głównych opcji.

PekaoToken został aktywowany i jest gotowy do użycia.

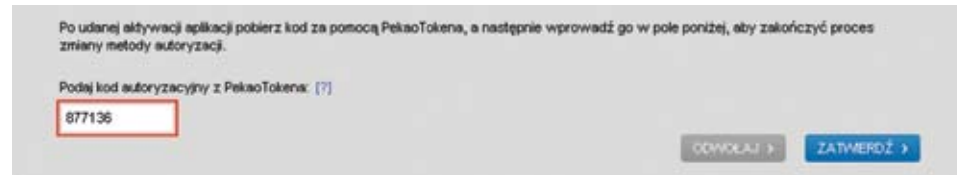
8. W celu zakończenia procesu zmiany metody autoryzacji na PekaoToken w menu głównym aplikacji wybierz opcję „Pobierz kod”.



9. Na ekranie telefonu pojawi się kod wygenerowany przez aplikację.



10. Wygenerowany kod wprowadź w odpowiednie pole w serwisie Pekaolnternet (w sekcji „Ustawienia” wybierz „Zarządzanie autoryzacją”) i zatwierdź operację.



11. W serwisie Pekaolnternet wyświetlił się komunikat potwierdzający zmianę metody autoryzacji na PekaoToken.

Podczas każdego kolejnego uruchamiania PekaoTokena po wprowadzeniu PIN-u otrzymasz jego odpowiedź.



Wybranie opcji „Tak” spowoduje uruchomienie aplikacji. Z kolei wybranie opcji „Nie” wywoła ponownie ekran służący do wprowadzenia PIN-u.

#### UWAGA

- Jeżeli na ekranie telefonu pojawiła się inna odpowiedź niż ta, którą otrzymałeś podczas aktywacji PekaoTokena, oznacza to, że PIN wprowadzony do aplikacji jest nieprawidłowy.
- Odpowiedź PIN-u jest jedynie wskazówką dotyczącą jego poprawności. Nie stanowi stuprocentowej weryfikacji PIN-u, ponieważ nie jest on przechowywany w pamięci telefonu. Oznacza to, że podczas kolejnego uruchamiania PekaoTokena i po wprowadzeniu PIN-u znacznie odbiegającego od poprawnego numeru może pojawić się odpowiedź PIN-u otrzymana podczas aktywacji PekaoTokena.

- W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u do PekaoTokena, po zaakceptowaniu otrzymanej podpowiedzi, aplikacja uruchomi się, jednakże generowane przez nią kody jednorazowe będą błędne. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu do serwisu PekaolInternet spowoduje zablokowanie wszystkich serwisów usługi Pekao24.
- Aplikacja wyłącza się automatycznie po okresie bezczynności wynoszącym 3 minuty.

## Autoryzacja operacji za pomocą PekaoTokena

Operacje autoryzowane za pomocą PekaoTokena wykonywane w serwisie PekaolInternet mogą być autoryzowane w dwóch trybach:

- **Wprowadź wezwanie** – dotyczy operacji autoryzowanych kodami będącymi odpowiedzią na wezwanie wprowadzone do PekaoTokena (głównie operacje związane z obciążeniem salda na rachunku, m.in. przelewy),
- **Pobierz kod** – dotyczy operacji potwierdzanych kodami autoryzacyjnymi generowanymi przez PekaoToken (m.in. zmiana danych teleadresowych w usłudze, personalizacja usługi powiadomień).

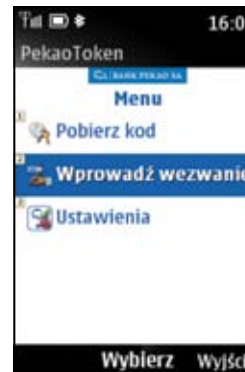
### 1. Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Wprowadź wezwanie”

#### Przykład realizacji przelewu zewnętrznego

Po wypełnieniu formularza przelewu w serwisie PekaolInternet zostaniesz poproszony o wprowadzenie odpowiedzi na wezwanie wprowadzone do PekaoTokena.

W celu wygenerowania odpowiedzi postępuj zgodnie ze wskazówkami podanymi poniżej.

1. Uruchom aplikację PekaoToken.
2. Wprowadź PIN.
3. Otrzymasz podpowiedź PIN-u. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.
4. Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie. Wybierz opcję „Wprowadź wezwanie”.



5. W przypadku zatwierdzania przelewu jako wezwanie do PekaoTokena wprowadź 8 cyfr – 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy (w przypadku doładowań 4 ostatnie cyfry numeru telefonu) oraz 4 cyfry wygenerowane w serwisie PekaolInternet. W przypadku realizacji innej operacji postępuj zgodnie z instrukcją podaną w serwisie PekaolInternet.
6. Wybierz opcję „Dalej” i naciśnij „Generuj”.
7. Odpowiedź wygenerowaną przez PekaoToken wprowadź w odpowiednie pole w serwisie PekaolInternet w celu zatwierdzenia operacji.

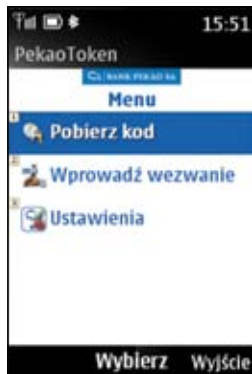
## 2. Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Pobierz kod”

### Przykład zmiany adresu e-mail

Po wypełnieniu formularza zmiany adresu e-mail w serwisie PekaolInternet zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego z PekaationTokena.

Aby otrzymać kod, postępuj według poniższych wskazówek:

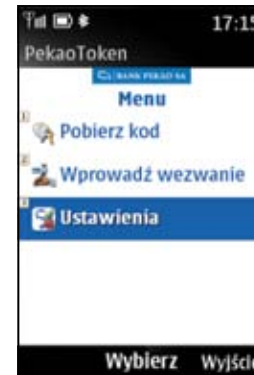
1. Uruchom aplikację PekaationToken.
2. Wprowadź PIN.
3. Otrzymasz podpowiedź PIN-u. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.
4. Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaationTokenie. Wybierz opcję „Pobierz kod”.



5. Na ekranie telefonu zostanie wyświetlony kod wygenerowany przez aplikację.
6. Wygenerowany kod wprowadź w odpowiednie pole w serwisie PekaolInternet w celu zatwierdzenia operacji.

### Zarządzanie aplikacją PekaationToken

W aplikacji, w menu „Ustawienia”, znajdują się opcje umożliwiające uzyskanie informacji o użytkowanym tokenie (m.in. numer seryjny tokena), wybór języka aplikacji PekaationToken (polski lub angielski), zmianę rozmiaru czcionki (mała, normalna lub duża) oraz zmianę PIN-u do aplikacji.



W celu zmiany PIN-u postępuj według wskazówek podanych niżej:

1. Uruchom aplikację, a następnie wprowadź PIN.
2. Otrzymasz podpowiedź PIN-u. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.
3. Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaationTokenie. Wybierz „Ustawienia”, a następnie „Zmień PIN”.



4. Wprowadź stary kod PIN, a następnie nowy kod PIN.
5. Powtórz nowy kod PIN w celu weryfikacji jego poprawności.
6. Następnie aplikacja wygeneruje podpowiedź dla nowego PIN-u: flagę oraz nazwę państwa.
7. Zmiana PIN-u zostanie potwierdzona stosownym komunikatem.

#### UWAGA

- W trakcie zmiany PIN-u jest konieczne posiadanie połączenia z internetem.
- W przypadku modeli telefonów nieobsługujących funkcji graficznych podpowiedzią PIN-u może być jedynie nazwa państwa.

## Rozwiązywanie problemów – pytania i odpowiedzi

### Mój telefon nie łączy się z internetem, nie mogę pobrać aplikacji

Dostęp do internetu prawdopodobnie nie został skonfigurowany. W celu szybkiego przeprowadzenia konfiguracji najlepiej zamów u swojego operatora wysyłkę wiadomości SMS, która automatycznie skonfiguruje połączenie telefonu z internetem. Szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji telefonu znajdziesz na stronach internetowych oraz w Biurze Obsługi Klienta swojego operatora.

### Nie wiem, gdzie zapisał się token. Jak znaleźć tę informację?

W większości telefonów PekaoToken zapisuje się tam, gdzie masz różne gry, aplikacje lub dodatki. Wyszukaj w swoim telefonie tego typu menu lub miejsca, gdzie instalują się inne aplikacje typu Java.

### Nie otrzymałem wiadomości WAP Push z linkiem do pobrania aplikacji

Sprawdź, czy w swoim telefonie komórkowym masz włączony odbiór wiadomości zawierających łącze do pobrania aplikacji (tzw. WAP Push). Szczegółową instrukcję włączenia tej usługi otrzymasz w Biurze Obsługi Klienta swojej sieci komórkowej.

### Zmieniłem aparat telefoniczny. Co mam zrobić?

W przypadku zmiany aparatu telefonicznego należy ponownie zamówić przesłanie wiadomości WAP Push w celu pobrania nowej wersji aplikacji, a następnie dokonać jej instalacji i aktywacji. Wiadomość WAP Push możesz zamówić w serwisie PekaolInternet, u konsultantów TelePekao oraz w oddziale Banku.

### Zmieniłem numer telefonu (kartę SIM), natomiast telefon mam ten sam.

#### Co powinienem zrobić?

W takim przypadku aplikacja będzie działała.

### Zapomniałem PIN do PekaoTokena. Co powinienem zrobić?

Usuń używaną wersję aplikacji z telefonu komórkowego, a następnie zamów przesłanie wiadomości WAP Push w celu pobrania nowej wersji aplikacji.

### Ile kosztuje korzystanie z PekaoTokena?

Za korzystanie z aplikacji PekaoToken nie jest pobierana żadna opłata. Używanie PekaoTokena nie wymaga nawiązania połączenia internetowego z Bankiem. Połączenie z internetem jest wymagane jedynie w przypadku pobierania oraz aktywacji PekaoTokena, a także zmiany ustanowionego do aplikacji PIN-u (opłata za połączenie z internetem będzie zgodna z cennikiem danego operatora).

### Czy mogę zmienić wielkość czcionki w aplikacji?

Tak. W celu zmiany wielkości czcionki należy w menu aplikacji PekaoToken wybrać opcję „Ustawienia”, a następnie „Rozmiar czcionki” i dokonać wyboru spośród dostępnych opcji.

## 6. TABELA FUNKCJI DOSTĘPNYCH W PEKAO24

Kolorem niebieskim wyróżniono operacje dostępne dla Klientów małoletnich, którzy ukończyli 13. rok życia.

Operacja	PekaoInternet	Bankowość mobilna	TelePekao		PekaoSMS		ODDZIAŁ BANKU
	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Konsultant	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	
<b>SALDA/HISTORIA</b>							
Salda rachunków (bieżących, kredytowych, lokat, kart płatniczych)	x	x	x	x	x	x	x
Salda kont funduszy inwestycyjnych	x	x	x	x			x
Historia rachunków bieżących <sup>1</sup>	x	x	x	x	x	x	x
Historia rachunków depozytowych, kredytowych <sup>1</sup>	x		x				x
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi <sup>1</sup>	x	x	x				x
<b>PRZELEWY</b>							
Przelewy na dowolne rachunki krajowe	x		x				x
Przelewy na rachunek maklerski	x	x					x
Przelewy z kart kredytowych	x	x	x				
Przelewy walutowe (w tym za granicę)	x		x				x
Przelewy zdefiniowane na rachunki krajowe w złotych	x	x <sup>2</sup>	x	x <sup>2</sup>	x <sup>2</sup>		
Przelewy zdefiniowane na rachunki walutowe	x		x				
Przelew pomiędzy rachunkami własnymi w Pekao	x	x	x				x
Ustanowienie, modyfikacja lub usunięcie przelewu zdefiniowanego	x		x				
Ustanowienie lub modyfikacja przelewu z datą przyszłą	x		x				
Usunięcie przelewu z datą przyszłą	x		x				x
Ustanowienie lub modyfikacja przelewu cyklicznego	x		x				
Usunięcie przelewu cyklicznego	x		x				x

Operacja	PekaoInternet	Bankowość mobilna	TelePekao		PekaoSMS		ODDZIAŁ BANKU
	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Konsultant	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	
Zawieszenie lub wznowienie przelewu cyklicznego	x		x	x	x		x
Sprawdzenie listy złożonych przelewów	x		x				
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	x	x	x				x
Pekao24Przelew	x						
<b>POLECENIA ZAPŁATY</b>							
Udzielenie lub odwołanie zgody na polecenie zapłaty	x		x				x
Odwołanie wykonanego polecenia zapłaty	x		x				x
<b>KARTY</b>							
Ustanowienie, modyfikacja lub usunięcie zlecenia automatycznej spłaty zadłużenia z tytułu operacji dokonanych kartą kredytową	x		x				x
Uaktywnienie kart płatniczych otrzymanych z Banku	x		x				
<b>EFAKTURY</b>							
Aktywowanie usługi dla danego wierzyciela	x		x				
Wykonanie zapłaty za fakturę w ramach żądania płatności wystawionego przez wierzyciela	x	x	x				
Unieważnienie usługi dla danego wierzyciela	x		x				
<b>DOŁADOWANIA TELEFONÓW</b>							
Doładowanie dowolne telefonu	x		x				
Ustanowienie, modyfikacja lub usunięcie doładowania zdefiniowanego	x		x				
Wykonanie doładowania zdefiniowanego	x	x <sup>2</sup>	x			x <sup>2</sup>	
Ustanowienie lub modyfikacja doładowania cyklicznego	x		x				
Usunięcie doładowania cyklicznego	x		x				x
Zawieszenie lub wznowienie doładowania cyklicznego	x		x			x	x

Operacja	PekaoInternet	Bankowość mobilna	TelePekao	PekaoSMS		ODDZIAŁ BANKU
	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Konsultant	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	
<b>LOKATY</b>						
Otwieranie lokat standardowych	x		x	x	x	x
Otwieranie E-lok@t	x	x				
Zamykanie lokat standardowych	x	x	x	x		x
Zamykanie E-lok@t	x	x	x	x		x
<b>FUNDUSZE INWESTYCYJNE</b>						
Pierwsze nabycie, wpłata bezpośrednia, odkupienie, konwersja jednostek uczestnictwa Funduszy Pioneer <sup>3</sup>	x		x			x
<b>WNIOSKI</b>						
Złożenie wniosku o udzielenie Pożyczki Ekspresowej/Pożyczki w Eurokoncie	x		x			x
Złożenie wniosku o wydanie karty kredytowej	x		x			x
Złożenie wniosku o kolejną kartę Maestro/Visa Pekao dla siebie (zamówienie duplikatu karty uszkodzonej/zniszczonej lub zamówienie nowej karty wraz z PIN-em po zastrzeżeniu poprzedniej) lub o duplikat PIN-u	x		x			x
Wniosek o otwarcie rachunku bieżącego w walucie wymiennej	x		x			x
<b>BEZPIECZEŃSTWO/USTAWIENIA</b>						
Zmiana PIN-u	x			x	x	
Wygenerowanie nowego PIN-u	x		x			x
Ustanowienie lub zmiana hasła do logowania w PekaoInternet	x					
Anulowanie hasła do logowania w PekaoInternet			x			
Uaktywnienie karty kodów w przypadku braku aktywnej karty	x		x			x
Uaktywnienie karty kodów w przypadku posiadania aktywnej karty	x		x			
Zamówienie/anulowanie karty kodów jednorazowych	x		x	x	x	x

Operacja	PekaoInternet	Bankowość mobilna	TelePekao	PekaoSMS		ODDZIAŁ BANKU
	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Konsultant	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	
Zmiana metody autoryzacji operacji realizowanych w serwisie PekaoInternet	x		x			x
Zamówienie wiadomości WAP Push	x		x			x
Zmiana limitu dziennego/miesięcznego	x		x			x <sup>4</sup>
Zablokowanie wszystkich serwisów (Klient zalogowany)	x		x			
Zablokowanie wszystkich serwisów (Klient niezalogowany)			x			x
Odblokowanie dostępu do wszystkich serwisów			x			x
Zawieszenie/aktywacja dostępu do poszczególnych serwisów	x		x			x
Rejestr zdarzeń	x					
Zmiana rachunku podstawowego	x		x			
Personalizacja wiadomości SMS	x					
Personalizacja nazw własnych produktów	x					
<b>POWIADOMIENIA SMS</b>						
Personalizacja usług powiadomień SMS	x		x			
Otrzymywanie powiadomień o przelewach w Pekao24						x
Otrzymywanie powiadomień o operacjach na kartach debetowych/kredytowych						x
Otrzymywanie powiadomień systemowych (m.in. o zalogowaniu na rachunek)						x
<b>USŁUGI MAKLERSKIE</b>						
Wniosek o otwarcie rachunku inwestycyjnego w Domu Maklerskim Pekao	x		x			x
Dostęp do usługi Pekao24Makler <sup>5</sup>	x	x	x			
Dostęp do usługi CDMInternet <sup>6</sup>	x					

Operacja	PekaoInternet	Bankowość mobilna	TelePekao		PekaoSMS	ODDZIAŁ BANKU
	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Konsultant	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	
<b>POZOSTAŁE</b>						
Wyciągi elektroniczne (z rachunków bieżących, depozytowych i kart płatniczych)	x					
Informacja o kursach walut	x		x	x		x

<sup>1</sup> Historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:

- ostatnich 12 miesięcy – w PekaoInternet oraz w serwisie konsultantów TelePekao,
- miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz – w PekaoSMS, w serwisie automatycznym TelePekao oraz poprzez bankowość mobilną.

<sup>2</sup> Możliwa realizacja przelewów lub doładowań oznaczonych przez Klienta jako niewymagające autoryzacji przy każdej realizacji.

<sup>3</sup> Uzyskanie dostępu do składania zleceń i dyspozycji dotyczących jednostek Funduszy Pioneer za pośrednictwem usługi Pekao24 jest możliwe po podpisaniu przez Klienta „Umowy o przyjmowanie i przekazywanie do realizacji zleceń i dyspozycji dotyczących jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych”.

<sup>4</sup> W przypadku Klientów małoletnich zmiana limitu dziennego i miesięcznego może być dokonana tylko w oddziale przez przedstawiciela ustawowego.

<sup>5</sup> Uzyskanie dostępu do Pekao24Makler wymaga zawarcia umowy z Domem Maklerskim Pekao.

<sup>6</sup> Uzyskanie dostępu do CDMInternet wymaga zawarcia umowy z Centralnym Domem Maklerskim Pekao SA.

## 7. TABELA FUNKCJI DOSTĘPNYCH W PEKAO24MAKLER

Operacja	Pekao24Makler			
	Internet	Serwis mobilny	Telefon	
	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Konsultant	Serwis automatyczny
<b>ZLECENIA</b>				
Akcje, obligacje, instrumenty pochodne, inne	x	x	x	
Wykonanie jednostek indeksowych	x		x	
Zlecenia bieżące	x	x	x	x
Koszyk zleceń	x		x	
Historia zleceń	x		x	
Instrumenty predefiniowane	x*	x		
* W serwisie internetowym funkcja dostępna jest w ustawieniach serwisu mobilnego.				
<b>RACHUNEK PAPIERÓW</b>				
Aktywa	x	x	x	x
Blokada instrumentów finansowych	x		x	
Blokada pod depozyt	x		x	
Wyciąg z rachunku	x		x	x*
Historia papierów	x		x	
Lista rachunków	x	x	x	
Szczegóły rachunku	x		x	
* W telefonicznym serwisie automatycznym dostępna jest tylko bieżąca wycena rachunku.				
<b>NOWE EMISJE</b>				
Oferta publiczna*	x	x	x	
Prawa*	x		x	
Zamiana obligacji*	x		x	

Operacja	Pekao24Makler			
	Internet	Serwis mobilny	Telefon	
	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Konsultant	Serwis automatyczny
Sesja specjalna*	x	x	x	
* Jeżeli nie jest to sprzeczne z warunkami emisji.				
<b>RACHUNEK PIENIĘŻNY</b>				
Szczegóły rachunku pieniężnego	x	x	x	x*
Przelew jednorazowy (na rachunek brokerski, na rachunek bieżący, na rachunek bieżący zdefiniowany)	x	x	x	
Przelewy cykliczne	x		x	
Przelewy oczekujące	x		x	
Rachunki zdefiniowane	x		x	
Historia operacji	x		x	
Historia codziennych rozliczeń rynkowych	x		x	
Historia rachunku zabezpieczającego	x		x	
Wyciąg z rachunku	x		x	x**
Historia podatkowa	x			
* W telefonicznym serwisie automatycznym dostępne są tylko: stan rachunku pieniężnego i wycena portfela.				
** W telefonicznym serwisie automatycznym dostępna jest tylko bieżąca wycena rachunku.				
<b>KREDYTY</b>				
Splata kredytu	x	x	x	
Uruchomienie kredytu	x	x	x	
Umowy kredytowe	x		x	
<b>USTAWIENIA</b>				
Zarządzanie autoryzacją zleceń w serwisie telefonicznym i/lub internetowym	x		x	

Operacja	Pekao24Makler			
	Internet	Serwis mobilny	Telefon	
	Serwis automatyczny	Serwis automatyczny	Konsultant	Serwis automatyczny
Zarządzanie pakietami notowań w serwisie internetowym	x		x	
Zarządzanie ustawieniami serwisu mobilnego	x		x	
<b>NOTOWANIA</b>				
Dostęp do notowań w czasie rzeczywistym	x	x	x	
<b>WNIOSKI</b>				
Wniosek o otwarcie rachunku inwestycyjnego w Domu Maklerskim Pekao	x		x	



grudzień 2010 r.

# Pekao24



BANK PEKAO SA

Member of  UniCredit Group

---

[www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)

**801 365 365** (opłata za połączenie wg cennika operatora)

**(42) 683 82 32** (z telefonów komórkowych i z zagranicy)