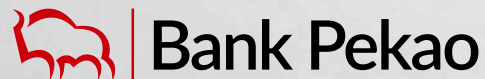


Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.

Informacje zawarte w niniejszym materiale nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Instrukcja obsługi tokena dla użytkowników Pekao24



www.pekao.com.pl
801 365 365 (opłata wg cennika operatora)



Token jest to urządzenie generujące dwa rodzaje unikalnych kodów służących do zatwierdzania operacji zlecanych w serwisach Pekao24: internetowym, bankowości mobilnej (m.pekao24.pl, w aplikacji PeoPay¹, w aplikacji na tablety) oraz za pośrednictwem konsultantów.

Dostęp do tokena chroniony jest numerem PIN, który należy ustawić podczas pierwszego uruchomienia urządzenia.

AKTYWACJA TOKENA

Token wymaga aktywacji, której można dokonać w serwisie internetowym Pekao24, w aplikacji na tablety, w oddziale Banku lub za pośrednictwem konsultanta pod numerami **801 365 365²** lub **42 683 82 32²**.

Aby aktywować token w serwisie internetowym:

1. Zaloguj się na stronie **www.pekao24.pl**
2. Przejdź do sekcji **Ustawienia** i wybierz **Zarządzanie autoryzacją**.
3. W sekcji z metodą autoryzacji **Token sprzętowy** kliknij przycisk **Aktywacja**.
4. **Wprowadź numer seryjny** tokena, znajdujący się na odwrocie urządzenia (nad kodem kreskowym), i zatwierdź operację.
5. W celu dokończenia aktywacji tokena nasz konsultant skontaktuje się z Tobą telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym do oddzwania.
6. Po dokonaniu poprawnej autoryzacji u konsultanta token zostanie aktywowany i będzie gotowy do użycia.

UWAGA! Jeśli już korzystasz z innej metody autoryzacji w Pekao24 będziesz mógł jej używać do czasu aktywacji tokena.

USTANOWIENIE NUMERU PIN

1. **Włącz** token – trzymając wciśnięty przycisk ◀, naciśnij **⏏**.
2. Na wyświetlaczu pojawi się polecenie **NEW PIN**
Wymyśl i wprowadź PIN zawierający **6 cyfr** w kombinacji trudnej do odgadnięcia.
Ze względów bezpieczeństwa PIN **nie może** zawierać:
 - wszystkich jednakowych cyfr, np. 111111, 222222, 999999,
 - cyfr występujących kolejno po sobie, np. 123456, 456789, 987654, 765432.Wprowadzenie jednej z powyższych kombinacji spowoduje pojawienie się komunikatu *NOT SAFE*.
3. Po wprowadzeniu właściwych cyfr token wyświetli polecenie **PIN CONF**.
Ponownie wprowadź PIN w celu weryfikacji.
4. Otrzymasz komunikat **NEW PIN CONF** potwierdzający ustanowienie PIN-u.
Jeśli otrzymasz komunikat *FRIL*, oznacza on błędne powtórzenie PIN-u. Wówczas wróć do punktu 2.
5. Następnie pojawi się hasło *1 LUB 3* oznaczające, że token jest w stanie gotowości.

Jeśli w trakcie wprowadzania PIN-u pomyliłeś się, możesz skasować wprowadzone dane korzystając z przycisku ◀ (za wyjątkiem ostatniej, szóstej cyfry).

POBRANIE KODU JEDNORAZOWEGO

Dotyczy wybranych operacji takich jak zmiana limitów transakcyjnych, zmiana danych adresowych zlecanych w serwisie internetowym i bankowości mobilnej oraz wszystkich operacji zlecanych za pośrednictwem konsultantów.

1. Włącz token i wprowadź ustanowiony PIN. Na wyświetlaczu pojawi się hasło *1 LUB 3*.
2. **Wciśnij** **1**, aby pobrać 6-cyfrowy kod zaprezentowany na wyświetlaczu.
3. Wprowadź go w wymagane pole w serwisie, w którym zlecona została operacja lub podaj konsultantowi w celu zatwierdzenia operacji.

UWAGA! Pamiętaj, że każdy pobrany w ten sposób kod jednorazowy jest aktywny przez około 30 sekund, i dopiero po upływie tego czasu będzie możliwe pobranie nowego kodu do zatwierdzenia kolejnej operacji. Pobierając kolejny kod, zwróć uwagę, czy kod prezentowany na wyświetlaczu różni się od poprzedniego.

POBRANIE KODU BĘDĄCEGO ODPOWIEDZIĄ NA WEZWANIE

Dotyczy głównie operacji związanych z obciążeniem salda (np. przelewów) zlecanych w serwisie internetowym i bankowości mobilnej (w przypadku PeoPay¹ dotyczy operacji na kwotę powyżej 200 zł).

1. Włącz token i wprowadź ustanowiony PIN. Na wyświetlaczu pojawi się hasło *1 LUB 3*.
2. Wciśnij **3** i **wprowadź do tokena wezwanie** składające się z **8 cyfr**:
 - Jeśli realizujesz **przelew** w serwisie internetowym Pekao24, wprowadź: **4** ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy oraz **4** cyfry wygenerowane w serwisie internetowym.
 - Jeśli **doładowujesz telefon** w serwisie internetowym Pekao24, wprowadź: **4** ostatnie cyfry numeru telefonu oraz **4** cyfry wygenerowane w serwisie internetowym.
 - Jeśli realizujesz **przelew** lub **doładowujesz telefon** w bankowości mobilnej wprowadź do tokena: **8** cyfr wyświetlonych odpowiednio w serwisie bankowości mobilnej.
W przypadku realizacji innej operacji postępuj zgodnie ze wskazówkami podanymi w serwisie.
3. Po wprowadzeniu ostatniej cyfry wezwania **token automatycznie wygeneruje odpowiedź** – kod składający się z 6 cyfr.
4. Wprowadź kod z tokena w wymagane pole w serwisie, w którym zlecona została operacja w celu jej zatwierdzenia.

Jeśli w trakcie wprowadzania wezwania pomyliłeś się, możesz skasować wprowadzone dane, korzystając z przycisku ◀ (z wyjątkiem ostatniej, ósmej cyfry).

WYŁĄCZANIE TOKENA

Aby **wyłączyć** token – wciśnij ◀, aby przejść do stanu gotowości *1 LUB 3* i ponownie wciśnij ◀. Token wyłączy się automatycznie, jeśli przez 30 sekund nie będziesz z niego korzystać. Zalecamy jednak wyłączenie tokena przyciskiem ◀, co pozwoli na przedłużenie żywotności baterii urządzenia.

ZMIANA NUMERU PIN

1. W stanie gotowości tokena *1 LUB 3* przytrzymaj dłużej wciśnięty przycisk ◀.
2. Po wyświetleniu polecenia **NEW PIN** postępuj według punktów 2-4 zamieszczonych w części USTANOWIENIE NUMERU PIN.

ODBLOKOWANIE TOKENA

W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u na wyświetlaczu tokena pojawi się komunikat *FRIL* wraz z cyfrą oznaczającą liczbę nieudanych prób.

Jeśli jest to *FRIL 1* lub *FRIL 2*, po naciśnięciu ◀ możesz ponownie wprowadzić PIN. *FRIL 3* oznacza trzecią nieudaną próbę i skutkuje blokadą tokena. Wówczas po kolejnym włączeniu tokena pojawi się komunikat **LOCK PIN** oraz ciąg cyfr. W tej sytuacji **koniecznie** skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365² lub 42 683 82 32² w celu **odblokowania** tokena.

UWAGA! Nieprawidłowa próba odblokowania tokena może skutkować blokadą urządzenia trwającą nawet do 6 godzin.

DODATKOWE WSKAZÓWKI

- Podpowieź, który rodzaj kodu potrzebny jest do zatwierdzenia operacji, otrzymasz w serwisie Pekao24.
- Przycisk ◀ pozwala na powrót do poprzedniej funkcji tokena.
- Jeśli nie pamiętasz PIN-u do tokena, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365² lub 42 683 82 32².
- W sytuacji wprowadzenia błędnego wezwania token wygeneruje błędny kod. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu spowoduje **zablokowanie wszystkich** serwisów Pekao24.
W tej sytuacji skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365² lub 42 683 82 32².
- Token sygnalizuje niski poziom baterii komunikatem *BATT 5*, gdzie cyfra 5 będzie malała do 0 w zależności od poziomu zużycia baterii. Oznacza to konieczność zamówienia nowego tokena w Pekao24.

W przypadku kradzieży lub zagubienia tokena zastrzeż go lub dezaktywuj w serwisie internetowym (w sekcji Ustawienia wybierz Zarządzanie autoryzacją) lub za pośrednictwem konsultanta pod numerem 801 365 365² lub 42 683 82 32². Pamiętaj, że dezaktywowany token możesz ponownie aktywować, natomiast zastrzeżenie jest operacją nieodwracalną.

¹ dotyczy aplikacji PeoPay w wersji od 3.0 na urządzeniu z systemem iOS i Android

² opłata za połączenie według cennika operatora