

AKTYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24 DLA KLIENTÓW O PEŁNEJ ZDOLNOŚCI DO CZYNNOŚCI PRAWNYCH

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept. kodem jednorazowym ⁽⁶⁾	Autoryzacja / Akcept. oddzwonieniem	Oddział Banku ⁽⁹⁾
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant(Awideo/ Audio) ^(4,5)	Serwis automatyczny	Czat ^(4,5)				
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA (1/2)												
Wygenerowanie nowego PIN	X			X		X					X	X
Zmiana PIN	X	X ^{29,30)}	X	X			X	X				
Zmiana ePIN		X										
Ustanowienie hasła	X	X ²⁹⁾	X	X	X							
Zmiana hasła	X	X ²⁹⁾	X	X								
Anulowanie (reset) hasła						X					X	
Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Pekao24	X			X		X		X		X ⁽¹¹⁾	X ⁽²⁾	X
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia i do PekaoSMS	X			X		X				X ⁽¹¹⁾	X ⁽²⁾	X
Zmiana adresu e-mail	X			X		X				X ⁽¹¹⁾		X
Zmiana limitu dziennego (dot. przelewów w Pekao24)	X			X		X				X ⁽¹¹⁾		X
Zmiana limitu miesięcznego (dot. przelewów w Pekao24)	X			X		X				X ⁽¹¹⁾	X ⁽²⁾	X
Zmiana limitu dziennego płatności PeoPay	X ⁽³¹⁾	X ^{29; 31)}				X ⁽³¹⁾				X ⁽¹¹⁾	X ⁽²⁾	X
Zmiana limitu dziennego wypłat gotówki PeoPay w bankomatach Banku	X ⁽³¹⁾	X ^{29; 31)}				X ⁽³¹⁾				X ⁽¹¹⁾	X ⁽²⁾	X
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X		X		X				X
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X		X				X ⁽¹¹⁾		X
Zablokowanie wszystkich serwisów	X			X		X		X				X
Odblokowanie wszystkich serwisów						X				X ⁽¹¹⁾	X	X
Zmiana trybu akceptowania operacji	X			X		X				X ⁽¹¹⁾		X
Zmiana metody logowania do PeoPay		X ⁽²⁹⁾										
Zamówienie wiadomości WAP Push do pobrania PekaoTokena	X			X		X						X
Uaktywnienie / Odblokowanie / Ponowne zamówienie Tokena	X			X		X					X	X
Dezaktywacja / Zastrzeżenie Tokena	X			X ^(*)		X		X				X
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku braku aktywnej karty	X					X				X	X	X
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku posiadania aktywnej karty	X					X				X		
Zamówienie karty kodów jednorazowych	X					X		X	X			X
Anulowanie karty kodów jednorazowych	X					X	X	X	X			X
Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji mobilnej na telefon lub PeoPay	X			X		X						X
Zmiana PIN do aplikacji mobilnej na telefon*					X							
Ustanowienie / Zmiana PIN do karty płatniczej ³⁴⁾		X ⁽²⁹⁾	X							X ⁽¹¹⁾		
Odsłuchanie PIN do karty ³⁵⁾							X					
Zastrzeżenie kart płatniczych						X		X				X

Nazwa czynności / operacji	PekaolInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ¹⁶⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku ⁹⁾
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/Audio ^{***}	Serwis automatyczny	Czat ^{****}				
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA (2/2)												
Uaktywnienie karty płatniczej ³⁴⁾		X ²⁹⁾	X							X ¹¹⁾		
Zmiana limitów transakcyjnych karty płatniczej ³⁴⁾		X ²⁹⁾	X							X ¹¹⁾		X
Zablokowanie / Odblokowanie / Zastrzeżenie karty płatniczej ³⁴⁾		X ²⁹⁾	X							X ¹¹⁾		
Sprawdzenie rejestru zdarzeń	X			X								X
Zmiana rachunku podstawowego	X	X ²⁹⁾	X	X		X						X
Zmiana rachunku przypisanego do PeoPay	X	X ²⁹⁾				X						X
Personalizacja wiadomości SMS	X											
Personalizacja nazw własnych produktów	X	X ²⁹⁾	X	X								
Włączenie / Wyłączenie prezentowania przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		X ²⁹⁾										
Włączenie / Wyłączenie płatności zbliżeniowych PeoPay		X										
Włączenie / Wyłączenie szybkiej płatności PeoPay		X										
Włączenie / Wyłączenie płatności Masterpass PeoPay		X										
Włączenie / Wyłączenie wielowalutowości w PeoPay		X										
INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI												
Salda rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, kredytów, lokat oraz kart	X	X ^{****)}	X	X	X	X	X	X	X			X
Historia operacji na rachunkach ¹⁾	X	X ^{****)}	X	X	X	X	X	X	X			X
Historia operacji na lokatach i kredytach ¹⁾	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X		X				X
Historia operacji dokonanych kartami płatniczymi ¹⁾	X	X ^{****)}	X	X	X	X		X				X
Prezentowanie przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		X ²⁹⁾										
Kategoryzacja operacji		X ²⁹⁾	X	X								
KARTY KREDYTOWE												
Uaktywnienie kart płatniczych otrzymanych z Banku ¹⁵⁾	X			X		X				X ¹¹⁾		
Ustanowienie / Modyfikacja / Usunięcie zlecenia automatycznej spłaty zadłużenia	X			X		X				X ¹¹⁾		X
Realizacja przelewu na kartę / spłata karty	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X						X
Realizacja przelewu z karty kredytowej na rachunek własny	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X						
Rozłożenie na raty zadłużenia karty kredytowej ¹⁹⁾	X	X ²⁹⁾	X									X
OSZCZĘDNOŚCIOWE LOKATY TERMINOWE												
Otwieranie lokat standardowych	X	X ²⁹⁾	X		X							X
Otwieranie E-lok@t	X											
Otwieranie lokat mobilnych		X ²⁹⁾	X		X							
Otwieranie lokat progresywnych	X	X ²⁹⁾	X		X							X
Otwieranie lokat rentierskich	X											X
Otwieranie lokat elastycznych	X											X
Zamykanie lokat	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X						X

Nazwa czynności / operacji	PeKaolnternet	Bankowość Mobilna				TelePeKao			PeKaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ¹⁶⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku ⁹⁾
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/Audio ^{****)}	Serwis automatyczny	Czat ^{****)}				
PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE												
Sprawdzenie listy złożonych przelewów	X					X		X				
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	X	X ²⁹⁾	X			X		X				X
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X	X					X
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych, w tym z datą przyszłą	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X				X ¹⁰⁾	X ²⁾	X
Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X				X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X	X ¹³⁾		X ¹³⁾	X ¹²⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X				X ^{3;10)}	X ²⁾	
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X						
Ustanowienie przelewu cyklicznego	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X				X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu cyklicznego	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X				X ^{3;10)}	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X	X ²⁹⁾	X			X				X ^{3;10)}	X ²⁾	
Modyfikacja statusu przelewu cyklicznego	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X			X		X ²⁾	X
Usunięcie przelewu cyklicznego	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X						X
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	X	X ²⁹⁾	X		X	X						X
Realizacja niezdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X ²⁹⁾	X		X	X				X ¹⁰⁾	X ²⁾	X
Realizacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X ²⁹⁾	X		X	X				X ¹²⁾	X ²⁾	
Ustanowienie zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X ²⁹⁾	X		X	X				X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X ²⁹⁾	X		X	X				X ^{4;10)}	X ²⁾	
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny z wykorzystaniem preferencyjnego kursu wymiany walut ¹⁸⁾	X	X ²⁹⁾	X									X
PeKao24Przelew	X									X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Przelewy internetowe PeoPay		X								X		
Mobilne przelewy internetowe PeoPay		X								X		
Przelewy na numer telefonu do użytkowników PeoPay		X								X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Zapisanie notatek do przelewów	X											
Przelew na rachunek inwestycyjny	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X						X
WPLĄTY I WYPŁĄTY GOTÓWKI												
Wypłata gotówki przy użyciu PeoPay w bankomatach Banku		X								X		
PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE												
Płatności zbliżeniowe PeoPay		X								X		
Szybka płatność PeoPay		X								X		
Płatności kodem QR/jednorazowym PeoPay w terminalach Banku		X								X		
Płatności Masterpass PeoPay		X								X		

Nazwa czynności / operacji	PekaInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ¹⁶⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku ⁹⁾
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Video/Audio ^{***}	Serwis automatyczny	Czat ^{****}				
POLECENIE ZAPŁATY / PEKAO ZLECENIE												
Udzielenie zgody na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X					X				X ¹¹⁾		X
Sprawdzenie listy udzielonych zgód na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X					X		X				X
Sprawdzenie wykonanych płatności z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X					X		X				X
Odwolanie zgody na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X					X				X ¹¹⁾		X
Odwolanie zrealizowanej płatności w ramach Polecenia zapłaty	X					X				X ¹¹⁾		X
eFAKTURY												
Aktywowanie usługi dla danego wierzyciela	X					X				X ¹¹⁾		
Dostęp do treści załączników przesyłanych przez wierzyciela	X											
Wykonanie zapłaty za fakturę w ramach żądania płatności wystawionego przez wierzyciela	X				X	X						
Unieważnienie usługi dla danego wierzyciela	X					X				X ¹¹⁾		
DOŁADOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID												
Dokonanie doładowania dowolnego telefonu komórkowego	X	X	X	X	X	X				X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Ustanowienie doładowania zdefiniowanego	X	X	X	X	X	X				X ¹⁰⁾		
Dokonanie doładowania zdefiniowanego	X	X	X	X	X	X	X ¹³⁾		X ¹³⁾	X ¹²⁾	X ²⁾	
Modyfikacja doładowania zdefiniowanego	X	X	X	X	X	X				X ^{5;10)}		
Usunięcie doładowania zdefiniowanego	X	X	X	X	X	X						
Ustanowienie doładowania cyklicznego	X	X	X	X	X	X				X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja doładowania cyklicznego	X	X	X	X	X	X				X ^{5;10)}	X ²⁾	
Zawieszenie / wznowienie doładowania cyklicznego	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X			X			X
Usunięcie doładowania cyklicznego	X	X	X	X	X	X						X
WESTERN UNION												
Odbiór przekazu	X				X							X
Nadanie przekazu	X									X ¹¹⁾	X ²⁾	X
WYCIĄGI ELEKTRONICZNE												
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy z rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, lokat i kart płatniczych.	X			X ²⁶⁾								

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem Jednorazowym ¹⁶⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku ⁹⁾
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/Audio ^{***}	Serwis automatyczny	Czat ^{****}				
WNIOSKI ²⁰⁾												
Złożenie wniosku o udzielenie Pożyczki Ekspresowej	X									X ¹¹⁾		X
Zawarcie umowy o Pożyczkę Ekspresową	X ¹⁷⁾									X ¹¹⁾		X
Zawarcie umowy o Pożyczkę Ekspresową w ramach Klik Gotówki	X ²³⁾	X ^{23;29)}	X ²³⁾							X ¹¹⁾		X
Zawarcie umowy o kartę kredytową Elastyczna w ramach Klik Karty	X ²³⁾	X ^{23;29)}	X ²³⁾							X ¹¹⁾		X
Wnioskowanie o zawarcie umowy dobrowolnego ubezpieczenia do Pożyczki Ekspresowej w ramach Klik Gotówki	X ³²⁾									X ¹¹⁾		
Złożenie wniosku o udzielenie/zmianę limitu Pożyczki w rachunku	X					X				X ¹¹⁾		X
Złożenie wniosku i zawarcie umowy o Konto Oszczędnościowe												X
Złożenie wniosku i zawarcie umowy o rachunek oszczędnościowy Mój Skarb dla małoletniego dziecka	X ¹⁷⁾									X ¹¹⁾		X
Złożenie wniosku i zawarcie umowy o Eurokonto Walutowe	X ¹⁷⁾									X ¹¹⁾		X
Złożenie przez Posiadacza rachunku wniosku i zawarcie umowy o kartę debetową do rachunku dla siebie	X ¹⁷⁾									X ¹¹⁾		X
Złożenie przez Posiadacza rachunku wniosku o kartę debetową do rachunku dla siebie: - o nową kartę wraz z PIN w miejsce karty zastrzeżonej z tytułu utraty karty / ujawnienia PIN, - o duplikat karty uszkodzonej / zniszczonej, lub o duplikat PIN	X			X						X ¹¹⁾		X
Zarządzanie przypisaniem Eurokont Walutowych (w USD, GBP, EUR i CHF) do karty wielowalutowej	X									X ¹¹⁾		X
Złożenie przez pełnomocnika wniosku - dla siebie - o duplikat uszkodzonej/zniszczonej (nie zastrzeżonej) karty debetowej do rachunku lub o duplikat PIN	X			X						X ¹¹⁾		X
Informacja o zaakceptowaniu lub odrzuceniu wniosku	X	X ²⁹⁾	X	X		X						X
Dostęp do umowy szczegółowej i pozostałych dokumentów zaakceptowanych elektronicznie	X	X ²⁹⁾	X	X								X
Udostępnienie dokumentów związanych z zawarciem umowy dobrowolnego ubezpieczenia	X ³²⁾											X
Złożenie za pośrednictwem Banku wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (Program Rodzina 500 plus) ²⁵⁾	X									X ²⁴⁾		
Złożenie za pośrednictwem Banku wniosku Dobry start ²⁵⁾	X									X ²⁴⁾		
Złożenie wniosku o utworzenie Profilu Zaufanego	X									X ¹¹⁾		
POWIADOMIENIA SMS												
Personalizacja usług powiadomienia	X			X		X				X ¹¹⁾		X
Otrzymywanie powiadomień systemowych o niezrealizowaniu przelewów / dotadań cyklicznych i z datą przyszłą									X			
Otrzymywanie powiadomień systemowych (np. o zalogowaniu się do usługi)									X			
Otrzymywanie powiadomień o wykonanych przelewach w Pekao24									X			
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą kredytową / z odroczonym terminem płatności ²²⁾									X			
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ⁷⁾									X			

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ¹⁶⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku ⁹⁾
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/Audio ^{***}	Serwis automatyczny	Czat ^{****}				
PRODUKTY INWESTYCYJNE ¹⁴⁾												
Sprawdzanie stanu kont Pekao TFI i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach (w tym IKE, PAK, PAK PRO, PAK JUNIOR, Super Basket, PSO Moja Perspektywa)	X	X ²⁹⁾	X		X	X	X	X				X
Sprawdzanie stanu Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego (IKZE)	X	X ²⁹⁾	X			X		X				
Informacje o niektórych operacjach dokonanych na kontach Pekao TFI	X				X	X		X				X
Informacje o niektórych operacjach dokonanych na produktach inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach	X	X ²⁹⁾	X		X	X		X				X
Otwarcie konta w Pekao TFI wraz z dokonaniem przelewu tytułem nabycia jednostek uczestnictwa	X					X				X ¹¹⁾		X
Otwarcie konta w wyspecjalizowanych programach inwestycyjnych: Program PAK PRO i/lub Program Super Basket i/lub Programu Moja Perspektywa wraz z dokonaniem pierwszej wpłaty	X					X				X ¹¹⁾		X
Dodatkowe nabycie jednostek uczestnictwa na kontach regularnych w Pekao TFI	X					X				X ¹¹⁾		X
Wpłata bezpośrednia (dopłata), w tym reinwestycja ²⁷⁾ , na rachunek Pekao TFI (także w programach PAK PRO, Super Basket, IKE i Moja Perspektywa i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa)	X	X ^{28; 29)}	X ²⁸⁾		X	X				X ¹⁰⁾		X
Zlecenie odkupienia (zlecenie zamiaru żądania odkupienia) jednostek uczestnictwa z konta Pekao TFI (również w Programach PAK, PAK PRO i Super Basket, Moja Perspektywa)	X					X				X ¹¹⁾		X
Konwersja / zamiana jednostek uczestnictwa z konta Pekao TFI na jednostki istniejącego lub nowo otwieranego konta Pekao TFI (również w Programie PAK PRO)	X					X				X ¹¹⁾		X
Realokacja środków w Programie Moja Perspektywa	X					X				X ¹¹⁾		X
Usunięcie dyspozycji wpłaty systematycznej	X					X						X
Informacja o przyjęciu do realizacji i o realizacji złożonego w Pekao24 zlecenia dotyczącego Pekao TFI lub o odrzuceniu złożonego zlecenia	X					X		X				X
Ustanowienie i zarządzanie wpłatami systematycznymi w ramach Programu Moja Perspektywa	X					X				X ¹¹⁾		
Konwersja jednostek uczestnictwa oraz ustanowienie i zarządzanie przelewem cyklicznym na IKE	X									X ¹¹⁾		X
Wpłata bezpośrednia oraz ustanowienie i zarządzanie przelewem cyklicznym na IKZE	X											X
Aktualizacja kwestionariusza adekwatności	X									X ¹¹⁾		X
CZYNNOŚCI DOTYCZĄCE PEKAO OFE												
Wyrażenie / wycofanie zgody na prezentowanie w Pekao24 stanu i historii operacji na rachunku w Pekao OFE	X									X ¹¹⁾		X

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ¹⁶⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku ⁹⁾
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant (Video/Audio ^{****})	Serwis automatyczny	Czat ^{****}				
USŁUGI MAKLERSKIE												
Złożenie Wniosku o otwarcie rachunku inwestycyjnego w Domu Maklerskim Pekao	X					X				X ¹¹⁾		X
Dostęp do usługi Pekao24Makler ⁶⁾	X	X ^{29);33)}	X ³³⁾		X	X						
Dostęp do usługi CDMInternet ⁸⁾	X											
Dostęp do informacji giełdowych	X	X ²⁹⁾	X		X	X						
POZOSTAŁE CZYNNOCI / OPERACJE / INFORMACJE												
Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Oplat Bankowych	X	X ²⁹⁾	X	X								
Dostęp do e-Dokumentów	X	X ²⁹⁾	X	X								X
Zmiana trybu otrzymywania korespondencji z Banku ³⁶⁾	X	X ²⁹⁾	X									X
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X	X ²⁹⁾	X	X								
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X	X ²⁹⁾	X	X								
Powiadomienie o zadłużeniu	X											
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach	X			X	X	X		X				X
Prezentowanie treści marketingowych ²¹⁾	X	X	X									
Zarządzanie zgodami marketingowymi	X											X
Uzyskiwanie informacji o aktualnych kursach walut	X	X ²⁹⁾	X	X	X	X	X	X				X
Uzyskiwanie informacji o aktualnych stawkach oprocentowania	X					X		X				X
Reklamacje dotyczące wadliwego działania Tokena						X		X				X
Zamówienie i pobranie raportu z Biura Informacji Kredytowej	X									X		
Udzielenie pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem Bankowi, innemu bankowi lub podmiotowi w ramach Pekao24Przelew	X									X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Potwierdzanie tożsamości obywatela w systemach elektronicznych administracji publicznej - logowanie Profilem Zaufanym	X											
Potwierdzanie tożsamości obywatela w systemach elektronicznych administracji publicznej - podpisywanie Profilem Zaufanym	X									X ¹¹⁾		

- historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
 - ostatnich 12 miesięcy - w serwisie PekaoInternet, w PeoPay, w serwisie mobilnym, aplikacji mobilnej na tablety oraz w serwisie konsultantów TelePekao,
 - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie PekaoSMS, w serwisie automatycznym TelePekao (max. 5 ostatnich operacji) oraz poprzez aplikację mobilną na telefon
 - miesiąc wstecz dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz kart debetowych, cała historia w przypadku rachunków prepaid w aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z systemem iOS, Android i Windows Phone,
- autoryzacja / akceptacja oddzwonieniem dotyczy niektórych zleceń płatniczych / dyspozycji wybranych przez Bank,
- autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu),
- autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłaty,
- autoryzacji kodem jednorazowym wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu,
- uzyskanie dostępu do systemu obsługi Pekao24Makler jest możliwe po zawarciu z Domem Maklerskim Pekao Umowy o świadczenie usług maklerskich; zasady dostępu do rachunków inwestycyjnych są określone w w/w Umowie oraz w Regulaminie świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Pekao,
- powiadomianie dotyczy kart debetowych wydanych do wszystkich rodzajów rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, dla których jest dostępna usługa Pekao24 (kart Maestro, MasterCard Debit oraz kart Visa Pekao Classic Silver i Visa Pekao Młodzieżowa). Powiadomienia nie są wysyłane dla transakcji o których autoryzacji Bank otrzymał informację w trybie off-line;
- uzyskanie dostępu do usługi CDMInternet poprzez logowanie się do usługi Pekao24 jest możliwe po zawarciu z Centralnym Domem Maklerskim Pekao S.A. „Umowy świadczenia usług maklerskich oraz otwierania i prowadzenia rachunku inwestycyjnego przez CDM” oraz po złożeniu - poprzez Pekao24 lub w POK/CDM - stosownej dyspozycji w sprawie dostępu do CDMInternet,
- w przypadku Klientów Bankowości Prywatnej dyspozycję może przyjąć również doradca bankowy,
- w przypadku autoryzacji kodem jednorazowym wygenerowanym przez PekaoToken / Token zlecenie płatnicze jest autoryzowane w trybie „Wprowadź wezwanie”,

- 11) w przypadku akceptu kodem jednorazowym wygenerowanym przez PekaoToken / Token operacja jest akceptowana w trybie „Pobierz kod”,
- 12) autoryzacji kodem jednorazowym wymagają jedynie przelewy i dotądowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji,
- 13) możliwa realizacja przelewów lub dotądowań oznaczonych przez Klienta jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji,
- 14) uzyskanie dostępu do składania zleceń i dyspozycji dotyczących jednostek Pekao TFI za pośrednictwem usługi Pekao24 jest możliwe po podpisaniu przez Klienta „Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych”,
- 15) nie dotyczy kart debetowych wydanych do rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych (kart Maestro, MasterCard Debit oraz kart Visa Pekao Classic Silver i Visa Pekao Młodzieżowa),
- 16) kodem SMS, kodem wygenerowanym przez PekaoToken / Token, kodem PIN do aplikacji mobilnej, kodem z karty kodów jednorazowych, PIN-em, ePIN-em lub przy użyciu biometrii,
- 17) dotyczy Klientów, którzy podpisali z Bankiem Umowę Generalną w zakresie zawierania umów o produkty bankowe za pośrednictwem usługi Pekao24.
W przypadku Pożyczki Ekspresowej zawarcie umowy jest możliwe po złożeniu w Pekao24 prawidłowo wypełnionego wniosku i jego pozytywnej weryfikacji przez Bank oraz po uzyskaniu pozytywnej oceny ryzyka kredytowego dokonanej przez Bank.
- 18) dotyczy Klientów, którym Bank udostępnił usługę „Wymiana Walut”,
- 19) dotyczy karty kredytowej Flexia / Elastyczna,
- 20) z zastrzeżeniem przypisu 25, nie dotyczy Klientów Bankowości Prywatnej; w celu złożenia wniosku należy skontaktować się z doradcą bankowym,
- 21) w ramach decyzji Klienta i przepisów prawa,
- 22) powiadomienia nie są wysyłane dla transakcji o których autoryzacji Bank otrzymał informację w trybie off-line,
- 23) dotyczy Klientów, którzy podpisali z Bankiem Umowę Generalną w zakresie zawierania umów o produkty bankowe za pośrednictwem usługi Pekao24 lub umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną (nie dotyczy aplikacji mobilnej na tablety i telefon).
W przypadku Pożyczki Ekspresowej zawarcie umowy jest możliwe po otrzymaniu propozycji od Banku w zakresie Pożyczki Ekspresowej, dokonaniu przez Bank uprzedniej oceny zdolności kredytowej oraz po akceptacji dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy o Pożyczkę Ekspresową.
W przypadku karty kredytowej przyznanie limitu kredytowego jest możliwe po otrzymaniu propozycji od Banku w zakresie wydania karty kredytowej, dokonaniu przez Bank uprzedniej oceny zdolności kredytowej oraz po akceptacji dokumentów niezbędnych do zawarcia Umowy o limit kredytowy i kartę kredytową,
- 24) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga wniosek, w którym nie podano numeru rachunku do wypłaty świadczenia wychowawczego lub wybrano rachunek spoza listy rachunków klienta dostępnych w Pekao24,
- 25) funkcjonalność złożenia za pośrednictwem Banku wniosku o ustalenie prawa do świadczenia wychowawczego (Program Rodzina 500 plus) oraz wniosku Dobry start dotyczy również Klientów Bankowości Prywatnej,
- 26) w aplikacji mobilnej na tablety dostępne są wyciągi elektroniczne do kart płatniczych,
- 27) o ile reinwestycja jest dopuszczalna dla danego funduszu zgodnie z Prospektem Informacyjnym Pekao TFI,
- 28) dostępna wpłata bezpośrednia (dopłata), w tym reinwestycja z zastrzeżeniem przypisu 27, na rachunek Pekao TFI (nie dotyczy nie dotyczy programów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach).
- 29) funkcja dostępna w aplikacji PeoPay w wersji od 3.0 na urządzeniu z systemem iOS i Android.
- 30) dotyczy zmiany PIN do PeoPay,
- 31) w granicach określonych w Regulaminie rachunków tj. limit dzienny płatności PeoPay może zostać podwyższony do kwoty 10 000 złotych a limit dzienny wypłat gotówki PeoPay w bankomatach do kwoty 3 000 złotych. Użytkownik PeoPay może wnioskować o zwiększenie limitów powyżej tych kwot składając dyspozycję w Oddziale Banku,
- 32) dotyczy Klientów, którzy podpisali z Bankiem Umowę Generalną w zakresie zawierania umów o produkty bankowe za pośrednictwem usługi Pekao24. Wnioskowanie o zawarcie umowy dobrowolnego ubezpieczenia do Pożyczki Ekspresowej w ramach Klik Gotówki i zawarcie umowy ubezpieczenia jest możliwe po otrzymaniu propozycji od Banku w zakresie Pożyczki Ekspresowej w ramach Klik Gotówki wraz z ofertą dobrowolnego ubezpieczenia do Pożyczki Ekspresowej,
- 33) dostęp do informacji o rachunkach inwestycyjnych prowadzonych w Domu Maklerskim Pekao,
- 34) dotyczy kart: Visa Debit Gold, MasterCard Debit FX, MasterCard Debit Gold FX, MasterCard Debit ELS,
- 35) dotyczy kart kredytowych oraz Visa Debit Gold, MasterCard Debit FX, MasterCard Debit Gold FX, World Elite Debit MasterCard, MasterCard Debit ELS,
- 36) dotyczy wyrażenia zgody na przekazywanie przez Bank wyciągów i informacji o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych w formie elektronicznej, za pośrednictwem Pekao24,
- *) dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,
- **) nie dotyczy dezaktywacji Tokena.
- ***) w aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzeniu z systemem iOS, Android i Windows Phone dostępna jest historia i saldo podłączonego rachunku, transakcji dokonywanych kartą/kartami debetowymi w ciężar tego rachunku i/lub rachunku prepaid podłączonego do PeoPay,
- ****) dotyczy Klientów, którym Bank udostępnił serwis wideo, audio i czat.

PASYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24 DLA KLIENTÓW O PEŁNEJ ZDOLNOŚCI DO CZYNNOŚCI PRAWNYCH

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Oddział Banku ⁴⁾
		PeoPay ⁷⁾	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/Audio ¹⁾	Serwis automatyczny	Czat ¹⁾		
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA										
Zmiana PIN	X	X ^{7;8)}	X	X			X		X	
Zmiana ePIN		X								
Wygenerowanie nowego PIN ²⁾	X			X		X				X
Ustanowienie hasła	X	X	X	X	X					
Zmiana hasła	X	X ⁷⁾	X	X						
Anulowanie (reset) hasła ²⁾						X		X		
Zmiana metody logowania do PeoPay		X ⁷⁾								
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X		X		X		X
Zablokowanie wszystkich serwisów	X			X		X		X		X
Odblokowanie wszystkich serwisów										X
Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji mobilnej na telefon	X			X		X				X
Odstuchanie PIN do karty ⁹⁾							X			
Zablokowanie kart płatniczych						X		X		X
Sprawdzenie rejestru zdarzeń	X			X						X
Zmiana rachunku podstawowego	X	X ⁷⁾	X	X		X				X
Personalizacja wiadomości SMS	X									
Personalizacja nazw własnych produktów	X	X ⁷⁾	X	X						
Włączenie / Wyłączenie prezentowania przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		X ⁷⁾								
INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI										
Salda rachunków, kredytów, lokat oraz kart płatniczych	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Kategoryzacja operacji		X ⁷⁾	X	X						
Prezentowanie przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		X ⁷⁾								
Sprawdzanie stanu kont Pekao TFI i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa (w tym w Programach: PAK, IKE, PAK PRO, PAK JUNIOR, Super Basket i Moja Perspektywa)	X	X	X		X	X	X	X		X
Sprawdzenie stanu Indywidualnego Konta Zabezpieczenia Emerytalnego	X	X	X			X		X		
Sprawdzenie historii operacji na rachunkach oszczędnościowo - rozliczeniowych ¹⁾	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Sprawdzenie historii operacji na lokatach i kredytach ¹⁾	X	X	X	X	X	X		X		X
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi ¹⁾	X	X	X	X	X	X		X		X
Informacje o niektórych operacjach dokonanych na kontach Pekao TFI	X				X	X		X		X
Informacje o niektórych operacjach dokonanych na produktach inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach	X	X	X		X	X		X		X

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Oddział Banku ⁴⁾
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/Audio ⁴⁾	Serwis automatyczny	Czat ⁴⁾		
WYCIĄGI ELEKTRONICZNE										
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy z rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych, lokat, kart płatniczych.	X			X ⁶⁾						
POLECENIE ZAPŁATY / PEKAO ZLECENIE										
Sprawdzenie listy udzielonych zgód na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X					X		X		X
Sprawdzenie wykonanych płatności z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	X					X		X		X
USŁUGI MAKLERSKIE										
Dostęp do usługi Pekao24Makler ³⁾	X				X	X				
Dostęp do usługi CDMInternet ³⁾	X									
Dostęp do informacji giełdowych	X	X	X		X	X				
POZOSTAŁE CZYNNOŚCI / OPERACJE / INFORMACJE										
Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych	X	X ⁷⁾	X	X						
Dostęp do e-Dokumentów	X	X ⁷⁾	X	X						X
Zmiana trybu otrzymywania korespondencji z Banku ¹⁰⁾	X	X ⁷⁾	X							X
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X	X ⁷⁾	X	X						
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach	X			X	X	X		X		X
Prezentowanie treści marketingowych ⁵⁾	X	X	X							
Zarządzanie zgodami marketingowymi	X									X
Uzyskiwanie informacji o aktualnych kursach walut	X	X ⁷⁾	X	X	X	X	X	X		X
Odbiór przekazu Western Union	X									X
Uzyskiwanie informacji o aktualnych stawkach oprocentowania	X					X		X		X
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X	X ⁷⁾	X	X						
Powiadomienie o zadłużeniu	X									

- 1) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
 - ostatnich 12 miesięcy - w serwisie Pekaolnternet, w PeoPay, serwisie mobilnym, aplikacji mobilnej na tablety oraz w serwisie konsultantów TelePekao,
 - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie PekaoSMS, w serwisie automatycznym TelePekao (max. 5 ostatnich operacji) oraz poprzez aplikację mobilną na telefon,
- 2) operacja akceptowana oddzwonieniem, możliwa do wykonania tylko w przypadku podania przez Klienta numeru telefonu do oddzwonienia,
- 3) usługi Pekao24Makler lub CDMInternet mogą funkcjonować niezależnie od usługi Pekao24,
- 4) w przypadku Klientów Bankowości Prywatnej dyspozycję może przyjąć również doradca bankowy,
- 5) w ramach decyzji Klienta i przepisów prawa,

- 6) w aplikacji mobilnej na tablety dostępne są wyciągi elektroniczne do kart płatniczych,
- 7) funkcja dostępna w aplikacji PeoPay w wersji od 3.0 na urządzenia z systemem iOS i Android,
- 8) dotyczy zmiany PIN do PeoPay,
- 9) dotyczy kart kredytowych oraz Visa Debit Gold, MasterCard Debit FX, MasterCard Debit Gold FX, World Elite Debit MasterCard, MasterCard Debit ELS,
- 10) dotyczy wyrażenia zgody na przekazywanie przez Bank wyciągów i informacji o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych w formie elektronicznej, za pośrednictwem Pekao24,
- *) dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,
- ***) dotyczy Klientów, którym Bank udostępnił serwis wideo, audio i czat.

AKTYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24 DLA KLIENTÓW MAŁOLETNIH, KTÓRZY UKOŃCZYLI 13 ROK ŻYCIA

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ¹²⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/Audio ^{***}	Serwis automatyczny	Czat ^{****}				
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA (1/2)												
Wygenerowanie nowego PIN	X			X		X					X	X
Zmiana PIN	X	X ^{15;16)}	X	X			X	X				
Zmiana ePIN		X										
Ustanowienie hasła	X	X ¹⁵⁾	X	X	X							
Zmiana hasła	X	X ¹⁵⁾	X	X								
Anulowanie (reset) hasła						X		X			X	
Zmiana adresu korespondencyjnego dla usługi Pekao24	X			X		X				X ⁸⁾	X ²⁾	X
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia i do PekaoSMS	X			X		X				X ⁸⁾	X ²⁾	X
Zmiana adresu e-mail	X			X		X				X ⁸⁾		X
Zmiana limitu dziennego (dot. przelewów w Pekao24) ⁹⁾												X
Zmiana limitu miesięcznego (dot. przelewów w Pekao24) ⁹⁾												X
Zmiana limitu dziennego płatności PeoPay												X
Zmiana limity dziennego wypłat gotówki PeoPay w bankomatach												X
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X		X		X				X
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	X			X		X				X ⁸⁾		X
Zablokowanie wszystkich serwisów	X			X		X		X				X
Odblokowanie wszystkich serwisów						X				X	X	X
Zmiana trybu akceptowania operacji	X			X		X				X ⁸⁾		X
Zmiana metody logowania do PeoPay		X ¹⁵⁾										
Zamówienie wiadomości WAP Push do pobrania PekaoTokena	X			X		X						X
Uaktywnienie / Odblokowanie / Ponowne zamówienie Tokena	X			X		X					X	X
Dezaktywacja / Zastrzeżenie Tokena	X			X ^{**)}		X		X				X
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku braku aktywnej karty	X					X				X	X	X
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku posiadania aktywnej karty	X					X				X		
Zamówienie karty kodów jednorazowych	X					X		X	X			X
Anulowanie karty kodów jednorazowych	X					X	X	X	X			X
Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji mobilnej na telefon lub PeoPay	X			X		X						X
Zmiana PIN do aplikacji mobilnej na telefon*					X							

Nazwa czynności / operacji	PekaInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ¹²⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/Audio ^{****)}	Serwis automatyczny	Czat ^{****)}				
BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA (2/2)												
Odsłuchanie PIN do karty ¹⁷⁾							X					
Zablokowanie kart płatniczych						X		X			X	
Sprawdzenie rejestru zdarzeń	X			X							X	
Zmiana rachunku podstawowego	X	X ¹⁵⁾	X	X		X					X	
Zmiana rachunku przypisanego do PeoPay	X	X ¹⁵⁾				X					X	
Personalizacja wiadomości SMS	X											
Personalizacja nazw własnych produktów	X	X ¹⁵⁾	X	X								
Włączenie / Wyłączenie prezentowania przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		X ¹⁵⁾										
Włączenie / Wyłączenie płatności zbliżeniowych PeoPay		X										
Włączenie / Wyłączenie szybkiej płatności PeoPay		X										
Włączenie / Wyłączenie płatności Masterpass PeoPay		X										
Włączenie / Wyłączenie wielowalutowości w PeoPay		X										
INFORMACJE O SALDACH I HISTORII OPERACJI												
Sprawdzanie sald rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych oraz lokat	X	X ^{****)}	X	X	X	X	X	X	X		X	
Sprawdzenie historii operacji na rachunkach oszczędnościowo - rozliczeniowych ¹⁾	X	X ^{****)}	X	X	X	X	X	X	X		X	
Sprawdzenie historii operacji na lokatach ¹⁾	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X		X			X	
Prezentowanie przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty		X ¹⁵⁾										
Kategoryzacja operacji		X ¹⁵⁾	X	X								
WYCIĄGI ELEKTRONICZNE												
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy z rachunków oszczędnościowo - rozliczeniowych oraz lokat.	X			X ¹⁴⁾								
OSZCZĘDNOŚCIOWE LOKATY TERMINOWE												
Otwieranie lokat standardowych	X	X ¹⁵⁾	X		X						X	
Otwieranie E-lok@t	X											
Otwieranie lokat mobilnych		X ¹⁵⁾	X		X							
Otwieranie lokat progresywnych	X	X ¹⁵⁾	X		X						X	
Otwieranie lokat rentierskich	X										X	
Otwieranie lokat elastycznych	X											
Zamykanie lokat	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X					X	

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept. kodem jednorazowym ¹²⁾	Autoryzacja / Akcept. oddzwonieniem	Oddział Banku
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/ Audio ^{***}	Serwis automatyczny	Czat ^{****}				
PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE												
Sprawdzenie listy złożonych przelewów	X					X		X				
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	X	X ¹⁵⁾	X			X		X				X
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X	X					X
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych, w tym z datą przyszłą	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X				X ⁷⁾	X ²⁾	X
Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X				X ⁷⁾	X ²⁾	
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X	X ¹¹⁾		X ¹¹⁾	X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X				X ^{3;7)}	X ²⁾	
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X						
Ustanowienie przelewu cyklicznego	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X				X ⁷⁾	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu cyklicznego	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X				X ^{3;7)}	X ²⁾	
Modyfikacja przelewu krajowego w złotych z datą przyszłą	X	X ¹⁵⁾	X			X				X ^{3;7)}	X ²⁾	
Modyfikacja statusu przelewu cyklicznego	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X	X		X		X ²⁾	X
Usunięcie przelewu cyklicznego	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X						X
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	X	X ¹⁵⁾	X		X	X						X
Realizacja niezdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X ¹⁵⁾	X		X	X				X ⁷⁾	X ²⁾	X
Realizacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X ¹⁵⁾	X		X	X				X ¹⁰⁾	X ²⁾	
Ustanowienie zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X ¹⁵⁾	X		X	X				X ⁷⁾	X ²⁾	
Modyfikacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	X	X ¹⁵⁾	X		X	X				X ^{4;7)}	X ²⁾	
Realizacja przelewu z karty kredytowej na rachunek własny	X	X ¹⁵⁾	X	X	X	X						
Pekao24Przelew	X									X ⁷⁾	X ²⁾	
Przelewy internetowe PeoPay		X								X		
Mobilne przelewy internetowe PeoPay		X								X		
Przelewy na numer telefonu do użytkowników PeoPay		X								X ⁷⁾	X ²⁾	
Zapisanie notatek do przelewów	X					X						
WPLĄTY I WYPLĄTY GOTÓWKI												
Wyplata gotówki przy użyciu PeoPay w bankomatach Banku		X								X		
PŁATNOŚCI BEZGOTÓWKOWE												
Płatności zbliżeniowe PeoPay		X								X		
Szybka płatność w PeoPay		X								X		
Płatności kodem QR/jednorazowym PeoPay w terminalach Banku		X								X		
Płatności Masterpass PeoPay		X								X		

Nazwa czynności / operacji	PekaoInternet	Bankowość Mobilna				TelePekao			PekaoSMS	Autoryzacja / Akcept kodem jednorazowym ⁽¹²⁾	Autoryzacja / Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
		PeoPay	Serwis mobilny	Aplikacja mobilna na tablety	Aplikacja mobilna na telefon*	Konsultant/Wideo/ Audio ^(****)	Serwis automatyczny	Czat ^(****)				
DOŁADOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID												
Dokonanie dotądowania dowolnego telefonu komórkowego	X	X	X	X	X	X				X ⁽⁷⁾	X ⁽²⁾	
Ustanowienie dotądowania zdefiniowanego	X	X	X	X	X	X				X ⁽⁷⁾		
Dokonanie dotądowania zdefiniowanego	X	X	X	X	X	X	X ⁽¹¹⁾		X ⁽¹¹⁾	X ⁽¹⁰⁾	X ⁽²⁾	
Modyfikacja dotądowania zdefiniowanego	X	X	X	X	X	X				X ^(5;7)		
Usunięcie dotądowania zdefiniowanego	X	X	X	X	X	X						
Ustanowienie dotądowania cyklicznego	X	X	X	X	X	X				X ⁽⁷⁾	X ⁽²⁾	
Modyfikacja dotądowania cyklicznego	X	X	X	X	X	X				X ^(5;7)	X ⁽²⁾	
Zawieszenie dotądowania cyklicznego	X	X ⁽¹⁵⁾	X	X	X	X			X			X
Wznowienie dotądowania cyklicznego	X	X ⁽¹⁵⁾	X	X	X	X			X			X
POWIADOMIENIA SMS												
Personalizacja usług powiadomienia	X			X		X				X ⁽⁸⁾		X
Otrzymywanie powiadomień systemowych o niezrealizowaniu przelewów/dotądowań cyklicznych i z datą przyszłą									X			
Otrzymywanie powiadomień systemowych (np. o zalogowaniu się do usługi)									X			
Otrzymywanie powiadomień o wykonanych przelewach w usłudze Pekao24									X			
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą debetową wydaną do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego ⁽⁶⁾									X			
POZOSTAŁE CZYNNOSCI / OPERACJE / INFORMACJE												
Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych	X	X ⁽¹⁵⁾	X	X								
Dostęp do e-Dokumentów	X	X ⁽¹⁵⁾	X	X								X
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X	X ⁽¹⁵⁾	X	X								
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	X	X ⁽¹⁵⁾	X	X								
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach	X			X	X	X		X				X
Prezentowanie treści marketingowych ⁽¹³⁾	X	X	X									
Zarządzanie zgodami marketingowymi												X
Uzyskiwanie informacji o aktualnych kursach walut	X	X ⁽¹⁵⁾	X	X	X	X	X	X				X
Uzyskiwanie informacji o aktualnych stawkach oprocentowania	X					X		X				X
Reklamacje dotyczące wadliwego działania Tokena						X		X				X
Udzielenie pełnomocnictwa do dysponowania rachunkiem Bankowi, innemu bankowi lub podmiotowi w ramach Pekao24Przelew	X									X ⁽⁷⁾	X ⁽²⁾	
Złożenie przez Posiadacza rachunku wniosku o duplikat PIN do karty debetową	X			X						X ⁽⁸⁾		X
Zarządzanie przypisaniem Eurokont Walutowych (w USD, GBP, EUR i CHF) do karty wielowalutowej	X									X ⁽⁸⁾		X

- 1) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
 - ostatnich 12 miesięcy - w serwisie PekaoInternet, w PeoPay, serwisie mobilnym, aplikacji mobilnej na tablety oraz w serwisie konsultantów TelePekao,
 - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie PekaoSMS, w serwisie automatycznym TelePekao (max. 5 ostatnich operacji) oraz poprzez aplikację mobilną na telefon,
 - miesiąc wstecz dla rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych oraz kart debetowych, cała historia w przypadku rachunków prepaid w aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z system iOS, Android i Windows Phone,
- 2) autoryzacja / akceptacja oddzwonieniem dotyczy niektórych zleceń płatniczych / dyspozycji wybranych przez Bank,
- 3) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu),
- 4) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłaty,
- 5) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu,
- 6) powiadomienie dotyczy kart debetowych wydanych do wszystkich rodzajów rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, dla których jest dostępna usługa Pekao24 (kart Maestro, MasterCard Debit Young oraz kart Visa Pekao Classic Silver, Visa Pekao Młodzieżowa). Powiadomienia nie są wysyłane dla transakcji o których autoryzacji Bank otrzymał informację w trybie off-line,
- 7) w przypadku autoryzacji kodem jednorazowym wygenerowanym przez PekaoToken / Token zlecenie płatnicze jest autoryzowane w trybie „Wprowadź wezwanie”,
- 8) w przypadku akceptu kodem jednorazowym wygenerowanym przez PekaoToken / Token operacja jest akceptowana w trybie „Pobierz kod”,
- 9) zmianę limitu zleca przedstawiciel ustawowy małoletniego posiadacza rachunku,
- 10) autoryzacji kodem jednorazowym wymagają jedynie przelewy i doładowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji,
- 11) możliwa realizacja przelewów lub doładowań oznaczonych przez Klienta jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji,
- 12) kodem SMS, kodem wygenerowanym przez PekaoToken / Token, kodem PIN do aplikacji mobilnej, kodem z karty kodów jednorazowych, PIN-em, ePIN-em lub przy użyciu biometrii,
- 13) w ramach decyzji Klienta i przepisów prawa,
- 14) w aplikacji mobilnej na tablety dostępne są wyciągi elektroniczne do kart płatniczych,
- 15) funkcja dostępna w aplikacji PeoPay w wersji od 3.0 na urządzenia z system iOS i Android,
- 16) dotyczy zmiany PIN do PeoPay,
- 17) dotyczy kart kredytowych oraz Visa Debit Gold, MasterCard Debit FX, MasterCard Debit Gold FX, World Elite Debit MasterCard, MasterCard Debit ELS,
- *) dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,
- ***) nie dotyczy dezaktywacji Tokena,
- ****) w aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z systemem iOS, Android i Windows Phone dostępna jest historia i saldo podłączonego rachunku, transakcji dokonywanych kartą/kartami debetowymi w ciężar tego rachunku i/lub rachunku prepaid podłączonego do PeoPay.
- *****) dotyczy Klientów, którym Bank udostępnił serwis wideo, audio i czat.

ZASADY KORZYSTANIA Z PEKAO24

Udostępnienie Pekao24

1. PIN do Pekao24 może być - zgodnie z decyzją Klienta:

- wygenerowany przez Bank za pośrednictwem wiadomości SMS lub
- ustalony samodzielnie przez Klienta podczas oddzwonienia przez konsultanta TelePekao (o ile ustalony telefon do oddzwonienia ma wybieranie tonowe) lub
- wygenerowany i przesłany przez Bank listem poleconym na wskazany adres do korespondencji dla usługi Pekao24.

2. PIN wygenerowany za pośrednictwem wiadomości SMS jest wysyłany na wskazany przez Klienta numer telefonu komórkowego w ciągu 1 dnia roboczego i jest ważny przez 48 godzin od momentu jego wysłania. W przypadku upływu terminu ważności PIN, jeśli Klient podał w Banku numer telefonu do oddzwoniania, konsultant TelePekao oddzwoniania do Klienta w celu wygenerowania nowego PIN. Jeśli Klient nie podał w Banku numeru telefonu do oddzwoniania, nowy PIN jest wysyłany do Klienta listem poleconym na wskazany adres do korespondencji dla usługi Pekao24. Klient może też zamówić nowy PIN w jednostce Banku.

3. PIN wygenerowany i przesłany przez Bank listem poleconym, Bank wysyła Klientowi w ciągu trzech dni roboczych od dnia udostępnienia usługi Pekao24. W przypadku nieotrzymania przesyłki z PIN w terminie 10 dni roboczych od dnia udostępnienia usługi albo otrzymania przesyłki uszkodzonej lub nieczytelnej, Klient zobowiązany jest zgłosić ten fakt konsultantowi TelePekao lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) w celu przygotowania nowego PIN.

4. Przy pierwszym logowaniu do serwisu PekaolInternet, PeoPay***, serwisu mobilnego lub aplikacji mobilnej na telefon lub tablet Klient, korzystając z PIN, ustanawia hasło. Przy pierwszym logowaniu do PeoPay Klient dodatkowo ustanawia PIN do logowania, autoryzacji i akceptacji zleceń w PeoPay.

5. Numer klienta, PIN i hasło są właściwe dla wszystkich rachunków prowadzonych w Banku i przypisanych do tego numeru klienta, których Klient jest posiadaczem, lub do których został ustanowiony pełnomocnikiem oraz kont w Pekao TFI, których Klient jest posiadaczem, lub do których został ustanowiony pełnomocnikiem.

6. Każdy ze współposiadaczy rachunku wspólnego otrzymuje własny numer klienta, PIN i karty kodów jednorazowych* oraz ustala własne hasło/PIN, instaluje także własną aplikację PeoPay, aplikację mobilną, własny PekaoToken i korzysta z własnego Tokena.

7. Bank udostępnia usługę Pekao24 małoletnim Klientom - posiadaczom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych, będących rezydentami, którzy ukończyli 13 lat, pod warunkiem, że przedstawiciel ustawowy tej osoby nie zgłosił pisemnego sprzeciwu co do samodzielnego dysponowania rachunkiem przez Klienta, wyłącznie w trybie aktywnym, po zawarciu Umowy.

8. Rodzic, będący przedstawicielem ustawowym osoby małoletniej, korzystający z usługi Pekao24, za jej pośrednictwem ma dostęp do informacji nt. salda i historii operacji rachunku osoby małoletniej oraz może zlecać operacje w ramach zwykłego zarządu do wysokości miesięcznego limitu wydatków ustalonego w granicach zwykłego zarządu.

9. Dyspozycje dotyczące zarządzania rachunkami oszczędnościowo-rozliczeniowymi osób małoletnich są realizowane w z zastrzeżeniem ograniczeń określonych w Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych.

10. Zakres informacji, jakie można uzyskać oraz zakres operacji i zleceń płatniczych, jakie mogą być złożone w ramach usługi Pekao24 określa „Wykaz Funkcji Serwisów”.

Zasady korzystania z serwisów Pekao24

1. Usługa Pekao24 jest dostępna za pośrednictwem następujących serwisów:

- PekaolInternet - serwisu automatycznego umożliwiającego dostęp do rachunku poprzez sieć Internet,
- Bankowości Mobilnej - serwisu automatycznego umożliwiającego dostęp do rachunku za pośrednictwem mobilnych urządzeń telekomunikacyjnych z dostępem do Internetu poprzez serwis mobilny, PeoPay lub aplikację mobilną (na telefon** lub tablet),
- TelePekao - serwisu umożliwiającego dostęp do rachunku za pośrednictwem telefonu, konsultanta TelePekao, czatu, audio lub wideo. Wywołanie opcji czatu, audio lub wideo skutkuje automatycznym zalogowaniem w serwisie konsultantów. Zlecenie transakcji lub dyspozycji poprzez czat, audio lub wideo oznacza złożenie zlecenia wykonania transakcji lub dyspozycji w serwisie konsultantów
- PekaoSMS - serwisu automatycznego umożliwiającego dostęp do rachunku za pomocą wiadomości tekstowych wysyłanych z telefonów komórkowych oraz otrzymywanie powiadomień na numer telefonu do PekaoSMS.

2. W ramach usługi Pekao24 możliwe jest uzyskiwanie informacji o rachunkach prowadzonych w Banku, składanie oświadczeń woli w zakresie zawierania umów szczegółowych, składanie zleceń płatniczych i wykonywanie innych operacji na rachunkach wskazanych w „Wykazie Funkcji Serwisów”.

3. Zakazane jest wykorzystywanie przez Klienta usługi Pekao24 do dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

4. Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzania, niezbędnych dla poprawnego działania usługi Pekao24, przerw technicznych w dostępie do serwisów Pekao24. O planowanych przerwach Bank informuje Klientów z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem, na stronie logowania do serwisu PekaolInternet i Bankowości Mobilnej.

5. Korzystanie z serwisu PekaolInternet wymaga posiadania dostępu do Internetu. Korzystając z serwisu PekaolInternet należy:

- przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu, opisanych na stronie www.pekao24.pl lub www.pekao.com.pl,
- używać programów antywirusowych oraz zapór sieciowych (firewall) i na bieżąco je aktualizować.

6. Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskiwać za pośrednictwem serwisu PekaolInternet określa „Wykaz Funkcji Serwisów”.

* Dotyczy Klientów, którzy aktywowali Pekao24 przed 06.08.2012 r.

** dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,

*** nie dotyczy aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z system iOS, Android i Windows Phone.

7. Korzystanie z Bankowości Mobilnej (PeoPay, serwisu mobilnego i aplikacji mobilnych na telefon** lub tablet) wymaga posiadania mobilnego urządzenia telekomunikacyjnego z przeglądarką internetową i z dostępem do Internetu i wyrażenia zgody na używanie plików cookies. Akceptacja plików cookies jest wymagana do prawidłowego działania Bankowości Mobilnej. Korzystając z Bankowości Mobilnej należy przestrzegać zasad bezpiecznego użytkowania Internetu, opisanych na stronie www.pekao24.pl lub www.pekao.com.pl. Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskiwać za pośrednictwem Bankowości Mobilnej określa „Wykaz Funkcji Serwisów”.

8. Aplikację PeoPay można zamówić zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów” lub pobrać ze stron internetowych zawierających aplikacje przeznaczone dla urządzeń działających pod kontrolą mobilnych systemów operacyjnych. Aplikację PeoPay należy uaktywnić i ustawić PIN (do logowania, autoryzacji i akceptacji zleceń w PeoPay). Klient może mieć aktywne max. 3 aplikacje PeoPay***. Aplikacja jest dostępna na urządzeniu z systemem Android (min. Android 4.1) i iOS (min. iOS 9).

9. Aplikację mobilną na telefon** można zamówić zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów” lub pobrać ze stron internetowych zawierających aplikacje przeznaczone dla urządzeń działających pod kontrolą mobilnych systemów operacyjnych. Aplikację mobilną na telefon należy uaktywnić i ustawić PIN do aplikacji mobilnej (do autoryzacji operacji zlecanych poprzez aplikację mobilną na telefon). Klient może mieć aktywne max. 3 aplikacje mobilne na telefon.

10. Aplikację mobilną na tablet można pobrać ze stron internetowych zawierających aplikacje przeznaczone dla urządzeń działających pod kontrolą mobilnych systemów operacyjnych. Aplikacja jest dostępna na urządzeniu z systemem Android i iOS.

11. Korzystanie z serwisu TelePekao wymaga posiadania aparatu telefonicznego (w przypadku serwisu automatycznego - z wybieraniem tonowym). Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskiwać odpowiednio:

- w serwisie automatycznym TelePekao oraz
- za pośrednictwem konsultantów TelePekao, w tym poprzez czat, audio i wideo

określa „Wykaz Funkcji Serwisów”.

12. Wszystkie rozmowy prowadzone przez konsultantów TelePekao z Klientami są przez Bank nagrywane i przechowywane. Konsultanci TelePekao pracują codziennie przez całą dobę. Czas pracy konsultantów może ulec zmianie, o czym Bank powiadomi Klienta zamieszczając informację na stronach internetowych oraz w serwisach Pekao24.

13. Korzystanie z serwisu PekaoSMS wymaga posiadania telefonu komórkowego. Zakres czynności jakie mogą być dokonywane oraz zakres informacji jakie można uzyskiwać za pośrednictwem serwisu PekaoSMS określa „Wykaz Funkcji Serwisów”.

14. Zakres operacji w poszczególnych serwisach może ulegać zmianie. Klientów korzystających z Pekaolnternet Bank informuje o zmianie za pośrednictwem serwisu Pekaolnternet, zamieszczając informację o zakresie wprowadzonych zmian na stronie powitalnej serwisu Pekaolnternet (bezpośrednio po zalogowaniu do serwisu).

Bezpieczeństwo korzystania z Pekao24

1. Przy składaniu wszystkich dyspozycji wymagane jest podanie prawidłowego numeru klienta/identyfikatora* oraz odpowiednio PIN/ePIN*, hasła lub użycie biometrii. Jeśli Klient nie może podać prawidłowych danych niezbędnych do wykonania danej operacji, nie może ona być zrealizowana.

2. Logowanie do serwisu internetowego, serwisu mobilnego i aplikacji mobilnej** odbywa się przy użyciu numeru klienta i hasła.

3. Logowanie do PeoPay odbywa się przy użyciu numeru klienta/identyfikatora* i PIN/ePIN*. W przypadku aplikacji w wersji od 3.0 na urządzeniu z systemem iOS i Android Klient może zmienić sposób logowania w „Ustawieniach” PeoPay na logowanie przy użyciu hasła lub biometrii (jeśli urządzenie wykorzystywane przez Klienta posiada funkcję zapisania danych biometrycznych).

4. Logowanie do serwisu TelePekao i PekaoSMS wymaga podania numeru klienta i PIN.

5. Klient jest zobowiązany do:

- logowania do serwisów Pekao24 oraz składania zleceń płatniczych i innych dyspozycji w Pekao24 wyłącznie osobiście,
- zachowania tajemnicy danych służących do logowania do Pekao24, narzędzi lub technologii do uzyskiwania kodów jednorazowych oraz informacji umożliwiających bezpieczne korzystanie z Pekao24, przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom trzecim (w szczególności do nieudostępniania osobom trzecim numeru klienta, identyfikatora*, PIN, ePIN*, hasła, karty kodów jednorazowych, PekaoTokena, Tokena, PIN do PekaoTokena, PIN do Tokena, PIN do aplikacji mobilnej** oraz otrzymanych z Banku kodów SMS i kodów jednorazowych generowanych przez PekaoToken / Token),
- nieprzechowywania w urządzeniu mobilnym zapisów danych biometrycznych osób trzecich, jeżeli zgodnie z uzgodnieniem Banku i Klienta dane biometryczne Klienta, bytyby wykorzystywane w ramach biometrii.
- ochrony wykorzystywanych urządzeń mobilnych, tj.:
 - a) ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem (poprzez instalację stosownych narzędzi bezpieczeństwa w postaci programów antywirusowych),
 - b) nieprzetłamywania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu,
 - c) pobierania aplikacji wyłącznie ze źródeł wskazanych na stronie www.pekao.com.pl.

6. Wszystkie zlecenia płatnicze i dyspozycje zleczone przez osobę, która została prawidłowo zweryfikowana w Pekao24 są traktowane jako zleczone przez Klienta.

7. W przypadku utraty lub podejrzenia utraty wyłącznej kontroli nad danymi do logowania lub urządzeniami do generowania kodów jednorazowych lub ich przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia (podejrzenia nieuprawnionego użycia) Klient jest zobowiązany:

* dotyczy aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z systemem iOS, Android i Windows Phone,

** dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,

*** w przypadku aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z systemem iOS, Android i Windows Phone Klient może posiadać tylko jedną aktywną aplikację na jednym urządzeniu.

- niezwłocznie zgłosić ten fakt do Banku - zgłoszenie, należy złożyć w jednostce Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) lub telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TelePekao,
- dokonać zmiany odpowiednio właściwego PIN/ePIN lub hasła lub metody autoryzacji lub skontaktować się z konsultantem TelePekao w celu zablokowania dostępu lub anulowania danych do logowania i autoryzacji zleceń.

8. Klient nie powinien odpowiadać na wiadomości sugerujące, że ich nadawcą jest Bank, zawierające żądanie ujawnienia kodu PIN/ePIN, hasła, kodów z karty kodów, kodów SMS, kodów wygenerowanych przez PekaoToken lub Token, PIN do PekaoTokena lub Tokena, PIN do aplikacji mobilnej, lub zawierających linki do serwisów Pekao24. Otrzymanie wiadomości z żądaniem ujawnienia poufnych danych należy traktować jako próbę wyłudzenia poufnych danych i niezwłocznie zgłosić do Banku.

9. W przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej Bank jest obowiązany niezwłocznie zwrócić Klientowi kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej przywracając obciążony rachunek do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza, pod warunkiem że Klient zgłosił ten fakt w Banku w terminie do 13 miesięcy od dnia obciążenia rachunku albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli Klient nie dokona powiadomienia we wskazanym terminie, roszczenia Posiadacza wobec Banku z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcji wygasają.

10. Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje do wysokości równowartości w walucie polskiej 150 euro (w przypadku transakcji zbliżeniowych do równowartości 50 euro), ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:

- posłużenia się utraconymi przez Klienta albo skradzionymi danymi do logowania lub autoryzacji lub
- przywłaszczenia danych do logowania lub autoryzacji lub ich nieuprawnionego użycia w wyniku naruszenia przez Klienta obowiązku opisanego w pkt 2.

Klient odpowiada za nieautoryzowane transakcje w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w pkt 2 i 4. Po dokonaniu zgłoszenia zgodnie z pkt 4 Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że doprowadził do nich umyślnie. Jeżeli Bank nie zapewni odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w pkt 4, Klient nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje, chyba że doprowadził do nich umyślnie. W pozostałych przypadkach dyspozycje złożone przez osoby nieuprawnione obciążają Bank.

11. Usługa Pekao24 posiada mechanizm automatycznie wylogowujący Klienta po okresie bezczynności trwającym powyżej 15 minut (w przypadku aplikacji mobilnej na telefon - 3 minut, w przypadku aplikacji PeoPay - 15 minut).

12. Wykaz zleceń płatniczych i innych operacji wymagających autoryzacji / zaakceptowania kodem wygenerowanym przez PekaoToken lub Token, kodem SMS, kodem z karty kodów jednorazowych *, PIN do aplikacji mobilnej**, PIN/ePIN lub przez użycie biometrii zawiera „Wykaz Funkcji Serwisów”. Nie wymagają autoryzacji kodem następujące zlecenia płatnicze dokonywane poprzez TelePekao, PekaoInternet lub Bankowość Mobilną:

- przelewy na rachunki własne Klienta prowadzone w Banku,
- przelewy z karty kredytowej oraz tytułem spłaty zadłużenia na karcie kredytowej,
- zapłata za fakturę w ramach żądania płatności wystawionego przez wierzyciela w ramach funkcji eFaktury.

13. Zlecenia płatnicze i inne operacje zlecane w PekaoInternet oraz serwisie konsultanta TelePekao mogą być autoryzowane / akceptowane - zgodnie z wyborem Klienta - przy użyciu:

- kodu wygenerowanego przez Token albo
- kodu wygenerowanego przez PekaoToken albo
- kodu SMS albo
- kodu jednorazowego z aktywnej karty kodów jednorazowych*.

14. Zlecenia płatnicze i inne operacje zlecane w serwisie mobilnym i aplikacji mobilnej na tablety mogą być autoryzowane / akceptowane - zgodnie z wyborem Klienta - przy użyciu:

- kodu wygenerowanego przez Token albo
- kodu wygenerowanego przez PekaoToken albo
- kodu SMS.

15. Zlecenia płatnicze zlecane w PeoPay mogą być autoryzowane - zgodnie z wyborem Klienta - przy użyciu:

- PIN***
- biometrii****
- kodu wygenerowanego przez Token albo
- kodu wygenerowanego przez PekaoToken albo
- kodu SMS.

Inne operacje zlecane w PeoPay mogą być akceptowane - zgodnie z wyborem Klienta - przy użyciu:

- kodu wygenerowanego przez Token albo
- kodu wygenerowanego przez PekaoToken albo
- kodu SMS.

Zlecenia płatnicze i pozostałe operacje zlecane poprzez aplikację PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z systemem iOS, Android i Windows Phone mogą być autoryzowane / akceptowane wyłącznie kodem ePIN.

16. Zlecenia płatnicze i inne operacje zlecane poprzez konsultanta TelePekao i autoryzowane / akceptowane kodem wygenerowanym przez PekaoToken lub Token są autoryzowane / akceptowane w trybie „Pobierz kod” - niezależnie od rodzaju zlecenia płatniczego / pozostałej operacji.

* Dotyczy Klientów, którzy aktywowali Pekao24 przed 06.08.2012 r.

** dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,

*** nie dotyczy przelewów krajowych, przelewów na numer telefonu, doładowań oraz skanowania faktur powyżej kwoty 200 zł,

**** dotyczy zleceń płatniczych do 200 zł, z wyjątkiem płatności zbliżeniowych, które mogą być akceptowane tą metodą do 50 zł.

17. Zlecenia płatnicze i pozostałe operacje zlecane poprzez aplikację mobilną* mogą być autoryzowane / akceptowane wyłącznie numerem PIN do aplikacji mobilnej.

18. W Pekao24, w jednym momencie, może być aktywny wyłącznie jeden tryb autoryzacji / akceptowania składanych zleceń płatniczych / innych operacji. Klient w każdym czasie może dokonać zmiany trybu autoryzacji / akceptowania zleceń płatniczych / innych operacji przy wykorzystaniu opcji dostępnej w sekcji „Ustawienia” serwisu PekaolInternet, za pośrednictwem konsultanta TelePekao, w aplikacji na tablety lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego). Tryb autoryzacji / akceptowania bieżących zleceń płatniczych / innych operacji ustala się przed ich zleceniem. Zmianę trybu autoryzacji / akceptowania zleceń płatniczych / innych operacji należy zaakceptować zgodnie z zasadami właściwymi dla aktualnie obowiązującego trybu autoryzacji / akceptowania z zastrzeżeniem, że zmiana trybu autoryzacji / akceptowania operacji na kody SMS wymaga dodatkowo akceptacji kodem SMS.

19. Token wraz z Instrukcją obsługi jest wysyłany Klientowi przez Bank przesyłką kurierską (w kraju) lub listem poleconym (za granicę) w terminie 3 dni roboczych od zawarcia Umowy / złożenia zamówienia. Token, po jego otrzymaniu, należy uaktywnić w serwisie PekaolInternet, w serwisie konsultantów TelePekao, w aplikacji na tablety lub w oddziale Banku i ustanowić PIN do Tokena. Opłaty za wydanie i korzystanie z Tokena Bank pobiera zgodnie z obowiązującą Taryfą.

20. W przypadku rezygnacji z Tokena należy:

- zmienić tryb akceptowania operacji a następnie zwrócić Token do Banku lub
- dokonać zastrzeżenia Tokena.

Ponowne zamówienie Tokena może być złożone w jednostce Banku lub za pośrednictwem usługi Pekao24 zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.

21. Wygenerowanie kodu przez Token wymaga podania numeru PIN do Tokena.

Kod wygenerowany przez Token może być użyty do autoryzacji / zaakceptowania tylko tego zlecenia płatniczego / innej operacji, na potrzeby którego / której został wygenerowany. Wprowadzenie trzeciego kolejnego błędnego PIN do Tokena skutkuje zablokowaniem Tokena. Dyspozycja odblokowania Tokena może być złożona zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.

22. Wygenerowanie kodu przez PekaoToken wymaga podania numeru PIN do PekaoTokena. Podanie błędnego PIN do PekaoTokena skutkuje wygenerowaniem nieprawidłowego kodu. Nieprawidłowy kod nie może być użyty do autoryzacji / zaakceptowania zlecenia płatniczego / innej operacji. Kod wygenerowany przez PekaoToken może być użyty do autoryzacji / zaakceptowania tylko tego zlecenia płatniczego / innej operacji, na potrzeby którego / której został wygenerowany. W telefonie komórkowym może być zainstalowana tylko jedna aplikacja PekaoToken.

23. Kod SMS może być użyty do autoryzacji / zaakceptowania tylko tego zlecenia płatniczego / innej operacji, na potrzeby którego / której został wygenerowany. Autoryzując / akceptując zlecenie płatnicze / inną operację kodem SMS - kod ten należy wprowadzić do systemu niezwłocznie po jego otrzymaniu. W przypadku wygaśnięcia ważności kodu SMS możliwe jest uzyskanie kolejnego kodu SMS do autoryzacji / zaakceptowania danego zlecenia płatniczego / innej operacji.

24. Kartę kodów jednorazowych** Klient uaktywnia telefonicznie za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w serwisie PekaolInternet lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego). Kolejne karty kodów jednorazowych Bank wysyła:

- po wykorzystaniu 35 kodów z aktualnej karty lub
- na podstawie zamówienia zgłoszonego przez Klienta za pośrednictwem serwisu PekaolInternet, TelePekao lub PekaoSMS.

25. Podanie kodu jednorazowego (autoryzacja) oznacza wyrażenie przez Klienta zgody na wykonanie transakcji lub innej operacji i oznacza otrzymanie zlecenia przez Bank z zastrzeżeniem pkt 22.

26. W celu dodatkowej weryfikacji niektórych zleceń płatniczych / innych operacji, zleczanych w dowolnym serwisie, które ze względu na swoje indywidualne cechy w ocenie Banku są transakcjami / operacjami podwyższonego ryzyka, konsultant TelePekao może oddzwonić do Klienta i zadać pytania dotyczące danych osobowych Klienta udostępnionych Bankowi lub danych dotyczących zleceń płatniczych / innych operacji zleczanych w serwisach Pekao24. Wykaz zleceń płatniczych / innych operacji, w przypadku których konsultant TelePekao oddzwania do Klienta zawiera „Wykaz Funkcji Serwisów”.

27. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania przez Bank dodatkowej weryfikacji danych osobowych Klienta lub danych dotyczących zlecenia płatniczego / innej operacji, zlecenie płatnicze / inną operację objętą koniecznością dodatkowej weryfikacji uznaje się za niezłożoną do momentu dokonania poprawnej weryfikacji.

28. Autoryzacja zlecenia płatniczego / akceptacja innej operacji oraz ich przyjęcie do realizacji przez Bank następuje z chwilą podania przez Klienta prawidłowych informacji niezbędnych do dokonania dodatkowej weryfikacji określonej w pkt 22.

29. Konsultant TelePekao podejmuje próbę kontaktu z Klientem niezwłocznie po wpływie zlecenia płatniczego / innej operacji do Banku i wykonuje minimum trzy próby nawiązania połączenia z Klientem.

30. Jeżeli zlecenie płatnicze / inna operacja autoryzowana / akceptowana oddzwonieniem zostanie złożona w serwisach automatycznych Pekao24 w godzinach 7:00 - 22:00, oddzwonienie nastąpi niezwłocznie po wpływie zlecenia płatniczego / innej operacji do Banku do godziny 18:00 następnego dnia.

31. Jeśli zlecenie płatnicze / inna operacja autoryzowana / akceptowana oddzwonieniem zostanie złożona w godzinach nocnych (22:00 - 7:00) oddzwonienie nastąpi:

- pomiędzy godziną 7:00 a 18:00 następnego dnia w przypadku zleceń które wpłyną do Banku w godzinach 22:01 - 24:00,
- pomiędzy godziną 7:00 bieżącego dnia a godziną 18:00 następnego dnia w przypadku zleceń, które wpłyną do Banku pomiędzy godziną 24:01 a godziną 7:00.

32. Jeżeli przedmiotem dodatkowej weryfikacji jest zlecenie przekazu w obrocie dewizowym konsultant podejmuje kontakt niezwłocznie po wpływie zlecenia do Banku, a w przypadku nieudanej próby ponawia go maksymalnie w ciągu 30 minut od wpływu zlecenia. Wyjątek stanowią zlecenia które wpłynęły do Banku w godzinach 22:00 - 7:00 - w przypadku których kontakt ponawiany jest:

- do godziny 9:00 dnia następnego - jeżeli zlecenie wpłynie w godzinach 22:01 - 24:00,
- do godziny 9:00 dnia bieżącego - jeżeli zlecenie wpłynie w godzinach 24:01 - 7:00.

33. W przypadku braku kontaktu w terminach podanych w pkt 25-28 Bank odmawia realizacji zlecenia płatniczego / innej operacji. Powód odmowy jest możliwy do sprawdzenia w serwisie PekaolInternet, PeoPay, serwisie mobilnym i za pośrednictwem konsultanta TelePekao.

* Dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,

** Dotyczy Klientów, którzy aktywowali Pekao24 przed 06.08.2012 r.

34. W przypadku podania błędnych danych służących do dodatkowej weryfikacji zlecenie płatnicze / inna operacja jest odrzucana o czym Klient jest informowany w trakcie rozmowy.
35. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia PIN lub hasła ze względów bezpieczeństwa następuje blokada serwisu, w którym błędny PIN lub hasło wprowadzono jako ostatni, z zastrzeżeniem pkt 32.
36. Trzecie kolejne błędne podanie ePIN/PIN lub hasła do PeoPay zablokuje dostęp do aplikacji. Odblokowania dostępu do PeoPay można dokonać kontaktując się z konsultantem TelePekao.
37. W przypadku trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia:
- 8 ostatnich cyfr numeru karty płatniczej podczas aktywacji karty w serwisie PekaolInternet lub aplikacji na tablety lub
 - 8 ostatnich cyfr numeru karty prepaid i 12-cyfrowego identyfikatora karty prepaid podczas rejestracji karty prepaid w serwisie PekaolInternet
- ze względów bezpieczeństwa następuje blokada serwisu PekaolInternet/aplikacji na tablety.
38. Odblokowanie serwisu, z zastrzeżeniem pkt 32, następuje:
- po poprawnym zalogowaniu się do innego serwisu lub
 - po złożeniu w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) dyspozycji odblokowania serwisu - niezwłocznie po wykonaniu dyspozycji.
39. Blokada usługi Pekao24 ze względów bezpieczeństwa następuje automatycznie z chwilą:
- błędnego wprowadzenia PIN lub hasła, jeżeli jeden serwis został już zablokowany w trybie opisanym w pkt 31,
 - trzeciego kolejnego błędnego wprowadzenia kodu jednorazowego,
40. Bank dokonuje blokady usługi Pekao24 niezwłocznie po złożeniu przez Klienta dyspozycji dotyczącej:
- przygotowania nowego PIN za pośrednictwem konsultanta TelePekao,
 - zablokowania serwisów - u konsultanta TelePekao, w PekaolInternet, w aplikacji na tablety lub w oddziale Banku.
41. Bank ma prawo zablokować PeoPay:
- z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem PeoPay,
 - w przypadku podejrzenia pojawienia się nieuprawnionych transakcji,
 - w przypadku umyślnego doprowadzenia przez Użytkownika PeoPay do nieautoryzowanej transakcji,
 - w przypadkach przewidzianych w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
42. Bank blokuje dostęp do usługi Pekao24 ze względów bezpieczeństwa w przypadku powzięcia informacji, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji / akceptacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej i niezwłocznie informuje o tym Klienta telefonicznie za pośrednictwem telefonu do oddzwonienia. W przypadku powzięcia przez Bank informacji, iż zarówno dane niezbędne do logowania lub autoryzacji / akceptacji jak i telefon do oddzwonienia znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, o przyczynie zablokowania usługi Pekao24 Bank informuje Klienta pisemnie na adres korespondencyjny do usługi Pekao24. Informację o przyczynie zablokowania usługi Pekao24 Klient może uzyskać również w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego).
43. Bank odblokowuje usługę Pekao24 po złożeniu przez Klienta dyspozycji w tej sprawie za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub pisemnie w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego). Usługa Pekao24 będzie dostępna, odpowiednio:
- niezwłocznie po realizacji zlecenia przez konsultanta TelePekao lub
 - najpóźniej od następnego dnia po złożeniu dyspozycji w oddziale / u doradcy bankowego.
44. W przypadku zaistnienia podejrzenia, iż dane niezbędne do logowania lub autoryzacji / akceptacji znalazły się w posiadaniu osoby trzeciej, Bank może odmówić dostępu do usługi Pekao24 (w czasie próby zalogowania) lub odmówić wykonania zlecenia płatniczego / innej operacji złożonego / złożonej za pośrednictwem usługi Pekao24, o czym na bieżąco informuje w serwisie, w którym została dokonana czynność objęta odmową. Informację o przyczynie odmowy Klient może uzyskać kontaktując się z konsultantem TelePekao. Dodatkowo, na wniosek Klienta, pisemne wyjaśnienia obejmujące informację o przyczynie odmowy zostaną przekazane Klientowi na adres korespondencyjny do usługi Pekao24.
45. W przypadku ujawnienia numeru PIN/ePIN, Klient jest zobowiązany do dokonania niezwłocznej zmiany numeru PIN/ePIN lub do wygenerowania nowego numeru PIN lub do zlecenia zablokowania usługi Pekao24 zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.
46. W przypadku ujawnienia hasła, Klient jest zobowiązany do dokonania niezwłocznej zmiany hasła lub do anulowania hasła lub do wygenerowania nowego numeru PIN lub do zlecenia zablokowania usługi Pekao24 - zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.
47. W przypadku zapomnienia lub zagubienia numeru PIN lub hasła należy ponownie wygenerować nowy numer PIN zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”. Wygenerowany nowy numer PIN jest skuteczny dla każdego z serwisów i anuluje ustanowiony wcześniej PIN i hasło do serwisu PekaolInternet i Bankowości Mobilnej. Podczas pierwszego logowania w serwisie PekaolInternet, serwisie mobilnym lub poprzez aplikacje mobilne należy - wykorzystując nowy PIN - ustanowić nowe hasło.
48. W przypadku zapomnienia lub zagubienia numeru PIN/ePIN do PeoPay należy skontaktować się z konsultantem TelePekao w celu wygenerowania nowego numeru PIN. Tymczasowy numer PIN, ważny 24 godziny zostanie wysłany wiadomością SMS na numer telefonu do PekaoSMS. W przypadku wygaśnięcia ważności PIN, należy ponownie skontaktować się z konsultantem TelePekao w celu wygenerowania nowego numeru PIN. Podczas pierwszego logowania do PeoPay, Klient ustanawia nowy PIN do PeoPay, ważny bez ograniczeń czasowych.
49. W przypadku utraty karty kodów jednorazowych*, Klient jest zobowiązany do jej anulowania za pośrednictwem konsultanta, w PekaolInternet lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego).
50. Hasło ustanowione do PekaolInternet i Bankowości Mobilnej nie jest anulowane w przypadku zmiany PIN w serwisach automatycznych Pekao24 lub wygenerowania nowego PIN w serwisie PekaolInternet lub aplikacji mobilnej na tablety lub zmiany ePIN/PIN do PeoPay.
51. W przypadku ujawnienia PIN do PekaoTokena należy dokonać jego zmiany w aplikacji PekaoToken lub zamówić wiadomość WAP Push zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.
52. W przypadku utraty Tokena Klient jest zobowiązany zastrzec lub dezaktywować urządzenie zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.

* Dotyczy Klientów, którzy aktywowali Pekao24 przed 06.08.2012 r.

53. W przypadku ujawnienia PIN do Tokena należy dokonać jego zmiany na urządzeniu. Możliwe jest także zastrzeżenie Tokena / dezaktywacja Tokena lub zmiana metody autoryzacji zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.

54. W przypadku ujawnienia PIN do aplikacji mobilnej należy dokonać jego zmiany w aplikacji mobilnej na telefon lub ponownie pobrać i aktywować aplikację mobilną na telefon* .

55. Dane niezbędne do korzystania z usługi Pekao24 (numery telefonów do oddzwonienia i do PekaoSMS, adres korespondencyjny dla usługi Pekao24 i adres e-mail), zapisane w Umowie lub w Karcie Klienta Banku, mogą być zmienione przez Klienta za pośrednictwem konsultanta TelePekao, w PekaolInternet, aplikacji na tablety lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego).

56. Klient może zlecić zmianę danych niezbędnych do logowania do usługi Pekao24 i/lub do autoryzacji / akceptowania zleceń płatniczych / innych operacji składanych w serwisach Pekao24 (za wyjątkiem zmiany hasła) drogą korespondencyjną. Bank honoruje wyłącznie takie dyspozycje otrzymane drogą korespondencyjną, w których tożsamość Klienta i własnoręczność jego podpisu na dyspozycji została poświadczona w trybie określonym w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”:

- w kraju przez notariusza, upoważnionego pracownika Banku lub pracownika firmy kurierskiej wskazanej przez Bank,
- za granicą przez polską placówkę dyplomatyczną lub konsularną, placówkę Banku, lub notariusza z dołączoną apostille, wydaną przez właściwy organ państwa, w którym notariusz dokonał poświadczenia.

57. Klient może za pośrednictwem PekaolInternet, konsultanta TelePekao, aplikacji na tablety lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego), zawiesić na dowolny okres czasu dostęp do wybranego serwisu. Zawieszenie serwisu jest skuteczne od momentu złożenia dyspozycji.

58. Ponowne uaktywnienie dostępu do serwisu, który został zawieszony jest możliwe poprzez PekaolInternet, w aplikacji na tablety lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) po złożeniu pisemnej dyspozycji w tej sprawie. Dyspozycję uaktywnienia zawieszonych serwisów złożoną u konsultanta TelePekao, w aplikacji na tablety lub w PekaolInternet należy zaakceptować - kodem jednorazowym, zgodnie z pkt.13-14. Dostęp do serwisu będzie możliwy - odpowiednio:

- niezwłocznie po uaktywnieniu serwisu w PekaolInternet, aplikacji na tablety lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub
- najpóźniej od następnego dnia po złożeniu dyspozycji w oddziale / u doradcy bankowego.

59. Zawieszenie serwisu PekaoSMS uniemożliwia korzystanie z usługi powiadamiania poprzez wiadomości SMS.

60. Zawieszenie dostępu do wszystkich serwisów jest równoważne z odwołaniem wszelkich zleceń płatniczych oczekujących na realizację złożonych przez Klienta w Pekao24 (przelewów z datą przyszłą, przelewów cyklicznych, dotadowań cyklicznych) oraz zamknięciem aktywnych funkcji eFaktury.

Transfery i inne transakcje w usłudze Pekao24

1. Transfery mogą być dokonywane zarówno do banków krajowych jak i za granicę.

2. Klient jest zobowiązany do wprowadzenia do serwisu automatycznego / podania konsultantowi TelePekao prawidłowych unikatowych identyfikatorów, na które mają być dokonywane transfery, właściwych tytułów płatności i kwot transferów.

3. Transfer uznaje się za wykonany na rzecz właściwego odbiorcy jeśli został wykonany zgodnie z wprowadzonym / podanym unikatowym identyfikatorem. W przypadku zlecenia dokonania przekazu w walucie obcej konieczne jest podanie numeru rachunku odbiorcy przekazu zapisanego w standardzie IBAN (unikatowego identyfikatora) oraz kodu BIC banku prowadzącego ten rachunek.

4. Przekazy w walucie obcej są przyjmowane i realizowane zgodnie z postanowieniami „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”. Złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania przekazu w walucie obcej jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem, i zaakceptowaniem jego postanowień oraz akceptacją prowizji i opłat za realizację operacji określonych w Taryfie.

5. W przypadku transferów w walutach innych niż waluta rachunku, w ciężar którego są dokonywane, do przeliczenia stosuje się aktualne w dniu wykonania operacji kursy walut obcych, ustalone i ogłaszane przez Bank:

- kursy kupna walut obcych wyrażone w złotych, według których dana waluta jest kupowana przez Bank od Klienta,
- kursy sprzedaży walut obcych wyrażone w złotych, według których dana waluta jest sprzedawana przez Bank Klientowi.

6. Przelewy zdefiniowane, oznaczone jako niewymagające autoryzacji przy żadnej realizacji, mogą być dokonywane za pośrednictwem dowolnego serwisu, bez konieczności ich autoryzowania kodem jednorazowym, z zastrzeżeniem, że zdefiniowane przekazy w walucie obcej nie mogą być zlecane w automatycznym serwisie TelePekao, w serwisie PekaoSMS, poprzez serwis mobilny i aplikację mobilną na tablety.

7. Ustanowione przez Klienta przelewy / przekazy zdefiniowane mogą być dokonywane tylko przez niego, ze wszystkich rachunków o charakterze bieżącym objętych usługą Pekao24 należących do Klienta i do których został on ustanowiony pełnomocnikiem, przypisanych do numeru klienta.

8. Przelewy / dotadowania cykliczne wykonywane są okresowo, w wybranych przez Klienta odstępach czasu. Przy ustanawianiu przelewu / dotadowania cyklicznego Klient podaje kwotę przelewu / dotadowania, datę rozpoczęcia i zakończenia cyklu oraz częstotliwość wykonywania przelewu / dotadowania. Zmiany danych przelewów / dotadowań cyklicznych, w tym zmiany statusu (wznowienie, zawieszenie) lub usunięcia przelewu / dotadowania cyklicznego można dokonywać do końca dnia poprzedzającego dzień realizacji wynikający z określonego przez Klienta cyklu. Zmiany lub usunięcie przelewu / dotadowania cyklicznego dokonane w dniu realizacji będą skuteczne od następnej daty realizacji. Zmiany w tym usunięcie dotyczą wszystkich kolejnych przelewów / dotadowań realizowanych w ramach cyklu.

9. Przelewy z datą przyszłą wykonywane są w terminie wskazanym przez Klienta w dyspozycji złożonej poprzez konsultanta TelePekao, w serwisie PekaolInternet lub poprzez Bankowość Mobilną. Przelew taki można usunąć z listy przelewów oczekujących na realizację lub zmodyfikować jego dane zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów” w godzinach pracy oddziału a w serwisie PekaolInternet i za pośrednictwem konsultantów TelePekao do końca dnia poprzedzającego wskazany przez Klienta dzień realizacji.

10. Transfery zlecane w dni wolne od pracy oraz przelewy z datą przyszłą i cykliczne, których termin realizacji przypadnie na dzień wolny od pracy są rozliczane w tym dniu, z zastrzeżeniem, że przelewy na rachunki prowadzone w innych bankach (w tym przekazy do innych banków w kraju i za granicę) są przekazywane w pierwszym dniu roboczym następującym po dniu wolnym od pracy.

* dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,

11. Dotadowania cykliczne są realizowane w terminach wskazanych przez Klienta, niezależnie czy termin ten przypada w dniu roboczym czy w dniu wolnym od pracy.

12. Nie jest możliwe anulowanie przelewu/przekazu zleconego w serwisach usługi Pekao24 gdy wskazano bieżący dzień realizacji.

13. Bank jest uprawniony do odmowy wykonania zlecenia w przypadku niespełnienia przez Klienta warunków określonych w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” oraz niezgodnych z przepisami prawa, bez względu na moment stwierdzenia przyczyny.

14. Jeżeli realizacja zlecanego przelewu/przekazu zdefiniowanego, dotadowania zdefiniowanego, przelewu/przekazu na rachunek niezdefiniowany lub dotadowania dowolnego telefonu komórkowego nie jest możliwa - Bank odmawia wykonania zlecenia i informuje o tym Klienta na bieżąco, w serwisie w którym zleca on wykonanie tego przelewu. O odmowie wykonania przelewu cyklicznego, przelewu z datą przyszłą lub dotadowania cyklicznego wraz z podaniem przyczyny Bank niezwłocznie informuje Klienta wysyłając wiadomość na numer telefonu komórkowego podanego przez Klienta do usługi PekaoSMS oraz w serwisie PekaolInternet na stronie zawierającej listę złożonych przelewów. Informację tę można uzyskać również u konsultanta TelePekao i w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego) oraz poprzez PeoPay* i serwis mobilny. Zlecenie nie jest ponawiane automatycznie po usunięciu przyczyny niewykonania zlecenia.

15. Transakcje są realizowane do wysokości salda /limitu rachunku z uwzględnieniem limitów dziennych i miesięcznego, wyrażonych w złotych i odnoszących się łącznie do wszystkich rachunków przypisanych do numeru klienta:

- limit dzienny - jest to maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków przypisanych do numeru klienta za pośrednictwem Pekao24 w ciągu jednego dnia (nie obejmuje przelewów zdefiniowanych, dotadowań zdefiniowanych, przelewów cyklicznych, dotadowań cyklicznych, przelewów na inne rachunki przypisane do numeru klienta oraz przelewów na rachunek inwestycyjny Klienta); limit dzienny jest niezależny od limitu dziennego płatności PeoPay oraz limitu dziennego wypłat gotówki PeoPay w bankomatach,
- limit miesięczny - jest to maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków przypisanych do numeru klienta za pośrednictwem Pekao24 w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego (nie obejmuje przelewów na rachunki przypisane do numeru klienta i przelewów na rachunek inwestycyjny klienta),
- limit dzienny płatności PeoPay - jest to maksymalna kwota transakcji płatniczych PeoPay dokonanych u akceptantów w ciągu jednego dnia (nie obejmuje transakcji dokonanych w Internecie z wyjątkiem dokonanych przy użyciu tokenów PeoPay),
- limit dzienny wypłat gotówki PeoPay w bankomatach - jest to maksymalna kwota wypłat PeoPay dokonanych w bankomatach w ciągu jednego dnia.

16. W chwili udostępniania Pekao24 limity ustalone są przez Bank odpowiednio w wysokości:

- dla Klientów o pełnej zdolności do czynności prawnych:
 - d) limit dzienny wynosi 1 000 złotych,
 - e) limit miesięczny wynosi 5 000 złotych,
 - f) limit dzienny płatności PeoPay wynosi 1 000 złotych,
 - g) limit dzienny wypłat gotówki PeoPay w bankomatach wynosi 1 000 złotych,
- dla Klientów małoletnich o ograniczonej zdolności do czynności prawnych:
 - a) limit dzienny wynosi 200 złotych,
 - b) limit miesięczny wynosi 1 000 złotych,
 - c) limit dzienny płatności PeoPay wynosi 200 złotych,
 - d) limit dzienny wypłat gotówki PeoPay w bankomatach wynosi 200 złotych.

17. Klient, z zastrzeżeniem pkt. 18, 19, 20 i 23, może w dowolnym momencie dokonać zmiany wysokości limitów zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.

18. Limit dzienny nie może być wyższy niż limit miesięczny.

19. Limit dzienny płatności PeoPay może zostać podwyższony do kwoty 10 000 złotych - w przypadku klientów o pełnej zdolności do czynności prawnych i do kwoty 1 000 złotych - w przypadku klientów o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.

20. Limit dzienny wypłat gotówki PeoPay w bankomatach może zostać podwyższony do kwoty 3 000 złotych - w przypadku klientów o pełnej zdolności do czynności prawnych i do kwoty 500 złotych - w przypadku klientów o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.

21. Użytkownik PeoPay może wnioskować o zwiększenie limitów, o których mowa w ust. 19 i 20, składając dyspozycję w Oddziale Banku.

22. W przypadku przelewów z datą przyszłą, jak i przelewów/dotadowań cyklicznych, kwoty przelewów podlegają limitom w dniu realizacji przelewu, a nie w dniu złożenia dyspozycji. Zmiana limitu na potrzeby realizacji przelewu/dotadowania cyklicznego lub przelewu z datą przyszłą powinna być dokonana najpóźniej w dniu poprzedzającym termin wykonania przelewu.

23. W przypadku rachunków prowadzonych na rzecz małoletnich Posiadaczy zmianę limitu zleca - tylko w Oddziale Banku - przedstawiciel ustawowy osoby małoletniej.

24. Transakcje płatnicze PeoPay oraz wypłaty gotówki w bankomatach przy użyciu PeoPay (wypłaty PeoPay) są realizowane w walucie kraju, w którym są dokonywane, chyba że Użytkownik PeoPay zrealizuje transakcje płatnicze PeoPay w innej walucie oferowanej przez akceptanta.

25. Transakcje płatnicze PeoPay oraz wypłaty PeoPay w walutach obcych są rozliczane w ciężar rachunku prowadzonego w złotych. Transakcje są przeliczane w dniu dokonania transakcji z waluty w jakiej transakcja została dokonana na dolary amerykańskie (USD), a następnie na złote według kursów stosowanych przez system płatniczy MasterCard.

26. Informacja o kursach walutowych stosowanych przez system płatniczy MasterCard udostępniana jest na stronie internetowej tego systemu www.MasterCard.com w postaci kalkulatora umożliwiającego przeliczenie kwoty w walucie transakcji na walutę rachunku.

26. Jeśli do PeoPay zostanie podłączony co najmniej 1 rachunek w walucie obcej udostępnianej przez Bank (tj. USD, EUR, GBP lub CHF) to zasady rozliczania tych transakcji są następujące:

- Kwoty transakcji płatniczych PeoPay oraz wypłat PeoPay dokonywanych w walutach obcych:
 - a) obciążają (bez przeliczeń) rachunek w walucie obcej, podłączony do PeoPay, kwotami transakcji płatniczych PeoPay/wypłat PeoPay zrealizowanych w walucie rachunku, jeśli na rachunku są wystarczające środki na pokrycie całej kwoty transakcji,
 - b) obciążają w całości przypisany do PeoPay rachunek prowadzony w złotych po przeliczeniu kwoty transakcji na złote jeśli:

* nie dotyczy aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzeniach z systemem iOS, Android i Windows Phone.

- do PeoPay jest podłączony rachunek w walucie obcej, w której została dokonana transakcja płatnicza PeoPay/wypłata PeoPay, ale brak jest na tym rachunku wystarczających środków na pokrycie całej kwoty transakcji lub
 - do PeoPay nie jest podłączony rachunek w walucie obcej, w której została dokonana transakcja płatnicza PeoPay/wypłata PeoPay, lub
 - transakcja została dokonana w walucie innej niż USD, EUR, GBP lub CHF.
- Bank odmawia wykonania autoryzowanej transakcji płatniczej PeoPay/wypłaty PeoPay dokonywanej w walucie obcej jeżeli:
 - a) do PeoPay jest podłączony rachunek w walucie obcej, w której została dokonana transakcja płatnicza PeoPay/wypłata PeoPay, ale brak na nim środków na pokrycie całej kwoty transakcji przy jednoczesnym braku wystarczających środków na pokrycie całej kwoty transakcji na przypisanym do PeoPay rachunku prowadzonym w złotych,
 - b) do PeoPay nie jest podłączony rachunek w walucie obcej, w której została dokonana transakcja płatnicza PeoPay/wypłata PeoPay, a na przypisanym do PeoPay rachunku prowadzonym w złotych brak wystarczających środków na pokrycie całej kwoty transakcji,
 - c) transakcja jest dokonywana w walucie innej niż USD, EUR, GBP lub CHF, a na przypisanym do PeoPay rachunku prowadzonym w złotych brak wystarczających środków na pokrycie całej kwoty transakcji.

27. Korzystanie z usługi Masterpass w PeoPay jest dobrowolne. Aby zacząć z niej korzystać, należy ją włączyć w aplikacji PeoPay. Płatności te można w każdej chwili wyłączyć w „Ustawieniach” aplikacji.

28. Na potrzeby przeprowadzania transakcji płatniczych w Masterpass, w celu prawidłowego wykonywania umowy i prawidłowej realizacji transakcji płatniczej w ramach Masterpass oraz poprawnego działania płatności Masterpass, przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres faktury/rachunku, adres dostawy oraz dane transakcyjne, które to dane przekazywane są za pośrednictwem MasterCard (właściciela platformy transakcyjnej Masterpass) do sklepu internetowego lub jego agenta rozliczeniowego wyłącznie na potrzeby przeprowadzania tych transakcji w Masterpass.

Jeśli dane adresowe są potrzebne do realizacji danej transakcji przez sklep, przed ich wysłaniem, prezentowane są w PeoPay z możliwością zmiany przed zatwierdzeniem transakcji.

29. W przypadku przelewów / dotadowań cyklicznych i przelewów z datą przysłą Klient jest zobowiązany zapewnić na rachunku środki na realizację przelewu do końca dnia poprzedzającego określony termin wykonania przelewu i pozostawić je na rachunku przez cały dzień, w którym przelew ma być wykonany.

Pozostałe operacje w usłudze Pekao24

1. Ustanawiając lub modyfikując zlecenie automatycznej spłaty zadłużenia z tytułu operacji dokonanych kartą kredytową Klient zobowiązuje się do zapewnienia na rachunku wskazanym do spłaty środków na spłatę deklarowanej części zadłużenia. Klient ma możliwość zadeklarowania spłaty zadłużenia w wysokości kwoty minimalnej lub całości zadłużenia wykazanego w Zestawieniu operacji.

2. Jeżeli termin spłaty zadłużenia z tytułu operacji dokonanych kartą przypada na dzień wolny od pracy, rachunek wskazany do spłaty zadłużenia, zostanie obciążony w pierwszym dniu roboczym następującym po tym terminie, z uwzględnieniem, że:

- za dni wolne od pracy przy automatycznej spłacie zadłużenia są uznawane soboty oraz dni uznane ustawowo za wolne od pracy,
- Klient jest zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na spłatę zadłużenia od dnia roboczego poprzedzającego termin spłaty i nie dysponowania nimi do czasu obciążenia przez Bank rachunku tytułem spłaty.

3. Przelewy z karty kredytowej dostępnej w ramach usługi Pekao24 mogą być dokonywane w złotych na rachunki własne Klienta dostępne w ramach usługi Pekao24. Kwota przelewu z karty kredytowej nie może przekroczyć kwoty dostępnego limitu karty (limitu do wysokości którego mogą być dokonywane operacje tą kartą, ustalonego przez Bank) z uwzględnieniem dostępnego wspólnego limitu kredytowego. Prowizja za przelew z karty kredytowej jest pobierana w wysokości określonej w Taryfie.

4. Udzielając Bankowi zgody na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia Zapłaty lub Pekao Zlecenia Klient zobowiązuje się do zapewnienia na wskazanym rachunku środków niezbędnych na realizację płatności oraz na pokrycie prowizji za realizację zlecenia. Klient jest zobowiązany do zapewnienia środków na rachunku na realizację Polecenia Zapłaty lub Pekao Zlecenia na koniec dnia poprzedzającego termin wykonania płatności. Zgoda na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia Zapłaty lub Pekao Zlecenia może być odwołana w dowolnym czasie przed zrealizowaniem płatności. Odwołanie dotyczy wszystkich przyszłych płatności w ramach zgody. Odwołanie pojedynczego, zrealizowanego Polecenia Zapłaty może być zleczone w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku z tytułu jego realizacji.

W celu dokonania modyfikacji zarejestrowanej w Pekao24 zgody należy odwołać udzieloną wcześniej zgodę i udzielić jej ponownie ze zmodyfikowanymi danymi.

5. Złożony w ramach usługi Pekao24 wniosek o wydanie karty kredytowej, wniosek o udzielenie Pożyczki Ekspresowej, wniosek o przyznanie lub zmianę limitu pożyczki w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym jest rozpatrywany przez Bank zgodnie z przepisami dotyczącymi tych produktów. Przy rozpatrywaniu wniosków pracownik Banku kontaktuje się z Klientem telefonicznie, informując o dalszym trybie postępowania oraz o konieczności dostarczenia dodatkowych informacji lub dokumentów. Informacja o zaakceptowaniu lub o odrzuceniu przez Bank wniosku jest dostępna w serwisach Pekao24, zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.

6. Wraz z Wnioskiem o Pożyczkę Ekspresową w ramach Klik Gotówki Klient może złożyć wniosek o zawarcie umowy dobrowolnego ubezpieczenia do Pożyczki Ekspresowej. Informacja o dostępnych wariantach ubezpieczenia oraz dokumenty związane z zawarciem umowy dobrowolnego ubezpieczenia, są dostępne w serwisie PekaolInternet. W procesie zawarcia umowy dobrowolnego ubezpieczenia, dokumenty związane z zawarciem tej umowy są również przesyłane na adres e-mail wskazany przez Klienta.

7. Oferta ubezpieczenia jest akceptowana przez Klienta zgodnie z aktualnie użytkowanym trybem akceptacji zleceń składanych w PekaolInternet.

8. W ramach usługi Pekao24 Klient może złożyć wniosek o kolejną kartę debetową do rachunku. Wniosek ten może złożyć tylko Posiadacz rachunku w odniesieniu do własnych kart, tj.:

- o nową kartę wraz z nowym PIN - w miejsce karty zastrzeżonej z powodu jej utraty - konieczne jest podanie numeru zastrzeżenia lub
- o duplikat karty w przypadku zniszczenia (uszkodzenia) posiadanej karty lub
- o duplikat PIN w przypadku zapomnienia PIN.

Zamawiana karta musi być kartą tego samego rodzaju co karta utracona / uszkodzona. Nie jest możliwe złożenie Wniosku jeśli dotyczy on karty debetowej Użytkownika.

Pełnomocnik może złożyć Wniosek o duplikat posiadanej karty debetowej w przypadku jej zniszczenia lub uszkodzenia (pod warunkiem, że karta nie została zastrzeżona) lub o duplikat PIN w przypadku jego zapomnienia.

Informacja o zaakceptowaniu lub o odrzuceniu przez Bank Wniosku jest dostępna w serwisach Pekao24, zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”. Po zrealizowaniu Wniosku przez Bank karta debetowa i/lub koperta z PIN są wysyłane do Klienta zgodnie z zasadami określonymi w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.

9. W Pekao24 Klient ma możliwość złożenia oświadczenia woli w zakresie zawarcia umowy (umowy szczegółowej) o lokatę, Eurokonto Walutowe, rachunek oszczędnościowy Mój Skarb dla małoletniego dziecka, pierwszą kartę debetową do rachunku oraz o Pożyczkę Ekspresową. Oświadczenie woli w zakresie zawarcia umowy szczegółowej złożone za pośrednictwem usługi Pekao24 spełnia wymóg formy pisemnej, zgodnie z postanowieniami art. 7 Ustawy Prawo bankowe. Możliwość zawarcia wspomnianych umów szczegółowych dotyczy osób, które zawarły z Bankiem Umowę Generalną, w ramach której została zawarta umowa o bankowość elektroniczną Pekao24. Lokaty mogą być otwierane w Pekao24 również przez osoby, które zawarły z Bankiem umowę o bankowość elektroniczną Pekao24, ale nie zawarły Umowy Generalnej. Poszczególne rodzaje umów szczegółowych mogą być zawierane w wybranych serwisach Pekao24, zgodnie z tabelami prezentowanymi powyżej.

10. Do zawarcia umowy szczegółowej za pośrednictwem usługi Pekao24 niezbędne jest:

- a) złożenie przez Klienta Wniosku i zaakceptowanie go kodem jednorazowym, zgodnie z aktualnie wykorzystywanym przez Klienta trybem autoryzacji transakcji / dyspozycji,
- b) pozytywne rozpatrzenie Wniosku przez Bank,
- c) akceptacja przez Klienta udostępnionej przez Bank w Pekao24 umowy szczegółowej, jak też odbioru wzorców umów w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego (dalej „pozostałe dokumenty”) oraz innych dokumentów / informacji wymaganych przez przepisy prawa - w związku z zawieraniem umowy szczegółowej - kodem jednorazowym, zgodnie z aktualnie wykorzystywanym przez Klienta trybem autoryzacji transakcji / dyspozycji.

11. Udostępnienie przez Bank poprzez usługę Pekao24 treści umowy szczegółowej oraz pozostałych dokumentów wymaganych do zawarcia umowy szczegółowej jest równoznaczne ze złożeniem przez Bank oferty zawarcia umowy szczegółowej, zgodnej z przesłanymi warunkami. O udostępnieniu do akceptacji umowy szczegółowej oraz udostępnieniu pozostałych dokumentów i informacji wymaganych przez przepisy prawa Bank informuje Klienta za pośrednictwem serwisów usługi Pekao24 lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.

12. Odbiór przez Klienta warunków umowy szczegółowej, określonych w pozostałych dokumentach, w trybie określonym w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” oraz złożenie oświadczeń woli określonych w pkt 10 lit. c stanowi oświadczenie woli Klienta zawarcia z Bankiem umowy szczegółowej na warunkach określonych w treści umowy szczegółowej oraz w pozostałych dokumentach.

13. Zawarta umowa szczegółowa jest dostępna dla Klienta w formie umożliwiającej jej odtworzenie w wersji w jakiej została sporządzona, przez cały okres jej obowiązywania, po zalogowaniu do Pekao24 - w trakcie obowiązywania Umowy w zakresie usługi Pekao24. Po rozwiązaniu Umowy w zakresie usługi Pekao24 - Bank przekaze Klientowi treść umowy szczegółowej w formie pisemnej przesyłką listowną.

Tryb obsługi umowy szczegółowej oraz dokonywania zmian i rozwiązywania umów szczegółowych określają umowy szczegółowe.

14. Bank zawiera umowy szczegółowe z Klientem po złożeniu przez niego prawidłowo wypełnionego Wniosku oraz jego pozytywnej weryfikacji przez Bank a w przypadku Pożyczki Ekspresowej i karty kredytowej dodatkowo po uzyskaniu pozytywnej oceny ryzyka kredytowego dokonanej przez Bank po złożeniu Wniosku. O odmowie zawarcia umowy szczegółowej Bank informuje Klienta za pośrednictwem serwisów usługi Pekao24.

15. Zgodnie z art. 40 Ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od każdej z umów szczegółowych w terminie 14 dni od zawarcia umowy szczegółowej, poprzez złożenie w Banku oświadczenia o odstąpieniu. Termin odstąpienia od umowy szczegółowej jest zachowany, jeżeli Klient przed jego upływem złoży pisemne oświadczenie o odstąpieniu.

16. W ramach usługi Pekao24 możliwy jest dostęp do rachunków inwestycyjnych prowadzonych w Domu Maklerskim Pekao oraz w Centralnym Domu Maklerskim Pekao S.A. w zakresie i na zasadach określonych odpowiednio w Regulaminie świadczenia usług maklerskich przez Dom Maklerski Pekao lub w Regulaminie świadczenia usług maklerskich przez Centralny Dom Maklerski Pekao S.A. oraz w umowie o świadczenie tych usług. Złożony w ramach usługi Pekao24 Wniosek o otwarcie rachunku inwestycyjnego w Domu Maklerskim Pekao jest rozpatrywany przez Bank zgodnie z powyższymi przepisami.

17. Bank sporządza w formie wyciągów elektronicznych:

- wyciągi z rachunków Klienta objętych usługą Pekao24, obejmujące zmiany stanu rachunku oraz ustalenie salda, za okresy określone w umowie danego rachunku,
- zestawienia operacji dotyczące kart płatniczych Klienta objętych usługą Pekao24, zawierające wykazy operacji dokonanych przy użyciu kart rozliczonych w danym cyklu rozliczeniowym, w tym obciążeń z tytułu należnych prowizji, opłat i odsetek oraz inne informacje określone w umowie dotyczącej danej karty.

Wyciągi elektroniczne są udostępniane w serwisach Pekao24 zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów” najpóźniej drugiego dnia roboczego po dacie wyciągu, tj. po ostatnim dniu okresu rozliczeniowego, którego dany wyciąg dotyczy.

18. Za pośrednictwem funkcji eFaktury dostępnej w ramach usługi Pekao24, Klient może korzystać ze świadczonych przez Bank lub podmioty trzecie (za pośrednictwem Banku) usług elektronicznej prezentacji - w serwisie PekaolInternet - faktur wystawianych przez wierzycieli świadczących usługi masowe. Po uaktywnieniu funkcji eFaktury (w serwisie PekaolInternet lub za pośrednictwem konsultanta TelePekao - zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”) Klient może:

- otrzymywać w serwisie PekaolInternet faktury, rachunki oraz inne dokumenty / informacje prezentowane przez wierzycieli,
- opłacać wystawione przez wierzyciela faktury elektroniczne,
- składać za pośrednictwem Banku reklamacje dotyczące prezentowanych faktur.

19. Funkcję eFaktury Klient uaktywnia odrębnie dla każdego wierzyciela dostępnego w ramach tej funkcji - jeśli dany wierzyciel świadczy więcej niż jedną usługę, wystawiając osobne faktury dla każdej z nich, każdą z usług danego wierzyciela należy uaktywnić odrębnie.

20. Bank nie ponosi odpowiedzialności za treść informacji przekazywanych przez Klientów i wierzycieli za pośrednictwem funkcji eFaktury.

21. Klient, będący Członkiem Pekao OFE, może złożyć lub wycofać zgodę na prezentowanie w Pekao24 informacji o stanie rachunku i historii operacji na rachunku w Pekao OFE, zgodnie z funkcjonalnością serwisów.

22. W ramach usługi Pekao24 Klient może nadać lub odebrać przekaz Western Union. Przekaz jest realizowany zgodnie z „Regulaminem Usługi Przekazu Pieniężnego Western Union”. Złożenie przez Klienta dyspozycji dokonania przekazu Western Union jest równoznaczne

z potwierdzeniem zapoznania się z Regulaminem Usługi i zaakceptowaniem jego postanowień oraz akceptacją prowizji i opłat za realizację operacji określonych w Taryfie.

23. Maksymalna łączna kwota przekazów Western Union nadawanych przez Klienta w ramach usługi Pekao24 wynosi 1 800 USD lub 6 000 PLN na dobę.

24. W ramach usługi Pekao24 Klient może uaktywnić otrzymaną z Banku kartę płatniczą zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”. Lista wystanych, nieaktywnych kart jest dostępna w serwisie PekaoInternet, u konsultanta TelePekao, w aplikacji na tablety oraz w oddziale Banku (dla Klientów Bankowości Prywatnej także za pośrednictwem doradcy bankowego).

25. W serwisie PekaoInternet Klient może zamówić i otrzymać raport „Profil Kredytowy” z Biura Informacji Kredytowej. Usługa jest świadczona zgodnie z „Regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w zakresie sprzedaży raportów BIK przy wykorzystaniu systemu bankowości elektronicznej” dostępnym na stronie www.pekao.com.pl oraz po zalogowaniu na stronie www.pekao24.pl.

Operacje związane z obsługą Pekao TFI

1. Prawa i obowiązki Klienta związane z uczestnictwem w Pekao TFI, w tym zasady realizacji wpłat oraz zleceń związanych z uczestnictwem w Pekao TFI określa odpowiedni Prospekt informacyjny właściwego funduszy Pekao TFI, a w przypadku kont otwartych w ramach wyspecjalizowanych programów inwestycyjnych oferowanych przez Pekao TFI, także odpowiednie warunki uczestnictwa w tych programach.

2. Bank umożliwia Klientom (Uczestnikom, pełnomocnikom do kont funduszy lub przedstawicielom ustawowym małoletnich Uczestników) składanie zleceń dotyczących jednostek Pekao TFI za pośrednictwem usługi Pekao24 wyłącznie po zawarciu z Uczestnikiem „Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych”, w formie pisemnej.

3. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od dyspozycji Zlecenia dotyczącego jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych.

4. Uczestnik, który nie posiada zawartej „Umowy o przyjmowanie i przekazywanie zleceń dotyczących jednostek uczestnictwa funduszy inwestycyjnych” ma możliwość - w serwisach usługi Pekao24 - jedynie:

- sprawdzić stan kont w Pekao TFI,
- uzyskać informacje o niektórych operacjach dokonanych na kontach Pekao TFI (zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”),
- dokonać wpłaty bezpośrednio na rachunki Pekao TFI,
- usunąć zlecenie wpłaty systematycznej,
- zarządzać wpłatami systematycznymi w ramach Programu Moja Perspektywa.

5. Zlecenia i dyspozycje związane z uczestnictwem w Pekao TFI określone w niniejszych Zasadach oraz w „Wykazie Funkcji Serwisów” dotyczą wyłącznie tych kont w Pekao TFI, które są dostępne w ramach usługi Pekao24.

6. W ramach usługi Pekao24 Uczestnik będący nierezydentem może składać zlecenia dotyczące Pekao TFI pod warunkiem posiadania chociaż jednego otwartego wcześniej konta w Pekao TFI, gdzie określił swój status podatkowy, jako nierezydent, a Fundusz ten dostępny jest w ramach usługi Pekao24, przy czym w zakresie Programu PAK PRO, Super Basket oraz Moja Perspektywa obsługiwani są jedynie Uczestnicy posiadający numer PESEL zarejestrowany w Banku. W takim przypadku dodatkowe dane identyfikacyjne nierezydenta przekazywane do PFS Sp. z o.o. wraz ze zleceniem są zgodne z danymi Uczestnika podanymi przez niego na ostatnio składanym zleceniu.

7. W ramach usługi Pekao24 pełnomocnik do kont Funduszy ma dostęp do informacji wyłącznie na tych kontach Uczestnika, które są dostępne w ramach usługi Pekao24 oraz w takim zakresie w jakim został umocowany przez Uczestnika zgodnie z postanowieniami Ustawy o funduszach inwestycyjnych i Prospektów informacyjnych Pekao TFI.

8. W ramach usługi Pekao24 Klient, przedstawiciel ustawowy małoletniego Uczestnika Pekao TFI, może sprawdzać stan kont Funduszy małoletniego Uczestnika, uzyskiwać informacje o niektórych operacjach na tym koncie, składać zlecenia dodatkowego nabycia jednostek uczestnictwa Pekao TFI oraz wpłaty bezpośredniej.

9. W usłudze Pekao24 Klient może zlecić wyłącznie otwarcie konta indywidualnego w Pekao TFI na własną rzecz, w tym w następujących wyspecjalizowanych programach inwestycyjnych:

- Programie PAK PRO,
- Programie Super Basket,
- Programie Moja Perspektywa.

10. Złożenie i zaakceptowanie zlecenia:

- otwarcia konta w Pekao TFI oraz nabycia jednostek uczestnictwa tego Funduszu,
- otwarcia pierwszego oraz kolejnych kont w Pekao TFI w Programie PAK PRO i nabycia jednostek uczestnictwa wybranego Funduszu w Pekao TFI,
- otwarcia Konta Podstawowego w Programie Super Basket i nabycia jednostek uczestnictwa właściwego funduszu w Pekao TFI,
- otwarcia kont w Programie Moja Perspektywa i nabycia jednostek uczestnictwa właściwych funduszy w Pekao TFI,
- konwersji / zamiany jednostek uczestnictwa zgromadzonych na koncie funduszu / subfunduszu w Pekao TFI na jednostki uczestnictwa nowo otwieranego konta funduszu / subfunduszu w Pekao TFI (również w Programie PAK PRO)

jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zaakceptowania Prospektu Informacyjnego odpowiedniego funduszu w Pekao TFI, Kluczowych Informacji dla Inwestorów, a także odpowiednich informacji administratora danych oraz jeśli zlecenie dotyczy Programu PAK PRO lub Programu Super Basket lub Programu Moja Perspektywa także odpowiednich Warunków uczestnictwa w tych programach.

11. W przypadku gdy w wyniku dokonywania wpłat bezpośrednich na konta IKE za pośrednictwem funkcjonalności wpłaty bezpośredniej udostępnionej w serwisie Pekao24 zostanie osiągnięty lub przekroczony limit wpłat ustalony na dany rok kalendarzowy zgodnie z Ustawą o Indywidualnych Kontach Emerytalnych oraz Indywidualnych Kontach Zabezpieczenia Emerytalnego, Bank niezwłocznie informuje o tym Klienta w serwisach Pekao24.

12. Zlecenia Klienta złożone w ramach usługi Pekao24, dotyczące:

- otwarcia kolejnych kont w Programie PAK PRO,
- konwersji lub zamiany jednostek uczestnictwa funduszu / subfunduszu w Pekao TFI z istniejącego konta Programu PAK PRO na konto nowo otwierane (konwersja otwierająca)

mogą być zrealizowane tylko jeżeli do Programu PAK PRO nie zostały udzielone pełnomocnictwa.

13. Zlecenia odkupienia oraz zlecenia zamiaru żądania odkupienia jednostek uczestnictwa zgromadzonych na posiadanym przez Klienta koncie w Pekao TFI (również w ramach Programu PAK PRO, Programu Super Basket oraz Programu Moja Perspektywa) mogą być zlecane w serwisach usługi Pekao24 tylko przez Klienta będącego Uczestnikiem Pekao TFI. Zlecenie odkupienia oraz zlecenia zamiaru żądania odkupienia jednostek uczestnictwa nie może być złożone przez pełnomocnika do kont Funduszy oraz przedstawiciela ustawowego małoletniego Uczestnika.

14. Pełnomocnik ustanowiony do Programu PAK PRO nie może zlecić w serwisach usługi Pekao24 otwarcia kolejnych kont w Pekao TFI w Programie PAK PRO ani konwersji jednostek uczestnictwa z istniejącego konta Programu na konto nowo otwierane (konwersja otwierająca).

15. Zlecony przez Klienta przelew z tytułu:

- otwarcia konta w Pekao TFI i/lub
- otwarcia konta w Programie PAK PRO i/lub
- otwarcia konta w Programie Super Basket i/lub
- otwarcia kont w Programie Moja Perspektywa i/lub
- nabycia jednostek uczestnictwa Pekao TFI (w tym w ramach Programu PAK PRO i/lub Programu Super Basket i/lub Programu IKE i/lub Programu Moja Perspektywa).

może być dokonany wyłącznie z rachunku bankowego, który jest dostępny dla Klienta w usłudze Pekao24.

16. Kwota przypadająca do wypłaty z tytułu realizacji zlecenia odkupienia jednostek uczestnictwa złożonego przez Klienta może być przekazana wyłącznie na rachunek bankowy dostępny dla Klienta w usłudze Pekao24.

17. Zlecenie odkupienia jednostek uczestnictwa Pekao TFI w ramach Programu PAK PRO / Programu Super Basket / Programu Moja Perspektywa może być zrealizowane w ramach usługi Pekao24 tylko na rachunek bankowy, który Klient wcześniej ustalił dla Programu PAK PRO / Programu Super Basket / Programu Moja Perspektywa jako numer rachunku do odkupień i rachunek ten jest dostępny dla Klienta w usłudze Pekao24.

18. Waluta rachunku bankowego, z którego jest dokonywany przelew na nabycie jednostek uczestnictwa Pekao TFI, musi być zgodna z walutą konta Pekao TFI, którego jednostki uczestnictwa są nabywane.

19. Waluta rachunku bankowego, na który jest dokonywany przelew z tytułu odkupienia jednostek uczestnictwa Pekao TFI i waluta konta Pekao TFI, którego jednostki uczestnictwa są odkupywane powinny być zgodne, w innym przypadku Bank dokona automatycznego przewalutowania kwoty odkupienia.

20. W ramach usługi Pekao24 Klient może ustanowić dedykowane wpłaty systematyczne na konta regularne oraz programu IKE prowadzone w Pekao TFI. Ustanowione - w jednostce Banku lub w ramach usługi Pekao24 - zlecenia wpłat systematycznych mogą być modyfikowane poprzez serwisy Pekao24 za wyjątkiem Programu PAK PRO. Zlecenie wpłaty systematycznej może być zmodyfikowane, za wyjątkiem Programu PAK PRO lub usunięte z listy przelewów oczekujących na realizację poprzez konsultanta TelePekao w godzinach jego pracy oraz w serwisie Pekaolnternet do końca dnia poprzedzającego wskazany przez Klienta dzień realizacji.

21. W przypadku kont regularnych w ramach funkcji „Zarządzanie wpłatami” możliwe jest dokonywanie zmian:

- rachunku do wpłat,
- kwoty wpłat systematycznych,
- częstotliwości wpłat,
- daty rozpoczęcia i zakończenia wpłaty systematycznej,
- uaktywnienie lub dezaktywacja wpłaty systematycznej.

22. W przypadku Programu Moja Perspektywa oraz IKE w ramach funkcji „Zarządzanie wpłatami” możliwe jest dokonywanie zmian:

- rachunku do wpłat,
- kwoty wpłat systematycznych,
- częstotliwości wpłat,
- daty kolejnej wpłaty regularnej,
- uaktywnienie lub dezaktywacja wpłat systematycznych,
- modyfikacja zlecenia wpłaty okresowej ustanowionego w jednostce Banku.

23. Złożenie przez Klienta konsultantowi TelePekao oświadczenia w zakresie dyspozycji wpłaty z tytułu nabycia jednostek uczestnictwa Pekao TFI lub innego zlecenia związanego z uczestnictwem w danym funduszu w Pekao TFI (w tym uczestnictwa w Programie PAK PRO lub w Programie Super Basket lub w Programie IKE lub w Programie Moja Perspektywa) jest równoznaczne z udzieleniem Bankowi przez Klienta pełnomocnictwa do sporządzenia, podpisania / autoryzacji w formie elektronicznej i przekazania do realizacji w imieniu Klienta dyspozycji wpłaty lub zlecenia odpowiadającego oświadczeniu złożonemu przez Klienta konsultantowi TelePekao. Klient jednocześnie oświadcza, że Bank może w powyższym zakresie występować jednocześnie jako pełnomocnik Pekao TFI.

24. Informacje o przyjęciu do realizacji określonych w „Wykazie Funkcji Serwisów” zleceń dotyczących Pekao TFI, a także informacje o zrealizowaniu lub odrzuceniu danego zlecenia są dostępne w Pekaolnternet oraz u konsultanta TelePekao.

25. Dane osobowe i adresowe przekazywane do PFS Sp. z o.o. w związku ze zleceniami i dyspozycjami składanymi przez Klienta w ramach Pekao24 są tożsame z danymi Klienta / Uczestnika zgłoszonymi w Banku, przypisanymi do danego numeru Klienta, chyba że z treści zlecenia składanego w Pekao24 wynika inaczej.

26. Klient może w każdym czasie złożyć - wyłącznie w oddziale Banku - pisemne oświadczenie o rezygnacji z dostępu, w ramach usługi Pekao24, do kont Pekao TFI i innych produktów inwestycyjnych opartych o jednostki uczestnictwa w funduszach. W przypadku złożenia powyższego oświadczenia Klient nie będzie mógł uzyskać za pośrednictwem usługi Pekao24 informacji o stanach kont i o operacjach dokonanych na tych kontach oraz składać zleceń dotyczących tych kont. Odwołanie oświadczenia może nastąpić wyłącznie w formie pisemnej w oddziale Banku.

27. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości w złożonym przez Klienta zleceniu związanym z uczestnictwem w Pekao TFI oraz w Programie PAK PRO lub w Programie Super Basket lub w Programie IKE lub w Programie Moja Perspektywa, które można usunąć w drodze kontaktu telefonicznego, konsultant TelePekao kontaktuje się telefonicznie z Klientem na numer telefonu do oddzwania w celu wyjaśnienia nieprawidłowości. Jeżeli skontaktowanie się z Klientem drogą telefoniczną nie będzie możliwe lub jeżeli Klient odmówi udzielenia wyjaśnień dotyczących nieprawidłowości w zleceniu, zlecenie nie zostanie zrealizowane, a informacja o braku możliwości realizacji tego zlecenia zostanie wysłana do Klienta pocztą wewnętrzną Pekao24. Jeżeli pomimo wyjaśnień Klienta zlecenie Klienta nie może zostać zrealizowane, Klient jest powiadamiany o niezrealizowaniu zlecenia drogą telefoniczną na numer telefonu do oddzwania lub za pośrednictwem poczty wewnętrznej Pekao24.

28. Zlecenia i wpłaty dotyczące Pekao TFI nie spełniające warunków określonych w niniejszych Zasadach, Prospektach informacyjnych Pekao TFI, Warunkach uczestnictwa w wyspecjalizowanych programach inwestycyjnych, zlecenia i wpłaty zawierające nieprawidłowości nie dające się usunąć w drodze kontaktu telefonicznego z Klientem, nie zostaną zrealizowane. O niezrealizowaniu zlecenia lub wpłaty Klient zostanie poinformowany na numer telefonu do oddzwaniiania lub za pośrednictwem poczty wewnętrznej Pekao24.

Lokaty terminowe

1. Rachunek lokaty terminowej otwierany jest w oddziale Banku prowadzącym rachunek, z którego przelewane są środki na lokatę.
2. Rachunek lokaty terminowej otwierany jest w walucie rachunku, z którego pochodzą środki.
3. Lokata jest otwierana na rzecz osoby (Klienta lub pełnomocnika), która po zalogowaniu się do Pekao24, zleciła otwarcie lokaty za pośrednictwem usługi Pekao24.
4. Jeżeli regulamin danej lokaty nie stanowi inaczej - kwota lokaty oraz naliczone odsetki - po upływie terminu lokaty są przekazywane na rachunek bieżący, z którego pochodzą środki na otwarcie rachunku lokaty. W przypadku lokat odnawialnych, odsetki za kolejne okresy lokaty są zapisywane na rachunku lokaty, chyba, że regulamin danej lokaty określa inny tryb wypłaty odsetek.
5. Inne dyspozycje dotyczące odsetek od lokaty lub kwoty lokaty mogą być składane w trakcie trwania okresu lokaty wyłącznie w oddziale Banku.
6. Dyspozycje zamknięcia lokaty w trakcie trwania okresu lokaty mogą być składane zarówno w ramach usługi Pekao24 (z zastrzeżeniem pkt 11) jak i w oddziale Banku (Klienci Bankowości Prywatnej za pośrednictwem doradcy bankowego).
7. Jeżeli regulamin danej lokaty nie stanowi inaczej dyspozycja zamknięcia lokaty może być złożona w ramach usługi Pekao24 tylko w dni robocze w godzinach od 4:00 do 21:00.
8. Składając dyspozycję zamknięcia lokaty Klient może wskazać rachunek własny, w walucie zgodnej z walutą lokaty, na który Bank prześle środki z lokaty. Dyspozycja zamknięcia lokaty w ramach usługi Pekao24 może być złożona najwcześniej w pierwszym dniu roboczym po dniu otwarcia / odnowienia lokaty lub w drugim dniu roboczym - jeśli lokata została otwarta za pośrednictwem usługi Pekao24 w niedzielę lub po godzinie 20:00.
9. Złożenie przez Klienta dyspozycji otwarcia rachunku lokaty terminowej jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się i zaakceptowania regulaminu otwieranej lokaty terminowej oraz akceptacją ustalonych przez Bank stawek oprocentowania obowiązujących w dniu otwarcia lokaty.
10. Otwarcie rachunku lokaty terminowej jest potwierdzane wyciągiem z rachunku lokaty, udostępnianym zgodnie z postanowieniami regulaminu danej lokaty.
11. Przy otwieraniu lokaty - w jednostce Banku lub za pośrednictwem usługi Pekao24 Klient może zdecydować, że w trakcie okresu lokaty, dana lokata nie będzie mogła być zamknięta w serwisach usługi Pekao24. Lokata otwierana w serwisie PekaoSMS, automatycznym TelePekao oraz w aplikacji mobilnej jest otwierana z możliwością zamknięcia lokaty za pośrednictwem Pekao24. W trakcie trwania okresu lokaty Klient może złożyć w jednostce Banku pisemną dyspozycję dotyczącą możliwości zamknięcia lokaty za pośrednictwem usługi Pekao24 lub braku możliwości zamknięcia lokaty za pośrednictwem usługi Pekao24.

Pozostałe

1. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia dotyczące zaskarżeń Banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna, będących konsumentami”.
2. Reklamacje związane z uczestnictwem w Pekao TFI Klient może złożyć zgodnie z warunkami określonymi w odpowiednich prospektach informacyjnych Pekao TFI lub w odpowiednich ogólnych warunkach uczestnictwa w wyspecjalizowanych programach inwestycyjnych.
3. W przypadku reklamacji dotyczącej wadliwego działania Tokena, wadliwy Token należy dostarczyć do oddziału Banku lub wysłać do Biura Reklamacji (Biuro Reklamacji - Zespół Reklamacji Bankowości Elektronicznej, ul. G. Pałki 5, 91-402 Łódź).
4. Przed oddaniem / wystaniem wadliwego Tokena do Banku - Token należy dezaktywować. Równocześnie ze zgłoszeniem reklamacji Klient składa także oświadczenie dotyczące sposobu jej realizacji w przypadku stwierdzenia, że wadliwe działanie Tokena jest wynikiem nieprawidłowego użytkowania Tokena przez Klienta (Klient określa czy chce otrzymać nowy Token za opłatą określoną w Taryfie czy też zrezygnuje z Tokena i zmieni tryb akceptowania operacji).
5. Jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji Klienta dotyczącej wadliwego działania Tokena Bank stwierdzi, że:
 - Token jest sprawny - zostanie on zwrócony (odesłany) Klientowi,
 - uszkodzenie Tokena nie jest wynikiem jego nieprawidłowego użytkowania przez Klienta - Bank wysła Klientowi nowy Token bezpłatnie,
 - wadliwe działanie Tokena jest wynikiem nieprawidłowego użytkowania Tokena przez Klienta - Bank, zgodnie z oświadczeniem Klienta, wysła nowy Token i pobiera opłatę zgodnie z Taryfą lub informuje o konieczności zmiany trybu akceptowania operacji zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”.
6. Za korzystanie z usługi Pekao24 oraz za realizację poszczególnych dyspozycji Klienta realizowanych za pośrednictwem usługi Pekao24, Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie ze stawkami określonymi w Taryfie.
7. Za korzystanie z usługi Pekao24 Bank pobiera opłatę w ciężar rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, w ostatnim dniu miesiąca.
8. Za realizację poszczególnych operacji Bank pobiera opłaty i prowizje w ciężar rachunku, na którym dokonywana była operacja, w ostatnim dniu miesiąca.
9. Prowizje i opłaty z tytułu realizacji przekazów w walucie obcej są pobierane z rachunku, z którego był dokonywany przekaz w dniu realizacji przekazu w walucie obcej lub w następnym dniu roboczym po dniu realizacji przekazu.
10. Opłaty i prowizje za realizację operacji poprzez Bankowość Mobilną są pobierane zgodnie ze stawkami określonymi w Taryfie dla takich samych operacji realizowanych w serwisie Pekaolnternet.

11. Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą są zobowiązane do korzystania z usługi Pekao24 wyłącznie w czynnościach niezwiązanych z działalnością gospodarczą. W razie naruszenia ww. zobowiązania Bank jest uprawniony do stosowania przepisów niekonsumentkich do transakcji konsumenckich dokonanych z naruszeniem ww. obowiązku.

Rozwiązanie Umowy

1. Klient może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia.
2. W dniu rozwiązania Umowy wszelkie dyspozycje oczekujące na realizację złożone w Pekao24 (przelewy z datą przyszłą, przelewy cykliczne i doładowania cykliczne) zostaną usunięte oraz zostaną zamknięte aktywne funkcje eFaktury.
3. Wypowiedzenie umowy ostatniego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego prowadzonego przez Bank na rzecz Klienta jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy. W takim przypadku okres wypowiedzenia upływa wraz z okresem wypowiedzenia umowy rachunku.

SŁOWNICZEK

Przez użyte określenia należy rozumieć:

1. **Bank** - Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna,
2. **oddział Banku** - oddział Banku lub filia na terenie kraju,
3. **Klient** - osoba fizyczna, konsument, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku; w przypadku rachunku wspólnego - każdy ze współposiadaczy,
4. **numer klienta** - unikalny numer Klienta w bazie adresowej Banku, służący do jego identyfikacji,
5. **serwis** - każdy ze sposobów dostępu do usługi Pekao24:
 - a) **PekaoInternet** - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku poprzez sieć Internet,
 - b) **Bankowość Mobilna** - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku za pośrednictwem mobilnych urządzeń telekomunikacyjnych z dostępem do Internetu poprzez serwis mobilny, PeoPay lub aplikację mobilną na telefon lub tablet),
 - c) **TelePekao** - serwis umożliwiający dostęp do rachunku za pośrednictwem telefonu, konsultanta TelePekao, czatu, audio lub wideo. Wywołanie opcji czatu, audio lub wideo skutkuje automatycznym zalogowaniem w serwisie konsultantów,
 - d) **PekaoSMS** - serwis automatyczny umożliwiający dostęp do rachunku za pomocą wiadomości tekstowych wysyłanych z telefonów komórkowych oraz otrzymywanie powiadomień na numer telefonu do PekaoSMS.
6. **Wykaz Funkcji Serwisów** - wykazy funkcji możliwych do zlecenia w poszczególnych serwisach usługi Pekao24 i w oddziałach Banku wraz z wykazami operacji, które wymagają autoryzacji / zaakceptowania kodem jednorazowym i/lub są zabezpieczone oddzwonieniem,
7. **PIN** - czterocyfrowy kod, który wraz z numerem klienta służy do potwierdzenia jego uprawnień do uzyskiwania informacji i składania zleceń TelePekao i PekaoSMS. PIN służy też do pierwszego logowania do PekaolInternet i Bankowości Mobilnej oraz logowania i potwierdzania transakcji w PeoPay,
8. **hasło** - kod o długości od 8 do 16 znaków, składający się z liter, cyfr i znaków specjalnych, który wraz z numerem klienta służy do potwierdzenia jego uprawnień do uzyskiwania informacji i składania zleceń w serwisie PekaolInternet i poprzez Bankowość Mobilną (PeoPay, serwis mobilny i aplikacje mobilne),
9. **karta kodów jednorazowych*** - lista 40 jednorazowych, sześciocyfrowych kodów służących do autoryzacji / akceptowania zleceń płatniczych / innych operacji w serwisie TelePekao - za pośrednictwem konsultantów oraz w PekaolInternet,
10. **kod SMS** - jednorazowy 6-cyfrowy unikalny kod wygenerowany przez Bank i przesłany na telefon wskazany przez Klienta na potrzeby serwisu PekaoSMS. Kod SMS służy do autoryzacji / zaakceptowania zlecenia płatniczego / innej operacji złożonej za pośrednictwem konsultantów, w serwisie PekaolInternet, PeoPay, w serwisie mobilnym oraz aplikację mobilną na tablety, dla którego / której został wygenerowany,
11. **PekaoToken** - aplikacja przeznaczona do zainstalowania w telefonie komórkowym, służąca do generowania kodów jednorazowych stosowanych do autoryzacji / akceptowania zleceń płatniczych / innych operacji zlecanych za pośrednictwem konsultantów, w serwisie PekaolInternet, PeoPay, w serwisie mobilnym oraz aplikacji mobilnej na tablety w dwóch trybach:
 - a) **Pobierz kod** - tryb pracy PekaoTokena polegający na generowaniu kodów jednorazowych,
 - b) **Wprowadź wezwanie** - tryb pracy PekaoTokena polegający na generowaniu kodów jednorazowych będących odpowiedzią na wprowadzone wezwanie,
12. **PIN do PekaoTokena** - kod o długości od 4 do 10 cyfr, który służy do potwierdzenia uprawnień do PekaoTokena,
13. **WAP Push** - sieciowa wiadomość SMS zawierająca łącze służące do pobrania aplikacji PekaoToken,
14. **Token** - elektroniczne urządzenie kryptograficzne służące do generowania jednorazowych kodów stosowanych do autoryzacji / akceptacji zleceń płatniczych / innych operacji zlecanych w serwisie PekaolInternet, PeoPay, w serwisie mobilnym, za pośrednictwem konsultantów TelePekao oraz aplikacji mobilnej na tablety. Token generuje kody w dwóch trybach:
 - a) **Pobierz kod** - tryb pracy Tokena polegający na generowaniu kodów jednorazowych,
 - b) **Wprowadź wezwanie** - tryb pracy Tokena polegający na generowaniu kodów jednorazowych będących odpowiedzią na wprowadzone wezwanie,
15. **PIN do Tokena** - kod o długości 6 cyfr, który służy do potwierdzenia uprawnień do Tokena,

* Dotyczy Klientów, którzy aktywowali Pekao24 przed 06.08.2012 r.

16. **PIN do aplikacji mobilnej (na telefon)**** - kod o długości od 6 do 10 cyfr, który służy do autoryzacji / akceptacji zleceń płatniczych / innych operacji zlecanych poprzez aplikację mobilną na telefon,
17. **ePIN***** - kod identyfikacyjny - poufny numer nadany przez Klienta, służący do elektronicznej identyfikacji Klienta i potwierdzania w PeoPay dokonywanych transakcji lub dyspozycji,
18. **PeoPay** - aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, udostępniana w ramach Bankowości Mobilnej, umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji, składanie dyspozycji i oświadczeń woli w ramach usługi Pekao24,
19. **biometria** - mechanizm identyfikacji Klienta, autoryzacji oraz akceptacji w PeoPay, wykorzystujący identyfikowanie cech fizycznych (danych biometrycznych) Klienta. Biometria jest dostępna na urządzeniach wyposażonych w:
- czytnik linii papilarnych a daną biometryczną wykorzystywaną w PeoPay jest skan odcisku palca,
 - system rozpoznawania twarzy.
20. **identyfikator*** - unikalny numer nadawany przy rejestracji Użytkownika PeoPay, w aplikacji na danym urządzeniu lub w Pekao24, lub w jednostce Banku, służący do identyfikacji Użytkownika PeoPay i logowania się w aplikacji PeoPay,
21. **użytkownik PeoPay** - Posiadacz, z którym Bank zawarł umowę w zakresie dotyczącym Pekao24, uprawniającą do korzystania z PeoPay,
22. **urządzenie mobilne** - telefon komórkowy lub tablet, lub inne urządzenie, które spełnia wymagania techniczne pozwalające na korzystanie z Bankowości Mobilnej; szczegółowe wymagania techniczne pozwalające na obsługę Bankowości Mobilnej zostały określone na stronie www.pekao.com.pl,
23. **limit dzienny** - maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków Klienta w ciągu jednego dnia (nie obejmuje przelewów zdefiniowanych, doładowań zdefiniowanych, przelewów cyklicznych, doładowań cyklicznych, wpłat systematycznych, przelewów na rachunki własne Klienta oraz przelewów na rachunek inwestycyjny Klienta); limit dzienny jest niezależny od limitu dziennego płatności PeoPay oraz limitu dziennego wypłat gotówki PeoPay w bankomatach,
24. **limit miesięczny** - maksymalna kwota, jaka może zostać przelana z rachunków w ciągu jednego miesiąca kalendarzowego (nie obejmuje przelewów na rachunki własne Klienta inne niż rachunek karty płatniczej, przelewów na rachunek inwestycyjny Klienta oraz wpłat systematycznych na konta regularne i Program PAK PRO),
25. **limit dzienny płatności PeoPay** - jest to maksymalna kwota transakcji płatniczych PeoPay dokonanych u akceptantów w ciągu jednego dnia (nie obejmuje transakcji dokonanych w Internecie z wyjątkiem dokonanych przy użyciu tokenów PeoPay),
26. **limit dzienny wypłat gotówki PeoPay w bankomatach** - jest to maksymalna kwota wypłat PeoPay dokonanych w bankomatach w ciągu jednego dnia,
27. **rachunek inwestycyjny** - rachunek inwestycyjny prowadzony w Domu Maklerskim Pekao lub rachunek inwestycyjny prowadzony w Centralnym Domu Maklerskim Pekao S.A.,
28. **konsultant TelePekao** - pracownik obsługujący Klientów Banku korzystających z usługi Pekao24, poprzez serwis TelePekao,
29. **płatność zbliżeniowa PeoPay** - transakcja bezgotówkowa dokonywana w terminalach zbliżeniowych w kraju i za granicą przy użyciu PeoPay; płatności zbliżeniowe są dostępne dla posiadaczy smartfonów z systemem operacyjnym Android w wersji 4.4 (KitKat) i wyższej oraz Windows 10 Mobile, posiadających moduł NFC,
30. **szybka płatność PeoPay** - płatność bezgotówkowa dokonywana w terminalach zbliżeniowych w kraju i za granicą przy użyciu PeoPay do 50 zł bez zatwierdzania transakcji kodem PIN/ePIN. Szybka płatność można uruchomić w „Ustawieniach” aplikacji,
31. **płatność Masterpass PeoPay** - transakcja dokonywana PeoPay w polskich i zagranicznych sklepach internetowych z logo Masterpass; korzystanie z płatności Masterpass wymaga włączenia w „Ustawieniach” aplikacji,
32. **wielowalutowość w PeoPay** - możliwość podłączenia rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w walucie obcej udostępnianej przez Bank (tj. USD, EUR, GBP lub CHF) do PeoPay w celu rozliczania (bez przeliczeń) transakcji płatniczych PeoPay realizowanych w walucie rachunku,
33. **przelew zdefiniowany** - przelew na rachunek wcześniej określony u konsultanta TelePekao, w PekaolInternet, PeoPay, w serwisie mobilnym lub w aplikacji mobilnej na telefon lub tablet. Klient może oznaczyć przelew zdefiniowany jako przelew wymagający autoryzacji kodem jednorazowym przy każdej realizacji lub niewymagający autoryzacji kodem jednorazowym przy żadnej realizacji,
34. **przelew cykliczny** - przelew o stałej kwocie wykonywany automatycznie, w wybranych przez Klienta odstępach czasu, na rzecz tego samego beneficjenta,
35. **przekaz w walucie obcej** - przekaz za granicę lub przekaz w walucie obcej do banku krajowego; przekaz w walucie obcej nie może być realizowany w formie przelewu cyklicznego,
36. **doładowanie** - przelew w tytule doładowania telefonu komórkowego na kartę pre-paid,
37. **doładowanie zdefiniowane** - doładowanie telefonu komórkowego wcześniej określonego u konsultanta TelePekao, w PekaolInternet, PeoPay, w serwisie mobilnym lub w aplikacji mobilnej na telefon lub tablet. Klient może oznaczyć doładowanie zdefiniowane jako doładowanie wymagające autoryzacji kodem jednorazowym przy każdej realizacji lub niewymagające autoryzacji kodem jednorazowym przy żadnej realizacji,
38. **doładowanie cykliczne** - doładowanie o stałej kwocie wskazanego telefonu komórkowego, wykonywane automatycznie w wybranych przez Klienta odstępach czasu,
39. **przelew z datą przyszlą** - przelew, którego wykonanie następuje w dniu wskazanym przez Klienta,
40. **przelew na numer telefonu** - przelew dokonany w aplikacji PeoPay z wykorzystaniem numeru telefonu innego użytkownika PeoPay,

* dotyczy aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z systemem iOS, Android i Windows Phone.

**dotyczy Klientów, którzy pobrali aplikację na urządzenie z systemem Windows Phone a w przypadku pozostałych systemów operacyjnych Klientów, którzy pobrali aplikację mobilną przed 11.10.2017,

*** dotyczy aplikacji PeoPay w wersji poniżej 3.0 na urządzenia z systemem iOS, Android i Windows Phone,

41. **przelewy internetowe PeoPay** - przelewy dokonywane na stronach sklepów internetowych poprzez skanowanie kodu QR z ekranu komputera lub innego urządzenia mobilnego przy użyciu aplikacji PeoPay i autoryzacji transakcji w PeoPay,
42. **mobilne przelewy internetowe PeoPay** - przelewy dokonywane na stronach sklepów internetowych bezpośrednio w urządzeniu mobilnym, na którym dokonywane są zakupy oraz na którym zainstalowana jest aplikacja PeoPay, poprzez autoryzację transakcji w PeoPay,
43. **rachunek własny** - rachunek Klienta prowadzony w Banku, przypisany do numeru klienta,
44. **rachunek podstawowy** - rachunek główny w Pekao24, podstawiany domyślnie podczas realizacji operacji w Pekao24. Z rachunku podstawowego pobierane są opłaty za kody autoryzacyjne SMS i za korzystanie z Tokena. Rachunek podstawowy można zmienić zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”,
45. **rachunek przypisany do PeoPay** - to rachunek w złotych, w ciężar którego rozliczane są transakcje przy użyciu PeoPay, tj. transakcje płatnicze PeoPay, wypłaty gotówki z bankomatów oraz przelewy na numer telefonu, jeśli nie są rozliczane w ciężar rachunku podłączonego do PeoPay. Rachunkiem przypisanym do PeoPay może być ROR Klienta (z wyjątkiem Eurokont: OK, Junior, Uczeń i Hipoteczne Plus). Rachunek przypisany do PeoPay można zmienić zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”,
46. **rachunek podłączony do PeoPay** - rachunek, o którym mowa w definicji wielowalutowości w PeoPay,
47. **pełnomocnik** - osoba posiadająca pełnomocnictwo,
48. **telefon do oddzwonienia** - numer telefonu wskazany przez Klienta jako telefon kontaktowy. Numer telefonu do oddzwonienia musi być numerem bezpośrednim (bez odrębnie wybieranego numeru wewnętrznego),
49. **telefon do PekaoSMS** - numer telefonu wskazany przez Klienta jako telefon kontaktowy,
50. **oddzwanianie** - nawiązanie przez konsultanta TelePekao kontaktu telefonicznego na telefon do oddzwonienia, w celu dodatkowego potwierdzenia tożsamości Klienta oraz potwierdzenia złożenia dyspozycji,
51. **Pekao TFI** - fundusze i subfundusze inwestycyjne zarządzane przez Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. objęte usługą Pekao24,
52. **Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A.** - Organ Funduszu, który zarządza Funduszem oraz reprezentuje Fundusz w stosunkach z osobami trzecimi,
53. **Pekao Financial Services Sp. z o.o. (PFS Sp. z o.o.)** - spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, której powierzono prowadzenie Rejestru Uczestników Funduszu (Agent Transferowy),
54. **Jednostka Uczestnictwa** - tytuł prawny określający uprawnienia Uczestnika związane z udziałem w Funduszu i reprezentujący prawa majątkowe Uczestnika,
55. **Program PAK PRO** - Program Akumulacji Kapitału PRO, wyspecjalizowany program inwestycyjny oferowany przez Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., objęty usługą Pekao24,
56. **wpłata systematyczna** - zlecenie stałe automatycznego, cyklicznego dokonywania wpłat bezpośrednich na konta regularne, w Programie PAK PRO i Moja Perspektywa,
57. **konwersja / zamiana** - przenoszenie (zamiana) jednostek uczestnictwa zgromadzonych na posiadanym przez Klienta koncie Pekao TFI na jednostki uczestnictwa innego funduszu w Pekao TFI,
58. **Program IKE** - Program Indywidualne Konta Emerytalne. Wyspecjalizowany program inwestycyjny oferowany przez Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., umożliwiający gromadzenie oszczędności na indywidualnych kontach emerytalnych na warunkach określonych w Ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o indywidualnych kontach emerytalnych, objęty usługą Pekao24,
59. **Program Super Basket** - wyspecjalizowany program inwestycyjny oferowany przez Pekao TFI Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., objęty usługą Pekao24,
60. **Program Moja Perspektywa** - Program Systematycznego Oszczędzania Moja Perspektywa - wyspecjalizowany program inwestycyjny oferowany przez Pekao Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., objęty usługą Pekao24,
61. **Pekao OFE** - Pekao Otwarty Fundusz Emerytalny,
62. **Uczestnik** - Uczestnik Pekao TFI - osoba fizyczna, na rzecz której w rejestrze Uczestników danego Funduszu są zapisane Jednostki uczestnictwa Pekao TFI lub ich ułamkowe części,
63. **pełnomocnik do kont funduszy** - osoba fizyczna, której Uczestnik (Klient) udzielił, zgodnie z Ustawą o funduszach inwestycyjnych oraz z zapisami Prospektów informacyjnych funduszy, pełnomocnictwa do działania w jego imieniu i na jego rzecz w zakresie czynności dotyczących Pekao TFI,
64. **przedstawiciel ustawowy małoletniego Uczestnika** - Klient (osoba fizyczna) przypisany do kont Pekao TFI prowadzonych na rzecz małoletniego Uczestnika, zgodnie z Ustawą o funduszach inwestycyjnych, uprawniony do działania na rzecz małoletniego Uczestnika w zakresie czynności dotyczących Pekao TFI,
65. **nierezydent** - w rozumieniu ustawy z dn. 27 lipca 2002 roku Prawo Dewizowe, to osoba fizyczna mająca miejsce zamieszkania za granicą,
66. **wyciąg elektroniczny** - plik zawierający treść wyciągu z rachunku oszczędnościowo - rozliczeniowego, z rachunku lokaty terminowej lub z karty płatniczej, udostępniany w Pekao24, zgodnie z „Wykazem Funkcji Serwisów”,
67. **Polecenie Zapłaty, Pekao Zlecenie** - formy rozliczeń bezgotówkowych w złotych pomiędzy Klientem a jego wierzycielami posiadającymi rachunki w Banku lub w innych bankach, polegające na obciążaniu rachunków Klienta (na podstawie udzielonej przez niego zgody) określonymi kwotami na podstawie dyspozycji wierzycieli,
68. **przelew z karty kredytowej** - przelew w złotych realizowany w ciężar limitu kredytowego ustalonego dla kart kredytowych Banku wydawanych do wspólnego limitu kredytowego,
69. **Pekao24Przelew** - przelew za zakupy realizowane w Internecie, umożliwiający natychmiastowe otrzymanie przez sprzedającego informacji o realizacji płatności,
70. **Powiadomienia SMS** - powiadomienia zdefiniowane w usłudze Pekao24 i przesyłane na telefon wskazany do PekaoSMS,

71. **Taryfa** - Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych,
72. **unikatowy identyfikator** - kombinacja liter, cyfr lub symboli określona przez bank w celu jednoznacznego identyfikowania Klienta przy realizowaniu transakcji lub dyspozycji dotyczącej rachunku - odpowiednio numer rachunku w standardzie NRB (Numer Rachunku Bankowego) dla rozliczeń krajowych lub IBAN (Międzynarodowy Numer Rachunku Bankowego) używany w rozliczeniach międzynarodowych lub numer telefonu uzgodniony z Klientem,
73. **BIC** - kod identyfikacyjny banku stosowany w rozliczeniach międzynarodowych,
74. **eFaktury** - funkcja prezentowania i realizacji płatności rachunków i faktur w formie elektronicznej w serwisie PekaolInternet,
75. **przekaz Western Union** - międzynarodowy i krajowy przekaz pieniężny przeznaczony do nadania lub odbioru w systemie transakcyjnym Western Union,
76. **doradca bankowy** - pracownik Banku odpowiedzialny za bezpośrednią merytoryczną obsługę Klientów Bankowości Prywatnej,
77. **autoryzacja** - wyrażenie przez Klienta zgody na wykonanie transakcji płatniczej,
78. **dzień roboczy** - każdy dzień z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy oraz sobót, w których Bank regularnie prowadzi działalność wymaganą do wykonania transakcji płatniczych lub dzień, w którym bank lub inna instytucja świadcząca usługi płatnicze uczestniczący w wykonaniu tych transakcji regularnie prowadzi działalność wymaganą do ich wykonania,
79. **transakcja płatnicza** - zainicjowany przez Klienta transfer środków pieniężnych wykonany na podstawie zlecenia płatniczego,
80. **zlecenie płatnicze** - dyspozycja skierowana do Banku, zawierająca polecenie wykonania transakcji płatniczej,
81. **transfer** - przelew w złotych do innego banku w kraju oraz w złotych lub w walucie obcej na rachunki prowadzone w Banku lub przekaz w walucie obcej na rachunek prowadzony w banku zagranicznym lub innym banku w kraju,
82. **wypłata gotówki przy użyciu PeoPay** - wypłata gotówki z bankomatów Banku przy użyciu PeoPay i sześciocyfrowego kodu generowanego w aplikacji przepisywanego do bankomatu,
83. **transakcja płatnicza PeoPay** - zapłata za nabywane towary lub usługi dokonywana przy użyciu PeoPay u akceptantów tj. płatność zbliżeniowa, płatność z użyciem kodów QR i jednorazowych w terminalach Banku oraz płatność Masterpass,
84. **Umowa Generalna** - umowa o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego oraz o korzystanie z Pekao24, umożliwiającą zawieranie umów o inne rachunki i produkty Banku za pośrednictwem Pekao24,
85. **umowa szczegółowa** - umowa zawierana za pośrednictwem Pekao24 na podstawie Umowy Generalnej.

KONTAKT

Telefonicznie zgłoszenie blokady usługi Pekao24:

- 801 365 365 / +48 42 683 82 32

TelePekao, Infolinia:

- 801 365 365 / +48 42 683 82 32

Zastrzeżenia kart płatniczych:

- 801 365 365 / +48 42 683 82 32
- 828 828 828

Email:

- Pekao24@pekao.com.pl