

Aneks nr 2

do Ogólnych warunków ubezpieczenia assistance za granicą i assistance medyczny w kraju dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Intro, Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe zatwierdzonych uchwałą Zarządu nr 23/2009 zmienionych Aneksem nr 1 zatwierdzonym uchwałą Zarządu nr 126/2015

§ 1

Wprowadza się Informacje, o których mowa w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej,

umieszczaną po stronie tytułowej OWU assistance za granicą i assistance medyczny w kraju dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Intro, Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe a przed § 1 o następującym brzmieniu:

Ogólne warunki ubezpieczenia assistance za granicą i assistance medyczny w kraju dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Intro, Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe.

RODZAJ INFORMACJI	NUMER JEDNOSTKI REDAKCYJNEJ WZORCA UMOWY
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	§ 1 ust. 2, 5-8 § 2 § 3 § 4 § 8 ust. 1-7 § 9
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§ 3 § 4 § 5 § 6 § 7 § 8 ust. 8

§ 2

1.

Zmianie ulega zapis § 1 ust. 3 i otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Ubezpieczającym w zakresie niniejszej umowy ubezpieczenia jest Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.
- 2) Ubezpieczający jest zobowiązany przekazać ubezpieczonemu, otrzymane od Allianz Polska, warunki umowy przed przystąpieniem ubezpieczonego do umowy. Przekazanie powinno nastąpić na piśmie, lub, jeżeli osoba zainteresowana wyrazi na to zgodę, na innym trwałym nośniku.

2.

W § 1 dodaje się ust. 9, który otrzymuje następujące brzmienie: Ubezpieczony ma prawo wystąpić z umowy ubezpieczenia grupowego w każdym czasie w trakcie trwania umowy, składając do Allianz Polska odpowiednie oświadczenie na piśmie. Wystąpienie z umowy ubezpieczenia wywołuje skutek z ostatnim dniem miesiąca, w którym złożono oświadczenie, z zastrzeżeniem, że oświadczenie to powinno być złożone przynajmniej na jeden dzień przed dniem, w którym wywołuje ono skutek.

3.

Zmianie ulega zapis § 9 ust. 8 i otrzymuje następujące brzmienie: W kwestiach nieunormowanych niniejszymi ogólnymi warunkami oraz umową ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego oraz obowiązujące przepisy prawa polskiego.

4.

Zmianie ulega zapis § 9 ust. 9 i otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

5.

Usuwa się zapis § 9 ust. 10.

6.

Zmianie ulega zapis § 9 ust. 11 i otrzymuje następujące brzmienie:

- 1) Reklamacja związana ze świadczeniami przez Allianz usługami może zostać złożona w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów oraz w siedzibie Allianz (ul. Rodziny Hiszpańskich 1, 02-685 Warszawa). Reklamacja może być złożona:
 - w formie pisemnej – osobiście, w każdej jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz, albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy prawo pocztowe oraz za pośrednictwem kuriera lub posłańca,

- ustnie – telefonicznie (preferowany numer telefonu 224 224 224) albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce Allianz obsługującej klientów lub w siedzibie Allianz,
 - w formie elektronicznej – za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie www.allianz.pl lub za pomocą poczty elektronicznej na adres skargi@allianz.pl.
- 2) Organem właściwym do rozpatrzenia reklamacji jest zarząd Allianz lub osoba upoważniona przez Allianz.
 - 3) Rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nastąpi bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania ww. terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi do klienta przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w ciągu 30 dni, termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja do klienta z przewidywanym terminem rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi wskazywać będzie przyczynę opóźnienia oraz okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy.
 - 4) Odpowiedź na reklamację będzie udzielona w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z zastrzeżeniem, że odpowiedź może być dostarczona pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek klienta.
 - 5) Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania reklamacji znajdują się na stronie www.allianz.pl oraz w jednostkach Allianz obsługujących klientów.
 - 6) Allianz podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
 - 7) Wniosek o rozpatrzenie sprawy może zostać złożony do Rzecznika Finansowego.

Zapis § 9 ust. 11 otrzymuje nr 10. 7.

Zapis §9 ust. 12 otrzymuje nr 11. 8.

Niniejszym Aneks nr 2 uchyla się Aneks nr 1 zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 126/2015 z dnia 06.10.2015 r. 9.

§ 3

Niniejszy Aneks nr 2 do Ogólnych warunków ubezpieczenia assistance za granicą i assistance medyczny w kraju dla posiadaczy rachunków: Eurokonto Intro, Eurokonto Aktywne Plus, Eurokonto Premium, Eurokonto Premium Plus, Eurokonto Prestiżowe został zatwierdzony uchwałą Zarządu TUiR Allianz Polska S.A. nr 271/2015 i wchodzi w życie z dniem 31 grudnia 2015 roku.



Veit Stutz
Prezes Zarządu



Krzysztof Szypuła
Wiceprezes Zarządu



Radosław Kamiński
Wiceprezes Zarządu



Zbigniew Świątek
Wiceprezes Zarządu



Jerzy Visan
Wiceprezes Zarządu