

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000014843, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.

Informacje zawarte w niniejszym materiale nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

# Instrukcja obsługi tokena dla użytkowników Pekao24



[www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)  
801 365 365 (opłata wg cennika operatora)



Token jest to urządzenie generujące dwa rodzaje unikalnych kodów służących do zatwierdzania operacji zlecanych w serwisach Pekao24: internetowym, bankowości mobilnej (m.pekao24.pl, w aplikacji PeoPay<sup>1</sup>, w aplikacji na tablety) oraz za pośrednictwem konsultantów.

**Dostęp do tokena chroniony jest numerem PIN, który należy ustawić podczas pierwszego uruchomienia urządzenia.**

## AKTYWACJA TOKENA

Token wymaga aktywacji, której można dokonać w serwisie internetowym Pekao24, w aplikacji na tablety, w oddziale Banku lub za pośrednictwem konsultanta pod numerami **801 365 365<sup>2</sup>** lub **42 683 82 32<sup>2</sup>**.

Aby aktywować token w serwisie internetowym:

1. Zaloguj się na stronie **www.pekao24.pl**
2. Przejdź do sekcji **Ustawienia** i wybierz **Zarządzanie autoryzacją**.
3. W sekcji z metodą autoryzacji **Token sprzętowy** kliknij przycisk **Aktywacja**.
4. **Wprowadź numer seryjny** tokena, znajdujący się na odwrocie urządzenia (nad kodem kreskowym), i zatwierdź operację.
5. W celu dokończenia aktywacji tokena nasz konsultant skontaktuje się z Tobą telefonicznie pod numerem telefonu wskazanym do oddzwania.
6. Po dokonaniu poprawnej autoryzacji u konsultanta token zostanie aktywowany i będzie gotowy do użycia.

**UWAGA!** Jeśli już korzystasz z innej metody autoryzacji w Pekao24 będziesz mógł jej używać do czasu aktywacji tokena.

## USTANOWIENIE NUMERU PIN

1. **Włącz** token – trzymając wciśnięty przycisk ◀, naciśnij **⏏**.
2. Na wyświetlaczu pojawi się polecenie **NEW PIN**  
Wymyśl i wprowadź PIN zawierający **6 cyfr** w kombinacji trudnej do odgadnięcia.  
Ze względów bezpieczeństwa PIN **nie może** zawierać:
  - wszystkich jednakowych cyfr, np. 111111, 222222, 999999,
  - cyfr występujących kolejno po sobie, np. 123456, 456789, 987654, 765432.Wprowadzenie jednej z powyższych kombinacji spowoduje pojawienie się komunikatu *NOT SAFE*.
3. Po wprowadzeniu właściwych cyfr token wyświetli polecenie **PIN CONF**.  
Ponownie wprowadź PIN w celu weryfikacji.
4. Otrzymasz komunikat **NEW PIN CONF** potwierdzający ustanowienie PIN-u.  
Jeśli otrzymasz komunikat *FRIL*, oznacza on błędne powtórzenie PIN-u. Wówczas wróć do punktu 2.
5. Następnie pojawi się hasło *1 LUB 3* oznaczające, że token jest w stanie gotowości.

Jeśli w trakcie wprowadzania PIN-u pomyliłeś się, możesz skasować wprowadzone dane korzystając z przycisku ◀ (za wyjątkiem ostatniej, szóstej cyfry).

## POBRANIE KODU JEDNORAZOWEGO

*Dotyczy wybranych operacji takich jak zmiana limitów transakcyjnych, zmiana danych adresowych zlecanych w serwisie internetowym i bankowości mobilnej oraz wszystkich operacji zlecanych za pośrednictwem konsultantów.*

1. Włącz token i wprowadź ustanowiony PIN. Na wyświetlaczu pojawi się hasło *1 LUB 3*.
2. **Wciśnij** **1**, aby pobrać 6-cyfrowy kod zaprezentowany na wyświetlaczu.
3. Wprowadź go w wymagane pole w serwisie, w którym zlecona została operacja lub podaj konsultantowi w celu zatwierdzenia operacji.

**UWAGA!** Pamiętaj, że każdy pobrany w ten sposób kod jednorazowy jest aktywny przez około 30 sekund, i dopiero po upływie tego czasu będzie możliwe pobranie nowego kodu do zatwierdzenia kolejnej operacji. Pobierając kolejny kod, zwróć uwagę, czy kod prezentowany na wyświetlaczu różni się od poprzedniego.

## POBRANIE KODU BĘDĄCEGO ODPOWIEDZIĄ NA WEZWANIE

*Dotyczy głównie operacji związanych z obciążeniem salda (np. przelewów) zlecanych w serwisie internetowym i bankowości mobilnej (w przypadku PeoPay<sup>1</sup> dotyczy operacji na kwotę powyżej 200 zł).*

1. Włącz token i wprowadź ustanowiony PIN. Na wyświetlaczu pojawi się hasło *1 LUB 3*.
2. Wciśnij **3** i **wprowadź do tokena wezwanie** składające się z **8 cyfr**:
  - Jeśli realizujesz **przelew** w serwisie internetowym Pekao24, wprowadź: **4** ostatnie cyfry z numeru rachunku odbiorcy oraz **4** cyfry wygenerowane w serwisie internetowym.
  - Jeśli **doładowujesz telefon** w serwisie internetowym Pekao24, wprowadź: **4** ostatnie cyfry numeru telefonu oraz **4** cyfry wygenerowane w serwisie internetowym.
  - Jeśli realizujesz **przelew** lub **doładowujesz telefon** w bankowości mobilnej wprowadź do tokena: **8** cyfr wyświetlonych odpowiednio w serwisie bankowości mobilnej.  
W przypadku realizacji innej operacji postępuj zgodnie ze wskazówkami podanymi w serwisie.
3. Po wprowadzeniu ostatniej cyfry wezwania **token automatycznie wygeneruje odpowiedź** – kod składający się z 6 cyfr.
4. Wprowadź kod z tokena w wymagane pole w serwisie, w którym zlecona została operacja w celu jej zatwierdzenia.

Jeśli w trakcie wprowadzania wezwania pomyliłeś się, możesz skasować wprowadzone dane, korzystając z przycisku ◀ (z wyjątkiem ostatniej, ósmej cyfry).

## WYŁĄCZANIE TOKENA

Aby **wyłączyć** token – wciśnij ◀, aby przejść do stanu gotowości *1 LUB 3* i ponownie wciśnij ◀. Token wyłączy się automatycznie, jeśli przez 30 sekund nie będziesz z niego korzystać. Zalecamy jednak wyłączenie tokena przyciskiem ◀, co pozwoli na przedłużenie żywotności baterii urządzenia.

## ZMIANA NUMERU PIN

1. W stanie gotowości tokena *1 LUB 3* przytrzymaj dłużej wciśnięty przycisk ◀.
2. Po wyświetleniu polecenia **NEW PIN** postępuj według punktów 2-4 zamieszczonych w części USTANOWIENIE NUMERU PIN.

## ODBLOKOWANIE TOKENA

W sytuacji wprowadzenia błędnego PIN-u na wyświetlaczu tokena pojawi się komunikat *FRIL* wraz z cyfrą oznaczającą liczbę nieudanych prób.

Jeśli jest to *FRIL 1* lub *FRIL 2*, po naciśnięciu ◀ możesz ponownie wprowadzić PIN. *FRIL 3* oznacza trzecią nieudaną próbę i skutkuje blokadą tokena. Wówczas po kolejnym włączeniu tokena pojawi się komunikat **LOCK PIN** oraz ciąg cyfr. W tej sytuacji **koniecznie** skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365<sup>2</sup> lub 42 683 82 32<sup>2</sup> w celu **odblokowania** tokena.

**UWAGA!** Nieprawidłowa próba odblokowania tokena może skutkować blokadą urządzenia trwającą nawet do 6 godzin.

## DODATKOWE WSKAZÓWKI

- Podpowieź, który rodzaj kodu potrzebny jest do zatwierdzenia operacji, otrzymasz w serwisie Pekao24.
- Przycisk ◀ pozwala na powrót do poprzedniej funkcji tokena.
- Jeśli nie pamiętasz PIN-u do tokena, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365<sup>2</sup> lub 42 683 82 32<sup>2</sup>.
- W sytuacji wprowadzenia błędnego wezwania token wygeneruje błędny kod. Trzykrotne wprowadzenie błędnego kodu spowoduje **zablokowanie wszystkich** serwisów Pekao24.  
W tej sytuacji skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365<sup>2</sup> lub 42 683 82 32<sup>2</sup>.
- Token sygnalizuje niski poziom baterii komunikatem *BATT 5*, gdzie cyfra 5 będzie malała do 0 w zależności od poziomu zużycia baterii. Oznacza to konieczność zamówienia nowego tokena w Pekao24.

**W przypadku kradzieży lub zagubienia tokena zastrzeż go lub dezaktywuj w serwisie internetowym (w sekcji Ustawienia wybierz Zarządzanie autoryzacją) lub za pośrednictwem konsultanta pod numerem 801 365 365<sup>2</sup> lub 42 683 82 32<sup>2</sup>. Pamiętaj, że dezaktywowany token możesz ponownie aktywować, natomiast zastrzeżenie jest operacją nieodwracalną.**

<sup>1</sup> dotyczy aplikacji PeoPay w wersji od 3.0 na urządzeniu z systemem iOS i Android

<sup>2</sup> opłata za połączenie według cennika operatora