

RACHUNKI OSZCZĘDNOŚCIOWO-ROZLICZENIOWE REGULAMIN

DZIAŁ I - Postanowienia wspólne

Rozdział 1 - Postanowienia ogólne

- § 1.1. **Regulamin** określa warunki otwierania i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych o charakterze bieżącym, w złotych oraz w walutach wymienialnych.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia "Ogólnych warunków otwierania i prowadzenia przez Bank Polska Kasa Opieki S.A. rachunków wkładów oszczędnościowych", zwane dalej „Ogólnymi warunkami”.
- § 2. Przez użyte w Regulaminie określenia, należy rozumieć:
- 1) **Eurokonto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy, w złotych lub w walucie wymienialnej,
 - 2) **Karta Klienta Banku** - formularz Banku zawierający dane Klienta oraz wzór jego podpisu.
 - 3) **Umowa** – umowa o prowadzenie Eurokonta,
 - 4) **saldo** – saldo Eurokonta, środki zgromadzone na Eurokoncie,
 - 5) **limit Eurokonta** - saldo Eurokonta powiększone o kwotę pożyczki w Eurokoncie, jeżeli posiadacz Eurokonta zawarł z Bankiem Umowę pożyczki w Eurokoncie,
 - 6) **karta debetowa, karta** - karta płatnicza w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe, wydawana do Eurokonta, służąca do dokonywania operacji w kraju i za granicą:
 - a) **karta Maestro** – karta wydawana do Eurokont prowadzonych w złotych,
 - b) **karta VISA Pekao** – karta walutowa wydawana do Eurokont prowadzonych w dolarach amerykańskich (USD) oraz w walucie euro (EUR),
 - 7) **PIN** – kod identyfikacyjny (poufny numer), który łącznie z danymi zawartymi na karcie debetowej służy do elektronicznej identyfikacji posiadacza karty,
 - 8) **Pekao24** – bankowa usługa telekomunikacyjna Pekao24 udostępniana do Eurokont po zawarciu Umowy,
 - 9) **Posiadacz** – osoba fizyczna, z którą Bank zawarł Umowę o prowadzenie Eurokonta,
 - 10) **Użytkownik** – osoba fizyczna będąca pełnomocnikiem rodzajowym do Eurokonta,
 - 11) **osoba pełnoletnia** - osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,
 - 12) **osoba małoletnia** – osoba fizyczna, która nie ukończyła 18 lat:
 - a) nie posiadająca zdolności do czynności prawnych, tj. osoba, która nie ukończyła 13 lat,
 - b) posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych – tj. osoba, która ukończyła 13 lat,
 - 13) **operacja** – dokonywana przy użyciu karty wypłata gotówki w bankomatach oznaczonych znakiem VISA lub Maestro i/lub Cirrus oraz zapłata za nabywane towary i usługi w placówkach handlowych i usługowych oznaczonych znakiem VISA lub Maestro i/lub Cirrus,
 - 14) **Taryfa** – Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych,
 - 15) **Klient Bankowości Prywatnej** – Posiadacz, który zawarł z Bankiem Umowę o Świadczenie Kompleksowej i Zindywidualizowanej Obsługi.

- § 3.1. Środki zgromadzone na Eurokoncie są oprocentowane według zmiennej stopy procentowej, ustalonej przez Bank w stosunku rocznym.
2. Odsetki od środków zgromadzonych na Eurokoncie są naliczane i – po pomniejszeniu o podatek dochodowy od osób fizycznych, naliczony zgodnie z przepisami prawa - dopisywane do salda Eurokonta w ostatnim dniu każdego miesiąca lub w dniu zamknięcia Eurokonta.
 3. Minimalne saldo Eurokonta, poniżej którego środki pozostające na Eurokoncie nie są oprocentowane wynosi 200 złotych, za wyjątkiem Eurokont Walutowych, o których mowa w Rozdziale 10, dla których oprocentowaniu podlegają wszystkie środki pozostające na Eurokoncie bez względu na wysokość salda.
 5. Tabela aktualnych stawek oprocentowania Eurokont jest podawana do wiadomości w lokalach jednostek Banku oraz na stronach internetowych Banku www.pekao.com.pl.
- § 4.1. Bank sporządza wyciągi z Eurokonta - obejmujące zmiany stanu rachunku, w tym zestawienie operacji dokonanych kartą debetową (jeśli została wydana) oraz ustalenie salda, za okresy miesięczne i wysyła je na adres korespondencyjny, o ile nie zostanie wydana inna dyspozycja w tej sprawie.
2. Posiadacz Eurokonta jest zobowiązany zgłosić do Banku niezgodności w wyciągu, w tym także dotyczące operacji dokonanych kartą, w terminie 14 dni od dnia otrzymania wyciągu – nie później jednak niż w terminie 50 dni od daty rozliczenia operacji. Niezgłoszenie niezgodności w podanym wyżej terminie Bank traktuje jako potwierdzenie prawidłowości wyciągu.

Rozdział 2 – Otwarcie Eurokonta

- § 5.1. Otwarcie Eurokonta następuje po zawarciu umowy pomiędzy Bankiem a Posiadaczem.
2. Podpis Posiadacza złożony na Karcie Klienta Banku stanowi wzór jego podpisu w odniesieniu do wszystkich rachunków prowadzonych w Banku których jest posiadaczem lub do których został ustanowiony pełnomocnikiem i musi być zgodny z podpisem w dokumencie tożsamości. Wzór podpisu jest obowiązujący do chwili wskazania przez Posiadacza nowego wzoru podpisu.
- § 6.1 Umowę Eurokonta osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej zawiera w jej imieniu przedstawiciel ustawowy tej osoby.
2. Osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych (osoba małoletnia, która ukończyła 13 lat lub osoba ubezwłasnowolniona częściowo) na rzecz której jest otwierane Eurokonto, powinna być obecna w jednostce Banku przy zawieraniu Umowy w celu złożenia wzoru swojego podpisu.

Rozdział 3 – Dysponowanie Eurokontem

- § 7.1. Identyfikacja Posiadacza/pełnomocnika oraz potwierdzenie jego uprawnień do dysponowania Eurokontem są dokonywane we wszystkich jednostkach Banku:
- 1) na podstawie dokumentu tożsamości oraz złożonego w tym dokumencie podpisu – tylko jeśli w Karcie Klienta Banku została zapisana decyzja, że podpis Posiadacza/ pełnomocnika złożony w dokumencie tożsamości stanowi wzór jego podpisu dla Banku lub
 - 2) przy użyciu karty IKM (wraz z PIN), jeśli została wydana.
 2. Jeżeli identyfikacja Posiadacza/pełnomocnika nie może być dokonana zgodnie z postanowieniami ust.1. może on składać dyspozycje dotyczące Eurokonta wyłącznie w jednostce Banku, w której znajduje się oryginalny wzór jego podpisu – po dokonaniu identyfikacji na podstawie dokumentu tożsamości oraz stwierdzeniu zgodności podpisu ze wzorem podpisu znajdującym się w Banku.
 3. Przy dokonywaniu identyfikacji w trybie określonym w ust.1 pracownik Banku ma prawo – w celu dodatkowej weryfikacji zlecniodawcy - zadać dodatkowe pytania

dotyczące danych zapisanych w systemie informatycznym Banku (np. danych Klienta lub ostatnio realizowanych operacji).

4. Do Eurokont otwieranych na podstawie niniejszego Regulaminu karty IKM są wydawane tylko na wniosek Posiadacza. Jeżeli Posiadacz lub pełnomocnik posiadają karty IKM wydane do wcześniej otwartych rachunków przypisanych do tego samego numeru klienta mogą się posługiwać tymi kartami IKM również przy składaniu dyspozycji dotyczących Eurokonta.

§ 8.1. Wyплаты z Eurokonta mogą być dokonywane w kraju i za granicą, w formie gotówkowej i bezgotówkowej, z uwzględnieniem postanowień § 9 ust.1 oraz postanowień szczególnych dotyczących poszczególnych rodzajów Eurokont.

2. Kwota wypłaty nie może przekroczyć wysokości odpowiednio salda lub limitu Eurokonta.
3. W przypadku przekroczenia salda/ limitu Eurokonta (niedopuszczalny debet) Bank nalicza odsetki na zasadach i w wysokości podanej w § 36 i obciąża nimi Eurokonto w ostatnim dniu roboczym miesiąca.
4. Posiadacz ponosi odpowiedzialność finansową za przekroczenie salda/ limitu Eurokonta.

W przypadku Eurokonta osoby małoletniej/ubezważnionionej odpowiedzialność finansową za przekroczenie salda Eurokonta ponosi przedstawiciel ustawowy posiadacza Eurokonta.

§ 9.1. Wyплаты gotówkowe i bezgotówkowe z Eurokonta mogą być dokonywane:

- 1) we wszystkich jednostkach Banku
 - a) na podstawie dokumentu tożsamości, z uwzględnieniem postanowień § 7 ust.1 pkt 1, lub
 - b) przy użyciu karty IKM, jeśli została wydana,
- 2) tylko w jednostce Banku, w której otwarto rachunek, zgodnie z postanowieniami § 7 ust.2,
- 3) jeśli do Eurokonta zostały wydane karty debetowe - w kraju i za granicą w formie operacji dokonywanych tymi kartami - zgodnie z postanowieniami § 14,
2. Posiadacz/ pełnomocnicy ustanowieni do dysponowania Eurokontem mogą dysponować saldem/limitem Eurokonta za pośrednictwem bankowej usługi telekomunikacyjnej Pekao24, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie „Bankowa usługa telekomunikacyjna Pekao24”, po zawarciu Umowy o tę usługę.

Rozdział 4 – Karty debetowe wydawane do Eurokonta

§ 10. Bank wydaje do Eurokont karty debetowe Maestro lub VISA Pekao, zgodnie z postanowieniami § 2 pkt 6, w ciągu 7 dni od dnia zawarcia umowy o kartę/karty.

§ 11.1. Bank wysyła odrębnymi przesyłkami kartę debetową oraz kopertę z PIN, na wskazany przez Posiadacza adres do korespondencji.

2. Kartę debetową należy podpisać niezwłocznie po jej otrzymaniu, w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Karcie Klienta Banku.
3. Posiadacz ponosi całkowitą odpowiedzialność za skutki wynikające z niepodpisania karty po jej otrzymaniu.

§ 12.1. Wydanie karty debetowej dla Użytkownika jest równoznaczne z udzieleniem Użytkownikowi przez Posiadacza pełnomocnictwa także do dokonywania przez Użytkownika w imieniu Posiadacza i na jego rzecz operacji przy użyciu karty.

2. Posiadacz ponosi odpowiedzialność finansową wobec Banku za wszystkie operacje dokonane kartą Użytkownika oraz za skutki niepodpisania karty przez Użytkownika.
3. Wydanie karty debetowej dla Użytkownika nie jest uzależnione od posiadania karty przez Posiadacza.

4. Posiadacz może odwołać możliwość posługiwania się kartą debetową przez Użytkownika, poprzez wypowiedzenie Umowy/ Umowy o kartę debetową w części dotyczącej karty tego Użytkownika, zwracając jednocześnie kartę Użytkownika do Banku.
 5. Odwołanie pełnomocnictwa udzielonego Użytkownikowi do Eurokonta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy w części dotyczącej karty Użytkownika. Wraz z odwołaniem pełnomocnictwa Posiadacz jest zobowiązany zwrócić kartę Użytkownika do Banku.
 6. Jeśli w przypadkach określonych w ust 4 i 5 Posiadacz nie zwróci karty Użytkownika, Bank niezwłocznie zastrzega tę kartę na koszt Posiadacza.
- § 13.1. Posługiwanie się kartą debetową jest możliwe po jej uaktywnieniu poprzez dokonanie prawidłowej operacji przy użyciu PIN.
2. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba której karta została wydana i której dane identyfikacyjne są zamieszczone na tej karcie, tj. Posiadacz lub Użytkownik.
 3. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany do:
 - 1) przechowywania karty i ochrony PIN z zachowaniem należytej staranności, w sposób zabezpieczający przed zagubieniem, uszkodzeniem i kradzieżą,
 - 2) nieprzechowywania karty razem z PIN,
 - 3) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi utraty lub zniszczenia karty,
 - 4) nieudostępniania karty i PIN osobom nieuprawnionym.
 4. Karta jest własnością Banku i podlega zwrotowi na żądanie Banku.
- § 14.1. Karta debetowa umożliwia dokonywanie operacji do wysokości salda/limitu Eurokonta:
- 1) wypłat gotówki w kraju i za granicą w bankomatach oznaczonych:
 - a) znakiem Maestro lub Cirrus – przy użyciu kart Maestro,
 - b) znakiem VISA - przy użyciu kart VISA Pekao,
 - 2) płatności bezgotówkowych (zapłata za towary i usługi) w sieci placówek handlowych i usługowych oraz w bankomatach oznaczonych w sposób określony w pkt 1,
 - 3) wypłat gotówki w kasach banków (w kraju i za granicą) wyposażonych w terminale POS oznaczone odpowiednio znakiem Maestro lub VISA.
2. Operacje dokonywane przy użyciu karty debetowej są realizowane w walucie kraju w którym są dokonywane.
 3. Operacje dokonywane w bankomatach są potwierdzane PIN. Pozostałe operacje potwierdzane są PIN lub podpisaniem rachunku. Zarejestrowany przez bankomat zapis operacji jest dowodem dokonania operacji przy użyciu karty.
 4. Dokonując płatności w punktach handlowych lub usługowych oraz wypłat gotówki w Banku, Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany na życzenie akceptanta okazać dokument tożsamości.
Podpis Posiadacza/Użytkownika złożony na dowodzie sprzedaży/wypłaty powinien być zgodny z podpisem na karcie. Złożenie przez Posiadacza/Użytkownika podpisu niezgodnego z podpisem na karcie nie zwalnia go z odpowiedzialności prawnej i finansowej za dokonaną operację.
 5. Posiadacz /Użytkownik może dokonać zmiany PIN w bankomacie Banku, o ile taka funkcja jest dostępna w danym bankomacie.
- § 15. Dla kart debetowych Maestro i VISA Pekao wydanych osobom pełnoletnim, o pełnej zdolności do czynności prawnych:
- 1) dzienny limit wypłat gotówkowych z bankomatów wynosi 3.000 złotych lub równowartość tej kwoty w innej walucie,
 - 2) miesięczny limit wypłat gotówkowych z bankomatów wynosi 30.000 złotych lub równowartość tej kwoty w innej walucie. Miesięczny limit obowiązuje od 25 dnia miesiąca do 24 dnia następnego miesiąca łącznie,
 - 3) dzienny limit wypłat gotówkowych z bankomatów może być zmieniony na pisemny wniosek Posiadacza, z uwzględnieniem poniższych zasad:

- a) minimalna wysokość dziennego limitu wypłat gotówkowych z bankomatu wynosi 1.000 złotych,
- b) wysokość dziennego limitu może być określona tylko w pełnych setkach złotych,
- c) zmieniony limit obowiązuje najpóźniej od następnego dnia roboczego po złożeniu dyspozycji w Banku,
- d) zmianę limitu dokonuje się odrębnie dla każdej z kart wydanych do Eurokonta.

- § 16. Dla karty debetowej Maestro wydanej posiadaczowi Eurokonta Kieszonkowego:
- 1) dzienny limit wypłat gotówkowych z bankomatów wynosi 200 złotych lub równowartość tej kwoty w innej walucie,
 - 2) miesięczny limit wypłat gotówkowych z bankomatów wynosi 1.000 złotych lub równowartość tej kwoty w innej walucie. Miesięczny limit obowiązuje od 25 dnia miesiąca do 24 dnia następnego miesiąca włącznie,
 - 3) dzienny limit wypłat gotówkowych z bankomatów może być zmieniony na pisemny wniosek przedstawiciela ustawowego Posiadacza, z uwzględnieniem poniższych zasad:
 - a) minimalna wysokość dziennego limitu wypłat gotówkowych z bankomatu wynosi 50 złotych,
 - b) wysokość dziennego limitu musi być wielokrotnością 50 złotych,
 - c) zmieniony limit obowiązuje najpóźniej od następnego dnia roboczego po złożeniu dyspozycji w Banku.

- § 17. Operacje dokonywane za granicą przy użyciu karty debetowej Maestro lub VISA Pekao muszą być zgodne z przepisami prawa polskiego oraz z przepisami prawa kraju w którym operacja jest dokonywana.

- § 18.1. Operacje dokonane za granicą przy użyciu karty debetowej Maestro są przeliczane w dniu dokonania operacji przez organizację MasterCard z waluty w jakiej operacja została dokonana na dolary amerykańskie (USD), a następnie na złote, według kursów i zasad stosowanych przez organizację MasterCard.
2. Bank obciąża Eurokonto równowartością złotową kwot operacji dokonanych za granicą, przeliczonych zgodnie z postanowieniami ust.1.

- § 19.1. W przypadku kart debetowych VISA Pekao wydanych do Eurokont Walutowych – operacje dokonane w walucie innej niż waluta Eurokonta Walutowego (USD lub EUR) są przeliczane przez organizację VISA Europe w dniu dokonania operacji z waluty w jakiej operacja została dokonana odpowiednio na USD lub na EUR według kursów obowiązujących w organizacji VISA Europe.
2. Bank obciąża Eurokonto Walutowe równowartością w USD/EUR kwot operacji przeliczonych zgodnie z postanowieniami ust.1.

- § 20. W przypadku:
- 1) nieotrzymania w terminie 10 dni roboczych od zawarcia umowy o kartę debetową przesyłek zawierających kartę i PIN, lub
 - 2) otrzymania tylko jednej z przesyłek, i nieotrzymania w ciągu następnych 3-dni roboczych drugiej z nich, lub
 - 3) otrzymania koperty z kartą uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie numeru karty i/lub koperty z PIN uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie PIN

Posiadacz zobowiązany jest zgłosić ten fakt do jednostki Banku, w której otwarto Eurokonto w celu zastrzeżenia wysłanej karty oraz jeżeli jest w posiadaniu karty zwrócić ją do Banku lub zniszczyć w sposób uniemożliwiający posłużenie się kartą. Skutki wynikające z niezwrócenia karty lub z jej niewłaściwego zniszczenia obciążą Posiadacza.

W terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia Bank wyśle nową kartę debetową wraz z PIN w sposób opisany w § 11 ust.1.

- § 21.1. Przed upływem terminu ważności karty debetowej, podanym na awersie karty, w przypadku spełnienia warunków określonych w umowie o kartę debetową, Bank wznawia kartę z nowym terminem ważności i wysyła ją na wskazany przez Posiadacza adres do korespondencji. Wznowiona karta ma ten sam PIN.
2. Posiadacz/Użytkownik zobowiązany jest zniszczyć dotychczas używaną kartę z chwilą otrzymania karty wznowionej.
Za skutki wynikłe z niezniszczenia karty odpowiedzialność ponosi posiadacz Eurokonta.
 3. Posługiwanie się kartą jest możliwe po jej uaktywnieniu w sposób określony w § 13 ust.1.
 4. W przypadku:
 - 1) nieotrzymania przesyłki zawierającej wznowioną kartę przed upływem terminu ważności karty dotychczas używanej lub
 - 2) otrzymania przesyłki z kartą uszkodzonej w sposób umożliwiający odczytanie numeru kartyPosiadacz zobowiązany jest postąpić w sposób opisany w § 20.
- § 22. Posiadacz/Użytkownik może przy użyciu karty Maestro korzystać z bankomatowej funkcji Depozyty zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie "Bankomatowa funkcja Depozyty".
- § 23. Bank zastrzega kartę debetową w przypadku:
 - 1) zgłoszenia utraty karty lub ujawnienia PIN,
 - 2) stwierdzenia naruszenia postanowień niniejszego Regulaminu,
 - 3) w innych przypadkach określonych w niniejszym Regulaminie i/lub w Umowie o kartę debetową.
- § 24.1. Utratę karty debetowej lub ujawnienie PIN Posiadacz/Użytkownik powinien niezwłocznie zgłosić:
 - 1) telefonicznie pod czynne całą dobę numery **042-683 83 16** oraz **0-800120016 (tylko w kraju)** lub
 - 2) w dowolnej jednostce Banku (telefonicznie lub osobiście) w godzinach pracy jednostki Banku
w celu zastrzeżenia karty.
 2. Potwierdzeniem przyjęcia przez Bank zgłoszenia jest podanie numeru pozycji rejestru zgłoszeń oraz imienia i nazwiska osoby, która je przyjęła. Zastrzeżenie karty staje się skuteczne z chwilą jego zgłoszenia w Banku.
 3. Fakt utraty karty w wyniku przestępstwa lub posługiwanie się nią przez osobę nieuprawnioną Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany zgłosić Policji kraju, na obszarze którego miało miejsce zdarzenie oraz przedłożyć w Banku wydane przez Policję potwierdzenie o dokonaniu zgłoszenia.
 4. Posiadacz/Użytkownik jest zobowiązany udzielić Bankowi wszelkich informacji o okolicznościach utraty karty lub ujawnienia PIN.
- § 25.1. Posiadacza obciążają operacje, dokonane przez niego oraz osoby, którym Posiadacz/Użytkownik udostępnił kartę debetową lub ujawnił PIN.
2. Posiadacza obciążają operacje dokonane z użyciem utraconej karty do czasu zgłoszenia Bankowi jej utraty, jeśli dokonanie tych operacji było następstwem nie dopełnienia obowiązków określonych w § 4 ust.2, § 13 ust.2 i 3 oraz w § 24 niniejszego Regulaminu.
 3. Posiadacza obciążają operacje dokonane po zgłoszeniu Bankowi utraty lub zniszczenia karty, jeżeli doszło do nich z jego winy umyślnej.
- § 26. Fakt zniszczenia karty debetowej Posiadacz/ Użytkownik powinien zgłosić na piśmie w jednostce Banku. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia na fotokopii zgłoszenia lub na dyspozycji wydania nowej karty.

- § 27.1. Karta debetowa odnaleziona po zgłoszeniu zastrzeżenia nie może być ponownie używana.
2. Próba użycia zastrzeżonej karty spowoduje jej zatrzymanie.
- § 28.1. Wydanie nowej karty debetowej, w miejsce zastrzeżonej lub zniszczonej, może nastąpić po złożeniu przez Posiadacza, w jednostce Banku, lub za pośrednictwem usługi Pekao24, dyspozycji w tej sprawie, z zastrzeżeniem postanowień ust.2 i 3.
2. W przypadku **zastrzeżenia** karty:
 - 1) Użytkownika – dyspozycję wydania nowej karty składa Posiadacz,
 - 2) wydanej dla posiadacza Eurokonta będącego osobą małoletnią – dyspozycję wydania nowej karty składa przedstawiciel ustawowy.
 3. Dyspozycję wydania duplikatu **ważnej** (niezastrzeżonej) karty z powodu jej uszkodzenia /zniszczenia w sposób uniemożliwiający posługiwanie się tą kartą może złożyć:
 - 1) Użytkownik – tylko gdy uszkodzeniu uległa karta Użytkownika,
 - 2) posiadacz Eurokonta będący osobą małoletnią – tylko w odniesieniu do własnej karty.
- § 29. Nową kartę debetową Maestro lub VISA Pekao wydaną w miejsce karty zastrzeżonej oraz kopertę z PIN lub duplikat karty debetowej uszkodzonej Bank wysyła w sposób opisany w § 11 ust.1.
Posługiwanie się kartą jest możliwe po jej uaktywnieniu.
- § 30.1. Przy dokonywaniu operacji kartą debetową Maestro lub VISA Pekao z użyciem PIN, czwarte błędne wprowadzenie PIN spowoduje zablokowanie karty, co uniemożliwi dokonywanie operacji przy użyciu karty do czasu skontaktowania się z Bankiem (telefonicznie na numer telefonu wskazany na karcie).
2. W przypadku zatrzymania karty Maestro/VISA Pekao w bankomacie na skutek przekroczenia limitu błędnych PIN należy zgłosić się do jednostki Banku/banku obsługującego ten bankomat.

Rozdział 5 – Zamknięcie Eurokonta

- § 31.1. Zamknięcie Eurokonta następuje z chwilą rozwiązania Umowy.
2. W przypadku rozwiązania Umowy wskutek wypowiedzenia, okres wypowiedzenia upływa z ostatnim dniem kalendarzowym drugiego miesiąca następującego po miesiącu, w którym Umowa została wypowiedziana, z zastrzeżeniem postanowień szczególnych dotyczących okresu wypowiedzenia Umowy Eurokonta Kieszonkowego.
- § 32.1. Posiadacz w piśmie wypowiadającym Umowę powinien określić sposób zadysponowania saldem Eurokonta.
2. Posiadacz - wraz ze złożeniem wypowiedzenia Umowy - zobowiązany jest zwrócić wszystkie karty płatnicze wydane do Eurokonta.
 3. W przypadku niezwrócenia kart, wymienionych w ust. 2, Bank niezwłocznie zastrzega je na koszt Posiadacza.
- § 33.1. O zamiarze rozwiązania Umowy Bank zawiadamia Posiadacza pisemnie, podając powód decyzji i informując o dalszym trybie postępowania.
2. W przypadku rozwiązania Umowy w trybie natychmiastowym Bank dokonuje:
 - 1) blokady Eurokonta,
 - 2) zastrzeżenia wszystkich kart płatniczych wydanych do Eurokonta, na koszt Posiadacza.
- § 34.1. Z chwilą zamknięcia Eurokonta wskutek rozwiązania Umowy pozostałe na nim saldo - po całkowitym rozliczeniu operacji dokonanych przy użyciu kart płatniczych -

Bank przekazuje do dyspozycji Posiadacza W przypadku, gdy Eurokonto wykazuje zadłużenie (stan Eurokonta jest ujemny), zadłużenie jest natychmiast wymagalne.

2. Od wymagalnego zadłużenia Bank nalicza odsetki w wysokości podanej w § 36.

§ 35. Umowa Eurokonta Kieszonkowego otwartego na rzecz osoby małoletniej może być rozwiązana w drodze wypowiedzenia dokonanego przez:

- 1) przedstawiciela ustawowego osoby małoletniej będącej Posiadaczem Eurokonta Kieszonkowego lub będącego osobą małoletnią Posiadacza Eurokonta Kieszonkowego, który może samodzielnie dysponować rachunkiem – jeśli saldo Eurokonta Kieszonkowego wykazuje wartość zerową,
- 2) Posiadacza Eurokonta Kieszonkowego – po uzyskaniu przez niego pełnej zdolności do czynności prawnych.

Rozdział 6 - Postanowienia końcowe

§ 36. Bank nalicza odsetki w wysokości 4 x stopa kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego i obciąża nimi Eurokonto w ostatnim dniu miesiąca, w przypadku:

- 1) przekroczenia salda Eurokonta - od kwoty wypłat przekraczających saldo - za okres od dnia przekroczenia do dnia poprzedzającego wpłatę likwidującą powstałe zadłużenie,
- 2) zamknięcia Eurokonta wskutek rozwiązania Umowy - od całości zadłużenia z wyłączeniem należnych Bankowi odsetek,
- 3) w przypadku złożenia w sądzie wniosku o nadanie klauzuli wykonalności wystawionemu przez Bank bankowemu tytułowi egzekucyjnemu lub wytoczenia powództwa o zapłatę wierzytelności Banku z tytułu Umowy Eurokonta - od całości zadłużenia przeterminowanego (tj. kapitału przeterminowanego, odsetek i należnych Bankowi prowizji i opłat bankowych), zgodnie z uzyskanym tytułem wykonawczym.

§ 37. W przypadku niewywiązywania się Posiadacza ze zobowiązań wynikających z umów zawartych z Bankiem, Bank może zablokować lub zastrzec, na koszt Posiadacza, wszystkie wydane karty debetowe rozliczane w ciężar Eurokonta.

§ 38.1. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie po ich wpływie, o ile to możliwe w terminie 30 dni kalendarzowych od daty ich przyjęcia, z zastrzeżeniem ust. 2.

2. W przypadku reklamacji dotyczących operacji dokonanych kartą debetową Maestro lub VISA Pekao wymagających kontaktowania się z akceptantem lub organizacją MasterCard /VISA Europe okres rozpatrywania reklamacji może być dłuższy niż określony w ust.1, o czym Bank informuje Posiadacza Eurokonta odrębnym pismem. Maksymalne terminy rozpatrywania reklamacji wynoszą: 200 dni dla reklamacji bankomatowych, niefinansowych (tj. nie związanych z dokonanymi operacjami) i akceptantów Banku (obsługiwanych przez Bank) oraz 360 dni dla akceptantów obcych.
3. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, jeśli uprzednio Bank uznał Eurokonto kwotą reklamowanej operacji, Bank ma prawo do ponownego obciążenia Eurokonta reklamowaną kwotą, niezależnie od wysokości salda/limitu Eurokonta.
4. Jeśli uznanie Eurokonta z tytułu reklamacji nastąpiło warunkowo, przed zakończeniem procedury reklamacyjnej prowadzonej przez Bank, rozwiązanie Umowy Eurokonta nie zwalnia Posiadacza z obowiązku zwrotu kwoty wymienionej w ust.3.

§ 39. Za czynności związane z prowadzeniem Eurokonta oraz obsługą karty debetowej Maestro/VISA Pekao (jeśli została wydana) Bank pobiera z Eurokonta opłaty i prowizje według stawek określonych w "Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych".

- § 40. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę honorowania karty debetowej Maestro lub VISA Pekao przez innych uczestników systemu płatniczego.

DZIAŁ II - Postanowienia szczególne dotyczące poszczególnych rodzajów rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych

Rozdział 7 – Rachunki oszczędnościowo-rozliczeniowe – Eurokonto Aktywne, Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe

- § 41.1. Posiadaczem Eurokonta: Aktywnego, Aktywnego Plus, Premium, Premium Plus lub Prestiżowe może być osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych.
2. Eurokonto Premium lub Eurokonto Premium Plus może być otwarte na rzecz Klientów Banku o statusie VIP.
 3. Eurokonto Prestiżowe otwiera się dla osób będących Klientami Bankowości Prywatnej.
 4. Eurokonta wymienione w ust.1 - 3 mogą być prowadzone na rzecz jednej osoby, lub jako rachunek wspólny dwóch osób.
- § 42. Do Eurokont, o których mowa w niniejszym Rozdziale, Bank wydaje karty debetowe Maestro – Posiadaczom Eurokonta oraz Użytkownikom – po zawarciu Umowy o karty.
- § 43.1. Do Eurokont, o których mowa w niniejszym Rozdziale, Bank na Wniosek Posiadacza Eurokonta, może udzielić pożyczki w Eurokoncie, po dokonaniu oceny zdolności kredytowej Posiadacza Eurokonta.

Rozdział 8*/ – Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Eurokonto NET

- § 44.1. Eurokonto NET jest rachunkiem oszczędnościowo-rozliczeniowym, którego Posiadacz deklaruje korzystanie z rachunku przede wszystkim za pośrednictwem usługi Pekao24 oraz przy użyciu kart debetowych wydanych do Eurokonta NET.
2. Bank nie prowadzi Eurokont NET wspólnych.
- § 45.1. Wniosek o otwarcie Eurokonta NET może być złożony w dowolnej jednostce Banku lub za pośrednictwem Internetu lub Infolinii Banku.
- We wniosku internetowym/telefonicznym klient określa miejsce zawarcia Umowy.
2. Po otrzymaniu internetowego/telefonicznego wniosku o otwarcie Eurokonta NET Bank kontaktuje się z klientem, określając dalszy tryb postępowania oraz termin zawarcia Umowy.
- § 46. Do Eurokonta NET Bank wydaje karty debetowe Maestro – Posiadaczowi Eurokonta NET oraz Użytkownikom – po zawarciu Umowy o karty.
- § 47. Do Eurokonta NET nie może być udzielona pożyczka w Eurokoncie.

Rozdział 9 – Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Eurokonto Optymalne

- § 48.1. Eurokonto Optymalne może być prowadzone dla jednej osoby lub jako rachunek wspólny dwóch osób, z zastrzeżeniem postanowień ust.2.
2. Eurokonto Optymalne dla osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej, może być otwarte wyłącznie jako rachunek indywidualny jednej osoby, posiadającej status rezydenta.

- § 49.1. Do Eurokont Optymalnych prowadzonych na rzecz osób o pełnej zdolności do czynności prawnych mogą być wydane karty debetowe Maestro - dla posiadaczy Eurokonta Optymalnego oraz dla Użytkowników - po zawarciu Umowy o karty .
2. Bank nie wydaje kart Maestro do Eurokont Optymalnych prowadzonych na rzecz osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych.
- § 50. Do Eurokont Optymalnych prowadzonych na rzecz osób małoletnich lub ubezwłasnowolnionych Bank nie udostępnia usługi Pekao24, chyba że Eurokonto Optymalne jest przypisane do tego samego Numeru Klienta co Eurokonto Kieszonkowe, do którego została zawarta Umowa o korzystanie z usługi Pekao24.
- § 51. Po osiągnięciu pełnoletności przez będącego osobą małoletnią Posiadacza Eurokonta Optymalnego, rachunek ten jest prowadzony na ogólnych zasadach dotyczących Eurokont Optymalnych.
- § 52. Do Eurokonta Optymalnego Bank nie udziela pożyczki w Eurokoncie.

Rozdział 10*/ – Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy dla osób małoletnich **Eurokonto Kieszonkowe**

- § 53.1. Posiadaczem Eurokonta Kieszonkowego może być osoba fizyczna, będąca rezydentem, która w chwili zawierania Umowy ma nie mniej niż 13 lat oraz nie więcej niż 18 lat, oraz której przedstawiciel ustawowy nie zgłosił sprzeciwu co do samodzielnego dysponowania przez nią saldem rachunku.
2. Eurokonto Kieszonkowe może być prowadzone wyłącznie na rzecz jednej osoby.
3. Do Eurokonta Kieszonkowego wydaje się **jedną kartę** debetową **Maestro** dla Posiadacza Eurokonta Kieszonkowego.
4. Posiadacz Eurokonta Kieszonkowego może dysponować rachunkiem za pośrednictwem usługi Pekao24 po zawarciu Umowy o tę usługę.
- § 54.1. Bank wznawia kartę debetową Maestro wydaną Posiadaczowi Eurokonta Kieszonkowego zgodnie z postanowieniami § 21, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Karta Maestro dla Posiadacza Eurokonta Kieszonkowego jest wznawiana po raz ostatni przed ukończeniem przez niego 18 lat.
- § 55.1. Umowa wygasa po upływie 30 dni od upływu terminu ważności ostatniej karty debetowej Maestro wydanej Posiadaczowi Eurokonta Kieszonkowego.
2. Umowa może być rozwiązana w drodze wypowiedzenia przez Posiadacza lub przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem postanowień § 35.
- § 56.1. Bank wypowiada Umowę Eurokonta Kieszonkowego jeżeli przedstawiciel ustawowy sprzeciwi się możliwości dysponowania saldem Eurokonta Kieszonkowego przez Posiadacza będącego osobą małoletnią.
2. O zamiarze wypowiedzenia Umowy Bank zawiadamia pisemnie pełnoletniego posiadacza Eurokonta Kieszonkowego lub przedstawiciela ustawowego Posiadacza będącego osobą małoletnią, podając powód decyzji i informując o dalszym trybie postępowania.
- § 57. W przypadku wygaśnięcia Umowy lub jej rozwiązania wskutek wypowiedzenia złożonego przez posiadacza Eurokonta Kieszonkowego Bank proponuje pełnoletniemu Posiadaczowi otwarcie Eurokonta Intro lub innego rodzaju Eurokonta, zgodnie z decyzją Posiadacza.

Rozdział 11*/ – Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Eurokonto Intro

- § 58.1. Posiadaczem Eurokonta Intro może być osoba w wieku 18-30 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

2. Eurokonto Intro może być prowadzone na rzecz jednej osoby lub jako rachunek wspólny, o ile obaj współposiadacze spełniają warunki określone w ust.1.
- § 59. W dniu ukończenia 30 lat przez Posiadacza Eurokonta Intro lub przez starszego Posiadacza Eurokonta Intro wspólnego – Eurokonto Intro zostanie przekształcone w Eurokonto Aktywne, chyba że Posiadacz złoży inną dyspozycję w tej sprawie.
- § 60. Do Eurokonta Intro Bank wydaje karty debetowe Maestro – Posiadaczom Eurokonta Intro oraz Użytkownikom – po zawarciu Umowy o karty.
- § 61. Do Eurokonta Intro, Bank na Wniosek Posiadacza Eurokonta Intro, może udzielić pożyczki w Eurokoncie, po dokonaniu oceny zdolności kredytowej Posiadacza Eurokonta.

Rozdział 12*/ – Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy Eurokonto Walutowe

- § 62.1. Eurokonto Walutowe może być prowadzone dla jednej osoby lub jako rachunek wspólny dwóch osób, z zastrzeżeniem postanowień ust.2.
2. Eurokonto Walutowe dla osoby małoletniej lub ubezwłasnowolnionej, może być otwarte wyłącznie jako rachunek indywidualny jednej osoby, posiadającej status rezydenta.
3. Eurokonta Walutowe są otwierane i prowadzone w:
- 1) dolarach amerykańskich (USD),
 - 2) walucie euro (EUR),
 - 3) funtach angielskich (GBP) oraz
 - 4) we frankach szwajcarskich (CHF).
- § 63. Do Eurokont Walutowych prowadzonych w USD oraz w EUR na rzecz osób pełnoletnich, posiadających pełną zdolność do czynności prawnych Bank wydaje karty debetowe VISA Pekao (rozliczane w walucie rachunku) - Posiadaczom Eurokonta Walutowego oraz Użytkownikom – po zawarciu Umowy o karty.
- § 64.1. Do Eurokonta Walutowego prowadzonego na rzecz osób o których mowa w § 62 ust.2 nie wydaje się karty debetowej VISA Pekao.
2. Bank nie udostępnia do Eurokont Walutowych, usługi Pekao24, chyba że Eurokonto Walutowe jest przypisane do tego samego Numeru Klienta co inne Eurokonto, do którego została zawarta Umowa o korzystanie z usługi Pekao24.
- § 65. Po osiągnięciu pełnoletności przez będącego osobą małoletnią Posiadacza Eurokonta Walutowego, rachunek ten jest prowadzony na ogólnych zasadach dotyczących Eurokont Walutowych.
- § 66. Do Eurokonta Walutowego Bank nie udziela pożyczki w EUROKONCIE.

Warszawa, dnia 26 marca 2009r.*/

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna

**/ - postanowienia Rozdziałów 8, 10, 11 i 12
obowiązują od dnia 8 kwietnia 2009r.*