

Miniinstrukcja obsługi serwisów bankowości elektronicznej Pekao24Makler



Serwis telefoniczny
800 105 800
+48 22 591 22 00



Serwis internetowy
www.pekao24.pl
pekao24makler@pekao.com.pl



Serwis mobilny
m.pekao24.pl



Aplikacja mobilna



 **Bank Pekao**
Pekao24Makler

Przykłady operacji w serwisie telefonicznym

Zadzwoń pod numer **800 105 800*** lub **+48 22 591 22 00**** i zaloguj się w serwisie, a następnie postępuj zgodnie ze wskazówkami, które usłyszysz po wybraniu numeru odpowiadającego danej operacji.

- ① Złożenie zlecenia
- ② Automatyczna obsługa rachunku inwestycyjnego
 - ① Informacje o stanie rachunku
 - ② Informacje o realizacji zleceń
 - ⑧ Zmiana rachunku inwestycyjnego
 - ⑨ Powrót do menu
 - ⑩ Potączenie z konsultantem
 - * Powrót do poprzedniej funkcji
- ③ Zmiana numeru PIN
- ④ Pomoc techniczna Pekao24Makler
- ⑤ połączenie z konsultantem

* połączenie bezpłatne
** opłata wg cennika operatora

Aby złożyć zlecenie za pośrednictwem konsultanta:

- naciśnij klawisz 1
- wprowadź swój numer klienta, naciśnij klawisz #
- wprowadź swój PIN, naciśnij klawisz #

Aby sprawdzić stan realizacji zleceń:

- naciśnij klawisz 2
- wprowadź swój numer klienta, naciśnij klawisz #
- wprowadź swój PIN, naciśnij klawisz #

■ naciśnij klawisz 2

Aby zmienić numer PIN:

- naciśnij klawisz 3
- wprowadź swój numer klienta, naciśnij klawisz #
- wprowadź swój PIN, naciśnij klawisz #

■ wprowadź dotychczasowy numer PIN, naciśnij klawisz #

■ wprowadź nowy numer PIN, naciśnij klawisz #

■ ponownie wprowadź nowy numer PIN i naciśnij klawisz #

■ otrzymasz informację o zmianie PIN-u

Przykłady operacji w serwisie internetowym

Serwis internetowy Pekao24Makler zapewnia pełny dostęp do informacji o Twoich rachunkach inwestycyjnych i oferuje szeroki zakres funkcji takich jak: Zlecenia, Rachunek papierów, Nowe emisje, Rachunek pieniężny, Kredyty, Ustawienia maklerskie, Poczta. Wystarczy, że wejdiesz na stronę internetową **www.pekao24.pl** i wprowadzając swój numer klienta i hasło uzyskasz dostęp do USŁUG MAKLERSKICH.

Aby złożyć zlecenie:

- wybierz zakładkę **ZLECENIA**
- wybierz typ instrumentu finansowego na jaki chcesz złożyć zlecenie, np. AKCJA
- wybierz rynek, np. GPW
- wybierz typ transakcji, np. KUPNO
- wskaż instrument, np. PEKAO
- podaj parametry zlecenia: LICZBĘ PAPIERÓW, LIMIT CENY, TYP ZLECENIA, DATĘ
- wybierz przycisk **DALEJ**
- wybierz przycisk **ZATWIERDŹ** – zlecenie zostanie przekazane na wybrany rynek

Aby dokonać przelewu środków finansowych:

- wybierz zakładkę **RACHUNEK PIENIĘŻNY**
- wybierz rodzaj przelewu, jaki chcesz wykonać, np. **PRZELEW JEDNORAZOWY**
- wybierz typ przelewu, np. **NA RACHUNEK BIEŻĄCY WŁASNY**

- wybierz numer rachunku inwestycyjnego, z którego chcesz wykonać przelew
- wprowadź kwotę przelewu
- wybierz numer rachunku bieżącego, na który chcesz wykonać przelew
- wybierz przycisk **DALEJ**
- wybierz przycisk **ZATWIERDŹ** – zlecenie zostanie przekazane na wybrany rachunek

Aby sprawdzić notowania:

- wybierz baner notowań znajdujący się po lewej stronie ekranu – automatycznie uruchomi się domyślny profil notowań
- nowy instrument dodasz wpisując w wyszukiwarce okna notowań jego nazwę lub korzystając z katalogu instrumentów

Przykłady operacji w serwisie mobilnym

Serwis mobilny Pekao24Makler umożliwia dostęp do rachunku inwestycyjnego przez telefon komórkowy lub inne urządzenie mobilne z przeglądarką internetową.

Uruchom przeglądarkę internetową w telefonie, wpisz adres **m.pekao24.pl** i zaloguj się do serwisu podając swój numer klienta oraz hasło.

Aby predefiniować instrumenty finansowe do formularza zleceń:

- wybierz link **ZLECENIA**
- wybierz z menu **INSTRUMENTY FINANSOWE**
- w pierwszym polu wpisz nazwę instrumentu, który chcesz predefiniować i wybierz przycisk **SZUKAJ**
- na liście rozwijanej pojawiają się nazwy instrumentów spełniające podane kryteria wyszukiwania
- wybierz z listy odpowiedni instrument i zatwierdź przyciskiem **DODAJ** – lista instrumentów zdefiniowanych dla zleceń mobilnych zostanie zaktualizowana

Aby sprawdzić notowania:

- wybierz link **NOTOWANIA**
- jeśli w oknie notowań nie masz jeszcze wybranych instrumentów finansowych, w wolnym polu wpisz nazwę instrumentu i wybierz przycisk **SZUKAJ**
- dodawanie i usuwanie instrumentów do listy notowań działa analogicznie do zasady stosowanej przy predefiniowaniu instrumentów finansowych do formularza zleceń

Przykłady operacji w Aplikacji mobilnej

Aplikacja mobilna Pekao24 z serwisem usług maklerskich Pekao24Makler to nowoczesna forma dostępu do rachunków inwestycyjnych. Aplikację możesz pobrać po zalogowaniu do serwisu internetowego Pekao24/Pekao24Makler (Ustawienia/Aplikacja mobilna), ze strony impekao24.pl lub bezpośrednio ze sklepu z aplikacjami: dla systemu iOS - AppStore, Android - Sklep Play, Windows Phone - Windows Store.

Uruchom aplikację na urządzeniu, wybierz opcję **LOGOWANIE** i zaloguj się do serwisu wprowadzając numer klienta oraz hasło. Podczas aktywacji ustanów PIN służący do autoryzacji operacji w aplikacji, a następnie zatwierdź aktywację kodem SMS, który wysłany jest bezpłatnie na numer telefonu wskazany do serwisu SMS.

Aby złożyć zlecenie:

- wybierz zakładkę **ZLECENIA**
- wpisz **NAZWĘ INSTRUMENTU**, w oknie wyszukiwarki
- wybierz **instrument** z listy wyników wyszukiwania
- wypełnij formularz zlecenia
- opcjonalnie wypełnij warunki dodatkowe lub skorzystaj z kalkulatora
- wprowadź **PIN** do aplikacji mobilnej i **ZATWIERDŹ OPERACJĘ**

Aby sprawdzić notowania:

- wybierz zakładkę **NOTOWANIA**
- szczegóły notowań wyświetlisz wybierając ikonę/kafel z nazwą instrumentu
- dodasz/usuniesz instrument korzystając z opcji **EDYTUJ**
- informacje ze spółek przejrzysz korzystając z opcji **WIADOMOŚCI**
- wybierając opcję **STATYSTYKI** sprawdzisz największe wzrosty/spadki a rynku.



Dom Maklerski Pekao

ul. Wotowska 18, 02-675 Warszawa
tel.: +48 22 821 87 70, fax: +48 22 821 87 71
www.dm.pekao.com.pl, dm@pekao.com.pl



Infolinia techniczna Pekao24Makler

801 301 601 (opłata wj. cennika operatora) dla połączeń krajowych
+48 22 591 26 01 (opłata wj. cennika operatora) dla połączeń z zagranicy