

Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Pekao S.A. oraz instrumentu płatniczego PeoPay w Apple Pay dla Biznesu oraz Małych i Średnich Przedsiębiorstw Banku Pekao S.A (regulamin)

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki banku i posiadacza karty związane z zawarciem przez posiadacza karty i Apple Inc. umowy o świadczenie usługi Apple Pay. Regulamin nie określa praw i obowiązków posiadacza karty i Apple Inc. wynikających z umowy zawartej między nimi.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie postanowienia regulaminów prowadzenia i obsługi rachunków bankowych, bankowości elektronicznej oraz kart płatniczych, z których korzysta Klient
Prawa i obowiązki banku oraz posiadacza karty wynikające z zawartych między nimi umów regulują również przepisy prawa obowiązujące w Polsce.
3. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
 - 1) **aplikacja Wallet** – aplikacja preinstalowana na urządzeniach Apple umożliwiająca zapisanie kart do Apple Pay,
 - 2) **Apple Pay (portfel)** - cyfrowy portfel udostępniany na urządzeniu Apple pozwalający użytkownikowi portfela na zarejestrowanie posiadanych kart i dokonywanie płatności w ciężar przypisanych do nich rachunków (w przypadku kart debetowych lub aplikacji PeoPay) bądź limitów kredytowych (w przypadku kart kredytowych); zasady funkcjonowania portfela określa umowa,
 - 3) **akceptant** - przedsiębiorca przyjmujący zapłatę za towary i usługi z użyciem kart płatniczych lub Apple Pay,
 - 4) **autoryzacja** - wyrażenie przez użytkownika portfela zgody na wykonanie transakcji kartą zarejestrowaną w portfelu,
 - 5) **aplikacja PeoPay** - aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, udostępniana w ramach Pekao24 dla firm, umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji, składanie dyspozycji i oświadczeń woli,
 - 6) **bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (Bank Pekao S.A.) z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, numer KRS: 0000014843,
 - 7) **biometria** – mechanizm służący do identyfikacji, autoryzacji lub akceptacji w aplikacji PeoPay lub na urządzeniu Apple, wykorzystujący identyfikowanie cech fizycznych (danych biometrycznych) użytkownika PeoPay lub użytkownika urządzenia Apple,
 - 8) **globalny limit kart** – ustalony przez Bank maksymalny, odnawialny limit wydatków dla kart obciążeniowych wydanych danemu posiadaczowi rachunku, w ramach którego wyznaczane są limity poszczególnych kart obciążeniowych posiadaczy tych kart,
 - 9) **hasło** – ciąg znaków zdefiniowany przez użytkownika portfela na urządzeniu Apple, służący do odblokowania tego urządzenia, odblokowania aplikacji Wallet oraz autoryzacji transakcji portfelem,
 - 10) **instrument płatniczy PeoPay** – instrument płatniczy generowany w aplikacji PeoPay, rozliczany w ciężar rachunku przypisanego do aplikacji PeoPay, który klient może zarejestrować w Apple Pay,
 - 11) **karta** – karta płatnicza Mastercard, debetowa, kredytowa lub obciążeniowa wydawana przez bank lub instrument płatniczy PeoPay, które bank udostępnia do zarejestrowania przez posiadacza karty lub użytkownika PeoPay w portfelu na warunkach zawartych w niniejszym regulaminie,
 - 12) **limit karty kredytowej** - przyznany przez bank limit, do wysokości którego mogą być dokonywane transakcje kartą kredytową, z uwzględnieniem dostępnych środków w ramach limitu kredytowego,
 - 13) **limit karty obciążeniowej** - kwota wyznaczona przez posiadacza rachunku w ramach ustalonego przez bank globalnego limitu kart, do wysokości której posiadacz karty może dokonywać transakcji przy użyciu karty obciążeniowej w okresie jednego cyklu rozliczeniowego,
 - 14) **limit kredytowy** - określona w umowie o limit kredytowy i kartę kredytową Banku Pekao S.A. kwota kredytu odnawialnego,

- 15) **posiadacz karty** – osoba fizyczna upoważniona przez posiadacza rachunku do dokonywania w jego imieniu i na jego rzecz transakcji, której dane identyfikacyjne (wraz z nazwą posiadacza rachunku) są umieszczone na karcie,
 - 16) **rachunek** - rachunek rozliczeniowy w złotych,
 - 17) **token (numer konta urządzenia)** – numer nadawany w procesie rejestracji karty w portfelu, używany zamiast numeru karty podczas realizacji transakcji wykonywanych za pomocą portfela,
 - 18) **umowa** – umowa o świadczenie usługi Apple Pay przez Apple Inc. (Apple), zawierana między Apple Inc. oraz posiadaczem urządzenia Apple,
 - 19) **urządzenie Apple (urządzenie)** - urządzenie obsługujące Apple Pay,
 - 20) **użytkownik PeoPay** – posiadacz rachunku, z którym bank zawarł umowę w zakresie Pekao24 dla firm, posiadający urządzenie mobilne z dostępem do internetu i zainstalowaną aplikację PeoPay lub posiadacz karty
 - 21) **użytkownik portfela (użytkownik)** – posiadacz karty, który zawarł umowę.
4. Bank informuje, że nazwę portfela i wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Apple Pay oraz rodzaje urządzeń, na których można korzystać z usługi określa Apple.
 5. Zawarcie umowy odbywa się w momencie zakończenia konfiguracji portfela na urządzeniu.

II. Rejestracja, zarządzanie oraz dokonywanie transakcji kartami w Apple Pay

1. Rejestracja karty w portfelu przebiega zgodnie z zasadami określonymi w umowie, a jej potwierdzeniem jest wygenerowanie tokena.
2. Rejestracja karty w Apple Pay jest możliwa na urządzeniu Apple przez:
 - 1) aplikację Wallet lub
 - 2) inną aplikację Apple odpowiadającą za rejestrację kart do Apple Pay lub
 - 3) aplikację PeoPay.
3. W trakcie rejestracji karty w portfelu następuje weryfikacja, czy osoba dokonująca rejestracji jest do tego uprawniona. Weryfikacja ta odbywa się przez:
 - 1) wprowadzanie na urządzeniu Apple prawidłowego kodu weryfikacyjnego wysłanego w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego użytkownika portfela do usługi 3D Secure lub
 - 2) automatyczne zczytanie przez urządzenie Apple kodu weryfikacyjnego wysłanego w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego użytkownika portfela, zarejestrowany w banku do usługi 3D Secure, jeśli ten telefon komórkowy jest urządzeniem Apple, na którym dokonywana jest rejestracja karty w portfelu, lub
 - 3) prawidłowe zalogowanie się użytkownika portfela do aplikacji PeoPay i akceptację rejestracji danej karty kodem PIN do aplikacji PeoPay lub biometrią.
4. Gdy użytkownik chce korzystać z Apple Pay na więcej niż jednym urządzeniu, rejestruje swoją kartę w każdym takim urządzeniu oddzielnie.
5. Pierwsza karta dodawana przez użytkownika do portfela ustawia się automatycznie jako karta domyślna do płatności, co oznacza, że transakcja wykonywana portfelem rozliczy się w ciężar rachunku tej karty/ limitu kredytowego tej karty. Dodanie do portfela kolejnej karty nie powoduje automatycznej zmiany ustawienia pierwszej karty, jako karty domyślnej do płatności.
6. W przypadku zarejestrowania w portfelu więcej niż jednej karty, przed dokonaniem transakcji należy wybrać kartę do płatności. Transakcja rozliczy się w ciężar rachunku wybranej karty, limitu kredytowego wybranej karty lub globalnego limitu kart dla karty obciążeniowej. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja i rozliczenie transakcji nastąpi w oparciu o kartę oznaczoną w portfelu jako domyślna do płatności.
7. Użytkownik portfela może samodzielnie zarządzać kartami w swoim portfelu, tj. dodawać i usuwać karty lub zmienić kartę ustawioną jako domyślna do płatności na inną.
8. Bank ma prawo odmówić realizacji autoryzowanych transakcji w przypadkach określonych w regulaminach prowadzenia i obsługi rachunków bankowych, , bankowości elektronicznej oraz kart płatniczych, z których korzysta Klient.
9. Apple Pay umożliwia wykonywanie transakcji u akceptantów w trybie transakcji:
 - 1) zbliżeniowej – w terminalu płatniczym zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy,
 - 2) na odległość – u akceptantów oznaczonych logo Apple Pay.

10. Transakcje są realizowane do wysokości środków dostępnych na rachunku, w ciężar którego rozlicza się karta oraz do wysokości limitów wskazanych w regulaminach prowadzenia i obsługi rachunków bankowych, bankowości elektronicznej oraz kart płatniczych, z których korzysta Klient.
11. Na urządzeniach Apple z wyjątkiem zegarka (Apple Watch) udostępniana jest historia transakcji dokonanych danym tokenem.
12. Z zastrzeżeniem postanowień ppkt 13 użytkownik portfela dokonuje autoryzacji transakcji bez użycia kodu PIN do karty lub do aplikacji PeoPay (jeśli do Apple Pay został zarejestrowany instrument płatniczy PeoPay). Autoryzacja transakcji, niezależnie od kwoty, każdorazowo odbywa się na urządzeniu Apple przez użycie hasła lub biometrii, przy czym w przypadku transakcji zbliżeniowej użytkownik portfela dodatkowo zbliża urządzenie do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym.
13. W przypadku wykonywania transakcji w trybie zbliżeniowym na niektórych typach terminali płatniczych, w zależności od ich ustawień, może wystąpić konieczność podania kodu PIN do karty lub do aplikacji PeoPay (jeśli do Apple Pay został zarejestrowany instrument płatniczy PeoPay) zarejestrowanej w Apple Pay w celu akceptacji transakcji.

III. Zasady bezpieczeństwa korzystania z kart w Apple Pay

1. Użytkownik portfela, w którym zarejestrowana została karta zobowiązany jest do:
 - 1) logowania się do portfela oraz wykonywania transakcji wyłącznie osobiście,
 - 2) zachowania w tajemnicy danych (hasła) służących do posługiwania się portfelem oraz informacji umożliwiających bezpieczne korzystanie z portfela, przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom trzecim,
 - 3) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w portfelu,
 - 4) nieprzechowywania w urządzeniu służącym do korzystania z Apple Pay zapisów danych biometrycznych osób trzecich, jeżeli zgodnie z uzgodnieniem pomiędzy bankiem i użytkownikiem portfela dane biometryczne użytkownika portfela byłyby wykorzystywane w ramach biometrii,
 - 5) ochrony urządzenia, na którym zarejestrowana została karta w Apple Pay, tj.:
 - a) ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem przez instalację programu antywirusowego oraz zapory sieciowej (firewall) i ich bieżącą aktualizację,
 - b) nieprzełamania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu,
 - c) pobierania aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami (App Store),
 - 6) niezwłocznego poinformowania banku o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z portfela albo nieuprawnionym użyciu portfela,
 - 7) niezwłocznego poinformowania banku o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzenia Apple, na którym zarejestrowana jest karta do płatności w Apple Pay,
 - 8) bieżącego monitorowania transakcji dokonanych przy użyciu portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości transakcji do banku.
2. Bank ma prawo zablokować token w przypadku:
 - 1) pojawienia się nieuprawnionych transakcji lub podejrzenia nieuprawnionego użycia tokena/karty,
 - 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
 - 3) braku spłaty lub nieterminowej spłaty zobowiązań kredytowych posiadacza karty zaciągniętych w Banku – dotyczy tokena wygenerowanego dla karty kredytowej,
 - 4) przewidzianym w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 5) uzasadnionych obiektywnych przyczyn związanych z bezpieczeństwem portfela/ urządzenia Apple.
3. Zasady zastrzegania oraz blokowania kart płatniczych oraz aplikacji PeoPay określają regulaminy prowadzenia i obsługi rachunków bankowych, bankowości elektronicznej oraz kart płatniczych, z których korzysta Klient.
4. W przypadku zastrzeżenia karty kredytowej, obciążeniowej i debetowej używanej w Apple Pay, bank dokona usunięcia odpowiadających jej tokenów na wszystkich urządzeniach Apple, na których została zarejestrowana w portfelu, z wyjątkiem gdy w miejsce zastrzeżonej karty kredytowej lub obciążeniowej wydana zostanie nowa karta kredytowa lub obciążeniowa.

W przypadku kart kredytowych i obciążeniowych posiadacz karty może dokonywać transakcji portfelem w ciężar limitu kredytowego dla karty kredytowej lub w ciężar globalnego limitu kart dla karty obciążeniowej pod warunkiem uprzedniego złożenia w banku dyspozycji wydania karty w miejsce zastrzeżonej, dane karty w urządzeniach Apple Pay zostaną automatycznie zaktualizowane.

W przypadku kart debetowych posiadacz karty rejestruje kartę wydaną w miejsce zastrzeżonej do portfela, aby wykonywać płatności portfelem w ciężar rachunku przypisanego do tej karty.

5. Użytkownik może kontaktować się z infolinią banku w celu zawieszenia lub usunięcia tokena z urządzenia Apple, a także w razie jakichkolwiek pytań do banku związanych z udostępnianiem kart banku w Apple Pay. Aktualny numer infolinii dostępny jest na stronie internetowej banku oraz w portfelu po zarejestrowaniu karty.
6. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zmiany urządzenia Apple, należy usunąć wszystkie karty z portfela.

IV. Postanowienia końcowe

1. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia dotyczące zaskarżeń decyzji Banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin rozpatrywania reklamacji Klientów Biznesowych i Korporacyjnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna”.
2. W przypadku zmiany postanowień regulaminu, bank przekaze posiadaczowi karty informacje o zmianach w sposób i terminie określonym w regulaminach prowadzenia i obsługi rachunków bankowych oraz kart płatniczych, z których korzysta Klient.
Postanowienia wspomnianych dokumentów określające uprawnienia posiadacza karty wynikające z przekazania mu oświadczenia banku o zmianie danego dokumentu stosuje się odpowiednio do oświadczenia banku o zmianie regulaminu.