



INFORMACJA O BANKU POLSKA KASA OPIEKI SPÓŁKA AKCYJNA

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna („Bank”) – nazwa oraz dane teleadresowe:

ul. Grzybowska 53/57
skrytka pocztowa 1008
00-950 Warszawa
internet: www.pekao.com.pl
infolinia: 801 365 365 lub (42) 683 82 32 lub (22) 591 22 32

Oddziały Banku – lista Oddziałów znajduje się na stronie internetowej Banku: www.pekao.com.pl/placowki

Regionalne Centra Korporacyjne – lista Regionalnych Centrów Korporacyjnych znajduje się na stronie internetowej Banku: www.pekao.com.pl/corporate/centra_korporacyjne/

Nazwa podmiotu dominującego w grupie kapitałowej, do której należy Bank Pekao S.A.:
UniCredit S.p.A z siedzibą w Rzymie

Nazwa organu, który udzielił zezwolenia na prowadzenie działalności:
Komisja Nadzoru Finansowego („KNF”)
pl. Powstańców Warszawy 1
00-950 Warszawa

Bank działa na podstawie przepisów art. 178 Ustawy z 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe.

Bank prowadzi działalność maklerską na podstawie zezwolenia Komisji Papierów Wartościowych nr DFL/4040/31/1/12/1/2007 z 10 października 2007 r.

Bank prowadzi działalność powierniczą na podstawie zezwolenia KNF nr KPW-4042-1/97 z 14 stycznia 1997 r.

Zakres świadczonych usług:

- 1) przyjmowanie i przekazywanie zleceń nabycia lub zbycia instrumentów finansowych,
- 2) wykonywanie zleceń na rachunek dającego zlecenie,
- 3) nabywanie lub zbywanie na własny rachunek instrumentów finansowych,
- 4) doradztwo inwestycyjne,
- 5) oferowanie instrumentów finansowych,
- 6) świadczenie usług w wykonywaniu zawartych umów o subemisję inwestycyjne i usługowe lub zawieraniu i wykonywaniu innych umów o podobnym charakterze, jeżeli ich przedmiotem są instrumenty finansowe,
- 7) przechowywanie lub rejestrowanie instrumentów finansowych, w tym prowadzenie rachunków papierów wartościowych oraz prowadzenie rachunków pieniężnych.

Sposoby i język komunikowania się z Bankiem – Klienci mogą kontaktować się z Bankiem poprzez:

- 1) Oddziały,
- 2) Regionalne Centra Korporacyjne,
- 3) Doradcę Klienta,
- 4) internet,
- 5) telefon,
- 6) oraz inne zdalne kanały komunikacji udostępnione przez Bank.

Dokumenty i informacje będą przekazywane w języku polskim, obowiązującym w komunikacji z Bankiem.

Sposoby składania zleceń – Klienci mogą składać zlecenia poprzez:

- 1) Oddziały,
- 2) Regionalne Centra Korporacyjne,
- 3) Doradcę Klienta,
- 4) internet,
- 5) telefon,
- 6) oraz inne zdalne kanały komunikacji udostępnione przez Bank.

Zasady ochrony aktywów Klientów – Bank Pekao S.A. jest uczestnikiem prowadzonego przez Krajowy Depozyt Papierów Wartościowych S.A. systemu rekompensat, którego celem jest zapewnienie Klientom wypłat do wysokości określonej obowiązującymi przepisami prawa, środków pieniężnych oraz zrekompensowanie wartości utraconych instrumentów finansowych, w przypadku:

- 1) ogłoszenia upadłości Banku,
- 2) prawomocnego oddalenia wniosku o ogłoszenie upadłości, ze względu na to, że majątek Banku nie wystarcza na zaspokojenie kosztów postępowania,
- 3) stwierdzenie, że Bank nie jest w stanie z powodów ściśle związanych z sytuacją finansową, wykonać ciążących na nim zobowiązań wynikających z roszczeń Klientów i nie jest możliwe ich wykonanie w najbliższym czasie.

Zasady świadczenia usług przez Bank Pekao S.A. – szczegółowe zasady świadczenia usług zawiera umowa lub odpowiednie regulaminy, będące dla określonych usług integralną częścią umowy zawieranej pomiędzy Klientem i Bankiem. Umowa lub regulaminy wskazują również w szczególności zakres, częstotliwość i terminy raportów przekazywanych Klientowi w związku ze świadczonymi usługami.

Podstawowe zasady wnoszenia i rozpatrywania reklamacji – reklamacje dotyczące jakości świadczenia przez Bank Pekao S.A. usług w zakresie instrumentów finansowych Klienci mogą składać bezpośrednio w jednostce Banku lub przesyłać na adres Centrali Banku.

Bank rozpatruje reklamację w terminie 30 dni od daty jej wpłynięcia, chyba, że wszczęte postępowanie wyjaśniające nie pozwala na rozpatrzenie reklamacji w tym terminie. Bank informuje Klienta pisemnie o sposobie rozpatrzenia reklamacji.

Konflikt interesów – Bank podejmuje działania w celu skutecznej identyfikacji, zarządzania oraz monitorowania sytuacji, które potencjalnie mogą prowadzić do naruszenia interesu Klienta. Dbając o najlepszy interes Klienta Bank Pekao S.A. stosuje Politykę zarządzania konfliktami interesów. Bank przekazuje Klientom dokument „Polityka zarządzania konfliktami interesów w Banku Pekao S.A.”

Koszty – za świadczone usługi inwestycyjne, Bank pobiera od Klientów opłaty i prowizje zgodnie z odpowiednią taryfą opłat i prowizji, na zasadach określonych w Tabeli opłat i prowizji, umowie o świadczenie danej usługi inwestycyjnej lub regulaminie świadczenia danej usługi inwestycyjnej.

BANK PEKAO S.A.