

Bankowa Usługa
Telekomunikacyjna Pekao24
Regulamin

BANKOWA USŁUGA TELEKOMUNIKACYJNA PEKAO24 REGULAMIN

Rozdział 1

Postanowienia ogólne

- § 1. Regulamin określa warunki umowy o korzystanie z bankowej usługi telekomunikacyjnej Pekao24, umożliwiającej wykonywanie operacji na rachunkach i uzyskiwanie informacji o rachunkach przez telekomunikacyjne serwisy automatyczne i za pośrednictwem konsultantów TelePekao.
- W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia umów i regulaminów określających zasady funkcjonowania poszczególnych rodzajów rachunków oraz „Ogólnych warunków otwarcia i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. rachunków wkładów oszczędnościowych”.
- § 2. Przez użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć:
- 1) **Bank** - Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
 - 2) **oddział Banku** - Oddział Banku lub Filia,
 - 3) **Klient** - posiadacz pakietu Eurokonto lub rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub innego rachunku oszczędnościowego określonego w § 3 niniejszego Regulaminu,
 - 4) **numer klienta** - numer Klienta w bazie adresowej Banku, służący do jego identyfikacji,
 - 5) **serwis** - każdy ze sposobów dostępu do usługi Pekao24,
 - a) **TelePekao** - serwis umożliwiający telefoniczny dostęp do rachunku za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub poprzez serwis automatyczny,
 - b) **PekaoSMS** - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku za pomocą wiadomości tekstowych wysyłanych z telefonów komórkowych oraz otrzymywanie powiadomień na numer telefonu do PekaoSMS,
 - c) **PekaoInternet** - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku poprzez sieć Internet,
 - d) **Bankowość Mobilna** - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku za pośrednictwem mobilnych urządzeń telekomunikacyjnych z dostępem do Internetu poprzez serwis mobilny lub aplikację mobilną,
 - 6) **Wykaz funkcji serwisów** - załączniki do niniejszego Regulaminu zawierające wykazy funkcji możliwych do realizacji w poszczególnych serwisach usługi Pekao24 i w oddziałach Banku wraz z wykazami operacji, które wymagają zaakceptowania i/lub są zabezpieczone oddzwonieniem, stanowiące integralne części niniejszego Regulaminu:
 - a) załącznik nr 1 do Regulaminu dotyczy Klientów pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych,
 - b) załącznik nr 2 do Regulaminu dotyczy małoletnich Klientów - Posiadaczy Eurokont, którzy ukończyli 13 lat,
 - 7) **PIN** - czterocyfrowy kod, który wraz z numerem klienta służy do potwierdzenia jego uprawnień do uzyskiwania informacji i składania zleceń we wszystkich serwisach usługi Pekao24 za wyjątkiem serwisu PekaoInternet i Bankowości Mobilnej,
 - 8) **hasło** - kod o długości od 8 do 16 znaków, składający się z liter, cyfr i znaków specjalnych, który wraz z numerem klienta służy do potwierdzenia jego uprawnień do uzyskiwania informacji i składania zleceń w serwisie PekaoInternet i poprzez Bankowość Mobilną (serwis mobilny i aplikację mobilną),
 - 9) **karta kodów jednorazowych** - lista 40 jednorazowych, sześciocyfrowych kodów służących do uzyskiwania informacji i składania zleceń w serwisie TelePekao - za pośrednictwem konsultantów oraz w PekaoInternet, z uwzględnieniem postanowień § 15 i 16,
 - 10) **kod SMS** - jednorazowy 6-cyfrowy unikalny kod wygenerowany przez Bank i przesyłany na telefon wskazany przez Klienta na potrzeby serwisu PekaoSMS; kod SMS służy do zaakceptowania zlecenia złożonego w serwisie PekaoInternet, dla którego został wygenerowany,
 - 11) **PekaoToken** - aplikacja przeznaczona do zainstalowania w telefonie komórkowym, służąca do generowania kodów jednorazowych stosowanych do akceptowania operacji zleczanych w serwisie PekaoInternet:
 - a) **Tryb Pobierz kod** - tryb pracy PekaoTokena polegający na generowaniu kodów jednorazowych,
 - b) **Tryb Wprowadź wezwanie** - tryb pracy PekaoTokena polegający na generowaniu kodów jednorazowych będących odpowiedzią na wprowadzone wezwanie,
 - 12) **PIN do PekaoTokena** - kod o długości od 4 do 10 cyfr, który służy do potwierdzenia uprawnień do PekaoTokena,
 - 13) **WAP Push** - siecowa wiadomość SMS zawierająca łącze służące do pobrania aplikacji PekaoToken,
 - 14) **Token** - elektroniczne urządzenie kryptograficzne służące do generowania jednorazowych kodów stosowanych do autoryzacji operacji zleczanych w serwisie PekaoInternet i za pośrednictwem konsultantów TelePekao. Token generuje kody w dwóch trybach:
 - a) **Tryb Pobierz kod** - tryb pracy Tokena polegający na generowaniu kodów jednorazowych,
 - b) **Tryb Wprowadź wezwanie** - tryb pracy Tokena polegający na generowaniu kodów jednorazowych będących odpowiedzią na wprowadzone wezwanie, wymagający podania PIN do Tokena,
 - 15) **PIN do Tokena** - kod o długości od 4 do 6 cyfr, który służy do potwierdzenia uprawnień do Tokena,
 - 16) **PIN do aplikacji mobilnej** - kod o długości od 6 do 10 cyfr, który służy do autoryzacji operacji zleczanych poprzez aplikację mobilną,

- 17) **limit dzienny** - maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków Klienta w ciągu jednego dnia (nie obejmuje przelewów zdefiniowanych, dodawani zdefiniowanych, przelewów cyklicznych, dodawani cyklicznych, przelewów na rachunki własne Klienta oraz przelewów na rachunek inwestycyjny Klienta),
- 18) **limit miesięczny** - maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego (nie obejmuje przelewów na rachunki własne Klienta i przelewów na rachunek inwestycyjny Klienta),
- 19) **rachunek inwestycyjny** - rachunek inwestycyjny prowadzony w Domu Maklerskim Pekao lub rachunek inwestycyjny prowadzony w Centralnym Domu Maklerskim Pekao S.A.,
- 20) **konsultant TelePekao** - pracownik obsługujący Klientów Banku korzystających z usługi Pekao24, poprzez serwis TelePekao,
- 21) **przelew zdefiniowany** - przelew na rachunek wcześniej określony u konsultanta TelePekao lub w PekaoInternet. Klient może oznaczyć przelew zdefiniowany jako przelew wymagający autoryzacji przy każdej realizacji lub niewymagający autoryzacji przy żadnej realizacji,
- 22) **przelew cykliczny** - przelew o stałej kwocie wykonywany automatycznie, w wybranych przez Klienta odstępach czasu, na rzecz tego samego beneficjenta,
- 23) **połączenie wypłaty** - przekaz za granicę lub przekaz w walucie obcej do banku krajowego; polecenie wypłaty nie może być realizowane w formie przelewu cyklicznego,
- 24) **dodawanie** - przelew z tytułu dodawania telefonu komórkowego na kartę pre-paid,
- 25) **dodawanie zdefiniowane** - dodawanie telefonu komórkowego wcześniej określonego u konsultanta TelePekao lub w PekaoInternet. Klient może oznaczyć dodawanie zdefiniowane jako dodawanie wymagające autoryzacji przy każdej realizacji lub niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji,
- 26) **dodawanie cykliczne** - dodawanie o stałej kwocie wskazanego telefonu komórkowego, wykonywane automatycznie w wybranych przez Klienta odstępach czasu,
- 27) **przelew z datą przyszłą** - przelew, którego wykonanie następuje w dniu wskazanym przez Klienta,
- 28) **rachunek własny** - rachunek Klienta prowadzony w Banku,
- 29) **pełnomocnik** - pełnomocnik rodzajowy w rozumieniu „Ogólnych warunków otwarcia i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. rachunków wkładów oszczędnościowych”, lub pełnomocnik pełny w rozumieniu „Regulaminu rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych Banku Pekao S.A. dla Klientów Indywidualnych”,
- 30) **Umowa** - umowa o korzystanie z bankowej usługi telekomunikacyjnej Pekao24,
- 31) **telefon do oddzwonienia** - numer telefonu wskazany przez Klienta w Umowie lub w Kartce Klienta Banku jako telefon kontaktowy; numer telefonu do oddzwonienia musi być numerem bezpośrednim (bez odrębnie wybranego numeru wewnętrznego);
- 32) **telefon do PekaoSMS** - numer telefonu wskazany przez Klienta w Umowie lub w Kartce Klienta Banku jako telefon kontaktowy,
- 33) **oddzwonienie** - nawiązanie przez konsultanta TelePekao kontaktu telefonicznego na telefon do oddzwonienia, w celu dodatkowego potwierdzenia tożsamości Klienta oraz potwierdzenia złożenia dyspozycji,
- 34) **Fundusze Pioneer** - Fundusze i Subfundusze inwestycyjne zarządzane przez Pioneer Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. objęte usługą Pekao24,
- 35) **Program PAK PRO** - Program Akumulacji Kapitału PRO, wyspecjalizowany program inwestycyjny oferowany przez Pioneer Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., objęty usługą Pekao24,
- 36) **wpłata okresowa** - zlecenie automatycznego, cyklicznego dokonywania przelewów na konta Funduszy Pioneer w Programie PAK PRO,
- 37) **konwersja** - przeniesienie (zamiana) jednostek uczestnictwa zgromadzonych na posiadanym przez Klienta koncie Funduszu Pioneer na jednostki uczestnictwa innego Funduszu Pioneer,
- 38) **Program IKE** - Program Pioneer Indywidualne Konta Emerytalne, wyspecjalizowany program inwestycyjny oferowany przez Pioneer Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., umożliwiający gromadzenie oszczędności na indywidualnych kontaktach emerytalnych na warunkach określonych w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004r. o indywidualnych kontaktach emerytalnych, objęty usługą Pekao24,
- 39) **Program Super Basket** - wyspecjalizowany program inwestycyjny oferowany przez Pioneer Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., objęty usługą Pekao24,
- 40) **Program Moja Perspektywa** - Program Systematycznego Oszczędzania Moja Perspektywa - wyspecjalizowany program inwestycyjny oferowany przez Pioneer Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., objęty usługą Pekao24,
- 41) **Pekao OFE** - Pekao Otwarty Fundusz Emerytalny,
- 42) **Uczestnik** - Uczestnik Funduszu Pioneer - osoba fizyczna na rzecz której prowadzone jest konto w Funduszu Pioneer,
- 43) **pełnomocnik do kont funduszy** - osoba fizyczna, której Uczestnik (Klient) udzielił, zgodnie z Ustawą o funduszach inwestycyjnych oraz z zapisami Prospektów informacyjnych funduszy, pełnomocnictwa do działania w jego imieniu i na jego rzecz w zakresie czynności dotyczących Funduszy Pioneer,
- 44) **przedstawiciel ustawy małoletniego Uczestnika** - Klient (osoba fizyczna) przypisany do kont Funduszy Pioneer prowadzonych na rzecz małoletniego Uczestnika, zgodnie z Ustawą o funduszach inwestycyjnych, uprawniony do działania na rzecz małoletniego Uczestnika w zakresie czynności dotyczących Funduszy Pioneer,

- 45) **wyciąg elektroniczny** - plik zawierający treść wyciągu z rachunku o charakterze bieżącym, z rachunku lokaty terminowej lub z karty płatniczej, udostępniany w PekoalInternet,
- 46) **polecenie zapłaty, Pekaó Zlecenie** - formy rozliczeń bezgotówkowych w złotych pomiędzy Klientem a jego wierzycielami posiadającymi rachunki w Banku lub w innych bankach, polegające na obciążeniu rachunków Klienta (na podstawie udzielonej przez niego zgody) określonymi kwotami na podstawie dyspozycji wierzycieli,
- 47) **przelew z karty kredytowej** - przelew w złotych realizowany w ciężar limitu kredytowego ustalonego dla kart kredytowych Banku wydawanych do wspólnego limitu kredytowego,
- 48) **Taryfa** - Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych.
- 49) **IBAN** - Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego używany w rozliczeniach międzynarodowych,
- 50) **BIC** - kod identyfikacyjny banku stosowany w rozliczeniach międzynarodowych,
- 51) **eFaktury** - funkcja prezentowania i realizacji płatności rachunków i faktur w formie elektronicznej w serwisie PekoalInternet,
- 52) **przekaz Western Union** - międzynarodowy i krajowy przekaz pieniędzy przeznaczony do nadania lub odbioru w systemie transakcyjnym Western Union,
- 53) **doradca bankowy** - pracownik Banku odpowiedzialny za bezpośrednią merytoryczną obsługę Klientów Bankowości Prywatnej.
- § 3. 1. Usługa Pekaó24 jest składnikiem pakietów: EUROKONTO STANDARD, EUROKONTO PLUS, EUROKONTO VIP, EUROKONTO PRESTiZ, EUROKONTO AKADEMICKIE, EUROKONTO Podstawowe i EUROKONTO Hipoteczne Plus.
2. Bank udostępnia usługę Pekaó24 do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, których posiadacze:
- zawarli „Umowę o udostępnienie kanałów elektronicznych dla klientów indywidualnych” lub
 - zawarli „Aneks II do umowy kompleksowej o usługi bankowe dotyczące bankowości elektronicznej dla klientów indywidualnych”;
 - zawarli Umowę, o której mowa w § 2 pkt 30.
3. Bank udostępnia usługę Pekaó24 posiadaczom innych rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych i/lub oszczędnościowych zgodnie z postanowieniami Regulaminów tych rachunków.

Rozdział 2

Udostępnienie usługi Pekaó24

- § 4. 1. Bank udostępnia usługę Pekaó24 po zawarciu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
- Umowa jest zawierana na czas nieoznaczony.
 - Jeżeli Klient nie zawarł z Bankiem Umowy, Bank udostępnia usługę Pekaó24, odpowiednio po otwarciu Umoty lub zgodnie z postanowieniami Regulaminu rachunku, o którym mowa w § 3 ust. 2 i 3, w trybie (dostęp) pasywnym, na podstawie dyspozycji Klienta.
Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskać za pośrednictwem usługi Pekaó24 w trybie pasywnym określa Wykaz funkcji serwisów, stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu.
 - Dopuszcza się zawarcie Umowy drogą korespondencyjną, o ile tożsamość Klienta i własność jego podpisu na Umowie została poświadczona w trybie określonym w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. rachunków wykładów oszczędnościowych”, o których mowa w § 1 niniejszego Regulaminu.
- § 5. 1. Po zawarciu Umowy PIN może być - zgodnie z decyzją Klienta - ustalony samodzielnie przez Klienta podczas oddzwonienia przez konsultanta TelePekaó (o ile ustalony telefon do oddzwonienia ma wybieranie tonowe). Jeżeli Klient nie skorzysta z możliwości samodzielnego ustalenia PIN - PIN będzie wygenerowany i przesłany przez Bank na wskazany adres do korespondencji dla usługi Pekaó24, zgodnie z ust. 2.
- Odrębne przesyłki z kartą kodów jednorazowych (z uwzględnieniem postanowień § 6 ust. 4) oraz z PIN (jeśli PIN nie został ustalony w trybie określonym w ust. 1) Bank wysła Klientowi w ciągu trzech dni roboczych od dnia udostępnienia usługi Pekaó24.
 - Przy pierwszym logowaniu do serwisu PekoalInternet Klient, korzystając z PIN, jest zobowiązany do ustanowienia hasła.
 - Numer Klienta, PIN i hasło są właściwe dla wszystkich rachunków prowadzonych w Banku i przypisanych do tego numeru Klienta, których Klient jest posiadaczem, lub do których został ustanowiony pełnomocnikiem oraz kont w Funduszach Pioneer, których Klient jest posiadaczem, lub do których został ustanowiony pełnomocnikiem.
 - Każdy ze współposiadaczy rachunku wspólnego otrzymuje własny numer klienta, PIN i karty kodów jednorazowych oraz ustala własne hasło; instaluje także własną aplikację mobilną, własny PekaóToken i korzysta z własnego Tokena.
 - Klient zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim numeru Klienta, PIN, hasła, karty kodów jednorazowych, PekaóTokena, Tokena, PIN do PekaóTokena, PIN do Tokena, PIN do aplikacji mobilnej oraz otrzymanych z Banku kodów SMS i kodów jednorazowych generowanych przez PekaóToken/Token. Bank nie odpowiada za skutki ich udostępnienia osobom trzecim.
- § 6. 1. Karty kodów jednorazowych Klient uaktywnia telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TelePekaó lub w serwisie PekoalInternet lub w oddziale Banku (Klient Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego).
- Kolejne karty kodów jednorazowych Bank wysła:

- po wykorzystaniu 35 kodów z aktualnej karty lub
 - na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Klienta do pośrednictwem serwisu TelePekaó, PekaóSMS lub PekoalInternet.
- W przypadku nieotrzymania w terminie 10 dni roboczych od dnia udostępnienia usługi którejkolwiek z przesyłek, o których mowa w § 5 ust. 2, albo otrzymania przesyłki uszkodzonej lub nieczytelnej, Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt konsultantowi TelePekaó lub w oddziale Banku (Klient Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) w celu przygotowania nowego PIN i/lub karty kodów jednorazowych.
 - Klient może złożyć pisemne oświadczenie o rezygnacji z wydania karty kodów jednorazowych w związku z zamówieniem Tokena. Klientowi przysługuje uprawnienie, z uwzględnieniem postanowień § 7 ust. 7, do wystąpienia do Banku w każdej chwili z pisemnym zgadzeniem wydania karty kodów jednorazowych.
- § 7. 1. Bank wyśle Token na pisemne życzenie Klienta. Token wraz z Instrukcją obsługi jest wysyłany Klientowi przez Bank przesyłką kurierską (w kraju) lub listem poleconym (za granicę) w terminie 3 dni roboczych od zawarcia Umowy/złożenia zamówienia.
- Token, po jego otrzymaniu, należy uaktywnić w serwisie PekoalInternet lub w serwisie konsultantów TelePekaó.
 - Klient ustanawia PIN do Tokena podczas jego uaktywniania.
 - Kody jednorazowe generowane po uaktywnieniu Tokena służą do akceptowania operacji realizowanych w serwisie PekoalInternet i za pośrednictwem konsultantów TelePekaó.
 - Opłaty za wydanie i korzystanie z Tokena Bank pobiera zgodnie z obowiązującą Taryfą.
 - No Tokenie jest wskazana data jego ważności (gwarantowany termin działania urządzenia). Przed upływem tego terminu Bank wysła Klientowi przesyłką kurierską (w kraju) lub listem poleconym (za granicę) nowy Token, chyba że Klient na co najmniej 60 dni przed upływem terminu ważności zawiadomi Bank o rezygnacji z Tokena. Nowy Token należy uaktywnić zgodnie z ust. 2.
 - W przypadku rezygnacji z Tokena w okresie jego ważności Token należy zablokować i zmienić tryb akceptowania operacji zgodnie z § 15 i 16 a następnie zablokować Token.
 - Ponowne zamówienie Tokena (po zastrzeżeniu lub po ponownym wyborze trybu tryb akceptowania operacji) może być złożone w jednostce Banku lub za pośrednictwem usługi Pekaó24 zgodnie z Wykazem funkcji serwisów.

Rozdział 3

Zasady korzystania z serwisów usługi Pekaó24

- § 8. 1. W ramach usługi Pekaó24, z zastrzeżeniem § 4 ust. 3, możliwe jest wykonywanie operacji na rachunkach, zlecenie dokonania czynności wskazanych w niniejszym Regulaminie i uzyskiwanie informacji o rachunkach prowadzonych w Banku.
- Zakazane jest wykorzystywanie przez Klienta usługi Pekaó24 do dostarczania treści o charakterze bezprowym.
 - Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzania, niezbędnych dla poprawnego działania usługi Pekaó24, zmian technicznych w dostępie do serwisu Pekaó24. O planowanych przerwach Bank informuje Klientów z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem na stronie logowania do serwisu PekoalInternet i serwisu mobilnego.
- § 9. 1. Korzystanie z serwisu TelePekaó wymaga posiadania aparatu telefonicznego (w przypadku serwisu automatycznego - z wybieraniem tonowym).
- Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskać odpowiednio:
 - w serwisie automatycznym TelePekaó oraz
 - za pośrednictwem konsultantów TelePekaó określa Wykaz funkcji serwisów.
 - Wszystkie rozmowy prowadzone przez konsultantów TelePekaó z Klientami są przez Bank nagrywane i przechowywane.
 - Konsultanci TelePekaó pracują w godzinach od 7.00 do 22.00. Czas pracy konsultantów może ulec zmianie, o czym Bank powiadomi Klienta zamieszczając informację na swoich stronach internetowych.
- § 10. 1. Korzystanie z serwisu PekaóSMS wymaga posiadania telefonu komórkowego.
- Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskać za pośrednictwem serwisu PekaóSMS określa Wykaz funkcji serwisów.
- § 11. 1. Korzystanie z serwisu PekoalInternet wymaga posiadania dostępu do Internetu.
- Korzystając z serwisu PekoalInternet należy:
 - przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu, opisanych na stronie www.pekao24.pl lub www.pekao.com.pl.
 - używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.
 - Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskać za pośrednictwem serwisu PekoalInternet określa Wykaz funkcji serwisów.
- § 12. 1. Korzystanie z Bankowości Mobilnej (serwisu mobilnego i aplikacji mobilnej) wymaga posiadania mobilnego urządzenia telekomunikacyjnego z przegladarką internetową i z dostępem do Internetu.
- Korzystając z Bankowości Mobilnej należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkownika Internetu, opisanych na stronie www.pekao24.pl lub www.pekao.com.pl.
 - Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskać za pośrednictwem Bankowości Mobilnej określa Wykaz funkcji serwisów, przy czym poprzez serwis mobilny mogą być realizowane tylko operacje niewymagające akceptowania.

4. Aplikację mobilną można zamówić zgodnie z Wykazem funkcji serwisów lub pobrać ze stron internetowych zawierających aplikacje przeznaczone dla urządzeń działających pod kontrolą mobilnych systemów operacyjnych
 5. Aplikację mobilną należy uaktywnić w serwisie PekaolInternet lub w serwisie konsultantów TelePekao.
 6. Klient ustanawia PIN do aplikacji mobilnej (do autoryzacji operacji zleczanych poprzez aplikację mobilną) podczas jej uaktywniania.
 7. Klient może mieć aktywne max. 3 aplikacje mobilne.
- § 13. 1. Zakres operacji w poszczególnych serwisach może ulegać zmianie. O dokonanej zmianie Bank informuje Klienta na piśmie oraz zamieszcza stosowną informację na swoich stronach internetowych, z uwzględnieniem ust. 2.
2. Klientów korzystających z PekaolInternet Bank informuje o zmianie niniejszego Regulaminu za pośrednictwem serwisu PekaolInternet, zamieszczając informację o zakresie wprowadzonych zmian oraz pełny tekst zmodyfikowanego Regulaminu na stronie powitalnej serwisu PekaolInternet (bezpośrednio po zalogowaniu do serwisu). Tekst Regulaminu udostępniony w powyższym trybie uważa się za doręczony Klientowi z chwilą jego udostępnienia w serwisie PekaolInternet.
 3. Zasady postępowania Klienta w związku ze zlecaniem dokonywania operacji w ramach usługi Pekaoo24 są zawarte w „Przewodniku po Pekaoo24” oraz na stronach internetowych Banku. O dokonanej zmianie powyższych zasad, Bank informuje Klienta na piśmie oraz zamieszcza stosowną informację na swoich stronach internetowych.

Rozdział 4

Bezpieczeństwo korzystania z usługi Pekaoo24

- § 14. 1. Przy składaniu wszystkich dyspozycji wymagane jest podanie prawidłowego numeru Klienta oraz odpowiednio PIN lub hasła.
2. Wszystkie operacje i dyspozycje zlecone przy użyciu prawidłowego numeru Klienta oraz odpowiednio PIN lub hasła uważa się za zlecone przez Klienta.
 3. Jeśli Klient nie może podać prawidłowych danych niezbędnych do wykonania danego zlecenia, nie może ono być zrealizowane.
 4. Dane niezbędne do korzystania z usługi Pekaoo24 (numery telefonów do oddzwonienia i do PekaooSMS, adres korespondencyjny dla usługi Pekaoo24 i adres e-mail), zapisane w Umowie lub w Kartce Klienta Banku, mogą być zmienione przez Klienta za pośrednictwem konsultanta TelePekao, w PekaolInternet lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego).
 5. Klient nie powinien odpowiadać na wiadomości e-mail sugerujące, że ich nadawcą jest Bank, zawierające żądanie ujawnienia kodu PIN, hasła, kodów z karty kodów, kodów SMS, kodów wygenerowanych przez PekaooToken lub Token, PIN do PekaooTokena lub Tokena lub zawierających linki do serwisu PekaolInternet. Otrzymanie wiadomości z żądaniem ujawnienia poufnych danych należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych danych i niezwłocznie zgłosić do Banku.
 6. Usługa Pekaoo24 posiada mechanizm automatycznie wylogowujący Klienta po okresie bezczynności trwającym powyżej 15 minut.
- § 15. 1. Wykaz operacji wymagających dodatkowego zaakceptowania kodem jednorazowym, kodem wygenerowanym przez PekaooToken lub Token, kodem SMS lub PIN do aplikacji mobilnej, z uwzględnieniem postanowień ust. 2-5, zawiera Wykaz funkcji serwisów.
2. Nie wymagają zaakceptowania następujące operacje dokonywane poprzez konsultanta TelePekao, PekaolInternet lub Bankowość Mobilną:
 - 1) przelewy na rachunki własne Klienta prowadzone w Banku,
 - 2) przelewy z karty kredytowej oraz tytułem spłaty zadłużenia na kartce kredytowej,
 - 3) zapłata za fakturę w ramach żądania płatności wystawionej przez wierzyciela w ramach funkcji eFaktury.
 3. Operacje zlecone poprzez konsultanta TelePekao mogą być akceptowane kodem jednorazowym z aktywnej karty kodów jednorazowych albo kodem wygenerowanym przez Token (w trybie „Pobierz kod” - niezależnie od rodzaju operacji).
 4. Operacje zlecone w PekaolInternet mogą być akceptowane - zgodnie z wyborem Klienta - przy użyciu:
 - 1) kodu wygenerowanego przez Token albo
 - 2) kodu wygenerowanego przez PekaooToken albo
 - 3) kodu SMS albo
 - 4) kodu jednorazowego z aktywnej karty kodów jednorazowych z zastrzeżeniem postanowień § 16.
 5. Operacje zlecone poprzez aplikację mobilną mogą być akceptowane wyłącznie numerem PIN do aplikacji mobilnej.
- § 16. 1. W serwisie PekaolInternet, w jednym momencie, może być aktywny wyłącznie jeden tryb akceptowania zleczanych operacji, wskazany w § 15 ust. 4.
2. Klient w każdym czasie może dokonać zmiany trybu akceptowania operacji przy wykorzystaniu opcji dostępnej w sekcji „ustawienia” serwisu PekaolInternet, za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego), z zastrzeżeniem ust. 3 i 5.
 3. Tryb akceptowania bieżących operacji ustala się przed rozpoczęciem ich realizacji.
 4. Zmianę trybu akceptowania operacji należy zaakceptować zgodnie z zasadami właściwymi dla aktualnie obowiązującego trybu akceptowania.
 5. Zmiana trybu akceptowania operacji na kody SMS w serwisie PekaolInternet wymaga, z zastrzeżeniem ust. 4, dodatkowo akceptacji kodem SMS.

- § 17. 1. Kod SMS może być użyty do zatwierdzenia tylko tej operacji, na potrzeby której został wygenerowany.
 2. Zatwierdzając operację kodem SMS - kod ten należy wprowadzić do systemu niezwłocznie po jego otrzymaniu.
 3. W przypadku uchybienia ważności kodu SMS możliwe jest uzyskanie kolejnego kodu SMS do zaakceptowania danej operacji.
- § 18. 1. Wygenerowanie kodu przez PekaooToken wymaga podania numeru PIN do PekaooToken.
2. Podanie błędnego PIN do PekaooToken skutkuje wygenerowaniem nieprawidłowego kodu. Nieprawidłowy kod nie może być użyty do zaakceptowania operacji.
 3. Kod wygenerowany przez PekaooToken może być użyty do zatwierdzenia tylko tej operacji, na potrzeby której został wygenerowany.
 4. W telefonie komórkowym może być zainstalowana tylko jedna aplikacja PekaooToken.
- § 19. 1. Wygenerowanie kodu przez Token:
 - 1) w trybie „Pobierz kod” dokonuje się bez PIN do Tokena,
 - 2) w trybie „Wprowadź zwanie” wymaga podania numeru PIN do Tokena.
2. Podanie błędnego PIN do Tokena skutkuje wygenerowaniem nieprawidłowego kodu. Nieprawidłowy kod nie może być użyty do zaakceptowania operacji.
 3. Kod wygenerowany przez Token może być użyty do zatwierdzenia tylko tej operacji, na potrzeby której został wygenerowany.
- § 20. 1. W celu dodatkowej autoryzacji niektórych operacji, zleczanych w dowolnym serwisie, konsultant TelePekao ma prawo zadać pytania dotyczące danych osobowych Klienta udostępnionych Bankowi.
2. Wykaz zleceń, w przypadku których konsultant TelePekao oddzwania do Klienta w celu dokonania dodatkowej autoryzacji zleceńiodawcy oraz potwierdzenia przyjęcia zlecenia zawiera Wykaz funkcji serwisów.
 3. Konsultant TelePekao może oddzwonić do Klienta w celu dodatkowej autoryzacji zleceńiodawcy.
 4. Jeśli dyspozycja autoryzowana oddzwonieniem zostanie złożona w godzinach nocnych (22.00-7.00) oddzwonienie nastąpi w najbliższych godzinach pracy konsultantów TelePekao, o których mowa w § 9 ust. 4.
- § 21. 1. W przypadku trzeciego kolejnego wprowadzenia PIN lub hasła następuje blokada serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono jako ostatni.
2. Odblokowanie serwisu następuje:
 - 1) po poprawnym zalogowaniu się do innego serwisu lub
 - 2) po złożeniu w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) dyspozycji odblokowania serwisu - niezwłocznie po wykonaniu dyspozycji.
- § 22. 1. Błędna usługa Pekaoo24 następuje automatycznie z chwilą:
 - 1) błędnego wprowadzenia PIN lub hasła, jeżeli jeden serwis został już zablokowany, w trybie określonym w § 21 ust. 1,
 - 2) trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia kodu jednorazowego,
 - 3) trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia kodu wygenerowanego przez PekaooToken lub Token,
 - 4) trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia kodu SMS,
 - 5) trzeciego błędnego wprowadzenia PIN do aplikacji mobilnej.
2. Usługa Pekaoo24 może być odblokowana w trybie określonym w § 53 ust. 5.
- § 23. 1. W przypadku ujawnienia numeru PIN, Klient jest zobowiązany do dokonania niezwłocznej zmiany numeru PIN lub do wygenerowania nowego numeru PIN lub do zlecenia zablokowania usługi Pekaoo24 zgodnie z Wykazem funkcji serwisów.
2. W przypadku ujawnienia hasła, Klient jest zobowiązany do dokonania niezwłocznej zmiany hasła lub do anulowania hasła lub do wygenerowania nowego numeru PIN lub do zlecenia zablokowania usługi Pekaoo24 - zgodnie z Wykazem funkcji serwisów.
 3. W przypadku zapomnienia lub zagubienia numeru PIN lub hasła należy ponownie wygenerować nowy numer PIN zgodnie z Wykazem funkcji serwisów.
 4. Wygenerowany nowy numer PIN jest skuteczną dla każdego z serwisów i anuluje ustanowione wcześniej hasło do serwisu PekaolInternet i Bankowości Mobilnej, z zastrzeżeniem ust. 6. Podczas pierwszego logowania w serwisie PekaolInternet należy - wykorzystując nowy PIN - ustanowić nowe hasło.
 5. W przypadku utraty karty kodów jednorazowych, Klient jest zobowiązany do jej anulowania za pośrednictwem konsultanta, w dowolnym serwisie automatycznym lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego).
 6. Hasła ustanowione do PekaolInternet i Bankowości Mobilnej nie jest anulowane w przypadku zmiany PIN w serwisach automatycznych Pekaoo24 lub wygenerowania nowego PIN w serwisie PekaolInternet.
 7. W przypadku ujawnienia PIN do PekaooTokena należy dokonać jego zmiany w aplikacji PekaooToken lub zamówić wiadomość WAP Push zgodnie z Wykazem Funkcji Serwisów.
 8. W przypadku utraty Tokena Klient jest zobowiązany zastrzec lub zablokować urządzenie zgodnie z „Wykazem funkcji serwisów”.
 9. W przypadku ujawnienia PIN do Tokena należy dokonać jego zmiany w serwisie PekaolInternet lub ustanowić nowy PIN do Tokena. Możliwe jest także zablokowanie Tokena lub zmiana metody autoryzacji zgodnie z „Wykazem funkcji serwisów”.
 10. W przypadku ujawnienia PIN do aplikacji mobilnej należy dokonać jego zmiany w aplikacji mobilnej lub ponownie pobrać i aktywować aplikację mobilną.

Rozdział 5

Przelewy i inne transakcje w usłudze Pekao24

- § 24. 1. Przelewy mogą być dokonywane zarówno do banków krajowych jak i za granicę.
2. Klient jest zobowiązany do wprowadzenia do serwisu automatycznego/podania konsultantowi TelePekao prawidłowych numerów rachunków, na które mają być dokonywane przelewy, właściwych tytułów płatności i kwot przelewów. W przypadku zlecenia dokonania polecenia wypłaty konieczne jest podanie numeru rachunku odbiorcy przekazu zapisanego w standardzie IBAN oraz kodu BIC banku prowadzącego ten rachunek.
3. Polecenia wypłaty są przyjmowane i realizowane zgodnie z postanowieniami „Regulaminu przekazów w obrocie dewizowym”.
4. Złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania polecenia wypłaty jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem, o którym mowa w ust. 3 i zaakceptowaniem jego postanowień oraz akceptacją prowizji i opłat za realizację operacji określonych w Taryfie.
5. W przypadku przelewów w walutach innych niż waluta rachunku, w ciężar którego są dokonywane, do przeliczenia stosuje się aktualne w dniu wykonania operacji kursy walut obcych, ustalone i ogłaszane przez Bank, z uwzględnieniem zmiany kursów walut w ciągu dnia operacyjnego.
- § 25. 1. Przelewy zdefiniowane, oznaczone jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji, mogą być dokonywane za pośrednictwem dowolnego serwisu, bez konieczności ich akceptowania zgodnie z postanowieniami § 15, z zastrzeżeniem, że zdefiniowane polecenia wypłaty nie są realizowane w automatycznym serwisie TelePekao, w serwisie PekaoSMS oraz poprzez serwis mobilny.
2. Ustanowione przez Klienta przelewy zdefiniowane mogą być dokonywane tylko przez niego, ze wszystkich rachunków o charakterze bieżącym objętych usługą Pekao24 należących do Klienta i do których został on ustanowiony pełnomocnikiem, przypisanych do numeru Klienta, o którym mowa w § 5 ust. 4.
- § 26. 1. Przelewy cykliczne wykonywane są okresowo, w wybranych przez Klienta odstępach czasu.
2. Przy ustanowianiu przelewu cyklicznego Klient podaje kwotę przelewu, datę rozpoczęcia i zakończenia cyklu oraz częstotliwość wykonywania przelewu.
3. Zmiany danych przelewów cyklicznych, w tym zmiany statusu (wznowienie, zawieszenie) można dokonywać do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji wynikający z określonego przez Klienta cyklu. Zmiany przelewu cyklicznego dokonane w dniu realizacji będą skutecznymi od następnej daty realizacji.
4. Postanowienia ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w przypadku doładowań cyklicznych.
- § 27. 1. Bank wykonuje przelewy najpóźniej w następnym dniu roboczym po dniu ich zlecenia, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych dotyczących przelewów cyklicznych i przelewów z datą przyszłą oraz postanowień „Regulaminu przekazów w obrocie dewizowym”.
2. Przelewy z datą przyszłą wykonywane są w terminie wskazanym przez Klienta w dyspozycji złożonej poprzez konsultanta TelePekao, w serwisie PekoalInternet lub poprzez Bankowość Mobilną. Przelew taki można usunąć z listy przelewów oczekujących na realizację lub zmodyfikować jego dane zgodnie z Wykazem funkcji serwisów w godzinach pracy konsultanta TelePekao/Oddziału o w serwisie PekoalInternet do końca dnia poprzedzającego wskazany przez Klienta dzień realizacji.
3. Przelewy zlecane w dni wolne od pracy oraz przelewy z datą przyszłą i cykliczne, których termin realizacji przypadnie na dzień wolny od pracy są rozliczane w tym dniu, z zastrzeżeniem, że przelewy na rachunki prowadzone w innych bankach (w tym za granicę) są przekazywane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy. Za dni wolne od pracy są uznawane soboty oraz dni uznane ustawowo za wolne od pracy.
4. Doładowania cykliczne są realizowane w terminach wskazanych przez Klienta, niezależnie czy termin ten przypada w dniu roboczym czy w dniu wolnym od pracy.
5. Nie jest możliwe anulowanie przelewu zleconego w serwisach usługi Pekao24 ze wskazanym przez Klienta bieżącym dniem realizacji.
- § 28. 1. Bank potwierdza wykonanie przelewów wyciągami bankowymi z rachunków, z których były dokonane.
2. Jeżeli realizacja zleconego przelewu zdefiniowanego, doładowania zdefiniowanego, przelewu na rachunek niezdefiniowany lub doładowania dowolnego przelewu komórkowego nie jest możliwa - Bank informuje o tym Klienta na bieżąco, w serwisie w którym zleca on wykonanie tego przelewu.
3. O niewykonaniu przelewu cyklicznego, przelewu z datą przyszłą lub doładowania cyklicznego Bank niezwłocznie informuje Klienta wysyłając wiadomość na numer telefonu komórkowego podanego przez Klienta do usługi PekaoSMS oraz w serwisie PekoalInternet na stronie zawierającej listę złożonych przelewów. Informację tę można uzyskać również u konsultanta TelePekao i w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) oraz poprzez Bankowość Mobilną.
- § 29. 1. Przelewy mogą być dokonywane do wysokości limitów dziennego i miesięcznego, wyrażonych w złotych i odnoszących się łącznie do wszystkich rachunków prowadzonych dla Klienta.
2. W chwili udostępnienia usługi Pekao24 limit dzienny i miesięczny ustalony jest przez Bank. Wysokość limitu dziennego i miesięcznego - ustalonego przez Bank - jest podawana na stronach internetowych Banku oraz w „Przewodniku po Pekao24”.
3. Klient może w dowolnym momencie dokonać zmiany wysokości limitów. Limit dzienny nie może być wyższy niż limit miesięczny.
4. W przypadku przelewów z datą przyszłą, jak i przelewów cyklicznych, kwoty przelewów podlegają limitom w dniu realizacji przelewu, a nie w dniu złożenia dyspozycji. Zmiana limitu na potrzeby realizacji przelewu cyklicznego lub przelewu z datą przyszłą powinna być dokonana najpóźniej w dniu poprzedzającym termin wykonania przelewu.
5. W przypadku przelewów cyklicznych i przelewów z datą przyszłą Klient jest zobowiązany zapewnić na rachunku środki na realizację przelewu do końca dnia poprzedzającego określony termin wykonania przelewu i pozostawić je na rachunku przez cały dzień, w którym przelew ma być wykonany.
6. Postanowienia ust. 4 i 5 stosuje się odpowiednio w przypadku doładowań cyklicznych.
7. W przypadku Eurokont prowadzonych na rzecz małoletnich Klientów zmianę limitu zleca - tylko w Oddziale Banku - przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej.
- § 30. 1. Ustanawiając lub modyfikując zlecenie automatycznej spłaty zadłużenia z tytułu operacji dokonanych kartą kredytową Klient zobowiązuje się do zapewnienia na rachunku wskazanym do spłaty środków na spłatę deklarowanej części zadłużenia.
2. Klient ma możliwość zadeklarowania spłaty zadłużenia, z uwzględnieniem postanowień ust. 3, w wysokości kwoty minimalnej lub całości zadłużenia wykazanego w Zestawieniu operacji.
- Wartość kwoty minimalnej stanowi odpowiednio - zgodnie z postanowieniami zawartej umowy dotyczącej karty kredytowej (aneksu do tej umowy):
- 1) sumę opłat, prowizji, odsetek oraz kwoty przekroczenia przyznanego limitu kredytowego plus 5% wartości operacji, jednak nie mniej niż 29 złotych lub
 - 2) 10% zadłużenia wykazanego w Zestawieniu operacji, jednak nie mniej niż 50 złotych.
3. Jeżeli zadłużenie jest mniejsze niż odpowiednio 50 zł lub 29 zł, spłata obejmuje całość zadłużenia wykazanego w Zestawieniu operacji.
4. Jeżeli termin spłaty przypada na dzień wolny od pracy, rachunek wskazany do spłaty zadłużenia, zostanie obciążony w pierwszym dniu roboczym następującym po tym terminie, z uwzględnieniem, że:
- 1) za dni wolne od pracy przy automatycznej spłacie zadłużenia są uznawane soboty oraz dni uznane ustawowo za wolne od pracy,
 - 2) Klient jest zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na spłatę zadłużenia od dnia roboczego poprzedzającego termin spłaty i nie dysponowania nimi do czasu obciążenia przez Bank rachunku tytułem spłaty.
- § 31. 1. Przelewy z karty kredytowej dostępnej w ramach usługi Pekao24 mogą być dokonywane w złotych na rachunki własne Klienta dostępne w ramach usługi Pekao24.
2. Kwota przelewu z karty kredytowej nie może przekroczyć kwoty dostępnego limitu karty (limitu do wysokości którego mogą być dokonywane operacje tą kartą, ustalonego przez Bank) z uwzględnieniem dostępnego wspólnego limitu kredytowego.
3. Prowizja za przelew z karty kredytowej jest pobierana w wysokości określonej w Taryfie.
- § 32. 1. Udzielając Bankowi zgody na obciążanie rachunku z tytułu realizacji polecenia zapłaty lub Pekao Zlecenia Klient zobowiązuje się do zapewnienia na wskazanym rachunku środków niezbędnych na realizację płatności oraz na pokrycie prowizji za realizację zlecenia.
2. Maksymalna kwota pojedynczego polecenia zapłaty nie może przekroczyć złotowej równoważności kwoty 1000 euro przeliczonej na złote według kursu średniego, ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski w ostatnim dniu kwartalu poprzedzającego kwartał, w którym jest realizowane polecenie zapłaty.
3. Klient jest zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na realizację polecenia zapłaty lub Pekao Zlecenia na koniec dnia poprzedzającego termin wykonania płatności.
4. Zgoda na obciążanie rachunku z tytułu realizacji polecenia zapłaty lub Pekao Zlecenia może być odwołana w dowolnym czasie przed zrealizowaniem płatności.
5. Odwołanie pojedynczego, polecenia zapłaty może być zlecane w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia obciążenia rachunku z tytułu jego realizacji.
6. W celu dokonania modyfikacji zarejestrowanej w Pekao24 zgody, o której mowa w ust. 1 należy odwołać udzieloną wcześniej zgodę i udzielić jej ponownie ze zmodyfikowanymi danymi.
- § 33. 1. Złożony w ramach usługi Pekao24 Wniosek o wydanie karty kredytowej lub Wniosek o udzielenie Pożyczki Ekspresowej lub Wniosek o przyznaniu lub zmianę limitu pożyczki w Eurokancie lub Wniosek o otwarcie rachunku walutowego jest rozpatrywany przez Bank zgodnie z przepisami dotyczącymi tych produktów.
2. Przy rozpatrywaniu Wniośków, o których mowa w ust. 1, pracownik Banku kontaktuje się z Klientem telefonicznie, informując o dalszym trybie postępowania oraz o konieczności dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów.
3. Informacja o zaakceptowaniu lub o odrzuceniu przez Bank Wniosku, o którym mowa w ust. 1, jest dostępna w PekoalInternet oraz u konsultanta TelePekao.
- § 34. 1. W ramach usługi Pekao24:
- 1) Klient może złożyć Wniosek o kolejną kartę debetową do Eurokanta; Wniosek ten może złożyć tylko Posiadacz Eurokanta w odniesieniu do własnych kart, tj.:
 - a) o nową kartę wraz z nowym PIN - w miejsce karty zastrzeżonej z powodu jej utraty - konieczne jest podanie numeru zastrzeżenia lub
 - b) o duplikat karty w przypadku zniszczenia (uszkodzenia) posiadanej karty lub o duplikat PIN w przypadku zapomnienia PIN.Zamawiana karta musi być kartą tego samego rodzaju co karta utracona/uszkodzona,
 - 2) pełnomocnik może złożyć Wniosek o duplikat posiadanej karty debetowej w przypadku jej zniszczenia lub uszkodzenia (pod warunkiem, że karta nie została zastrzeżona) lub o duplikat PIN w przypadku jego zapomnienia.
2. Po zrealizowaniu Wniosku przez Bank karta debetowa i/lub koperta z PIN są wysyłane do Klienta zgodnie

- z zasadami określonymi w Regulaminie „EUROKONTO - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych” lub w Regulaminie „Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe”.
3. Informacja o zaakceptowaniu lub o odrzuceniu przez Bank Wniosku jest dostępna w PekaolInternet oraz u konsultanta TelePekao.
 4. Nie jest możliwe złożenie Wniosku o którym mowa w ust. 1 jeśli dotyczy on karty debetowej Użytkownika.
- § 35. 1. Klient - posiadacz karty kredytowej, który zawarł z Bankiem umowę o limit kredytowy i kartę kredytową może za pośrednictwem serwisu PekaolInternet złożyć:
- 1) Deklarację zgody na objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach ubezpieczenia grupowego na życie oraz ubezpieczenia grupowego na wypadek utraty pracy, czasowej niezdolności do pracy lub poważnego zachorowania dla posiadaczy kart kredytowych Banku lub
 - 2) dyspozycję zmiany pakietu ubezpieczeniowego lub
 - 3) oświadczenie o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej w trakcie trwania umowy o limit kredytowy i kartę kredytową.
 2. Dyspozycje dotyczące ochrony ubezpieczeniowej, o których mowa w ust. 1 wymagają zaakceptowania zgodnie z aktualnie użytkowanym trybem akceptacji zleceń składanych w PekaolInternet.
- § 36. 1. W ramach usługi Pekaao24 możliwy jest dostęp do rachunków inwestycyjnych prowadzonych w Domu Maklerskim Pekaao oraz w Centralnym Domu Maklerskim Pekaao S.A. w zakresie i na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług brokerskich przez Dom Maklerski Pekaao lub w Regulaminie świadczenia usług brokerskich oraz otwierania i prowadzenia rachunku inwestycyjnego przez Centralny Dom Maklerski Pekaao S.A. oraz w umowie o świadczenie tych usług.
2. Złożony w ramach usługi Pekaao24 Wniosek o otwarcie rachunku inwestycyjnego w Domu Maklerskim Pekaao jest rozpatrywany przez Bank zgodnie z przepisami o których mowa w ust. 1.
- § 37. 1. Bank sporządza w formie wyciągów elektronicznych:
- 1) wyciągi z rachunków Klienta objętych usług Pekaao24, obejmujące zmiany stanu rachunku oraz ustalenie salda, za okresy określone w Umowie danego rachunku,
 - 2) zestawienia operacji dotyczące kart płatniczych Klienta objętych usług Pekaao24, zawierające wykazy operacji dokonanych przy użyciu kart rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym, w tym obciążen z tytułu należnych prowizji, opłat i odsetek oraz inne informacje określone w Umowie dotyczącej danej karty.
2. Wyciągi elektroniczne są udostępnione w serwisie PekaolInternet, po zalogowaniu do serwisu najpóźniej drugiego dnia roboczego po dacie wyciągu, tj. po ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, którego dany wyciąg dotyczy.
- § 38. 1. Za pośrednictwem funkcji eFaktury dostępnej w ramach usługi Pekaao24, Klient może korzystać ze świadczeń przez Bank lub podmioty trzecie (za pośrednictwem Banku) usług elektronicznej prezentacji - w serwisie PekaolInternet - faktur wystawianych przez wierzycieli świadczących usługi masowe.
2. Po uaktywnieniu funkcji eFaktury (w serwisie PekaolInternet lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao - zgodnie z Wykazem funkcji serwisów) Klient może:
 - 1) otrzymywać w serwisie PekaolInternet faktury, rachunki oraz inne dokumenty/ informacje prezentowane przez wierzycieli,
 - 2) opłacać wystawione przez wierzyciela faktury elektroniczne,
 - 3) składać za pośrednictwem Banku reklamacje dotyczące prezentowanych faktur.
 3. Funkcję eFaktury Klient uaktywnia oddzielnie dla każdego wierzyciela dostępnego w ramach tej funkcji - jeśli dany wierzyciel świadczy więcej niż jedną usługę, wystawiając osobne faktury dla każdej z nich, każdą z usług danego wierzyciela należy uaktywnić oddzielnie.
 4. Bank nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przekazywanych przez Klientów i wierzycieli za pośrednictwem funkcji eFaktury.
- § 39. 1. W ramach usługi Pekaao24 Klient może złożyć wniosek o przystąpienie do Pekaao OFF w celu zawarcia umowy o członkostwo w Pekaao OFF. Zasady zawierania umów określają odrębne przepisy, powszechnie obowiązujące, dotyczące funkcjonowania funduszy emerytalnych.
2. Klient, będący Członkiem Pekaao OFF, może złożyć lub wycofać zgodę na prezentowanie w Pekaao24 informacji o stanie rachunku i historii operacji na rachunku w Pekaao OFF, zgodnie z funkcjonalnością serwisów.
- § 40. 1. W ramach usługi Pekaao24 Klient może nadać lub odebrać przekaz Western Union. Przekaz jest realizowany zgodnie z „Regulaminem Usługi Przekazu Pieniężnego Western Union”.
2. Złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania przekazu Western Union jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem Usługi, o którym mowa w ust. 1 i zaakceptowaniem jego postanowień oraz akceptacją prowizji i opłat za realizację operacji określonych w Jarwie.
 3. Maksymalna łączna kwota przekazów Western Union nadawanych przez Klienta w ramach usługi Pekaao24 wynosi 1500 USD lub 4000 PLN na dobę.
2. Bank umożliwia Klientom (Uczestnikom, pełnomocnikom do kont funduszy lub przedstawicielom ustawowym małoletnich Uczestników) składanie zleceń dotyczących jednostek Funduszy Pioneer za pośrednictwem usługi Pekaao24 wyłącznie po zawarciu z Uczestnikiem „Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych”, w formie pisemnej.
 3. Klient, który nie zawarł umowy, o której mowa w ust. 2, ma możliwość - w serwisach usługi Pekaao24 - jedynie:
 - 1) sprawdzić stan kont w Funduszu Pioneer oraz
 - 2) uzyskać informację o niektórych operacjach dokonanych na kontach Funduszy Pioneer (zgodnie z Wykazem funkcji serwisów) oraz
 - 3) dokonać wpłaty bezpośredniej na rachunki Funduszy Pioneer,
 - 4) usunąć zlecenie wpłaty okresowej,
 - 5) zarządzić wpłatami w ramach Programu Moja Perspektywa.
- § 42. 1. Zlecenia i dyspozycje związane z uczestnictwem w Funduszach Pioneer określone w niniejszym Regulaminie oraz w Wykazach funkcji serwisów dotyczą wyłącznie tych kont w Funduszach Pioneer, które są dostępne w ramach usługi Pekaao24.
2. W ramach usługi Pekaao24 pełnomocnik do kont Funduszy ma dostęp do informacji wyłącznie na tych kontach Uczestnika, które są dostępne w ramach usługi Pekaao24 oraz w takim zakresie w jakim został umocowany przez Uczestnika zgodnie z postanowieniami Ustawy i funduszach inwestycyjnych i Prospektów informacyjnych.
 3. Klient może zlecić otwarcie konta indywidualnego wyłącznie na własną rzecz w Funduszu Pioneer Otwartym (FIO) oraz w następujących wyspecjalizowanych programach inwestycyjnych:
 - 1) w Programie PAK PRO,
 - 2) w Programie Super Basket oraz
 - 3) w Programie Moja Perspektywa.
 4. Złożenie i zaakceptowanie zlecenia:
 - 1) otwarcia konta w Funduszu Pioneer oraz nabycia jednostek uczestnictwa tego Funduszu Pioneer,
 - 2) otwarcia pierwszego oraz kolejnych kont w Funduszu Pioneer w Programie PAK PRO i nabycia jednostek uczestnictwa tego Funduszu Pioneer,
 - 3) otwarcia Konta Podstawowego w Programie Super Basket i nabycia jednostek uczestnictwa właściwego Funduszu Pioneer,
 - 4) otwarcia kont w Programie Moja Perspektywa i nabycia jednostek uczestnictwa właściwych Funduszy Pioneer,
 - 5) konwersji jednostek uczestnictwa zgromadzonych na koncie Funduszu Pioneer na jednostki uczestnictwa nowo otwieranego konta Funduszu Pioneer (również w Programie PAK PRO),
 - 6) realokacji środków w Programie Moja Perspektywa
 jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z zaakceptowaniem Prospektu Informacyjnego odpowiedniego Funduszu Pioneer, skrótu tego Prospektu oraz jeśli zlecenie dotyczy Programu PAK PRO lub Programu Super Basket lub Programu Moja Perspektywa także odpowiednich Warunków Uczestnictwa w tych programach, a także odpowiednich informacji administratora danych.
 5. W przypadku gdy w wyniku dokonywania wpłat bezpośrednich na konto IKE zostanie osiągnięty lub przekroczony limit wpłat ustalony na dany rok kalendarzowy zgodnie z Ustawą o Indywidualnych Kontach Emerytalnych, Bank niezwłocznie informuje o tym Klienta w serwisach Pekaao24.
- § 43. 1. Zlecenia Klienta złożone w ramach usługi Pekaao24, dotyczące:
 - 1) otwarcia kolejnych kont w Programie PAK PRO,
 - 2) konwersji lub zamiany jednostek uczestnictwa Funduszu Pioneer z istniejącego konta Programu PAK PRO na konto nowo otwierane (konwersja otwierająca)
 mogą być zrealizowane tylko jeżeli do Programu PAK PRO nie zostały udzielone pełnomocnictwa.
2. Zlecenia odkupienia oraz zlecenia zamiaru zgądania odkupienia jednostek uczestnictwa zgromadzonych na posiadanym przez Klienta koncie w Funduszu Pioneer (również w ramach Programu PAK PRO, Programu Super Basket oraz Programu Moja Perspektywa) mogą być zlecane w serwisach usługi Pekaao24 tylko przez Klienta będącego Uczestnikiem Funduszu Pioneer; zlecenie odkupienia oraz zlecenia zamiaru zgądania odkupienia jednostek uczestnictwa nie może być złożone przez pełnomocnika do kont Funduszy.
 3. Pełnomocnik ustanowiony do Programu PAK PRO nie może zlecić w serwisach usługi Pekaao24 otwarcia kolejnych kont w Funduszu Pioneer w Programie PAK PRO ani konwersji jednostek uczestnictwa z istniejącego konta Programu na konto nowo otwierane (konwersja otwierająca).
- § 44. 1. Zlecony przez Klienta przelew z tytułu:
 - 1) otwarcia konta w Funduszu Pioneer i/lub
 - 2) otwarcia konta w Programie PAK PRO i/lub
 - 3) otwarcia konta w Programie Super Basket i/lub
 - 4) otwarcia kont w Programie Moja Perspektywa i/lub
 - 5) nabycia jednostek uczestnictwa Funduszu Pioneer (w tym w ramach Programu PAK PRO i/lub Programu Super Basket i/lub Programu IKE i/lub Programu Moja Perspektywa)
 może być dokonany wyłącznie z rachunku bankowego, który jest dostępny dla Klienta w usłudze Pekaao24.
2. Kwota przypadająca do wypłaty z tytułu realizacji zlecenia odkupienia jednostek uczestnictwa zgromadzonych na posiadanym przez Klienta koncie w Funduszu Pioneer może być przekazana wyłącznie na rachunek bankowy dostępny dla Klienta w usłudze Pekaao24.

Rozdział 6

Operacje związane z obsługą Funduszy Pioneer

- § 41. 1. Prawa i obowiązki Klienta związane z uczestnictwem w Funduszach Pioneer, w tym zasady realizacji wpłat oraz zleceń związanych z uczestnictwem w Funduszu Pioneer, o których mowa w niniejszym Regulaminie, określa odpowiedni Prospekt informacyjny właściwego Funduszu Pioneer, a w przypadku kont otwartych w ramach wyspecjalizowanych programów inwestycyjnych oferowanych przez Fundusze Pioneer, także odpowiednie warunki uczestnictwa w tych programach.

3. Zlecenie odkupienia jednostek uczestnictwa Funduszu Pioneer w ramach Programu PAK PRO/ Programu Super Basket/Programu Moja Perspektywa może być zrealizowane w ramach usługi Pekao24 tylko na rachunek bankowy, który Klient wcześniej ustalił dla Programu PAK PRO/ Programu Super Basket /Programu Moja Perspektywa jako numer rachunku do odkupień i rachunek ten jest dostępny dla Klienta w usłudze Pekao24.
 4. Waluta rachunku bankowego, z którego jest dokonywany przelew na nabycie jednostek uczestnictwa Funduszu Pioneer, musi być zgodna z walutą konta Funduszu Pioneer, którego jednostki uczestnictwa są nabywane.
 5. Waluta rachunku bankowego, na który jest dokonywany przelew z tytułu odkupienia jednostek uczestnictwa Funduszu Pioneer i waluta konta Funduszu Pioneer, którego jednostki uczestnictwa są odkupywane:
 - 1) muszą być zgodne - tylko jeśli odkupywane są jednostki uczestnictwa konta Funduszu Pioneer w ramach Programu PAK PRO/ Programu Super Basket/ Programu Moja Perspektywa,
 - 2) nie muszą być zgodne - jeśli odkupywane są jednostki uczestnictwa Funduszu Pioneer będącego Funduszem Inwestycyjnym Otwartym (FIO) lub Spółdzielczym Funduszem Inwestycyjnym Otwartym (SFIO).
- § 45. 1. Ustanowione w jednostce Banku lub w ramach usługi Pekao24 - zlecenia wpłat okresowych nie mogą być modyfikowane poprzez serwisy Pekao24.
- Zlecenie wpłaty okresowej może być usunięte z listy przelewów oczekujących na realizację poprzez konsultanta TelePekao w godzinach jego pracy oraz w serwisie Pekaolnternet do końca dnia poprzedzającego wskazany przez Klienta dzień realizacji.
2. W przypadku Programu Moja Perspektywa w ramach funkcji „Zarządzanie wpłatami” możliwe jest dokonywanie zmian: rachunku do wpłat, kwoty wpłat systematycznych, częstotliwości wpłat, daty kolejnej wpłaty regularnej oraz uaktywnienie lub dezaktywacja wpłat systematycznych i modyfikacji zlecenia wpłaty okresowej ustanowionej w jednostce Banku.
- § 46. Złożenie przez Klienta konsultantowi TelePekao oświadczenia w zakresie dyspozycji wpłaty z tytułu nabycia jednostek uczestnictwa Funduszu Pioneer lub innego zlecenia związanego z uczestnictwem w danym Funduszu Pioneer (w tym uczestnictwa w Programie PAK PRO lub w Programie Super Basket lub w Programie IKE lub w Programie Moja Perspektywa), określonego w niniejszym Regulaminie, jest równoznaczne z udzieleniem Bankowi przez Klienta pełnomocnictwa do sporządzenia, podpisania/autoryzacji w formie elektronicznej i przekazania do realizacji w imieniu Klienta dyspozycji wpłaty lub zlecenia odpowiadającego oświadczeniu złożonemu przez Klienta konsultantowi TelePekao. Klient jednocześnie oświadcza, że Bank może w powyższym zakresie występować jednocześnie jako pełnomocnik Funduszu Pioneer.
- § 47. Informacje o przyjęciu do realizacji określonych w Wykazie funkcji serwisów zleceń dotyczących Funduszy Pioneer, a także informacje o zrealizowaniu lub odrzuceniu danego zlecenia są dostępne w Pekaolnternet oraz u konsultanta TelePekao.
- § 48. 1. Klient może w każdym czasie złożyć - wyłącznie w oddziale Banku - pisemne oświadczenie o rezygnacji z dostępu, w ramach usługi Pekao24, do kont Funduszu Pioneer i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach. W przypadku złożenia powyższego oświadczenia Klient nie będzie mógł uzyskiwać za pośrednictwem usługi Pekao24 informacji o stanach kont i o operacjach dokonanych na tych kontaktach oraz składać zleceń dotyczących tych kont.
2. Odwołanie oświadczenia, o którym mowa w ust. 1 może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej w oddziale Banku.
- § 49. 1. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w złożonym przez Klienta zleceniu związanym z uczestnictwem w Funduszach Pioneer oraz w Programie PAK PRO lub w Programie Super Basket lub w Programie IKE lub w Programie Moja Perspektywa, które można usunąć w drodze kontaktu telefonicznego, konsultant TelePekao kontaktuje się telefonicznie z Klientem na numer telefonu do oddzwaniańa w celu wyjaśnienia nieprawidłowości. Jeżeli skontaktowanie się z Klientem drogą telefoniczną nie będzie możliwe lub jeżeli Klient odmówi udzielenia wyjaśnień dotyczących nieprawidłowości w zleceniu, zlecenie nie zostanie zrealizowane, a informacja o braku możliwości realizacji tego zlecenia zostanie wysłana do Klienta pocztą wewnętrzną Pekao24.
2. Jeżeli pomimo wyjaśnień Klienta, udzielonych zgodnie z ust. 1, zlecenie Klienta nie może zostać zrealizowane, Klient jest powiadamiany o niezrealizowaniu zlecenia drogą telefoniczną na numer telefonu do oddzwaniańa lub za pośrednictwem poczty wewnętrznej Pekao24.
 3. Zlecenia i wpłaty dotyczące Funduszy Pioneer nie spełniające warunków określonych w niniejszym Regulaminie, Prospektach informacyjnych Funduszy Pioneer, warunkach uczestnictwa w wyspecjalizowanych programach inwestycyjnych, zlecenia i wpłaty zawierające nieprawidłowości nie dojdą się usunąć w drodze kontaktu telefonicznego z Klientem, nie zostaną zrealizowane. O niezrealizowaniu zlecenia lub wpłaty Klient zostanie poinformowany na numer telefonu do oddzwaniańa lub za pośrednictwem poczty wewnętrznej Pekao24.

Rozdział 7

Rachunki lokat terminowych

- § 50. 1. Rachunek lokaty terminowej otwierany jest w oddziale Banku prowadzącym rachunek o charakterze bieżącym (objęty usługą Pekao24 - przypisany do numeru Klienta, o którym mowa w § 5 ust. 4.), z którego przelewane są środki na lokatę.
2. Rachunek lokaty terminowej otwierany jest w walucie rachunku, z którego pochodzą środki.
 3. Klient może otworzyć rachunek lokaty tylko na własną rzeź.
 4. Jeżeli regulamin danej lokaty nie stanowi inaczej - kwota lokaty oraz naliczone odsetki - po upływie terminu

lokaty są przekazywane na rachunek bieżący, z którego pochodzą środki na otwarcie rachunku lokaty. W przypadku lokat odnawialnych, odsetki za kolejne okresy lokaty są zapisywane na rachunku lokaty, chyba, że regulamin danej lokaty określa inny tryb wypłaty odsetek.

- § 51. 1. Dyspozycje zamknięcia lokaty w trakcie trwania okresu lokaty mogą być składane zarówno w ramach usługi Pekao24 jak i w oddziale Banku (Klenci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego).
2. Jeżeli regulamin danej lokaty nie stanowi inaczej dyspozycje zamknięcia lokaty mogą być składane w ramach usługi Pekao24 tylko w dni robocze, odpowiednio:
 - 1) w Pekaolnternet, w serwisie automatycznym TelePekao oraz poprzez Bankowość Mobilną w godzinach od 4.00 do 21.00,
 - 2) za pośrednictwem konsultanta TelePekao w godzinach od 7.00 do 21.00.
 3. Inne dyspozycje dotyczące odsetek od lokaty lub kwoty lokaty mogą być składane w trakcie trwania okresu lokaty wyłącznie w oddziale Banku.
 4. Składając dyspozycje zamknięcia lokaty Klient może wskazać rachunek własny, w walucie zgodnej z walutą lokaty, na który Bank prześle środki z lokaty.
 5. Dyspozycja zamknięcia lokaty w ramach usługi Pekao24 może być złożona najwcześniej w pierwszym dniu roboczym po dniu jej otwarcia/odnowienia.
- § 52. 1. Złożenie przez Klienta dyspozycji otwarcia rachunku lokaty terminowej jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zaakceptowania regulaminu otwieranej lokaty terminowej oraz akceptacją ustalonych przez Bank stawek oprocentowania obowiązujących w dniu otwarcia lokaty.
2. Otwarcie rachunku lokaty terminowej jest potwierdzane wyciągiem z rachunku lokaty, udostępnianym zgodnie z postanowieniami regulaminu danej lokaty.

Rozdział 8

Postanowienia różne

- § 53. 1. Bank dokonuje blokady usługi Pekao24 niezwłocznie po złożeniu przez Klienta dyspozycji dotyczącej:
- 1) przygotowania nowego PIN za pośrednictwem konsultanta TelePekao,
 - 2) zablokowania serwisów - u konsultanta TelePekao, w Pekaolnternet lub w oddziale Banku.
2. Bank może zablokować dostęp do usługi Pekao24 w przypadku niewywiązania się Klienta z innych umów zawartych z Bankiem.
 3. Bank blokuje dostęp do usługi Pekao24 w przypadku powzięcia informacji, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji operacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej i niezwłocznie informuje o tym Klienta telefonicznie za pośrednictwem telefonu do oddzwaniańa, z zastrzeżeniem ust. 4.
 4. W przypadku powzięcia przez Bank informacji, iż zarówno dane niezbędne do logowania lub autoryzacji operacji jak i telefon do oddzwaniańa znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, o przyczynie zablokowania usługi Pekao24 Bank informuje Klienta pisemnie na adres korespondencyjny do usługi Pekao24. Informację o przyczynie zablokowania usługi Pekao24 Klient może uzyskać również w Oddziale Banku.
 5. Klient może zlecić odblokowanie usługi Pekao24 za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub składając pisemną dyspozycję w tej sprawie w oddziale Banku (Klenci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego). Usługa Pekao24 będzie dostępna, z zastrzeżeniem ust. 2 - odpowiednio:
 - 1) niezwłocznie po realizacji zlecenia przez konsultanta TelePekao lub
 - 2) najpóźniej od następnego dnia po złożeniu dyspozycji w oddziale/u doradcy bankowego.
 6. W przypadku zaistnienia podejrzenia, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji operacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, Bank może odmówić dostępu do usługi Pekao24 (w czasie próby zalogowania) lub odmówić wykonania zlecenia złożonego za pośrednictwem usługi Pekao24, o czym na bieżąco informuje w serwisie, w którym została dokonana czynność objęta odmową. Informację o przyczynie odmowy Klient może uzyskać kontaktując się z konsultantem TelePekao. Dodatkowo, na wniosek Klienta, pisemne wyjaśnienia obejmujące informację o przyczynie odmowy zostaną przekazane Klientowi na adres korespondencyjny do usługi Pekao24.
- § 54. 1. Klient może za pośrednictwem Pekaolnternet, konsultanta TelePekao lub w oddziale Banku (Klenci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego), zawiesić na dowolny okres czasu dostęp do wybranego serwisu. Zawieszenie serwisu jest skuteczne wyłącznie dla Klienta składającego dyspozycję od momentu jej złożenia.
2. Ponowne uaktywnienie dostępu do serwisu, który został zawieszony jest możliwe poprzez Pekaolnternet lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w oddziale Banku (Klenci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) po złożeniu pisemnej dyspozycji w tej sprawie. Dyspozycje uaktywnienia zawieszonych serwisów złożoną u konsultanta TelePekao lub w Pekaolnternet należy zaakceptować - odpowiednio kodem jednorazowym, kodem wygenerowanym przez Pekaolnternet/Token lub kodem SMS.
- Dostęp do serwisu będzie możliwy - odpowiednio:
- 1) niezwłocznie po uaktywnieniu serwisu w Pekaolnternet lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub
 - 2) najpóźniej od następnego dnia po złożeniu pisemnej dyspozycji w tej sprawie.
 3. Zawieszenie serwisu PekaolSMS uniemożliwia korzystanie z usługi powiadamiania poprzez wiadomości SMS.
 4. W przypadku zawieszenia dostępu do wszystkich serwisów wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone przez Klienta w Pekao24 (przelewy z datą przyszłą, przelewy cykliczne, dotadawoda cykliczne) zostaną usunięte oraz zostaną zamknięte aktywne funkcje eFaktury.

- § 55. W ramach usługi Pekao24 Klient może uaktywnić otrzymaną z Banku kartę płatniczą zgodnie z Wykazem funkcji serwisów. Lista wysłanych, nieaktywnych kart jest dostępna w serwisie PekaolInternet, u konsultanta TelePekao oraz w oddziale Banku (dla Klientów Bankowości Prywatnej także za pośrednictwem doradcy bankowego).
- § 56. 1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą usługi Pekao24 w dowolnym oddziale Banku w formie pisemnej, osobiście (ustnie), za pośrednictwem faksu, za pośrednictwem poczty elektronicznej serwisu PekaolInternet lub telefonicznie poprzez konsultanta TelePekao. Klienci Bankowości Prywatnej mogą także złożyć reklamację za pośrednictwem doradcy bankowego.
2. Odpowiedź na reklamację złożoną przez Klienta Bank udzieli niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
3. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 2, Bank przekaze Klientowi informację wyjaśniającą przyczynę opóźnienia, wskazującą okoliczności, które muszą zostać ustalone oraz wskazującą przewidywany termin udzielenia odpowiedzi.
4. W przypadku określonym w ust. 3, termin udzielenia odpowiedzi nie może być dłuższy niż 90 dni od daty otrzymania reklamacji przez Bank.
5. Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie pisemnej lub innej uzgodnionej z Klientem (telefonicznie lub pocztą elektroniczną).
6. Reklamacje związane z uczestnictwem w Funduszach Pioneer Klient może złożyć zgodnie z warunkami określonymi w odpowiednich prospektach informacyjnych Funduszy Pioneer lub w odpowiednich ogólnych warunkach uczestnictwa w wyspecjalizowanych programach inwestycyjnych.
- § 57. 1. Reklamacja dotycząca wadliwego działania Tokena może być zgłoszona:
- 1) w Oddziale Banku - w trybie złożenia pisemnej reklamacji, do której dołącza się wadliwy Token lub
 - 2) za pośrednictwem konsultanta TelePekao (rozmowa nagrywana) - wówczas zgodnie z informacjami otrzymanymi od konsultanta, Klient przesyła wadliwy Token do Biura Reklamacji w łodzi.
2. Przed oddaniem/wysłaniem wadliwego Tokena do Banku - Token należy zablokować.
3. Równocześnie ze zgłoszeniem reklamacji Klient składa także oświadczenie dotyczące sposobu jej realizacji w przypadku stwierdzenia, że wadliwe działanie Tokena jest wynikiem nieprawidłowego użytkowania Tokena przez Klienta (Klient określa czy chce otrzymać nowy Token za opłatą określoną w Taryfie czy też zrezygnuje z Tokena i zmieni tryb akceptowania operacji).
4. Jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji Klienta dotyczącej wadliwego działania Tokena Bank stwierdzi, że:
- 4) Token jest sprawny - zostanie on zwrócony (odesłany) Klientowi na jego koszt,
 - 5) uszkodzenie Tokena nie jest wynikiem jego nieprawidłowego użytkowania przez Klienta - Bank wysła Klientowi nowy Token bezpłatnie,
 - 6) wadliwe działanie Tokena jest wynikiem nieprawidłowego użytkowania Tokena przez Klienta - Bank, zgodnie z oświadczeniem Klienta, o którym mowa w ust. 3, wysła nowy Token i pobiera opłatę zgodnie z Taryfą lub informuje o konieczności zmiany trybu akceptowania operacji zgodnie z „Wykazem funkcji serwisów”.

§ 58. Klient może zlecić zmianę danych niezbędnych do logowania do usługi Pekao24 i/lub do akceptowania zleceń składanych w serwisach Pekao24 (za wyjątkiem zmiany hasła) drogą korespondencyjną. Bank honoruje wyłącznie takie dyspozycje otrzymane drogą korespondencyjną, w których tożsamość Klienta i własność jego podpisu na dyspozycji została poświadczona w trybie określonym w „Ogólnych warunkach otwierania i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. rachunków wkładów oszczędnościowych”, o których mowa w § 1 niniejszego Regulaminu.

- § 59. 1. Za korzystanie z usługi Pekao24 oraz za realizację poszczególnych dyspozycji Klienta realizowanych za pośrednictwem usługi Pekao24, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie ze stawkami określonymi w Taryfie, z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Za korzystanie z usługi Pekao24 Bank pobiera opłatę w ciężar rachunku Eurokonto, w ostatnim dniu miesiąca.
3. Za realizację poszczególnych operacji Bank pobiera opłaty i prowizje w ciężar rachunku, na którym dokonywana była operacja, w ostatnim dniu miesiąca.
4. Prowizje i opłaty z tytułu realizacji poleceń wypłaty są pobierane z rachunku, z którego była dokonywana wypłata w dniu realizacji polecenia wypłaty lub w następnym dniu roboczym po dniu realizacji wypłaty.
5. Bank nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe opłaty związane z przelewem pobierane przez inne banki, lub których pobranie wynika z okoliczności niezależnych od Banku.
6. Opłaty i prowizje za realizację operacji poprzez Bankowość Mobilną są pobierane zgodnie ze stawkami określonymi w Taryfie dla takich samych operacji realizowanych w serwisie PekaolInternet.

Rozdział 9

Rozwiązanie Umowy

- § 60. 1. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron, z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia, przy czym:
- 1) Bank może wypowiedzieć Umowę tylko z ważnych powodów, określonych w § 61.
 - 2) okres wypowiedzenia Umowy przez Klienta może zostać skrócony za porozumieniem stron Umowy.
2. W dniu rozwiązania Umowy wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone w Pekao24 (przelewy z datą przyszłą, przelewy cykliczne i doładowania cykliczne) zostaną usunięte oraz zostaną zamknięte aktywne funkcje eFaktury.

- § 61. Bank może wypowiedzieć Umowę w przypadku:
- 1) zmian w funkcjonowaniu serwisów,
 - 2) wycofania usługi z oferty Banku,
 - 3) wykorzystywania usługi Pekao24 do przekazywania treści o charakterze bezprawnym.
- § 62. Wypowiedzenie umowy ostatniego rachunku Eurokonto lub rachunku, o którym mowa w § 3 ust. 2 i 3, prowadzonego przez Bank na rzecz Klienta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. W takim przypadku okres wypowiedzenia upływa wraz z okresem wypowiedzenia umowy rachunku.

Rozdział 10

Postanowienia szczególne dotyczące Klientów małoletnich, którzy ukończyli 13 lat

- § 63. 1. Bank udostępni usługę Pekao24 małoletnim Klientom - posiadaczom Eurokont, będących rezydentami, którzy ukończyli 13 lat, pod warunkiem, że przedstawiciel ustawowy tej osoby nie zgłosił pisemnego sprzeciwu co do samodzielnego dysponowania Eurokontem przez Klienta, wyłącznie w trybie aktywnym, po zawarciu Umowy.
2. Klient o którym mowa w ust. 1 korzysta z usługi Pekao24 zgodnie z postanowieniami Umowy, niniejszego Regulaminu, „Ogólnych warunków otwierania i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. rachunków wkładów oszczędnościowych”, o których mowa w § 1 niniejszego Regulaminu oraz regulaminu prowadzonego dla Niego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, z zastrzeżeniem postanowień § 64.
- § 64. 1. W stosunku do Klientów, o których mowa w § 63 nie stosuje się następujących postanowień niniejszego Regulaminu:
- 1) definicji określonych w § 2 w pkt. 34-44, w pkt. 46-47 oraz w pkt. 51-53,
 - 2) § 3 ust. 1,
 - 3) § 4 ust. 3 i ust. 4,
 - 4) § 5 ust. 4 (w zakresie dotyczącym Kont Funduszy Pioneer) oraz ust. 5,
 - 5) § 30-36 oraz w § 38,
 - 6) Rozdziału 6 - tj. § 41-49.
 - 7) § 55 oraz § 58.
2. Zakres informacji, jakie można uzyskać oraz zakres operacji, jakie mogą być zrealizowane w ramach usługi Pekao24 określa Wykaz Funkcji Serwisów dla małoletnich Klientów - posiadaczy Eurokont, którzy ukończyli 13 lat, stanowiący załącznik nr 2 do niniejszego Regulaminu.

Warszawa, dnia 09.12.2011 r.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna

*) dotyczy Klientów, Posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych otwartych w jednostkach Banku, które przed dniem podziału Banku BPH S.A. przez przeniesienie części jego majątku na Bank Pekao S.A. były jednostkami Banku BPH S.A., od chwili przeniesienia obsługi tych rachunków do systemów informatycznych Bank.

Wykaz funkcji serwisów
Zakres funkcjonalności serwisów usługi Pekao24 i obsługi Pekao24 w oddziałach banku
Wykaz operacji wymagających akceptowania
i autoryzowanych oddzwonieniem konsultanta TelePekao
AKTYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24

Nazwa czynności/operacji	TelePekao		PekaoSMS Serwis automatyczny	PekaoInternet Serwis automatyczny	Bankowość mobilna		AKCEPT kodem SMS, kodem wygenerowanym przez PekaoToken, token, kodem jednorazowym lub PIN do aplikacji mobilnej	ZABEZPIECZENIE ODDZWONIENIEM	ODDZIAŁ BANKU ^(*) • dokonywanie operacji • uzyskiwanie informacji
	KONSULTANT TelePekao	Serwis automatyczny TelePekao			Serwis mobilny Serwis automatyczny	Aplikacja mobilna Serwis automatyczny			

INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI

Sprawdzanie sald rachunków o charakterze bieżącym, kredytowych, lokat terminowych oszczędnościowych oraz kart płatniczych	X	X	X	X	X	X			X
Sprawdzenie historii operacji na rachunkach o charakterze bieżącym ¹⁾	X	X	X	X	X	X			X
Sprawdzenie historii operacji rachunków depozytowych, kredytowych ¹⁾	X			X		X			X
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi ¹⁾	X			X	X	X			X

WYCIĄGI ELEKTRONICZNE

Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy, z:									
• rachunków o charakterze bieżącym,					X				
• rachunków lokat terminowych,									
• kart płatniczych,									

BEZPIECZEŃSTWO/USTAWIENIA

Wygenerowanie nowego PIN	X			X				X	X
Zmiana PIN		X	X	X					
Ustanowienie hasła do logowania w PekaoInternet				X					
Zmiana hasła do PekaoInternet				X					
Anulowanie (reset) hasła do PekaoInternet	X							X	
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku braku aktywnej karty	X			X			X	X	X
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku posiadania aktywnej karty	X			X			X		
Zamówienie karty kodów jednorazowych	X	X	X	X					X
Anulowanie karty kodów jednorazowych	X	X	X	X					X
Zmiana trybu akceptowania operacji realizowanych w serwisie PekaoInternet	X			X			X ¹⁾		X
Zamówienie wiadomości WAP Push	X			X					X
Zmiana PIN do aplikacji mobilnej						X			
Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji mobilnej	X			X					X
Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Pekao24	X			X			X ¹⁾	X ²⁾	X
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia,	X			X			X ¹⁾	X ²⁾	X
Zmiana numeru telefonu do PekaoSMS	X			X			X ¹⁾	X ²⁾	X
Zmiana adresu e-mail,	X			X			X ¹⁾		X
Zmiana limitu dziennego	X			X			X ¹⁾		X
Zmiana limitu miesięcznego	X			X			X ¹⁾	X ²⁾	X
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X					X
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X			X ¹⁾		X
Zablokowanie wszystkich serwisów (klient zalogowany)	X			X					
Zablokowanie wszystkich serwisów (klient niezalogowany)	X							X	X
Odblokowanie wszystkich serwisów	X						X	X	X
Zablokowanie kart płatniczych	X								X
Sprawdzenie rejestru zdarzeń				X					
Zmiana rachunku podstawowego	X			X					
Personalizacja wiadomości SMS				X					
Personalizacja nazw własnych produktów				X					
Uaktywnienie Tokena	X			X				X	

Nazwa czynności/operacji	TelePekao		PekaoSMS Serwis automatyczny	PekaoInternet Serwis automatyczny	Bankowość mobilna		ACEPT kodem SMS, kodem wygenerowanym przez Pekao token, kodem jednoczynnym lub PIN do aplikacji mobilnej	ZABEZPIECZENIE ODDZWIENIEM	ODDZIAŁ BANKU ⁹⁾ • dokonywanie operacji • uzyskiwanie informacji
	KONSULTANT TelePekao	Serwis automatyczny TelePekao			Serwis mobilny Serwis automatyczny	Aplikacja mobilna Serwis automatyczny			
Zmiana PIN do Tokena				X					
Ustanowienie nowego PIN do Tokena	X			X				X	
Zablokowanie Tokena	X			X					X
Odblokowanie Tokena	X			X				X	X
Zastrzeżenie Tokena	X			X					X
Ponowne zamówienie Tokena	X			X				X	X

PRZELEWY KRAJOWE I POLECENIA WYPŁATY

Sprawdzenie listy złożonych przelewów	X			X					
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	X			X	X				X
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	X			X	X	X			X
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych, w tym z datą przyszłą	X			X		X ¹⁴⁾	X ¹⁰⁾	X ²⁾	X
Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	X			X		X [*]	X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	X	X ¹³⁾	X ¹³⁾	X	X ¹³⁾	X ¹⁴⁾	X ¹²⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	X			X		X [*]	X ^{3,10)}	X ²⁾	
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	X			X		X			
Ustanowienie przelewu cyklicznego	X			X			X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu cyklicznego	X			X			X ^{3,10)}	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X			X		X [*]	X ^{3,10)}	X ²⁾	
Modyfikacja statusu przelewu cyklicznego	X	X	X	X		X [*]		X ²⁾	X
Usunięcie przelewu cyklicznego	X			X		X [*]			X
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	X			X		X			X
Realizacja niezdefiniowanego polecenia wypłaty	X			X		X [*]	X ¹⁰⁾	X ²⁾	X
Realizacja zdefiniowanego polecenia wypłaty	X			X		X [*]	X ¹²⁾	X ²⁾	
Ustanowienie zdefiniowanego polecenia wypłaty	X			X		X [*]	X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja zdefiniowanego polecenia wypłaty	X			X		X [*]	X ^{4,10)}	X ²⁾	
Pekao24Przelew				X			X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Zapisanie notatek do przelewów	X			X					
Zlecenie dokonania przelewu z karty kredytowej na rachunek własny	X			X	X	X			
Przelew na rachunek maklerski				X	X	X			X

POLECENIE ZAPŁATY/PEKAO ZLECENIE

Udzielenie zgody na obciążenie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X			X			X ¹¹⁾		X
Sprawdzenie listy udzielonych zgód na obciążenie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X			X					X
Sprawdzenie wykonanych płatności z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X			X					X
Odwołanie zgody na obciążenie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X			X			X ¹¹⁾		X
Odwołanie zrealizowanej płatności w ramach Polecenia zapłaty	X			X			X ¹¹⁾		X

eFaktury

Aktywowanie usługi dla danego wierzyciela	X			X			X ¹¹⁾		
Dostęp do treści załączników przesyłanych przez wierzyciela				X					
Wykonanie zapłaty za fakturę w ramach żądania płatności wystawionego przez wierzyciela	X			X	X	X [*]			
Unieważnienie usługi dla danego wierzyciela	X			X			X ¹¹⁾		

AUTOMATYCZNA SPŁATA ZADŁUŻENIA Z TYTUŁU OPERACJI DOKONANYCH KARTĄ KREDYTOWĄ

Ustanowienie zlecenia automatycznej spłaty zadłużenia	X			X			X ¹¹⁾		X
Modyfikacja zlecenia automatycznej spłaty zadłużenia	X			X			X ¹¹⁾		X
Usunięcie zlecenia automatycznej spłaty zadłużenia	X			X			X ¹¹⁾		X

UBEZPIECZENIE DO KART KREDYTOWYCH BANKU

Złożenie deklaracji przystąpienia do ubezpieczenia				X			X		X
--	--	--	--	---	--	--	---	--	---

Nazwa czynności/operacji	TelePekao		PekaoSMS Serwis automatyczny	PekaoInternet Serwis automatyczny	Bankowość mobilna		AKCEPT kodem SMS, kodem wygenerowanym przez Pekao (oken, token, kodem jednoczesnym lub PIN do aplikacji mobilnej)	ZABEZPIECZENIE ODDZWIENIENEM	ODDZIAŁ BANKU ⁹⁾ • dokonywanie operacji • uzyskiwanie informacji
	KONSULTANT TelePekao	Serwis automatyczny TelePekao			Serwis mobilny Serwis automatyczny	Aplikacja mobilna Serwis automatyczny			
Zmiana zakresu (pakietu) ubezpieczenia				X			X		X
Rezygnacja z ubezpieczenia w trakcie trwania umowy o kartę				X			X		X

TERMINOWE LOKATY OSZCZĘDNOŚCIOWE

Otwieranie lokat terminowych standardowych	X	X	X	X					X
Otwieranie E-lok@t				X	X	X			
Zamykanie lokat terminowych standardowych	X	X		X	X	X			X
Zamykanie E-lok@t	X	X		X	X	X			X

DOŁĄDOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-Paid

Dokonanie doładowania dowolnego telefonu komórkowego	X			X		X	X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Ustanowienie doładowania zdefiniowanego	X			X		X	X ¹⁰⁾		
Dokonanie doładowania zdefiniowanego	X		X ¹³⁾	X	X ¹³⁾	X	X ¹²⁾	X ²⁾	
Modyfikacja doładowania zdefiniowanego	X			X		X	X ^{5:10)}		
Usunięcie doładowania zdefiniowanego	X			X		X			
Ustanowienie doładowania cyklicznego	X			X			X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja doładowania cyklicznego	X			X			X ^{5:10)}	X ²⁾	
Zawieszenie doładowania cyklicznego	X		X	X		X			X
Wznowienie doładowania cyklicznego	X		X	X		X			X
Usunięcie doładowania cyklicznego	X			X		X			X

WNIOSKI

Złożenie Wniosku o udzielenie Pożyczki Ekspresowej	X			X			X ¹¹⁾		X
Złożenie Wniosku o udzielenie/zmianę limitu Pożyczki w Eurokencie	X			X			X ¹¹⁾		X
Złożenie Wniosku o wydanie karty kredytowej	X			X			X ¹¹⁾		X
Złożenie Wniosku o otwarcie rachunku walutowego	X			X			X ¹¹⁾		X
Złożenie przez Posiadacza Eurokonta Wniosku o kolejną kartę debetową do Eurokonta dla siebie: • o nową kartę wraz z PIN w miejsce karty zastrzeżonej z tytułu utraty karty/ujawnienia PIN, • o duplikat karty uszkodzonej/zniszczonej, lub o duplikat PIN	X			X			X ¹¹⁾		X
Informacja o zaakceptowaniu lub odrzuceniu Wniosku	X			X					X
Złożenie przez pełnomocnika Wniosku - dla siebie • o duplikat uszkodzonej/zniszczonej (nie zastrzeżonej) karty debetowej do Eurokonta lub o duplikat PIN	X			X			X ¹¹⁾		X

ZLECENIA I DYSPOZYCJE DOTYCZĄCE FUNDUSZY INWESTYCYJNYCH ¹⁴⁾

Sprawdzanie stanu kont Funduszy Pioneer i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach (w tym IKE, PAK, PAK PRO, PAK JUNIOR, Super Basket i PSO Moja Perspektywa)	X	X		X	X	X			X
Informacje o niektórych operacjach dokonanych na kontach Funduszy Pioneer i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach	X			X		X			X
Otwarcie konta w Funduszu Pioneer wraz z dokonaniem przelewu tytułem nabycia jednostek uczestnictwa Funduszu Pioneer	X			X			X ¹¹⁾		X
Otwarcie konta w wyspecjalizowanych programach inwestycyjnych: Program PAK PRO i/lub Program Super Basket i/lub Programu Moja Perspektywa wraz z dokonaniem pierwszej wpłaty	X			X			X ¹¹⁾		X
Wpłata bezpośrednia (dopłata) na rachunek Funduszu Pioneer (także w programach PAK PRO, Super Basket, IKE i Moja Perspektywa i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach)	X			X		X	X ¹¹⁾		X
Zlecenie odkupienia (zlecenie zamiaru zgądania odkupienia) jednostek uczestnictwa z konta Funduszu Pioneer (również w Programach PAK, PAK PRO i Super Basket, Moja Perspektywa)	X			X			X ¹¹⁾		X
Konwersja jednostek uczestnictwa z konta Funduszu Pioneer na jednostki istniejącego lub nowo otwartego konta Funduszu Pioneer (również w Programie PAK PRO)	X			X			X ¹¹⁾		X
Realokacja środków w Programie Moja Perspektywa	X			X			X ¹¹⁾		X
Usunięcie dyspozycji wpłaty okresowej	X			X					X

Nazwa czynności/operacji	TelePekao		PekaoSMS Serwis automatyczny	PekaoInternet Serwis automatyczny	Bankowość mobilna		AKCEPT kodem SMS, kodem wygenerowanym przez PekaoToken, token, kodem jednoczesnym lub PIN do aplikacji mobilnej	ZABEZPIECZENIE ODDZWIENIENEM	ODDZIAŁ BANKU ⁹⁾ • dokonywanie operacji • uzyskiwanie informacji
	KONSULTANT TelePekao	Serwis automatyczny TelePekao			Serwis mobilny Serwis automatyczny	Aplikacja mobilna Serwis automatyczny			
Informacja o przyjęciu do realizacji i o realizacji złożonego w Pekao24 zlecenia dotyczącego Funduszy Pioneer lub o odrzuceniu złożonego zlecenia	X			X					X
Zarządzanie wpłatami w ramach Programu Moja Perspektywa	X			X			X ¹⁾		

CZYNNOŚCI DOTYCZĄCE PEKAO OFF

Złożenie wniosku o przystąpienie do Pekao OFF				X			X ¹⁾		
Wyrażenie/wycofanie zgody na prezentowanie w Pekao24 stanu i historii operacji na rachunku w Pekao OFF				X			X ¹⁾		X

USŁUGI MAKLERSKIE

Złożenie Wniosku o otwarcie rachunku inwestycyjnego w Domu Maklerskim Pekao	X			X			X ¹⁾		X
Dostęp do usługi Pekao24Makler ⁶⁾	X			X	X	X *			
Dostęp do usługi CDMInternet ⁸⁾				X					

POWIADOMIENIA SMS

Personalizacja usług powiadomienia	X			X			X ¹⁾		
Otrzymywanie powiadomień systemowych o niezrealizowaniu przelewów/dotadowań cyklicznych i z datą przyszłą			X						
Otrzymywanie powiadomień systemowych (np. o zalogowaniu się do usługi)			X						
Otrzymywanie powiadomień o wykonanych przelewach w usłudze Pekao24			X						
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą kredytową			X						
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ⁷⁾			X						

WESTERN UNION

Odbiór przelazu				X					X
Nadanie przelazu				X			X ¹⁾	X ²⁾	X

POZOSTAŁE CZYNNOŚCI/OPERACJE/INFORMACJE

Uaktywnienie kart płatniczych otrzymanych z Banku ¹⁵⁾	X			X			X ¹⁾		
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej				X		X			
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach	X	X		X		X			X
Kursy walut	X	X		X		X			X
Aktualne stawki oprocentowania	X	X		X		X			X
Reklamacje dotyczące wadliwego działania Tokena	X								X

- historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
 - ostatnich 12 miesięcy – w serwisie PekaoInternet oraz w serwisie Konsultantów TelePekao,
 - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie PekaoSMS, w serwisie automatycznym TelePekao oraz poprzez Bankowość Mobilną (serwis mobilny i aplikacja mobilna),
- autoryzacja oddzwonieniem dotyczy niektórych dyspozycji wybranych przez Bank,
- akceptacji wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu),
- akceptacji wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłaty,
- akceptacji wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu,
- uzyskanie dostępu do internetowego systemu obsługi Pekao24Makler jest możliwe po zawarciu z Domem Maklerskim Pekao Umowy o świadczenie usług brokerskich; zasady dostępu do rachunków brokerskich są określone w w/w Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług brokerskich przez Dom Maklerski Pekao, powiadomienie dotyczy kart debetowych wydanych do wszystkich rodzajów rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych Eurokonto, dla których jest dostępna usługa Pekao24 (kart Maestro, MasterCard Debit oraz kart Visa Pekao Classic Silver i Visa Pekao Młodzieżowa),
- uzyskanie dostępu do usługi CDMInternet poprzez logowanie się do usługi Pekao24 jest możliwe po zawarciu z Centralnym Domem Maklerskim Pekao S.A. „Umowy świadczenia usług brokerskich oraz otwierania i prowadzenia rachunku inwestycyjnego przez CDM” oraz po złożeniu - poprzez Pekao24 lub w POK/CDM - stosownej dyspozycji w sprawie dostępu do CDMInternet,

- w przypadku Klientów Bankowości Prywatnej dyspozycję może przyjąć również doradca bankowy,
- w przypadku akceptu kodem wygenerowanym przez PekaoToken/Token operacja jest akceptowana w trybie „Wprowadź wezwanie”,
- w przypadku akceptu kodem wygenerowanym przez PekaoToken/Token operacja jest akceptowana w trybie „Pobierz kod”,
- akceptacji wymagają jedynie przelewy i dotadowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji,
- możliwa realizacja przelewów lub dotadowań oznaczonych przez Klienta jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji,
- uzyskanie dostępu do składania zleceń i dyspozycji dotyczących jednostek Funduszy Pioneer za pośrednictwem usługi Pekao24 jest możliwe po podpisaniu przez Klienta „Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń i dyspozycji dotyczących jednostek uczestnictwa w funduszach inwestycyjnych”,
- nie dotyczy kart debetowych wydanych do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych Eurokonto (kart Maestro, MasterCard Debit oraz kart Visa Pekao Classic Silver i Visa Pekao Młodzieżowa), przelew na rachunek ZUS i Urzędu Skarbowego dostępny będzie od dnia 31.03.2012 r.

* funkcjonalność zostanie udostępniona od dnia 31.03.2012 r.

PASYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24

Nazwa czynności/operacji	TelePekao		PekaoSMS Serwis automatyczny	PekaoInternet Serwis automatyczny	Bankowość mobilna ...			ODDZIAŁ BANKU ... • dokonywanie operacji • uzyskiwanie informacji
	KONSULTANT TelePekao	Serwis automatyczny TelePekao			Serwis mobilny Serwis automatyczny	Aplikacja mobilna Serwis automatyczny		
INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI								
Sprawdzenie sald rachunków o charakterze bieżącym, kredytowych, lokat terminowych oszczędnościowych oraz kart płatniczych	X	X	X	X	X	X	X	X
Sprawdzenie stanu kont Funduszy Pionier i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach (w tym w Programach: PAK, IKE, PAK PRO, PAK JUNIOR, Super Basket i Moja Perspektywa)	X	X		X	X	X	X	X
Sprawdzenie historii operacji na rachunkach o charakterze bieżącym	X	X	X	X	X	X	X	X
Sprawdzenie historii operacji rachunków depozytowych, kredytowych	X			X		X	X	X
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi	X			X	X	X	X	X
Informacje o niektórych operacjach dokonanych na kontach Funduszy Pioneer i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach	X			X		X	X	
POLECENIE ZAPŁATY/PEKAO ZLECENIE								
Sprawdzenie listy udzielonych zgód na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X			X				X
Sprawdzenie wykonanych płatności z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X			X				X
WYCiąGI ELEKTRONICZNE								
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy, z: • rachunków o charakterze bieżącym, • rachunków lokat terminowych, • kart płatniczych,				X				
BEZPIECZEŃSTWO/USTAWIENIA								
Zmiana PIN		X	X	X				
Wygenerowanie nowego PIN **	X			X				X
Ustanowienie/zmiana hasła do logowania w PekaoInternet				X				
Anulowanie (reset) hasła do PekaoInternet **	X							
Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji mobilnej	X			X				X
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X				X
Zablokowanie wszystkich serwisów (klient zalogowany)	X			X				
Zablokowanie wszystkich serwisów (klient niezalogowany)	X **							X
Odblokowanie wszystkich serwisów								X
Zablokowanie kart płatniczych	X							X
Sprawdzenie rejestru zdarzeń				X				
Zmiana rachunku podstawowego	X			X				
Personalizacja wiadomości SMS				X				
Personalizacja nazw własnych produktów				X				
USŁUGI MAKLERSKIE								
Dostęp do usługi Pekao24Makler ***	X			X	X	X ¹⁾		
Dostęp do usługi CDMInternet ***				X				
POZOSTAŁE CZYNNOŚCI/OPERACJE/INFORMACJE								
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach	X	X		X		X	X	
Kursy walut	X	X		X		X	X	
Odbiór przelazów Western Union				X			X	
Aktualne stawki oprocentowania	X	X		X		X	X	
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej				X		X		

- * historia operacji obejmuje odpowiednio okres: ostatnich 12 miesięcy – w serwisie PekaoInternet oraz w serwisie Konsultantów TelePekao lub miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie PekaoSMS, w serwisie automatycznym TelePekao oraz poprzez Bankowość Mobilną (serwis mobilny i aplikację mobilną),
** operacja autoryzowana oddzwonieniem, możliwa do wykonania tylko w przypadku podania przez Klienta numeru telefonu do oddzwonienia,

- *** usługi Pekao24Makler lub CDMInternet mogą funkcjonować niezależnie od usługi Pekao24
**** w przypadku Klientów Bankowości Prywatnej dyspozycje może przyjąć również doradca bankowy.
1) funkcjonalność zostanie udostępniona od dnia 31.03.2012 r.

Niniejszy Wykaz funkcji serwisów obowiązuje od dnia 09.12.2011 r.

Wykaz funkcji serwisów
Zakres funkcjonalności serwisów usługi Pekao24 i obsługi Pekao24 w oddziałach banku
Wykaz operacji wymagających akceptowania
i autoryzowanych oddzwonieniem konsultanta TelePekao
AKTYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24 DLA KLIENTÓW MAŁOLETNIICH,
KTÓRZY UKOŃCZYLI 13 ROK ŻYCIA

Nazwa czynności/operacji	TelePekao		PekaoSMS Serwis automatyczny	PekaoInternet Serwis automatyczny	Bankowość mobilna		AKCEPT kodem SMS, kodem wygenerowanym przez PekaoToken, token, kodem jednorazowym lub PIN do aplikacji mobilnej	ZABEZPIECZONE ODDZWONIENIEM	ODDZIAŁ BANKU ⁹⁾ • dokonywanie operacji • uzyskiwanie informacji
	KONSULTANT TelePekao	Serwis automatyczny TelePekao			Serwis mobilny Serwis automatyczny	Aplikacja mobilna Serwis automatyczny			
INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI									
Sprawdzenie sald rachunków o charakterze bieżącym oraz lokat terminowych oszczędnościowych	X	X	X	X	X	X			X
Sprawdzenie historii operacji na rachunkach o charakterze bieżącym ¹⁾	X	X	X	X	X	X			X
Sprawdzenie historii operacji rachunków depozytowych ¹⁾	X			X		X			X
WYCIĄGI ELEKTRONICZNE									
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy, z rachunków o charakterze bieżącym oraz z rachunków lokat terminowych,					X				
BEZPIECZEŃSTWO/USTAWIENIA									
Wygenerowanie nowego PIN	X			X				X	X
Zmiana PIN		X	X	X					
Ustanowienie hasła do logowania w PekaoInternet				X					
Zmiana hasła do PekaoInternet				X					
Anulowanie (reset) hasła do PekaoInternet	X							X	
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku braku aktywnej karty	X			X			X	X	X
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku posiadania aktywnej karty	X			X			X		
Zamówienie karty kodów jednorazowych	X	X	X	X					X
Anulowanie karty kodów jednorazowych	X	X	X	X					X
Zmiana trybu akceptowania operacji realizowanych w serwisie PekaoInternet	X			X			X ⁸⁾		X
Zamówienie wiadomości WAP Push	X			X					X
Zmiana PIN do aplikacji mobilnej						X			
Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji mobilnej	X			X					X
Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Pekao24	X			X			X ⁸⁾	X ²⁾	X
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia,	X			X			X ⁸⁾	X ²⁾	X
Zmiana numeru telefonu do PekaoSMS	X			X			X ⁸⁾	X ²⁾	X
Zmiana adresu e-mail,	X			X			X ⁸⁾		X
Zmiana limitu dziennego ⁹⁾									X
Zmiana limitu miesięcznego ⁹⁾									X
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X					X
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X			X ⁸⁾		X
Zablokowanie wszystkich serwisów (klient zalogowany)	X			X					
Zablokowanie wszystkich serwisów (klient niezalogowany)	X							X	X
Odblokowanie wszystkich serwisów	X						X	X	X
Zablokowanie kart płatniczych	X								X
Sprawdzenie rejestru zdarzeń				X					
Zmiana rachunku podstawowego	X			X					
Personalizacja wiadomości SMS				X					
Personalizacja nazw własnych produktów				X					
Uaktywnienie Tokena	X			X				X	
Zmiana PIN do Tokena				X					
Ustanowienie nowego PIN do Tokena	X			X				X	
Zablokowanie Tokena	X			X					X

Nazwa czynności/operacji	TelePekao		PekaoSMS Serwis automatyczny	PekaoInternet Serwis automatyczny	Bankowość mobilna		AKCEPT kodem SMS, kodem wygenerowanym przez Pekao (token, token jednorazowym lub PIN do aplikacji mobilnej)	ZABEZPIECZENIE ODDZWIENIENEM	ODDZIAŁ BANKU ⁹⁾ • dokonywanie operacji • uzyskiwanie informacji
	KONSULTANT TelePekao	Serwis automatyczny TelePekao			Serwis mobilny Serwis automatyczny	Aplikacja mobilna Serwis automatyczny			
Odblokowanie Tokena	X			X				X	X
Zastrzeżenie Tokena	X			X					X
Ponowne zamówienie Tokena	X			X				X	X

PRZELEWY KRAJOWE I POLECENIA WYPŁATY

Sprawdzenie listy złożonych przelewów	X			X					
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	X			X	X				X
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	X			X	X	X			X
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych, w tym z datą przyszłą	X			X		X	X ⁷⁾	X ²⁾	X
Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	X			X		X	X ⁷⁾	X ²⁾	
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	X	X ¹¹⁾	X ¹¹⁾	X	X ¹¹⁾	X	X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	X			X		X	X ^{3,7)}	X ²⁾	
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	X			X		X			
Ustanowienie przelewu cyklicznego	X			X			X ⁷⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu cyklicznego	X			X			X ^{3,7)}	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X			X		X	X ^{3,7)}	X ²⁾	
Modyfikacja statusu przelewu cyklicznego	X	X	X	X		X		X ²⁾	X
Usunięcie przelewu cyklicznego	X			X		X			X
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	X			X		X			X
Realizacja niezdefiniowanego polecenia wypłaty	X			X		X	X ⁷⁾	X ²⁾	X
Realizacja zdefiniowanego polecenia wypłaty	X			X		X	X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Ustanowienie zdefiniowanego polecenia wypłaty	X			X		X	X ⁷⁾	X ²⁾	
Modyfikacja zdefiniowanego polecenia wypłaty	X			X		X	X ^{4,7)}	X ²⁾	
Pekao24Przelew				X			X ⁷⁾	X ²⁾	
Zapisanie notatek do przelewów	X			X					

TERMINOWE LOKATY OSZCZĘDNOŚCIOWE

Otwieranie lokat terminowych standardowych	X	X	X	X					X
Otwieranie E-lok@t				X	X	X			
Zamykanie lokat terminowych standardowych	X	X		X	X	X			X
Zamykanie E-lok@t	X	X		X	X	X			X

DOŁĄDOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID

Dokonywanie doładowania dowolnego telefonu komórkowego	X			X		X	X ⁷⁾	X ²⁾	
Ustanowienie doładowania zdefiniowanego	X			X		X	X ⁷⁾		
Dokonywanie doładowania zdefiniowanego	X		X ¹¹⁾	X	X ¹¹⁾	X	X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja doładowania zdefiniowanego	X			X		X	X ^{5,7)}		
Usunięcie doładowania zdefiniowanego	X			X		X			
Ustanowienie doładowania cyklicznego	X			X			X ⁷⁾	X ²⁾	
Modyfikacja doładowania cyklicznego	X			X			X ^{5,7)}	X ²⁾	
Zawieszenie doładowania cyklicznego	X		X	X		X			X
Wznowienie doładowania cyklicznego	X		X	X		X			X
Usunięcie doładowania cyklicznego	X			X		X			X

POWIADOMIENIA SMS

Personalizacja usług powiadomienia	X			X			X ⁹⁾		
Otrzymywanie powiadomień systemowych o niezrealizowaniu przelewów/doładowań cyklicznych i z datą przyszłą				X					
Otrzymywanie powiadomień systemowych (np. o zalogowaniu się do usługi)				X					
Otrzymywanie powiadomień o wykonanych przelewach w usłudze Pekao24				X					
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ⁹⁾				X					

Nazwa czynności/operacji	TelePekao		PekaoSMS Serwis automatyczny	PekaoInternet Serwis automatyczny	Bankowość mobilna		AKCEPT kodem SMS, kodem wygenerowanym przez PekaoToken, token, kodem jednoczesnym lub PIN do aplikacji mobilnej	ZABEZPIECZENIE ODDZWIONIENIEM	ODDZIAŁ BANKU ⁹⁾ • dokonywanie operacji • uzyskiwanie informacji
	KONSULTANT TelePekao	Serwis automatyczny TelePekao			Serwis mobilny Serwis automatyczny	Aplikacja mobilna Serwis automatyczny			

POZOSTAŁE CZYNNOŚCI/OPERACJE/INFORMACJE

Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej				X		X			
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach	X	X		X		X			X
Kursy walut	X	X		X		X			X
Aktualne stawki oprocentowania	X	X		X		X			X
Reklamacje dotyczące wadliwego działania Tokena	X	X							X

- 1) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
 - ostatnich 12 miesięcy – w serwisie PekaoInternet oraz w serwisie Konsultantów TelePekao,
 - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie PekaoSMS, w serwisie automatycznym TelePekao oraz poprzez Bankowość Mobilną (serwis mobilny i aplikację mobilną),
- 2) autoryzacja oddzwonieniem dotyczy niektórych dyspozycji wybranych przez Bank,
- 3) akceptacji wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu),
- 4) akceptacji wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłaty,
- 5) akceptacji wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu,
- 6) powiadomienie dotyczy kart debetowych wydanych do wszystkich rodzajów rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych Eurokonto, dla których jest dostępna usługa Pekao24 (kart Maestro, MasterCard Debit Young oraz kart Visa Pekao Classic Silver, Visa Pekao Młodzieżowa).
- 7) w przypadku akceptu kodem wygenerowanym przez PekaoToken/Token operacja jest akceptowana w trybie „Wprowadź wezwanie”,
- 8) w przypadku akceptu kodem wygenerowanym przez PekaoToken/Token operacja jest akceptowana w trybie „Pobierz kod”.

- 9) zmianę limitu zleca przedstawiciel ustawowy małoletniego posiadacza Eurokonta
- 10) akceptacji wymagają jedynie przelewy i doładowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji;
- 11) możliwa realizacja przelewów lub doładowań oznaczonych przez Klienta jako niewymagujące autoryzacji przy żadnej realizacji.
 - * funkcjonalność będzie dostępna od dnia 31.03.2012 r.

Niniejszy Wykaz funkcji serwisów obowiązuje od dnia 09.12.2011 r.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna