

## Regulamin korzystania z kart płatniczych Banku Pekao S.A. oraz instrumentu płatniczego PeoPay w Apple Pay dla osób fizycznych (regulamin)

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa prawa i obowiązki banku i posiadacza karty związane z zawarciem przez posiadacza karty i Apple Inc. umowy o świadczenie usługi Apple Pay. Regulamin nie określa praw i obowiązków posiadacza karty i Apple Inc. wynikających z umowy zawartej między nimi.
2. W sprawach nieuregulowanych w regulaminie mają zastosowanie postanowienia (w zależności od rodzaju karty będącej przedmiotem umowy):
  - 1) „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”,
  - 2) „Regulaminu Kart kredytowych Banku Pekao S.A. wydawanych osobom fizycznym”, lub
  - 3) „Regulaminu Kart kredytowych Banku Pekao S.A. wydawanych Klientom Pionu Bankowości Prywatnej”, lub
  - 4) „Regulaminu Karty kredytowej Elastyczna Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”, lub
  - 5) „Regulaminu wielowalutowych kart płatniczych debetowych MasterCard wydawanych do Eurokont”.

Prawa i obowiązki banku oraz posiadacza karty wynikające z zawartych między nimi umów regulują również przepisy prawa obowiązujące w Polsce.

3. Użyte w regulaminie pojęcia oznaczają:
  - 1) **aplikacja Wallet** – aplikacja preinstalowana na urządzeniach Apple umożliwiająca zapisanie kart do Apple Pay,
  - 2) **Apple Pay (portfel)** - cyfrowy portfel udostępniany na urządzeniu Apple pozwalający użytkownikowi portfela na zarejestrowanie posiadanych kart i dokonywanie płatności w ciężar przypisanych do nich rachunków (w przypadku kart debetowych lub aplikacji PeoPay) bądź limitów kredytowych (w przypadku kart kredytowych); zasady funkcjonowania portfela określa umowa,
  - 3) **akceptant** - przedsiębiorca przyjmujący zapłatę za towary i usługi z użyciem kart płatniczych lub Apple Pay,
  - 4) **autoryzacja** - wyrażenie przez użytkownika portfela zgody na wykonanie transakcji kartą zarejestrowaną w portfelu,
  - 5) **aplikacja PeoPay** - aplikacja przeznaczona do zainstalowania w urządzeniu mobilnym, udostępniana w ramach Pekao24, umożliwiająca uzyskiwanie informacji o rachunkach, dokonywanie transakcji, składanie dyspozycji i oświadczeń woli,
  - 6) **bank** – Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (Bank Pekao S.A.) z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, numer KRS: 0000014843,
  - 7) **biometria** – mechanizm służący do identyfikacji, autoryzacji lub akceptacji w aplikacji PeoPay lub na urządzeniu Apple, wykorzystujący identyfikowanie cech fizycznych (danych biometrycznych) użytkownika PeoPay lub użytkownika urządzenia Apple,
  - 8) **hasło** – ciąg znaków zdefiniowany przez użytkownika portfela na urządzeniu Apple, służący do odblokowania tego urządzenia, odblokowania aplikacji Wallet oraz autoryzacji transakcji portfelem,
  - 9) **instrument płatniczy PeoPay** – instrument płatniczy generowany w aplikacji PeoPay, rozliczany w ciężar rachunku przypisanego do PeoPay, który klient może zarejestrować w Apple Pay,
  - 10) **karta** – karta płatnicza Mastercard, debetowa lub kredytowa wydawana przez bank lub instrument płatniczy PeoPay, które bank udostępnia do zarejestrowania przez posiadacza karty lub użytkownika PeoPay w portfelu na warunkach zawartych w niniejszym regulaminie,
  - 11) **limit karty kredytowej** - przyznany przez bank limit, do wysokości którego mogą być dokonywane transakcje kartą kredytową, z uwzględnieniem dostępnych środków w ramach limitu kredytowego,
  - 12) **limit kredytowy** - określona w umowie o limit kredytowy i kartę kredytową Banku Pekao S.A. kwota kredytu odnawialnego,
  - 13) **posiadacz karty** – osoba fizyczna, z którą bank zawarł umowę o kartę lub inna osoba uprawniona zgodnie z tą umową do posługiwania się kartą,
  - 14) **posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, z którą bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego,
  - 15) **rachunek** - rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w złotych,

- 16) **token (numer konta urządzenia)** – numer nadawany w procesie rejestracji karty w portfelu, używany zamiast numeru karty podczas realizacji transakcji wykonywanych za pomocą portfela,
  - 17) **umowa** – umowa o świadczenie usługi Apple Pay przez Apple Inc. (Apple), zawierana między Apple Inc. oraz posiadaczem urządzenia Apple,
  - 18) **urządzenie Apple (urządzenie)** - urządzenie obsługujące Apple Pay,
  - 19) **użytkownik PeoPay** – posiadacz rachunku, z którym bank zawarł umowę w zakresie Pekao24, posiadający urządzenie mobilne z dostępem do internetu i zainstalowaną aplikację PeoPay,
  - 20) **użytkownik portfela (użytkownik)** – posiadacz karty, który zawarł umowę.
4. Bank informuje, że nazwę portfela i wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Apple Pay oraz rodzaje urządzeń, na których można korzystać z usługi określa Apple.
  5. Zawarcie umowy odbywa się w momencie zakończenia konfiguracji portfela na urządzeniu.

## II. Rejestracja, zarządzanie oraz dokonywanie transakcji kartami w Apple Pay

1. Rejestracja karty w portfelu przebiega zgodnie z zasadami określonymi w umowie, a jej potwierdzeniem jest wygenerowanie tokena.
2. Rejestracja karty w Apple Pay jest możliwa na urządzeniu Apple przez:
  - 1) aplikację Wallet lub
  - 2) inną aplikację Apple odpowiadającą za rejestrację kart do Apple Pay lub
  - 3) aplikację PeoPay.
3. W trakcie rejestracji karty w portfelu następuje weryfikacja, czy osoba dokonująca rejestracji jest do tego uprawniona. Weryfikacja ta odbywa się przez:
  - 1) wprowadzanie na urządzeniu Apple prawidłowego kodu weryfikacyjnego wysłanego w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego posiadacza karty zarejestrowany w banku dla usługi Pekao24 lub
  - 2) automatyczne zczytanie przez urządzenie Apple kodu weryfikacyjnego wysłanego w postaci wiadomości SMS na numer telefonu komórkowego posiadacza karty zarejestrowany w banku dla usługi Pekao24, jeśli ten telefon komórkowy jest urządzeniem Apple, na którym dokonywana jest rejestracja karty w portfelu, lub
  - 3) prawidłowe zalogowanie się posiadacza karty do aplikacji PeoPay i akceptację rejestracji danej karty kodem PIN do PeoPay lub biometrią.
4. Gdy użytkownik chce korzystać z Apple Pay na więcej niż jednym urządzeniu, rejestruje swoją kartę w każdym takim urządzeniu oddzielnie.
5. Pierwsza karta dodawana przez użytkownika do portfela ustawi się automatycznie jako karta domyślna do płatności, co oznacza, że transakcja wykonywana portfelem rozliczy się w ciężar rachunku tej karty/ limitu kredytowego tej karty. Dodanie do portfela kolejnej karty nie powoduje automatycznej zmiany ustawienia pierwszej karty, jako karty domyślnej do płatności.
6. W przypadku zarejestrowania w portfelu więcej niż jednej karty, przed dokonaniem transakcji należy wybrać kartę do płatności. Transakcja rozliczy się w ciężar rachunku wybranej karty/ limitu kredytowego wybranej karty. W przypadku niedokonania wyboru, realizacja i rozliczenie transakcji nastąpi w oparciu o kartę oznaczoną w portfelu jako domyślna do płatności.
7. Użytkownik portfela może samodzielnie zarządzać kartami w swoim portfelu, tj. dodawać i usuwać karty lub zmienić kartę ustawioną jako domyślna do płatności na inną.
8. Bank ma prawo odmówić realizacji autoryzowanych transakcji w przypadkach określonych w regulaminach wskazanych w pkt I ppkt 2 Postanowień ogólnych.
9. Apple Pay umożliwia wykonywanie transakcji u akceptantów w trybie transakcji:
  - 1) zbliżeniowej – w terminalu płatniczym zaopatrzonym w czytnik zbliżeniowy,
  - 2) na odległość – u akceptantów oznaczonych logo Apple Pay.
10. Transakcje są realizowane do wysokości środków dostępnych na rachunku, w ciężar którego rozlicza się karta oraz do wysokości limitów wskazanych w regulaminach, o których mowa w pkt I ppkt 2 Postanowień ogólnych.
11. Na urządzeniach Apple z wyjątkiem zegarka (Apple Watch) udostępniana jest historia transakcji dokonanych danym tokenem.
12. Z zastrzeżeniem postanowień ppkt 13 użytkownik portfela dokonuje autoryzacji transakcji bez użycia kodu PIN do karty lub do aplikacji PeoPay (jeśli do Apple Pay został zarejestrowany instrument płatniczy PeoPay). Autoryzacja transakcji, niezależnie od kwoty, każdorazowo odbywa

się na urządzeniu Apple przez użycie hasła lub biometrii, przy czym w przypadku transakcji zbliżeniowej użytkownik portfela dodatkowo zbliża urządzenie do czytnika zbliżeniowego w terminalu płatniczym.

13. W przypadku wykonywania transakcji w trybie zbliżeniowym na niektórych typach terminali płatniczych, w zależności od ich ustawień, może wystąpić konieczność podania kodu PIN do karty lub do aplikacji PeoPay (jeśli do Apple Pay został zarejestrowany instrument płatniczy PeoPay) zarejestrowanej w Apple Pay w celu akceptacji transakcji.

### **III. Zasady bezpieczeństwa korzystania z kart w Apple Pay**

1. Użytkownik portfela, w którym zarejestrowana została karta zobowiązany jest do:
  - 1) logowania się do portfela oraz wykonywania transakcji wyłącznie osobiście,
  - 2) zachowania w tajemnicy danych (hasła) służących do posługiwania się portfelem oraz informacji umożliwiających bezpieczne korzystanie z portfela, przechowywania ich z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania ich osobom trzecim,
  - 3) nieujawniania danych umieszczonych na karcie w celach innych niż rejestracja karty w portfelu,
  - 4) nieprzechowywania w urządzeniu służącym do korzystania z Apple Pay zapisów danych biometrycznych osób trzecich, jeżeli zgodnie z uzgodnieniem pomiędzy bankiem i użytkownikiem portfela dane biometryczne użytkownika portfela byłyby wykorzystywane w ramach biometrii,
  - 5) ochrony urządzenia, na którym zarejestrowana została karta w Apple Pay, tj.:
    - a) ochrony przed szkodliwym oprogramowaniem przez instalację programu antywirusowego oraz zatory sieciowej (firewall) i ich bieżącą aktualizację,
    - b) nieprzełamania wbudowanych zabezpieczeń producenta urządzenia ani systemu operacyjnego, zainstalowanych na tym urządzeniu,
    - c) pobierania aplikacji wyłącznie z oficjalnego sklepu z aplikacjami (App Store),
  - 6) niezwłocznego poinformowania banku o utracie, kradzieży, przywłaszczeniu danych niezbędnych do korzystania z portfela albo nieuprawnionym użyciu portfela,
  - 7) niezwłocznego poinformowania banku o utracie, zniszczeniu, kradzieży, przywłaszczeniu, nieuprawnionym dostępie lub nieuprawnionym użyciu urządzenia Apple, na którym zarejestrowana jest karta do płatności w Apple Pay,
  - 8) bieżącego monitorowania transakcji dokonanych przy użyciu portfela i niezwłocznego zgłaszania wszelkich nieprawidłowości transakcji do banku.
2. Bank ma prawo zablokować token w przypadku:
  - 1) pojawienia się nieuprawnionych transakcji lub podejrzenia nieuprawnionego użycia tokena/ karty,
  - 2) umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji,
  - 3) braku spłaty lub nieterminowej spłaty zobowiązań kredytowych posiadacza karty zaciągniętych w Banku – dotyczy tokena wygenerowanego dla karty kredytowej,
  - 4) przewidzianym w Ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
  - 5) uzasadnionych obiektywnych przyczyn związanych z bezpieczeństwem portfela/ urządzenia Apple..
3. Zasady zastrzegania oraz blokowania kart płatniczych oraz aplikacji PeoPay określają regulaminy wskazane w pkt I ppkt 2 Postanowień ogólnych.
4. W przypadku zastrzeżenia karty kredytowej i debetowej używanej w Apple Pay, bank dokona usunięcia odpowiadających jej tokenów na wszystkich urządzeniach Apple, na których została zarejestrowana w portfelu, z wyjątkiem gdy w miejsce zastrzeżonej karty kredytowej wydana zostanie nowa karta kredytowa. W przypadku kart kredytowych posiadacz karty może dokonywać transakcji portfelem w ciężar limitu kredytowego tej karty pod warunkiem uprzedniego złożenia w banku dyspozycji wydania karty w miejsce zastrzeżonej, dane karty w urządzeniach Apple Pay zostaną automatycznie zaktualizowane.

W przypadku kart debetowych posiadacz karty rejestruje kartę wydaną w miejsce zastrzeżonej do portfela, aby wykonywać płatności portfelem w ciężar rachunku przypisanego do tej karty.

5. Użytkownik może kontaktować się z infolinią banku w celu zawieszenia lub usunięcia tokena z urządzenia Apple, a także w razie jakichkolwiek pytań do banku związanych z udostępnianiem

kart banku w Apple Pay. Aktualny numer infolinii dostępny jest na stronie internetowej banku oraz w portfelu po zarejestrowaniu karty.

6. Ze względów bezpieczeństwa, w przypadku zmiany urządzenia Apple, należy usunąć wszystkie karty z portfela.

#### **IV. Postanowienia końcowe**

1. Zasady składania i rozpatrywania reklamacji oraz uprawnienia dotyczące zaskarżeń decyzji Banku wynikających z rozpatrzenia reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”.
2. Zmiana regulaminu jest możliwa, jeżeli wystąpi przynajmniej jedna z poniższych przyczyn:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana dotychczas obowiązujących przepisów prawa, regulujących sektor bankowy lub finansowy w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań wynikających z tych przepisów,
  - 2) zmiana wykładni przepisów prawa, będąca skutkiem orzeczeń sądów, uchwał, decyzji, rekomendacji lub innych aktów wydawanych przez Komisję Nadzoru Finansowego, Narodowy Bank Polski lub inne właściwe urzędy lub organy, w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań będących konsekwencją tych regulacji,
  - 3) rozszerzenie zakresu usług banku lub wprowadzenie nowych funkcjonalności istniejących usług, w zakresie dotyczącym regulaminu, o ile zapewni to należyte wykonanie przez bank umowy, której zasady opisuje regulamin. Decyzję o korzystaniu z nowej usługi/ funkcjonalności podejmuje posiadacz karty,
  - 4) wprowadzenie rozwiązań zwiększających bezpieczeństwo korzystania przez posiadacza karty z usług wykonywanych na podstawie regulaminu - w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian i zapewni jego należyte wykonanie,
  - 5) modyfikacja sposobu lub zakresu świadczenia usług, spowodowana:
    - a) niezależnymi od banku względami technologicznymi lub informatycznymi,
    - b) zmianą lub wypowiedzeniem umowy zawartej przez bank z partnerem zewnętrznym, na podstawie której świadczone są te usługi,
    - c) ustaleniem nowego standardu funkcjonalności danej usługi lub wprowadzeniem nowej usługi przez system płatniczy właściwy dla danej karty,w zakresie, w jakim spowoduje to konieczność dostosowania postanowień regulaminu do rozwiązań wynikających z tych zmian, zapewni jego należyte wykonanie i nie będzie prowadziło do zwiększenia obciążeń finansowych posiadacza karty.
3. W przypadku zmiany postanowień regulaminu, bank przekaze posiadaczowi karty informacje o zmianach w sposób i terminie określonym w dokumentach, o których mowa w pkt 1 ppkt 2 Postanowień ogólnych regulaminu. Postanowienia wspomnianych dokumentów określające uprawnienia posiadacza karty wynikające z przekazania mu oświadczenia banku o zmianie danego dokumentu stosuje się odpowiednio do oświadczenia banku o zmianie regulaminu.