

# Instrukcja obsługi tokena

Token jest to urządzenie generujące dwa rodzaje unikalnych kodów służących do zatwierdzenia operacji zleczanych w serwisie internetowym Pekao24 oraz za pośrednictwem konsultantów TelePekao. Dostęp do tokena chroniony jest numerem PIN, który należy ustawić podczas pierwszego uruchomienia urządzenia.



### AKTYWACJA TOKENA

Token wymaga aktywacji w serwisie internetowym Pekao24 lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao pod numerami 800 380 380<sup>1</sup> lub 42 683 83 80<sup>2</sup>.

Aby aktywować token w serwisie internetowym:

1. Zaloguj się do Pekao24 na stronie [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl)
2. Przejdź do sekcji **Ustawienia** i wybierz **Zarządzanie autoryzacją**.
3. W sekcji z metodą autoryzacji **Token sprzętowy** kliknij przycisk **Aktywacja**.
4. **Wprowadź numer seryjny** tokena, znajdujący się na odwrocie urządzenia (nad kodem kreskowym), i zatwierdź operację.
5. W celu dokończenia aktywacji tokena nasz konsultant skontaktuje się z Tobą telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym do oddzwania.
6. Po dokonaniu poprawnej autoryzacji u konsultanta token zostanie aktywowany i będzie gotowy do użycia.

**UWAGA!** Jeśli już korzystasz z innej metody autoryzacji w Pekao24, będziesz mógł jej używać do czasu aktywacji tokena.

### USTANOWIENIE NUMERU PIN

1. **Włącz** token – trzymając wciśnięty przycisk ◀, naciśnij **⏏**.
2. Na wyświetlaczu pojawi się polecenie **NEW PIN**.  
Wymyśl i wprowadź PIN zawierający **6 cyfr** w kombinacji trudnej do odgadnięcia.  
  
Ze względów bezpieczeństwa PIN **nie może** zawierać:
  - wszystkich jednakowych cyfr, np. 111111, 222222, 999999,
  - cyfr występujących kolejno po sobie, np. 123456, 456789, 987654, 765432.Wprowadzenie jednej z powyższych kombinacji spowoduje pojawienie się komunikatu **NOT SAFE**.
3. Po wprowadzeniu właściwych cyfr token wyświetli polecenie **PIN CONF**.  
Ponownie wprowadź PIN w celu weryfikacji.
4. Otrzymasz komunikat **NEW PIN CONF** potwierdzający ustanowienie PIN-u.  
Jeśli otrzymasz komunikat **FAIL**, oznacza on błędne powtórzenie PIN-u. Wówczas wróć do punktu 2.
5. Następnie pojawi się hasło **1 LUB 3** oznaczające, że token jest w stanie gotowości.

Jeśli w trakcie wprowadzania PIN-u pomyliłeś się, możesz skasować wprowadzone dane, korzystając z przycisku ◀ (z wyjątkiem ostatniej, szóstej cyfry).

### POBRANIE KODU JEDNORAZOWEGO

*Dotyczy operacji takich jak zmiana limitów transakcyjnych, zmiana danych adresowych, zleczanych u konsultanta lub w serwisie internetowym.*

1. Włącz token i wprowadź ustanowiony PIN. Na wyświetlaczu pojawi się hasło **1 LUB 3**.
2. **Wciśnij 1**, aby pobrać 6-cyfrowy kod zaprezentowany na wyświetlaczu.
3. Wprowadź go w wymagane pole w serwisie internetowym lub podaj konsultantowi w celu zatwierdzenia operacji.

**UWAGA!** Pamiętaj, że każdy pobrany w ten sposób kod jednorazowy jest aktywny przez około 30 sekund, i dopiero po upływie tego czasu będzie możliwe pobranie nowego kodu do zatwierdzenia kolejnej operacji. Pobierając kolejny kod, zwróć uwagę, czy kod prezentowany na wyświetlaczu różni się od poprzedniego.

## POBRANIE KODU BĘDĄCEGO ODPOWIEDZIĄ NA WEZWANIE

Dotyczy głównie operacji związanych z obciążeniem salda (np. przelewów) zlecanych w serwisie internetowym.

1. Włącz telefon i wprowadź ustanowiony PIN. Na wyświetlaczu pojawi się hasło **1 LUB 3**.
2. Wciśnij **3** i wprowadź do tokena wezwanie składające się z 8 cyfr:
  - Jeśli realizujesz **przelew**, wprowadź:  
4 ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy oraz 4 cyfry wygenerowane w serwisie internetowym.
  - Jeśli **doładowujesz telefon**, wprowadź:  
4 ostatnie cyfry numeru telefonu oraz 4 cyfry wygenerowane w serwisie internetowym.W przypadku realizacji innej operacji postępuj zgodnie ze wskazówkami podanymi w Pekao24.
3. Po wprowadzeniu ostatniej cyfry wezwania **token automatycznie wygeneruje odpowiedź** – kod składający się z 6 cyfr.
4. Wprowadź kod z tokena w wymagane pole w serwisie internetowym w celu zatwierdzenia operacji.

Jeśli w trakcie wprowadzania wezwania pomyliłeś się, możesz skasować wprowadzone dane, korzystając z przycisku ◀ (z wyjątkiem ostatniej, ósmej cyfry).

## WYŁĄCZANIE TOKENA

Aby **wyłączyć** token – wciśnij ◀, aby przejść do stanu gotowości **1 LUB 3** i ponownie wciśnij ◀. Token wyłączy się automatycznie, jeśli w ciągu 30 sekund nie będziesz z niego korzystał. Zalecamy jednak wyłączenie tokena przyciskiem ◀, co pozwoli na przedłużenie żywotności baterii urządzenia.

## ZMIANA NUMERU PIN

1. W stanie gotowości tokena **1 LUB 3** przytrzymaj dłużej wciśnięty przycisk ◀.
2. Po wyświetleniu polecenia **NEW PIN** postępuj według punktów 2-4 zamieszczonych w części **USTANOWIENIE NUMERU PIN**.

## ODBLOKOWANIE TOKENA

W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u na wyświetlaczu tokena pojawi się komunikat **FAIL** wraz z cyfrą oznaczającą liczbę nieudanych prób.

Jeśli jest to **FAIL 1** lub **FAIL 2**, po naciśnięciu ◀ możesz ponownie wprowadzić PIN.

**FAIL 3** oznacza trzecią nieudaną próbę i skutkuje blokadą tokena. Wówczas po kolejnym włączeniu tokena pojawi się komunikat **LOCK PIN** oraz ciąg cyfr. W tej sytuacji **koniecznie** skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 380 380<sup>1</sup> lub 42 683 83 80<sup>2</sup> w celu **odblokowania** tokena.

**UWAGA!** Nieprawidłowa próba odblokowania tokena może skutkować blokadą urządzenia trwającą nawet do 6 godzin.

## DODATKOWE WSKAZÓWKI

- Podpowiedź, który rodzaj kodu potrzebny jest do zatwierdzenia operacji, otrzymasz w Pekao24.
- Przycisk ◀ pozwala na powrót do poprzedniej funkcji tokena.
- Jeśli nie pamiętasz PIN-u do tokena, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 800 380 380<sup>1</sup> lub 42 683 83 80<sup>2</sup>.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego wezwania token wygeneruje błędny kod. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu w serwisie internetowym spowoduje **zablokowanie wszystkich serwisów Pekao24**. W tej sytuacji skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365<sup>2</sup> lub 42 683 82 32<sup>2</sup>.
- Token sygnalizuje niski poziom baterii komunikatem **BATT 5**, gdzie cyfra 5 będzie malała do 0 w zależności od poziomu zużycia baterii. Oznacza to konieczność zamówienia nowego tokena w Pekao24.

W przypadku kradzieży lub zagubienia tokena **zastrzeż go lub dezaktywuj** w serwisie internetowym (w sekcji Ustawienia wybierz Zarządzanie autoryzacją) lub za pośrednictwem konsultanta pod numerem 800 380 380<sup>1</sup> lub 42 683 83 80<sup>2</sup>. Pamiętaj, że dezaktywowany token możesz ponownie aktywować, natomiast **zastrzeżenie jest operacją nieodwracalną**.

<sup>1</sup> połączenie bezpłatne    <sup>2</sup> opłata za połączenie według cennika operatora

Informacje zawarte w niniejszym materiale nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 526-00-06-841; REGON: 000010205; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł, według stanu na dzień 28 grudnia 2012 r.



[www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)

800 380 380 (połączenie bezpłatne)

42 683 83 80 (z telefonów komórkowych i z zagranicy, opłata wg cennika operatora)



# Bank Pekao

Pekao24