



Pekao24
PekaoInternet
Bankowość mobilna
TelePekao
PekaoSMS

Przykłady operacji w TelePekao

Wybierz numer telefonu **800 380 380**, a jeżeli dzwonisz z telefonu komórkowego i z zagranicy – numer **+48 (42) 683 83 80**, i postępuj zgodnie z usłyszaną instrukcją. Bezpośrednio po podaniu numeru klienta i PIN-u usłyszysz saldo swojego rachunku podstawowego¹. Aby sprawdzić saldo lub złożyć inną dyspozycję przez serwis TelePekao, wybierz jedną z poniższych opcji:

- ① operacje bankowe
- ② salda
- ③ informacje o produktach bankowych
- ④ usługi maklerskie
- ⑤ zablokowanie karty płatniczej
- ⑥ numer PIN i karta kodów jednorazowych
- ⑦ przesłanie faksem struktury serwisu automatycznego
- ⑧ połączenie z konsultantem
- ⑨ powrót do głównego menu
- ⊛ powrót do poprzednio używanej funkcji

¹ Jeśli posiadasz więcej niż jeden rachunek, możesz określić, który z nich ma być rachunkiem podstawowym. Zmiany możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w serwisie PekaoInternet.

² Dotyczy doładowania zdefiniowanego określonego jako nie wymagający autoryzacji przy każdej realizacji.

³ Dotyczy przelewu zdefiniowanego określonego jako nie wymagający autoryzacji przy każdej realizacji.

Aby wykonać przelew z rachunku podstawowego³:

- dzwonisz pod numer 800 380 380
- wprowadzasz swój numer klienta, naciskasz klawisz #
- wprowadzasz swój PIN, naciskasz klawisz #
- wprowadzasz 111
- wprowadzasz nazwę przelewu, naciskając jeden raz klawisz odpowiadający danej literze, np. nazwę „czynsz” wprowadzasz, naciskając po kolei: 299679, naciskasz klawisz #
- wprowadzasz kwotę przelewu w złotych, naciskasz klawisz #
- wprowadzasz kwotę przelewu w groszach, naciskasz klawisz #
- otrzymujesz informację o przyjęciu przelewu do realizacji

Aby zmienić PIN:

- dzwonisz pod numer 800 380 380
- wprowadzasz swój numer klienta, naciskasz klawisz #
- wprowadzasz swój PIN, naciskasz klawisz #
- wprowadzasz 61
- wprowadzasz dotychczasowy numer PIN, naciskasz klawisz #
- wprowadzasz nowy numer PIN, naciskasz klawisz #
- ponownie wprowadzasz nowy numer PIN, naciskasz klawisz #
- otrzymujesz informację o zmianie PIN-u

Przykłady operacji w PekaoSMS

W PekaoSMS możesz od razu otrzymać zestaw wybranych informacji (np. salda rachunków bieżących, kredytowych, depozytowych, kart płatniczych oraz listę ostatnich operacji), wysyłając tylko jeden SMS. Jeżeli chcesz skorzystać z takiej możliwości, w serwisie PekaolInternet określ listę informacji, którymi jesteś zainteresowany, a potem zawsze, kiedy będziesz chciał je uzyskać, wyślij pod numer **3800** SMS o treści:

Twój numer klienta#Twój PIN#99

Aby sprawdzić saldo rachunku podstawowego¹:

- wyślij pod numer 3800 wiadomość o treści

**Twój numer klienta#Twój PIN, np.
9000000000#9000**

- po chwili otrzymasz zwrótną wiadomość z informacją o wysokości salda i dostępnych środkach

Aby wykonać inne operacje, wyślij wiadomość o treści:

- **sprawdzenie salda**

- **kart płatniczych**

Twój numer klienta#Twój PIN#23

- **kredytu** Twój numer klienta#Twój PIN#24

- **lokata** Twój numer klienta#Twój PIN#25

- **kont funduszy inwestycyjnych**

Twój numer klienta#Twój PIN#26

- **sprawdzenie pięciu ostatnich operacji na rachunku podstawowym**

Twój numer klienta#Twój PIN#22

- **przelew zdefiniowany z rachunku podstawowego**

Twój numer klienta#Twój PIN#11#
nazwa przelewu#kwota przelewu
w złotych*kwota przelewu w groszach

- **zawieszenie przelewu cyklicznego**

Twój numer klienta#Twój PIN#131#
nazwa przelewu cyklicznego

- **wznowienie przelewu cyklicznego**

Twój numer klienta#Twój PIN#132#
nazwa przelewu cyklicznego

- **doładowanie telefonu z rachunku podstawowego²**

Twój numer klienta#Twój PIN#14#nazwa
doładowania zdefiniowanego#kwota
doładowania

- **zmiana PIN-u**

Twój numer klienta#Twój PIN#61#
nowy PIN#nowy PIN

- **zamówienie karty kodów jednorazowych**

Twój numer klienta#Twój PIN#62#liczba
zamawianych kart

- **anulowanie karty kodów jednorazowych**

Twój numer klienta#Twój PIN#63#numer
karty

TelePekao	800 380 380 +48 (42) 683 83 80	PekaoSMS	3800
PekaolInternet	www.pekao24.pl	Bankowość mobilna	m.pekao24.pl



BANK PEKAO SA

Member of UniCredit Group

www.pekao.com.pl

Infolinia Banku Pekao SA: **801 365 365** lub **+48 (42) 683 82 32**

Infolinia Pekao24Makler: **800 105 800** lub **+48 (22) 591 22 00**

Zastrzeżenia kart: **800 120 016** lub **+48 (42) 683 83 16**