

**INSTRUKCJA OBSŁUGI
PEKAOTOKENA
DLA UŻYTKOWNIKÓW
PEKAO24**

SPIS TREŚCI

WYMAGANE USTAWIENIA TELEFONÓW.....	3
ZMIANA METODY AUTORYZACJI NA PEKAOTOKEN.....	3
INSTALACJA ORAZ URUCHOMIENIE APLIKACJI KROK PO KROKU	4
AUTORYZACJA OPERACJI	9
ZARZĄDZANIE APLIKACJĄ PEKAOTOKEN.....	12
ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW – PYTANIA I ODPOWIEDZI	14

PekaoToken to aplikacja instalowana w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym, służąca do generowania bezpiecznych kodów jednorazowych używanych do autoryzacji operacji w serwisach Pekao24: internetowym, bankowości mobilnej (m.pekao24.pl, w aplikacji PeoPay w wersji od 3.0 na urządzenia z systemem iOS i Android, w aplikacji na tablety) oraz za pośrednictwem konsultantów.

Operacje mogą być autoryzowane za pomocą PekaoTokena w dwóch trybach:

- **„Wprowadź wezwanie”** – dotyczy operacji autoryzowanych kodami będącymi odpowiedzią na wezwanie wprowadzone do PekaoTokena (głównie operacje związane z obciążeniem salda na rachunku, m.in. przelewy). Kody wygenerowane w tym trybie mogą być wykorzystane w serwisie internetowym i serwisach bankowości mobilnej (w przypadku aplikacji PeoPay dotyczy operacji na kwotę powyżej 200 zł).
- **„Pobierz kod”** – dotyczy niektórych operacji zleczanych w serwisie internetowym i bankowości mobilnej (m.in. zmiana danych teleadresowych w Pekao24, personalizacja usług powiadomień) oraz wszystkich operacji w serwisie konsultantów.

WYMAGANE USTAWIENIA TELEFONÓW

1. Połączenie z Internetem

W celu pobrania, aktywacji i zmiany PIN w aplikacji urządzenie powinno mieć możliwość połączenia z Internetem. Samo korzystanie z aplikacji odbywa się w trybie offline i nie wymaga połączenia z Internetem. Większość telefonów ma domyślnie włączone i poprawnie skonfigurowane połączenie internetowe. Jeżeli na telefon pobierałeś już inne aplikacje (np. dzwonki, gry lub tapety), to prawdopodobnie telefon jest poprawnie skonfigurowany. W przypadku braku prawidłowych ustawień w celu szybkiego przeprowadzenia konfiguracji skontaktuj się z operatorem lub zamów na stronach WWW operatora wysyłkę wiadomości SMS, która automatycznie skonfiguruje połączenie telefonu z Internetem.

UWAGA! Za transmisję danych może być naliczona opłata zgodna z cennikiem danego operatora.

2. Włączona opcja otrzymywania wiadomości zawierających linki do pobierania plików z Internetu

Instalacja i aktywacja PekaoTokena może wymagać włączonej obsługi wiadomości zawierających łącze do pobrania aplikacji (WAP Push). Samo korzystanie z aplikacji odbywa się w trybie offline i nie wymaga połączenia się z Internetem.

3. Wymagania techniczne telefonów

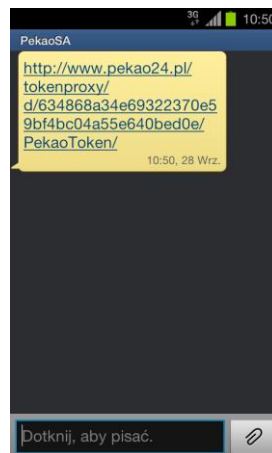
- Android – w wersji 1.6 i wyżej
- iOS – w wersji 8.0 i wyżej
- Windows Phone – w wersji 8.0 i wyżej oraz Windows 10 Mobile

ZMIANA METODY AUTORYZACJI NA PEKAOTOKEN

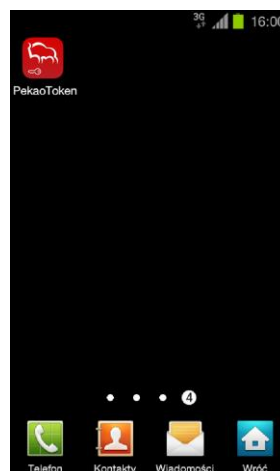
- PekaoToken jest metodą autoryzacji domyślnie oferowaną nowym użytkownikom Pekao24.
- Jeżeli korzystasz z innej metody autoryzacji, zmiany na PekaoToken możesz dokonać:
 - **w serwisie internetowym**
w sekcji „Ustawienia” należy wybrać „Zarządzanie autoryzacją” oraz zaznaczyć rodzaj systemu operacyjnego telefonu.
 - **w aplikacji na tablety**
w sekcji „Ustawienia” należy wybrać zakładkę „Bezpieczeństwo”, a następnie kafelek „Autoryzacja” i wybrać „Zmień sposób autoryzacji”. Na kolejnym ekranie należy wybrać „Aktywuj” oraz zaznaczyć rodzaj systemu operacyjnego telefonu.
 - **u konsultanta TelePekao**
pod numerem 801 365 365 lub +48 42 683 82 32 (opłata wg cennika operatora)
 - **w oddziale Banku.**

INSTALACJA ORAZ URUCHOMIENIE APLIKACJI KROK PO KROKU

- Po wybraniu metody autoryzacji operacji za pomocą PekaoTokena na numer telefonu wskazany do PekaoSMS otrzymasz wiadomość zawierającą odnośnik do pobrania aplikacji.
- Pobierz i zainstaluj aplikację.



- Wybierz lokalizację, w której została zapisana aplikacja PekaoToken, a następnie wybierz ją z listy.



- Podczas pierwszego uruchomienia PekaoTokena wprowadź kod aktywacyjny. Kod aktywacyjny znajdziesz po zalogowaniu do serwisu internetowego lub aplikacji na tablety (w sekcji „Ustawienia” wybierz „Zarządzanie autoryzacją”) lub otrzymasz u konsultanta TelePekao.

ZMIANA METODY AUTORYZACJI W SERWISIE PEKAOINTERNET



Metoda autoryzacji	Status	Nr tel. do PekaoSMS
PekaoToken	Nieaktywna	500 *** 123 [?]

Na Twój numer PekaoSMS wysłany został link do aplikacji PekaoToken. Aby dokonać zmiany metody autoryzacji na PekaoToken pobierz, a następnie zainstaluj aplikację na swoim telefonie.

Wciśnij przycisk **POBIERZ PONOWNIE**, aby otrzymać nowy link do aplikacji.

Przy pierwszym uruchomieniu aplikacji PekaoToken zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu aktywacyjnego.

Po udanej aktywacji aplikacji pobierz kod za pomocą PekaoTokena, a następnie wprowadź go w pole poniżej, aby zakończyć proces zmiany metody autoryzacji.

Podaj kod aktywacyjny z PekaoTokena: [?]

ODWOŁAJ > **ZATWERDZ** >



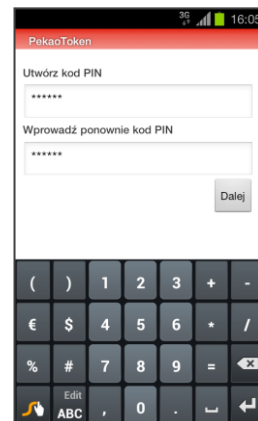
Kod aktywacyjny aplikacji PekaoToken

Kod aktywacyjny: **31940073-64024766**



- Po poprawnym wprowadzeniu kodu aktywacyjnego utwórz swój kod PIN do PekaoTokena.

PIN może mieć długość od czterech do dziesięciu cyfr.



UWAGA:

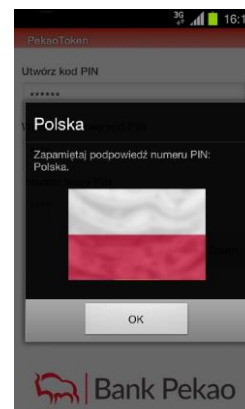
- Ustanawiając PIN do PekaoTokena, wybierz inny niż ten, którego używasz podczas logowania do serwisu TelePekao czy w aplikacji mobilnej; powinien on być na tyle trudny, aby nie został odgadnięty przez osoby do tego nieuprawnione. PIN jest poufny, nie udostępniaj go innym osobom.
- W przypadku ujawnienia PIN-u do PekaoTokena dokonaj jego zmiany w aplikacji PekaoToken lub zamów nową wiadomość z linkiem do pobrania PekaoTokena.

- Wprowadź ponownie PIN do PekaoTokena w celu weryfikacji jego poprawności. PIN powinien być zapamiętać, będziesz go używał przy każdym uruchomieniu aplikacji.

- Aplikacja wygeneruje podpowiedź dla ustalonego PIN-u – flagę oraz nazwę państwa.

Zapamiętaj podpowiedź numeru PIN. Pozwoli Ci ona zweryfikować, czy PIN wprowadzony podczas każdego kolejnego uruchomienia PekaoTokena jest poprawny.

Po potwierdzeniu nastąpi nawiązanie połączenia aplikacji z internetem.

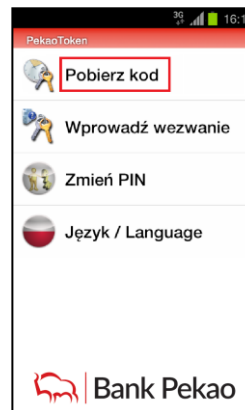


Po pomyślnym zakończeniu aktywacji PekaoTokena pojawi się główne menu aplikacji służące do nawigacji i wyboru głównych opcji.

PekaoToken został aktywowany i jest gotowy do użycia.

W celu zakończenia procesu zmiany metody autoryzacji na PekaoToken:

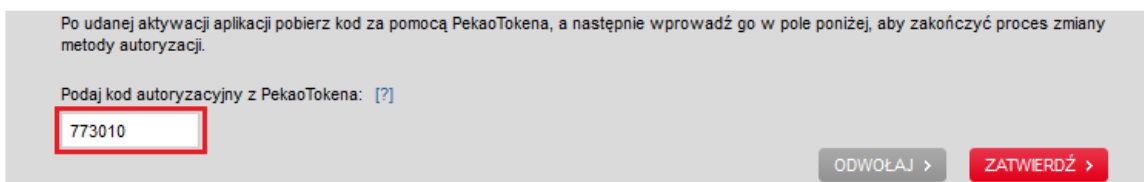
- W menu głównym aplikacji wybierz opcję „Pobierz kod”.



- Na ekranie telefonu pojawi się kod wygenerowany przez aplikację



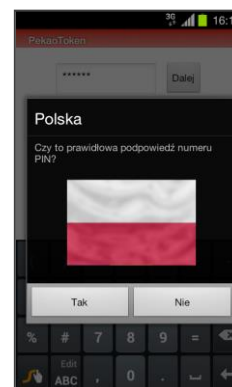
- Wygenerowany kod wprowadź w serwisie lub podaj konsultantowi i zatwierdź operację.



Otrzymasz potwierdzenie zmiany metody autoryzacji na PekaoToken.

Podczas każdego kolejnego uruchamiania PekaoTokena po wprowadzeniu PIN-u otrzymasz jego podpowiedź.

Wybranie opcji „Tak” spowoduje uruchomienie aplikacji.
Z kolei wybranie opcji „Nie” wywoła ponownie ekran służący do wprowadzenia numeru PIN.



UWAGA:

- Jeżeli na ekranie urządzenia pojawi się inna podpowiedź niż ta, którą otrzymałeś podczas aktywacji PekaoTokena, oznacza to, że PIN wprowadzony do aplikacji jest nieprawidłowy.
- Podpowiedź numeru PIN jest jedynie wskazówką dotyczącą jego poprawności. Nie stanowi stuprocentowej weryfikacji PIN-u, ponieważ nie jest on przechowywany w pamięci urządzenia. Oznacza to, że podczas kolejnego uruchamiania PekaoTokena i wprowadzania PIN-u znacznie odbiegającego od poprawnego numeru, może pojawić się podpowiedź numeru PIN otrzymana podczas aktywacji PekaoTokena.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u do PekaoTokena i zaakceptowaniu otrzymanej podpowiedzi aplikacja uruchomi się, jednakże generowane przez nią kody jednorazowe będą błędne. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu do serwisu spowoduje zablokowanie wszystkich serwisów usługi Pekao24.
- Aplikacja wyłącza się automatycznie po okresie bezczynności wynoszącym 3 minuty.

AUTORYZACJA OPERACJI

- **Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Wprowadź wezwanie”**

Przykład realizacji przelewu zewnętrznego w serwisie internetowym

Po wypełnieniu formularza przelewu w serwisie zostaniesz poproszony o wprowadzenie odpowiedzi na wezwanie wprowadzone do PekoTokena.

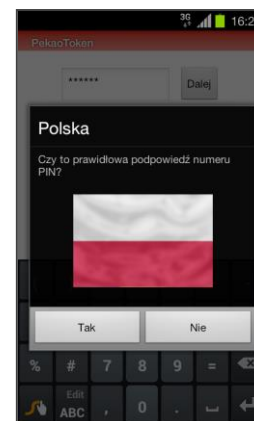
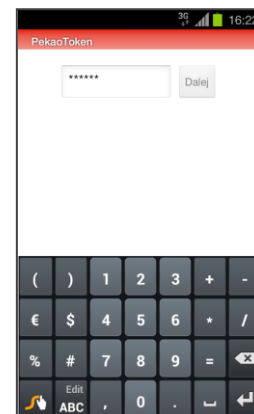
Jako wezwanie wprowadź do PekoTokena 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy oraz następującą liczbę: 7925

Podaj kod autoryzacyjny z PekoTokena: [?]

< WSTECZ ZATWIERDŹ >

W celu wygenerowania odpowiedzi postępuj zgodnie ze wskazówkami podanymi poniżej.

- Uruchom aplikację PekoToken.
- Wprowadź PIN.
- Otrzymasz podpowiedź numeru PIN.
Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.

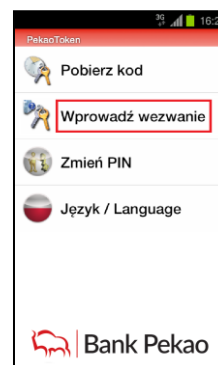


UWAGA:

- Jeżeli na ekranie urządzenia pojawiła się inna podpowiedź niż ta, którą otrzymałeś podczas aktywacji PekaoTokena, oznacza to, że PIN wprowadzony do aplikacji jest nieprawidłowy.
- Podpowiedź numeru PIN jest jedynie wskazówką dotyczącą jego poprawności. Nie stanowi stuprocentowej weryfikacji PIN-u, ponieważ nie jest on przechowywany w pamięci urządzenia. Oznacza to, że podczas kolejnego uruchamiania PekaoTokena i wprowadzania PIN-u znacznie odbiegającego od poprawnego numeru może pojawić się podpowiedź numeru PIN otrzymana podczas aktywacji PekaoTokena.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u do PekaoTokena i zaakceptowaniu otrzymanej podpowiedzi aplikacja uruchomi się, jednakże generowane przez nią kody jednorazowe będą błędne. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu do serwisu spowoduje zablokowanie wszystkich serwisów usługi Pekao24.

- Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie.

Wybierz opcję „Wprowadź wezwanie”.



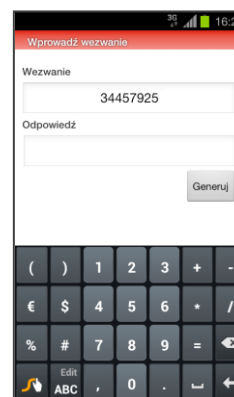
- W przypadku zatwierdzania przelewu jako wezwanie do PekaoTokena wprowadź 8 cyfr:

– 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy
(w przypadku doładowań 4 ostatnie cyfry numeru telefonu)

oraz

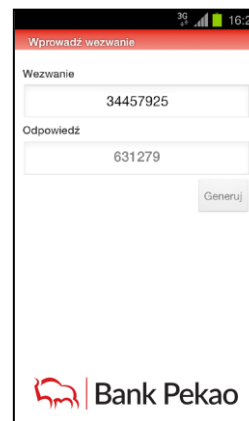
- 4 cyfry wygenerowane w serwisie internetowym.

W przypadku realizacji innej operacji postępuj zgodnie z instrukcją podaną w serwisie.



- Jeśli korzystasz z urządzeń z systemem Android - naciśnij „Generuj”.

Jeśli korzystasz z urządzeń z systemem iOS (np. iPhone), PekaoToken od razu po wprowadzeniu wezwania wygeneruje odpowiedź w postaci 6-cyfrowego numeru.



- Odpowiedź wygenerowaną przez PekaoToken wprowadź w odpowiednie pole w serwisie w celu zatwierdzenia operacji.

Jako wezwanie wprowadź do PekaoTokena 4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy oraz następującą liczbę: 7925

Podaj kod autoryzacyjny z PekaoTokena: [?]

< WSTECZ ZATWIERDŹ >

- **Zatwierdzanie operacji kodami generowanymi w trybie „Pobierz kod”**

Przykład zmiany adresu e-mail w serwisie internetowym.

Po wypełnieniu formularza zmiany adresu e-mail w serwisie zostaniesz poproszony o podanie kodu autoryzacyjnego z PekaoTokena.

Nowy adres e-mail nowy@adres.pl

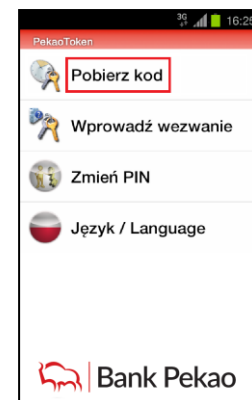
Pobierz, a następnie wprowadź kod z PekaoTokena. [?]

< WSTECZ ZATWIERDŹ >

Aby otrzymać kod, postępuj według poniższych wskazówek:

- Uruchom aplikację PekaoToken.
- Wprowadź PIN.
- Otrzymasz podpowiedź numeru PIN. Jeśli jest prawidłowa, wybierz opcję „Tak”.
- Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po PekaoTokenie.

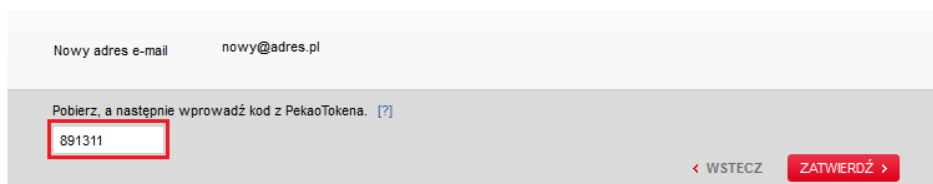
Wybierz opcję „Pobierz kod”.



- Na ekranie telefonu zostanie wyświetlony kod wygenerowany przez aplikację.



- Wygenerowany kod wprowadź w odpowiednie pole w serwisie w celu zatwierdzenia operacji.



Kodami jednorazowymi wygenerowanymi w trybie „Pobierz kod” możesz zatwierdzić **każdą** operację zleconą u konsultanta TelePekao (w tym przelew na dowolny rachunek).

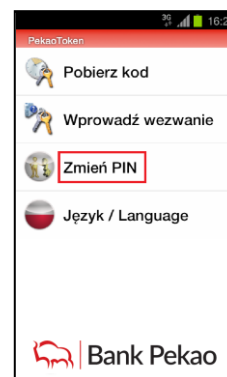
ZARZĄDZANIE APLIKACJĄ PEKAO TOKEN

W aplikacji, znajdują się opcje umożliwiające uzyskanie informacji o użytkowanym tokenie (nie dotyczy urządzeń z systemem iOS), wybór języka aplikacji (polski lub angielski) oraz zmianę numeru PIN do aplikacji.

W celu zmiany PIN-u postępuj według wskazówek podanych niżej:

- Uruchom aplikację, a następnie wprowadź PIN.
- Otrzymasz podpowiedź numeru PIN. Jeśli jest prawidłowa wybierz opcję „Tak”.
- Zostanie wyświetlone menu główne, które służy do nawigacji po Pekaotokenie.

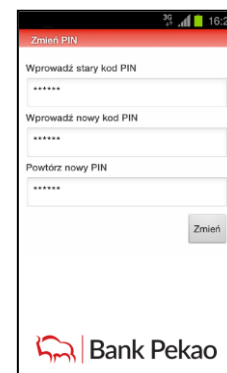
Wybierz opcję „Zmień PIN”.



- Wprowadź stary kod PIN, a następnie nowy kod PIN.
- Powtórz nowy kod PIN w celu weryfikacji jego poprawności.
- Aplikacja wygeneruje podpowiedź dla nowego numeru PIN – flagę oraz nazwę państwa.
- Zmiana PIN-u zostanie potwierdzona stosownym komunikatem.

Uwaga:

- W trakcie zmiany PIN-u konieczne jest połączenie z internetem.



ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW – PYTANIA I ODPOWIEDZI

Mój telefon nie łączy się z internetem, nie mogę pobrać aplikacji.

Dostęp do internetu prawdopodobnie nie został skonfigurowany. W celu szybkiego przeprowadzenia konfiguracji najlepiej zamów u swojego operatora wysyłkę wiadomości SMS, która automatycznie skonfiguruje połączenie urządzenia z internetem. Szczegółowe informacje dotyczące konfiguracji telefonu znajdziesz na stronach internetowych lub w Biurze Obsługi Klienta Twojego operatora.

Nie wiem, gdzie się zapisał token. Jak znaleźć tę informację?

W większości urządzeń PekaoToken zapisuje się tam, gdzie masz różne gry, aplikacje lub dodatki. Wyszukaj w swoim urządzeniu tego typu menu lub miejsca, gdzie instalują się inne aplikacje.

Nie otrzymałem wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji.

Sprawdź, czy masz włączony w swoim telefonie komórkowym odbiór wiadomości zawierających łącze do pobrania aplikacji (tzw. WAP Push). Szczegółową instrukcję włączenia tej usługi otrzymasz w Biurze Obsługi Klienta Twojej sieci komórkowej.

Zmieniłem aparat telefoniczny. Co mam zrobić?

W przypadku zmiany aparatu telefonicznego należy ponownie zamówić przesłanie wiadomości WAP Push lub SMS w celu pobrania nowej wersji aplikacji, a następnie dokonać jej instalacji i aktywacji.

Wiadomość WAP Push lub SMS możesz zamówić w serwisie internetowym, w aplikacji na tablety, u konsultantów TelePekao oraz w oddziale Banku.

Zmieniłem numer telefonu (kartę SIM), natomiast telefon mam ten sam. Co powinienem zrobić?

W takim przypadku aplikacja będzie działała.

Zapomniałem PIN do PekaoTokena. Co powinienem zrobić?

Usuń używaną wersję aplikacji z urządzenia, a następnie zamów przesłanie wiadomości WAP Push lub SMS w celu pobrania nowej wersji aplikacji.

Ile kosztuje korzystanie z PekaoTokena?

Za korzystanie z aplikacji PekaoToken nie jest pobierana żadna opłata. Używanie PekaoTokena nie wymaga nawiązania połączenia internetowego z Bankiem. Połączenie z internetem jest wymagane jedynie w przypadku pobierania oraz aktywacji PekaoTokena, a także zmiany ustanowionego do aplikacji PIN-u (opłata za połączenie z internetem będzie zgodna z cennikiem danego operatora).

Marzec 2018