

Miniinstrukcja obsługi serwisu telefonicznego i SMS bankowości elektronicznej Pekao24



Serwis
telefoniczny
800 380 380
+48 42 683 83 80



Serwis
SMS
3800
+48 662 00 3800



Przykłady operacji w serwisie telefonicznym

Wybierz numer **800 380 380***, a jeżeli dzwonisz z telefonu komórkowego bądź z zagranicy – numer **+48 42 683 83 80****, i postępuj zgodnie z usłyszaną instrukcją. Bezpośrednio po podaniu numeru klienta i numeru PIN usłyszysz saldo swojego rachunku podstawowego¹. Aby sprawdzić saldo lub złożyć inną dyspozycję przez serwis telefoniczny, wybierz jedną z poniższych opcji:

- ① operacje bankowe
- ② salda
- ③ informacje o produktach bankowych
- ④ usługi maklerskie
- ⑤ karty płatnicze
- ⑥ numer PIN i karta kodów jednorazowych
- ⑦ przestanie faksem struktury serwisu automatycznego
- ⑧ powrót do głównego menu
- ⑨ połączenie z konsultantem
- ⊛ powrót do poprzednio używanej funkcji

* połączenie bezpłatne

** opłata wg cennika operatora

¹ Jeśli posiadasz więcej niż jeden rachunek, możesz określić, który z nich ma być rachunkiem podstawowym. Zmiany możesz dokonać za pośrednictwem konsultanta TelePekao lub w serwisie internetowym.

² Dotyczy przelewu zdefiniowanego określonego jako niewymagający autoryzacji przy każdej realizacji.

³ Dotyczy doładowania zdefiniowanego określonego jako niewymagające autoryzacji przy każdej realizacji.

Aby wykonać przelew² z rachunku podstawowego¹:

- zadzwoń pod numer 800 380 380
- wprowadź swój numer klienta, naciśnij klawisz #
- wprowadź swój PIN, naciśnij klawisz #
- wprowadź 1111
- wprowadź nazwę przelewu, naciskając jeden raz klawisz odpowiadający danej literze, np. nazwę „czynsz” wprowadzasz, naciskając po kolei: 299679, następnie naciśnij klawisz #
- wprowadź kwotę przelewu w złotych, naciśnij klawisz #
- wprowadź kwotę przelewu w groszach, naciśnij klawisz #
- otrzymasz informację o przyjęciu przelewu do realizacji

Aby sprawdzić listę 5 ostatnich operacji na rachunku podstawowym:

- zadzwoń pod numer 800 380 380
- wprowadź swój numer klienta, naciśnij klawisz #
- wprowadź swój PIN, naciśnij klawisz #
- wprowadź 2211

Aby zmienić PIN:

- zadzwoń pod numer 800 380 380
- wprowadź swój numer klienta, naciśnij klawisz #
- wprowadź swój PIN, naciśnij klawisz #
- wprowadź 61
- wprowadź dotychczasowy numer PIN, naciśnij klawisz #
- wprowadź nowy numer PIN, naciśnij klawisz #
- ponownie wprowadź nowy numer PIN i naciśnij klawisz #
- otrzymasz informację o zmianie PIN-u

Przykłady operacji w serwisie SMS

Wysyłając tylko jeden SMS, możesz od razu otrzymać informacje o saldzie rachunku, kredytów, lokat, kart oraz 5 ostatnich operacjach. Jeżeli chcesz skorzystać z tej możliwości, określ w serwisie internetowym w sekcji „Ustawienia” informacje, którymi jesteś zainteresowany. Zawsze, kiedy będziesz chciał je uzyskać, wyślij pod numer **3800**** lub **+48 662 00 3800**** SMS o treści:

Twój numer klienta#Twój PIN#99

W serwisie SMS możesz zlecić również wykonanie innych operacji, przykłady prezentujemy poniżej.

Aby sprawdzić saldo rachunku podstawowego¹:

- wyślij pod numer 3800 wiadomość o treści
Twój numer klienta#Twój PIN,
np. **123456#0000**
- po chwili otrzymasz zwrótną wiadomość z informacją o wysokości salda i dostępnych środkach

• sprawdzenie pięciu ostatnich operacji na rachunku podstawowym

Twój numer klienta#Twój PIN#22

• przelew zdefiniowany² z rachunku podstawowego

Twój numer klienta#Twój PIN#11#
nazwa przelewu#kwota przelewu
w złotych*kwota przelewu w groszach

• doładowanie telefonu³ z rachunku podstawowego

Twój numer klienta#Twój PIN#14#nazwa dotadowania zdefiniowanego#kwota dotadowania

Aby wykonać inne operacje, wyślij wiadomość o treści:

• sprawdzenie salda

- **kart płatniczych**
Twój numer klienta#Twój PIN#23
- **kredytu** Twój numer klienta#Twój PIN#24
- **lokata** Twój numer klienta#Twój PIN#25
- **kont funduszy inwestycyjnych**
Twój numer klienta#Twój PIN#26

• zawieszenie przelewu cyklicznego

Twój numer klienta#Twój PIN#131#
nazwa przelewu cyklicznego

• wznowienie przelewu cyklicznego

Twój numer klienta#Twój PIN#132#
nazwa przelewu cyklicznego

• zmiana PIN-u

Twój numer klienta#Twój PIN#61#
nowy PIN#nowy PIN

Korzystaj z Pekao24 jeszcze wygodniej przez:



Serwis internetowy
www.pekao24.pl



Serwis mobilny
m.pekao24.pl



Pobierz aplikację mobilną



www.pekao.com.pl

Infolinia Banku Pekao S.A.: **801 365 365**** lub **+48 42 683 82 32****

Infolinia Pekao24Makler: **800 105 800*** lub **+48 22 591 22 00****

Zastrzeżenia kart: **800 120 016*** lub **+48 42 683 83 16****