



---

## TOKEN

---

# WIZYTÓWKA BEZPIECZEŃSTWA

---

Token to urządzenie służące do generowania kodów jednorazowych, którymi można bezpiecznie zatwierdzać wszystkie operacje zlecane w serwisie internetowym **Pekao24** oraz za pośrednictwem konsultantów TelePekao.

Jeśli masz dodatkowe pytania zadzwoń do konsultanta TelePekao pod bezpłatny numer **800 380 380** lub **42 683 83 80** (opłata za połączenie wg cennika operatora).

---



Member of  UniCredit Group

---

# INSTRUKCJA

---

## Aktywacja tokena

---

Przed pierwszym użyciem token wymaga aktywacji. Można ją przeprowadzić w serwisie internetowym lub u konsultanta TelePekao pod numerem 800 380 380 lub (42) 683 83 80.

Aby aktywować token przez internet:

1. Zaloguj się na stronie [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl).
2. W sekcji „Ustawienia” wybierz „Zarządzanie autoryzacją”.
3. Przy metodzie autoryzacji token sprzętowej wybierz „Aktywuj”.
4. Wprowadź numer seryjny tokena. Znajdziesz go na nalepce zamieszczonej na odwrotnej stronie urządzenia pomiędzy kodem paskowym a datą ważności tokena.
5. Zatwierdź operację.
6. W celu dokończenia aktywacji tokena konsultant TelePekao skontaktuje się z Tobą telefonicznie pod numer telefonu wskazany do oddzwaniania.
7. Po dokonaniu poprawnej autoryzacji zostaniesz przełączony do serwisu automatycznego TelePekao w celu ustanowienia numeru PIN do tokena. PIN powinien zawierać od 4 do 6 cyfr i jest niezbędny do generowania kodów autoryzacyjnych, którymi będziesz zatwierdzać operacje finansowe w serwisie internetowym.
8. Po ustaleniu PIN-u token jest już gotowy do użycia.

### UWAGA

Jeśli już korzystasz z innej metody autoryzacji w Pekao24, będziesz mógł jej używać do czasu aktywacji tokena.

---

## Autoryzacja operacji

---

Token generuje dwa rodzaje kodów do zatwierdzania operacji w Pekao24:





- Kod generowany automatycznie co 1 minutę przeznaczony do operacji zlecanych u konsultanta w serwisie telefonicznym oraz niektórych operacji zlecanych w internecie (dotyczy m.in. zmiany danych teleadresowych, personalizacji usług powiadomień). Wystarczy odczytać kod prezentowany na wyświetlaczu i wprowadzić go w wymagane pole w serwisie internetowym lub podać konsultantowi w celu zatwierdzenia zleconej operacji.

Należy pamiętać, że kod generowany w ten sposób ważny jest przez 60 sekund.


Po tym czasie token wygeneruje nowy kod. Okres ważności kodu wskazuje liczba kresek zamieszczonych z lewej strony wyświetlacza.

- Kod wygenerowany po wprowadzeniu do tokena PIN-u i wezwania, przeznaczony do zatwierdzania operacji zlecanej w serwisie internetowym związanej głównie z obciążeniem salda na rachunku.

Aby otrzymać kod:

1. Wybierz na klawiaturze tokena przycisk 
2. Wprowadź PIN i ponownie wybierz przycisk 
3. Po poprawnym wprowadzeniu PIN-u na wyświetlaczu pojawi się komunikat inPut oznaczający gotowość tokena do wprowadzenia wezwania.
4. Jako wezwanie (inPut) wprowadź do tokena 8 cyfr – 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy (w przypadku doładowań 4 ostatnie cyfry numeru telefonu) oraz 4 cyfry wygenerowane w serwisie internetowym. W przypadku realizacji innej operacji postępuj zgodnie z instrukcją podaną w serwisie.
5. Ponownie wciśnij 
6. Na wyświetlaczu tokena pojawi się wygenerowany kod, który należy wprowadzić w odpowiednie pole w serwisie internetowym w celu zatwierdzenia operacji.
7. Wybierz przycisk  aby powrócić do stanu gotowości tokena.

## UWAGA

- Jeśli w trakcie wprowadzania wezwania danych pomyliłeś się, wybierz przycisk  który pozwoli Ci na powrót do poprzedniego kroku.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u token będzie działał, jednak generowane przez niego kody jednorazowe będą błędne. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu do serwisu internetowego spowoduje zablokowanie wszystkich serwisów Pekao24.
- PIN do tokena możesz zmienić w serwisie internetowym. W sekcji „Ustawienia” wybierz opcję „Hasło i PIN”, a następnie „Zmiana PIN do tokena sprzętowego”.
- Jeśli zapomnisz PIN do tokena, możesz wygenerować nowy za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w serwisie internetowym (w sekcji „Ustawienia” wybierz opcję „Hasło i PIN” i „Regeneruj PIN”).

Podpowieź, który rodzaj kodu jest potrzebny do zatwierdzenia operacji, otrzymasz w serwisie internetowym.

**W przypadku kradzieży lub zagubienia tokena zastrzeż go lub zablokuj w serwisie internetowym lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao.**

**Pamiętaj, że blokadę tokena możesz w dowolnym momencie odwołać, natomiast zastrzeżenie jest operacją nieodwracalną.**

luty 2011 r.



Member of  UniCredit Group

---

[www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)

**infolinia: 801 365 365** lub **(42) 683 82 32** (opłata za połączenie wg cennika operatora)