

# Miniinstrukcja obsługi serwisu telefonicznego i SMS bankowości elektronicznej Pekao24



Serwis  
telefoniczny  
**801 365 365**  
**+48 42 683 82 32**



Serwis  
SMS  
**3803**  
**+48 665 657 657**



## Jak korzystać z serwisu telefonicznego?

- Zadzwoń pod numer 801 365 365\* lub +48 42 683 82 32\*,
- Wybierz na klawiaturze telefonu opcję 2 – serwis transakcyjny,
- Zaloguj się wprowadzając numer klienta oraz PIN.

Bezpośrednio po zalogowaniu usłyszysz saldo swojego rachunku podstawowego<sup>1</sup>.

Aby sprawdzić saldo innego rachunku lub wykonać operację, wybierz jedną z poniższych opcji i postępuj zgodnie ze wskazówkami podanymi przez lektora:

- |                      |                               |
|----------------------|-------------------------------|
| ① Rachunki           | ⑥ Kursy walut                 |
| ② Karty              | ⑦ Rachunek inwestycyjny       |
| ③ Oszczędności       | ⑧ Powrót do głównego menu     |
| ④ Kredyty            | ⑨ Połączenie z konsultantem   |
| ⑤ Ustawienia dostępu | * Powrót do poprzedniego menu |

## Jak korzystać z serwisu SMS?

Aby sprawdzić saldo rachunku podstawowego<sup>1</sup> wyślij pod numer 3803 wiadomość o treści:

**Twój numer klienta#Twój PIN**  
(np. 123456#0000)

Po chwili otrzymasz zwrótną wiadomość z informacją o wysokości salda i dostępnych środkach.

Aby wykonać inne operacje wybierz jedną z poniższych opcji i wpisz dodatkowo w treści SMS właściwy kod oznaczony kolorem czerwonym:

- |                                                           |                                                  |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <b>11</b> – Przelew z rachunku podstawowego               | <b>23</b> – Salda kart płatniczych               |
| <b>131</b> – Zawieszenie przelewu cyklicznego             | <b>24</b> – Salda kredytów                       |
| <b>132</b> – Wznowienie przelewu cyklicznego              | <b>25</b> – Salda lokat terminowych              |
| <b>133</b> – Zawieszenie doładowania cyklicznego          | <b>99</b> – Podstawowe informacje o rachunkach   |
| <b>134</b> – Wznowienie doładowania cyklicznego           | <b>61</b> – Zmiana PIN-u                         |
| <b>14</b> – Wykonanie zdefiniowanego doładowania telefonu | <b>62</b> – Zamówienie karty kodów jednorazowych |
| <b>21</b> – Salda rachunków o charakterze bieżącym        | <b>63</b> – Anulowanie karty kodów jednorazowych |
| <b>22</b> – Lista dokonanych operacji                     |                                                  |

# Przykłady operacji na rachunku podstawowym<sup>1</sup>:

## ■ sprawdzenie salda

- kart płatniczych: Twój numer klienta#Twój PIN#23
- kredytu: Twój numer klienta#Twój PIN#24

## ■ sprawdzenie pięciu ostatnich operacji

Twój numer klienta#Twój PIN#22

## ■ Przelew zdefiniowany<sup>2</sup>

Twój numer klienta#Twój PIN#11#nazwa przelewu#kwota przelewu w złotych\*kwota przelewu w groszach

## ■ doładowanie telefonu<sup>2</sup>

Twój numer klienta#Twój PIN#14#nazwa doładowania zdefiniowanego#kwota doładowania

W serwisie SMS możesz od razu otrzymać zestaw podstawowych informacji (np. saldo rachunku, kredytów, lokat, kart płatniczych oraz listy ostatnich operacji), wysyłając tylko jeden SMS. Jeżeli chcesz skorzystać z takiej możliwości, w serwisie internetowym (USTAWIENIA) określ listę informacji, którymi jesteś zainteresowany, a potem zawsze, kiedy będziesz chciał je uzyskać, wyślij pod numer 3803\* SMS o treści: Twój numer klienta#Twój PIN#99

## Sytuacje awaryjne

### Nie znam swojego numeru klienta

Numer klienta zapisany masz na Umowie rachunku osobistego.

Jeśli nie możesz odszukać Umowy, skontaktuj się z konsultantem pod numerem 801 365 365.

Numer ten możesz sprawdzić także w dowolnym oddziale Banku Pekao S.A.

### Nie znam PIN-u do Pekao24

Jeśli posiadasz hasło do Pekao24, dyspozycję regeneracji PIN-u możesz złożyć w serwisie internetowym lub w aplikacji Pekao24 na tablety. Po zalogowaniu przejdź do sekcji Ustawienia i wybierz Hasło i PIN.

Jeśli nie posiadasz hasła i nie możesz zalogować się do serwisu, udaj się do dowolnego oddziału Banku Pekao S.A. w celu złożenia dyspozycji wygenerowania nowego PIN-u poprzez SMS lub przez telefon.

Możesz również skontaktować się z konsultantem pod numerem 801 365 365 w celu zamówienia PIN-u na adres korespondencyjny do Pekao24.

### Nie pamiętam hasła do Pekao24

Jeśli pamiętasz PIN do Pekao24, zadzwoń do konsultanta pod numer 801 365 365 w celu zresetowania hasła.

Jeśli nie pamiętasz PIN-u, udaj się do dowolnego oddziału Banku Pekao S.A. w celu wygenerowania nowego PIN-u, na podstawie którego ustanowisz nowe hasło do Pekao24.

Jeśli potrzebujesz pomocy w zakresie Pekao24 lub masz dodatkowe pytania skontaktuj się z Infolinią Banku Pekao S.A. pod numerem 801 365 365.

<sup>1</sup> Jeśli posiadasz więcej niż jeden rachunek, możesz określić, który z nich ma być rachunkiem podstawowym. Zmiany możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w serwisie internetowym.

<sup>2</sup> Dotyczy przelewu lub doładowania zdefiniowanego określonego jako niewymagający autoryzacji przy każdej realizacji.

\* opłata wg cennika operatora

## Korzystaj z Pekao24 jeszcze wygodniej przez:



Aplikację mobilną  
na smartfony



Aplikację PeoPay  
na smartfony



Aplikację  
na tablety



Serwis  
internetowy  
[www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl)



Serwis  
mobilny  
[m.pekao24.pl](http://m.pekao24.pl)

Sprawdź na  
[www.impekao24.pl](http://www.impekao24.pl)