

INSTRUKCJA OBSŁUGI

PEKAOTOKENA

DLA UŻYTKOWNIKÓW

PEKA024

Pekao24

PekaoInternet
Bankowość mobilna

TelePekao

PekaoSMS



BANK PEKAO SA

Member of  UniCredit Group

SPIS TREŚCI

USTAWIENIA TELEFONU WYMAGANE PRZY KORZYSTANIU Z APLIKACJI	3
1. Wymagania techniczne telefonu	3
2. Konfiguracja telefonu	3
USTAWIENIE METODY AUTORYZACJI TRANSAKCJI ZA POMOCĄ PEKAOTOKENA	4
INSTALACJA ORAZ URUCHOMIENIE PEKAOTOKENA KROK PO KROKU	4
AUTORYZACJA OPERACJI ZA POMOCĄ PEKAOTOKENA	8
1. Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Wprowadź wezwanie”	9
2. Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Pobierz kod”	11
ZARZĄDZANIE APLIKACJĄ PEKAOTOKEN	13
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW – PYTANIA I ODPOWIEDZI	14



PekaoToken to aplikacja przeznaczona do zainstalowania w telefonie komórkowym, służąca do generowania bezpiecznych kodów jednorazowych używanych do autoryzacji operacji w serwisie PekaoInternet.

Jest to nowoczesna alternatywa dla kart kodów, kodów wysyłanych SMS-em lub tokena sprzętowego.

USTAWIENIA TELEFONU WYMAGANE PRZY KORZYSTANIU Z APLIKACJI

1. Wymagania techniczne telefonu

Obsługa plików w języku Java 2 Mobile Edition (J2ME) MIDP 2.0 i CLDC 1.1

Korzystanie z PekaoTokena wymaga posiadania telefonu komórkowego obsługującego aplikacje napisane w języku Java (praktycznie każdy współczesny telefon komórkowy).

Możliwość łączenia z internetem

W celu pobrania aplikacji telefon powinien mieć możliwość połączenia z internetem.

Odpowiednia ilość wolnej pamięci

PekaoToken zajmuje niewiele miejsca w pamięci telefonu. Do poprawnego zainstalowania aplikacji wystarcza około 300 kB wolnej pamięci. Telefon powinien umożliwiać instalację aplikacji tej wielkości.

2. Konfiguracja telefonu

Poprawna konfiguracja połączenia z internetem

W celu pobrania aplikacji niezbędna jest prawidłowa konfiguracja połączenia z internetem. Większość telefonów ma domyślnie włączone i poprawnie skonfigurowane połączenie internetowe. Jeżeli na telefon pobierałeś już inne aplikacje (np. dzwonki, gry lub tapety), to prawdopodobnie telefon jest poprawnie skonfigurowany.

W przypadku braku prawidłowych ustawień w celu szybkiego przeprowadzenia konfiguracji skontaktuj się z operatorem lub zamów na stronach WWW operatora wysyłkę wiadomości SMS, która automatycznie skonfiguruje połączenie telefonu z internetem.

Włączona opcja otrzymywania wiadomości zawierających linki do pobierania plików z internetu

Instalacja i aktywacja PekaoTokena wymaga włączonej obsługi wiadomości zawierających łącze do pobrania aplikacji (WAP Push). Samo korzystanie z aplikacji odbywa się w trybie offline i nie wymaga łączenia się z siecią.

Odblokowana usługa transmisji danych (GPRS/WAP/internet)

Aby pobranie aplikacji PekaoToken było możliwe, telefon powinien mieć włączoną usługę transmisji danych u operatora GSM. Zazwyczaj operatorzy mają domyślnie włączoną obsługę transmisji danych, czasami jednak usługę należy aktywować u operatora.



USTAWIENIE METODY AUTORYZACJI TRANSAKCJI ZA POMOCĄ PEKAOTOKENA

- Nowi użytkownicy Pekao24 mogą wybrać PekaoToken jako metodę autoryzacji podczas aktywacji usługi.
- Dotychczasowi użytkownicy mogą zmienić stosowaną metodę autoryzacji na nową w serwisie **PekaoInternet** (w sekcji „Ustawienia” należy wybrać „Zarządzanie autoryzacją”) oraz u konsultanta TelePekao. Zmiany można również dokonać w oddziale Banku.

INSTALACJA ORAZ URUCHOMIENIE PEKAOTOKENA KROK PO KROKU

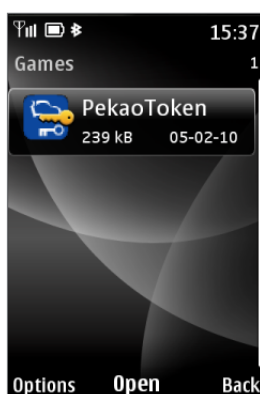
- Po wybraniu metody autoryzacji operacji za pomocą PekaoTokena pod numer telefonu wskazany do PekaoSMS otrzymasz wiadomość zawierającą odnośnik do pobrania aplikacji (WAP Push).

Pobierz aplikację. Zapisz ją w swoim telefonie komórkowym.

UWAGA:

Podczas pobierania aplikacji możesz otrzymać komunikat, iż aplikacja pochodzi od niezaufanego dostawcy. W tym przypadku oznacza to, że program pochodzi od dostawcy innego niż producent telefonu i operator GSM. Pomimo otrzymania komunikatu należy kontynuować pobieranie aplikacji.

- **Wybierz lokalizację**, w której została zapisana aplikacja PekaoToken (zwykle jest ona zapisywana na karcie pamięci w telefonie, w menu „Aplikacje”, „Instalacje” lub „Gry”; lokalizacja ta może się różnie nazywać w zależności od używanego modelu telefonu), a następnie wybierz z listy PekaoToken i uruchom aplikację.



■ **Podczas pierwszego uruchomienia PekaoTokena wprowadź kod aktywacyjny.**

Kod aktywacyjny znajdziesz po zalogowaniu do PekaolInternet (w sekcji „Ustawienia” wybierz „Zarządzanie autoryzacją”).

Zmiana metody autoryzacji w serwisie PekaolInternet

Metoda autoryzacji

Rodzaj	Status	Nr tel. do PekaoSMS
PekaoToken	Nieaktywna	503679878

Na Twój numer PekaoSMS wysłany został link do aplikacji PekaoToken. Aby dokonać zmiany metody autoryzacji na PekaoToken pobierz, a następnie zainstaluj aplikację na swoim telefonie.

Wciśnij przycisk **POBIERZ PONOWNIE**, aby otrzymać nowy link do aplikacji. [POBIERZ PONOWNIE >](#)

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji PekaoToken zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu aktywacyjnego. [KOD AKTYWACYJNY >](#)

Po udanej aktywacji aplikacji pobierz kod za pomocą PekaoTokena, a następnie wprowadź go w pole poniżej, aby zakończyć proces zmiany metody autoryzacji.

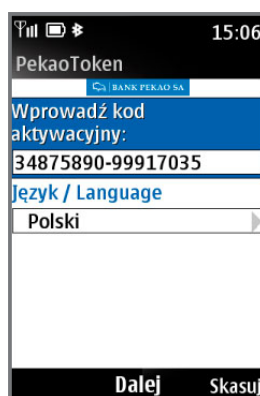
Podaj kod aktywacyjny z PekaoTokena: [?]

[ODWOŁAJ >](#) [ZATWIERDŹ >](#)



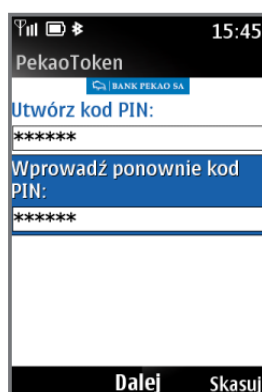
Kod aktywacyjny aplikacji PekaoToken

Kod aktywacyjny: 34875890-99917035



■ **Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego utwórz swój kod PIN do PekaoTokena.**

PIN może mieć długość od czterech do dziesięciu cyfr.



UWAGA:

- Ustanawiając PIN do PekaoTokena, wybierz inny niż ten, którego używasz podczas logowania do serwisu TelePekao; powinien on być na tyle trudny, aby nie został odgadnięty przez osoby do tego nieuprawnione. PIN jest poufny, nie udostępniaj go innym osobom.
- W przypadku ujawnienia PIN-u do PekaoTokena zmień go w aplikacji PekaoToken lub zamów nową wiadomość WAP Push z linkiem do pobrania PekaoTokena.

■ **Wprowadź ponownie PIN do PekaoTokena w celu weryfikacji jego poprawności.**

PIN powinieneś zapamiętać, będziesz go używał przy każdym uruchomieniu aplikacji.

■ **Następnie aplikacja wygeneruje odpowiedź do ustanowionego PIN-u – flagę oraz nazwę państwa.**

Zapamiętaj odpowiedź numeru PIN. Pozwoli Ci ona zweryfikować, czy PIN wprowadzony podczas każdego kolejnego uruchomienia PekaoTokena jest poprawny.



UWAGA:

W przypadku modeli telefonów nieobsługujących funkcji graficznych odpowiedź numeru PIN może być jedynie nazwa państwa.

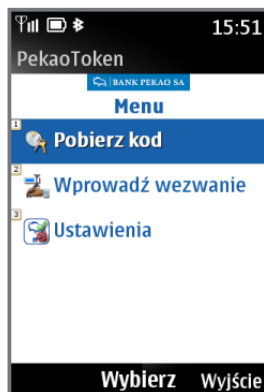
- Wybranie przycisku „OK” spowoduje nawiązanie połączenia aplikacji z internetem. Jeśli w telefonie komórkowym pojawi się komunikat z prośbą o zezwolenie na dostęp do sieci, należy to umożliwić.

Po pomyślnym zakończeniu aktywacji PekaoTokena pojawi się główne menu aplikacji służące do nawigacji i wyboru głównych opcji.

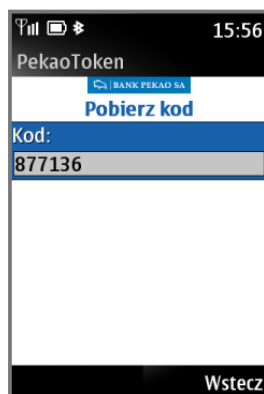
PekaoToken został aktywowany i jest gotowy do użycia.

W celu zakończenia procesu zmiany metody autoryzacji na PekaoToken:

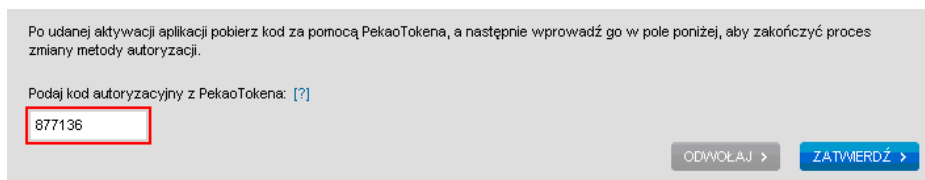
- W menu głównym aplikacji wybierz opcję „Pobierz kod”.



- Na ekranie telefonu pojawi się kod wygenerowany przez aplikację.



- Wygenerowany kod wprowadź w odpowiednie pole w serwisie PekaolInternet (w sekcji „Ustawienia” wybierz „Zarządzanie autoryzacją”) i zatwierdź operację.



- W serwisie PekaolInternet wyświetli się komunikat potwierdzający zmianę metody autoryzacji na PekaoToken.

Podczas każdego kolejnego uruchamiania PekaoTokena po wprowadzeniu PIN-u otrzymasz jego podpowiedź.



Wybranie opcji „Tak” spowoduje uruchomienie aplikacji. Z kolei wybranie opcji „Nie” wywoła ponownie ekran służący do wprowadzenia numeru PIN.

UWAGA:

- Jeżeli na ekranie telefonu pojawi się inna podpowiedź niż ta, którą otrzymałeś podczas aktywacji PekaoTokena, oznacza to, że PIN wprowadzony do aplikacji jest nieprawidłowy.
- Podpowiedź numeru PIN jest jedynie wskazówką dotyczącą jego poprawności. Nie stanowi stuprocentowej weryfikacji PIN-u, ponieważ nie jest on przechowywany w pamięci telefonu. Oznacza to, że podczas kolejnego uruchamiania PekaoTokena i wprowadzeniu PIN-u znacznie odbiegającego od poprawnego numeru może pojawić się podpowiedź numeru PIN otrzymana podczas aktywacji PekaoTokena.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u do PekaoTokena i zaakceptowaniu otrzymanej podpowiedzi aplikacja uruchomi się, jednakże generowane przez nią kody jednorazowe będą błędne. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu do serwisu PekaolInternet spowoduje zablokowanie wszystkich serwisów usługi Pekao24.
- Aplikacja wyłącza się automatycznie po okresie bezczynności wynoszącym 3 minuty.

AUTORYZACJA OPERACJI ZA POMOCĄ PEKAOOKENA

Operacje autoryzowane za pomocą PekaoTokena wykonywane w serwisie PekaolInternet mogą być autoryzowane w dwóch trybach:

- **„Wprowadź wezwanie”** — dotyczy operacji autoryzowanych kodami będącymi odpowiedzią na wezwanie wprowadzone do PekaoTokena (głównie operacje związane z obciążeniem salda na rachunku, m.in. przelewy),
- **„Pobierz kod”** — dotyczy operacji potwierdzanych kodami autoryzacyjnymi generowanymi przez PekaoToken (m.in. zmiana danych teleadresowych w usłudze, personalizacja usług powiadomień).

1 Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Wprowadź wezwanie”

Przykład realizacji przelewu jednorazowego.

Po wypełnieniu formularza przelewu w serwisie PekaolInternet zostaniesz poproszony o wprowadzenie odpowiedzi na wezwanie wprowadzone do Pekaotokena.

Jako wezwanie wprowadź do Pekaotokena 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy oraz następującą liczbę: 2143

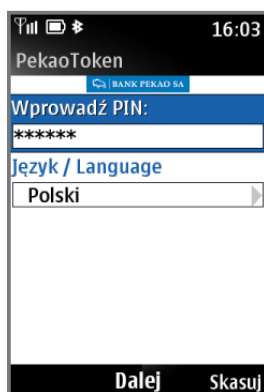
Podaj kod autoryzacyjny z Pekaotokena: [?]

< WSTECZ ZATWIERDŹ >

W celu wygenerowania odpowiedzi postępuj zgodnie ze wskazówkami podanymi poniżej.

■ Uruchom aplikację Pekaotoken.

■ Wprowadź PIN.



■ Otrzymasz odpowiedź numeru PIN. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.

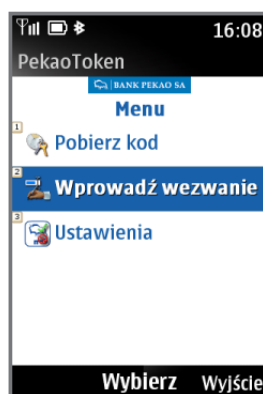


UWAGA:

- Jeżeli na ekranie telefonu pojawiła się inna podpowiedź niż ta, którą otrzymałeś podczas aktywacji PekaoTokena, oznacza to, że PIN wprowadzony do aplikacji jest nieprawidłowy.
- Podpowiedź numeru PIN jest jedynie wskazówką dotyczącą jego poprawności. Nie stanowi stuprocentowej weryfikacji PIN-u, ponieważ nie jest on przechowywany w pamięci telefonu. Oznacza to, że podczas kolejnego uruchamiania PekaoTokena i wprowadzeniu PIN-u znacznie odbiegającego od poprawnego numeru może pojawić się podpowiedź numeru PIN otrzymana podczas aktywacji PekaoTokena.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u do PekaoTokena i zaakceptowaniu otrzymanej podpowiedzi aplikacja uruchomi się, jednakże generowane przez nią kody jednorazowe będą błędne. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu do serwisu PekaolInternet spowoduje zablokowanie wszystkich serwisów usługi Pekao24.

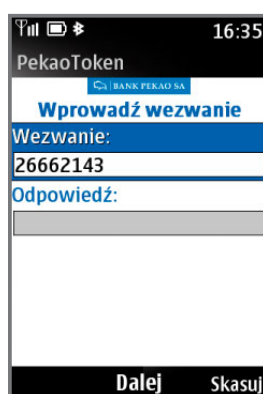
■ Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie.

Wybierz opcję „Wprowadź wezwanie”.

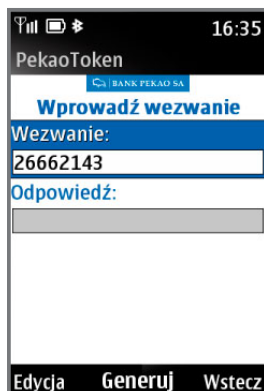


■ W przypadku zatwierdzania przelewu jako wezwanie do PekaoTokena wprowadź 8 cyfr

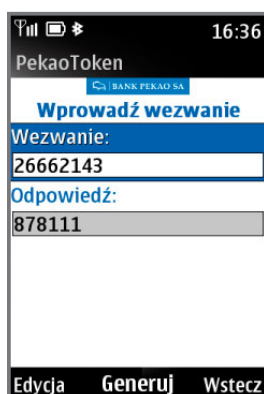
— 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy (w przypadku doładowań 4 ostatnie cyfry numeru telefonu) oraz 4 cyfry wygenerowane w serwisie PekaolInternet. W przypadku realizacji innej operacji postępuj zgodnie z instrukcją podaną w serwisie PekaolInternet.



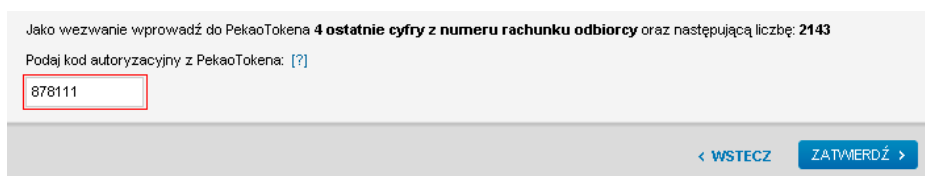
■ Wybierz opcję „Dalej”.



■ Naciśnij „Generuj”.



■ Odpowiedź wygenerowaną przez PekaoToken wprowadź w odpowiednie pole w serwisie Pekaolnternet w celu zatwierdzenia operacji.



2. Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Pobierz kod”

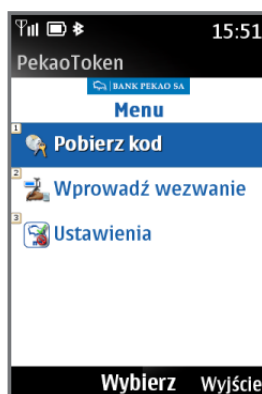
Przykład zmiany adresu e-mail.

Po wypełnieniu formularza zmiany adresu e-mail w serwisie Pekaolnternet zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego z PekaoTokena.

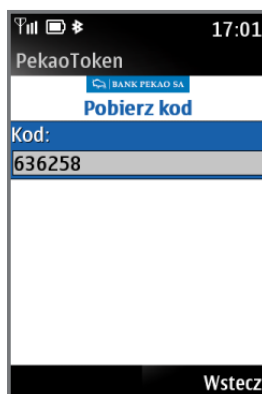


Aby otrzymać kod, postępuj według poniższych wskazówek:

- **Uruchom aplikację PekaoToken.**
- **Wprowadź PIN.**
- **Otrzymasz podpowiedź numeru PIN. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.**
- **Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie.**
Wybierz opcję „Pobierz kod”.



- **Na ekranie telefonu zostanie wyświetlony kod wygenerowany przez aplikację.**



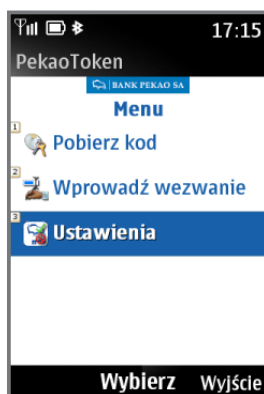
- **Wygenerowany kod wprowadź w odpowiednie pole w serwisie Pekaolnternet w celu zatwierdzenia operacji.**

Pobierz, a następnie wprowadź kod z PekaoTokena. [?]

< WSTECZ ZATWIERDŹ >

ZARZĄDZANIE APLIKACJĄ PEKAO TOKEN

W aplikacji, w menu „Ustawienia”, znajdują się opcje umożliwiające uzyskanie informacji o użytkowanym tokenie (m.in. numer seryjny tokena), wybór języka aplikacji (polski lub angielski), zmianę rozmiaru czcionki (mała, normalna lub duża) oraz zmianę numeru PIN do aplikacji.



W celu zmiany PIN-u postępuj według wskazówek podanych niżej:

- **Uruchom aplikację, a następnie wprowadź PIN.**
- **Otrzymasz podpowiedź numeru PIN. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.**
- **Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie.**
Wybierz „Ustawienia”, a następnie opcję „Zmień PIN”.



- **Wprowadź stary kod PIN, a następnie nowy kod PIN.**
- **Powtórz nowy kod PIN w celu weryfikacji jego poprawności.**
- **Następnie aplikacja wygeneruje podpowiedź dla nowego numeru PIN – flagę oraz nazwę państwa.**
- **Zmiana PIN-u zostanie potwierdzona stosownym komunikatem.**

Uwaga:

- W trakcie zmiany PIN-u konieczne jest połączenie z internetem.
- W przypadku modeli telefonów nieobsługujących funkcji graficznych podpowiedzią numeru PIN może być jedynie nazwa państwa.



BANK PEKAO SA

Member of  UniCredit Group

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Mój telefon nie łączy się z internetem, nie mogę pobrać aplikacji.

Dostęp do internetu prawdopodobnie nie został skonfigurowany. W celu szybkiego przeprowadzenia konfiguracji najlepiej zamów u swojego operatora wysyłkę wiadomości SMS, która automatycznie skonfiguruje połączenie telefonu z internetem. Szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji telefonu znajdziesz na stronach internetowych lub w Biurze Obsługi Klienta Twojego operatora.

Nie wiem, gdzie się zapisał token. Jak znaleźć tę informację?

W większości telefonów PekaoToken zapisuje się tam, gdzie masz różne gry, aplikacje lub dodatki. Wyszukaj w swoim telefonie tego typu menu lub miejsca, gdzie instalują się inne aplikacje typu Java.

Nie otrzymałem wiadomości WAP Push z linkiem do pobrania aplikacji.

Sprawdź, czy masz włączony w swoim telefonie komórkowym odbiór wiadomości zawierających łącze do pobrania aplikacji (tzw. WAP Push). Szczegółową instrukcję włączenia tej usługi otrzymasz w Biurze Obsługi Klienta Twojej sieci komórkowej.

Zmieniłem aparat telefoniczny. Co mam zrobić?

W przypadku zmiany aparatu telefonicznego należy ponownie zamówić przesłanie wiadomości WAP Push w celu pobrania nowej wersji aplikacji, a następnie dokonać jej instalacji i aktywacji. Wiadomość WAP Push możesz zamówić w serwisie PekaolInternet, u konsultantów TelePekao oraz w oddziale Banku.

Zmieniłem numer telefonu (kartę SIM), natomiast telefon mam ten sam. Co powinienem zrobić?

W takim przypadku aplikacja będzie działała.

Zapomniałem PIN do PekaoTokena. Co powinienem zrobić?

Usuń używaną wersję aplikacji z telefonu komórkowego, a następnie zamów przesłanie wiadomości WAP Push w celu pobrania nowej wersji aplikacji.

Ile kosztuje korzystanie z PekaoTokena?

Za korzystanie z aplikacji PekaoToken nie jest pobierana żadna opłata. Używanie PekaoTokena nie wymaga nawiązania połączenia internetowego z Bankiem. Połączenie z internetem jest wymagane jedynie w przypadku pobierania oraz aktywacji PekaoTokena, a także zmiany ustanowionego do aplikacji PIN-u (opłata za połączenie z internetem będzie zgodna z cennikiem danego operatora).

Czy mogę zmienić wielkość czcionki w aplikacji?

Tak. W celu zmiany wielkości czcionki należy w menu aplikacji PekaoToken wybrać opcję „Ustawienia”, a następnie „Rozmiar czcionki” i dokonać wyboru spośród dostępnych opcji.

luty 2011 r.



BANK PEKAO SA

Member of  UniCredit Group