



Korespondencja do klientów, którzy w latach 2014-2015 otrzymali zmiany regulaminu i taryfy w formie papierowej

Szanowni Państwo,

Bank Pekao S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „Bank”) informuje, że latach 2014 – 2015 dokonał zmiany klauzul modyfikacyjnych oraz wprowadził inne zmiany w Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych („Regulamin”) oraz Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych („Taryfa”). Wprowadzając takie zmiany Bank nie wskazał podstaw prawnych, które umożliwiały dokonanie takich zmian, oraz okoliczności faktycznych, które powodowały takie zmiany, jak również dokonał jednostronnej zmiany klauzuli modyfikacyjnej przy braku podstaw do dokonania takiej modyfikacji.

Powyższa praktyka Banku została zakwestionowana przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, czego efektem była wydana przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu 31 stycznia 2018 roku decyzja nr RBG - 1/2018 („Decyzja”).

W wykonaniu zobowiązań wynikających z Decyzji Bank informuje, że:

1. zmiany klauzuli modyfikacyjnej zawartej w Regulaminie oraz klauzuli modyfikacyjnej zawartej w Taryfie, dokonywane przez Bank w trakcie trwania umowy rachunku bankowego, które weszły w życie w dniu 30 maja 2014 roku, były nieskuteczne,
2. w wyniku przesyłania przez Bank w 2014 oraz w 2015 roku informacji o zmianach warunków umowy rachunku bankowego bez przekazania informacji wskazujących podstawy prawne, które umożliwiały dokonanie przez Bank zmian, oraz okoliczności faktyczne, które spowodowały te zmiany, mogło dojść do znieszczenia zachowania rynkowego konsumentów.

W związku z powyższym Bank informuje Państwa o możliwości zawarcia **bezpłatnego** aneksu do umowy rachunku bankowego. Przez zawarcie aneksu potwierdzone zostaną warunki wykonywania umowy rachunku bankowego obowiązujące na dzień zawarcia aneksu. W przypadku, gdy aneks nie zostanie zawarty, będą obowiązywały klauzule modyfikacyjne w brzmieniu sprzed daty dokonania zmian.

Aneks może zostać zawarty w dowolnej placówce Banku. Osoby korzystające z bankowości elektronicznej Pekao24 mogą zawrzeć aneks po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej Pekao24 (bez rachunków wspólnych). Aneks dostępny jest w zakładce Wnioski. Aneks może być zawarty w terminie do 15.01.2019 roku.

W załączeniu do tego pisma Bank przesyła projekt aneksu.

Informujemy ponadto, że wszystkim Klientom w stosunku, do których w roku 2014 i 2015, w trakcie trwania umowy rachunku bankowego były przesyłane informacje o zmianach Regulaminu oraz Taryfy i z którymi na dzień przekazania tego listu będzie wiązać Bank umowa rachunku bankowego, Bank przyznał rekompensatę publiczną w postaci zwolnienia, przez okres 3 kolejnych miesięcy począwszy od 01.10.2018 r. do 31.12.2018 r. z prowizji za obsługę transakcji zleceń stałych, poleceń zapłaty, przelewów realizowanych w oddziałach Banku, w tym opłacania tzw. rachunków domowych (z tytułu m.in. zużycia energii elektrycznej, wody, gazu, abonamentu telefonicznego). Zwolnienie z prowizji obejmuje wykonanie, modyfikację, odwołanie transakcji.

Szczegółowe informacje dotyczące powyższych kwestii uzyskacie Państwo na infolinii Banku pod numerem 22 591 26 61 (połączenie płatne zgodnie z taryfą Państwa operatora) w godzinach 07.00 – 22.00.

Z poważaniem
Bank Pekao S.A.

Aneks do umów rachunków bankowych

zawarty w dniu, pomiędzy:

Bankiem Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, adres e-mail: info@pekao.com.pl, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000014843; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, NIP: 526-000-68-41; kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: [krs_kwota] zł, [dane oddziału], zwanym dalej „Bankiem”, w imieniu którego, na podstawie posiadanego pełnomocnictwa działa:
[imię i nazwisko osoby reprezentującej Bank]

a:	I Posiadaczem	II Posiadaczem
imiona i nazwisko		
PESEL		
data urodzenia		
numer klienta		

PREAMBUŁA:

Strony zawierają aneks do umów dotyczących poniższych rachunków bankowych:

1. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 2. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 3. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 4. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
- zwanym dalej łącznie „umową”),

§1

1. Strony postanawiają, że od dnia zawarcia tego aneksu opłaty i prowizje dotyczące usług związanych z rachunkami wskazanymi w preambule do niniejszego aneksu a także warunki ich świadczenia, określają poza umową, następujące dokumenty:
 - 1) „Regulamin rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” wraz z załącznikiem „Komunikat dla Posiadaczy rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego aneksu,
 - 2) „Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego aneksu,
 - 3) „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego aneksu.
2. Posiadacz potwierdza, że przed podpisaniem tego aneksu otrzymał dokumenty wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§2

1. Zawarcie tego aneksu jest bezpłatne.
2. Posiadacz oświadcza: (opcje do wyboru w zależności od stanu faktycznego)
 - Otrzymałem dokumenty wskazane w §1 ust. 1, „Arkusze Informacyjny dla Deponentów” oraz wzór aneksu w czasie umożliwiającym zapoznanie się z nimi przed zawarciem aneksu. Złożyłem wniosek o przesłanie tych dokumentów przez Bank na mój adres e-mail podany w Karcie Klienta Banku.
 - Otrzymałem dokumenty wskazane w §1 ust. 1, „Arkusze Informacyjny dla Deponentów” oraz wzór aneksu w formie papierowej w czasie umożliwiającym zapoznanie się z nimi przed zawarciem aneksu.

--

Stempel i podpis osoby reprezentującej Bank

--	--

Podpis I Posiadacza

Podpis II Posiadacza



Korespondencja do klientów, którzy w roku 2015 otrzymali zmiany regulaminu i taryfy w formie papierowej

Szanowni Państwo,

Bank Pekao S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „Bank”) informuje, że w roku 2015 wprowadził zmiany w Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych („Regulamin”) oraz Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych („Taryfa”). Wprowadzając takie zmiany Bank nie wskazał podstaw prawnych, które umożliwiły dokonanie takich zmian, oraz okoliczności faktycznych, które powodowały takie zmiany.

Powyższa praktyka Banku została zakwestionowana przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, czego efektem była wydana przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu 31 stycznia 2018 roku decyzja nr RBG - 1/2018 („Decyzja”).

W wykonaniu zobowiązań wynikających z Decyzji Bank informuje, że w wyniku przesyłania przez Bank w 2015 roku informacji o zmianach warunków umowy rachunku bankowego bez przekazania informacji wskazujących podstawy prawne, które umożliwiły dokonanie przez Bank zmian, oraz okoliczności faktyczne, które spowodowały te zmiany, mogło dojść do znieszczenia zachowania rynkowego konsumentów.

W związku z powyższym Bank informuje Państwa o możliwości zawarcia **bezpłatnego** aneksu do umowy rachunku bankowego. Przez zawarcie aneksu potwierdzone zostaną warunki wykonywania umowy rachunku bankowego obowiązujące na dzień zawarcia aneksu.

Aneks może zostać zawarty w dowolnej placówce Banku. Osoby korzystające z bankowości elektronicznej Pekao24 mogą zawrzeć aneks po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej Pekao24 (bez rachunków wspólnych). Aneks dostępny jest w zakładce Wnioski. Aneks może być zawarty w terminie do 15.01.2019 roku.

W załączeniu do tego pisma Bank przesyła projekt aneksu.

Informujemy ponadto, że wszystkim Klientom w stosunku, do których w roku 2015, w trakcie trwania umowy rachunku bankowego były przesyłane informacje o zmianach Regulaminu oraz Taryfy i z którymi na dzień przekazania tego listu będzie wiązać Bank umowa rachunku bankowego, Bank przyznał rekompensatę publiczną w postaci zwolnienia, przez okres 3 kolejnych miesięcy począwszy od 01.10.2018 r. do 31.12.2018 r. z prowizji za obsługę transakcji zleceń stałych, poleceń zapłaty, przelewów realizowanych w oddziałach Banku, w tym opłacania tzw. rachunków domowych (z tytułu m.in. zużycia energii elektrycznej, wody, gazu, abonamentu telefonicznego). Zwolnienie z prowizji obejmuje wykonanie, modyfikację, odwołanie transakcji.

Szczegółowe informacje dotyczące powyższych kwestii uzyskacie Państwo na infolinii Banku pod numerem 22 591 26 61 (połączenie płatne zgodnie z taryfą Państwa operatora) w godzinach 07.00 – 22.00.

Z poważaniem
Bank Pekao S.A.

Aneks do umów rachunków bankowych

zawarty w dniu, pomiędzy:

Bankiem Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, adres e-mail: info@pekao.com.pl, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000014843; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, NIP: 526-000-68-41; kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: [krs_kwota] zł, [dane oddziału], zwanym dalej „Bankiem”, w imieniu którego, na podstawie posiadanego pełnomocnictwa działa:
[imię i nazwisko osoby reprezentującej Bank]

a:	I Posiadaczem	II Posiadaczem
imiona i nazwisko		
PESEL		
data urodzenia		
numer klienta		

PREAMBUŁA:

Strony zawierają aneks do umów dotyczących poniższych rachunków bankowych:

1. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 2. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 3. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 4. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
- zwanym dalej łącznie „umową”),

§1

1. Strony postanawiają, że od dnia zawarcia tego aneksu opłaty i prowizje dotyczące usług związanych z rachunkami wskazanymi w preambule do niniejszego aneksu a także warunki ich świadczenia, określają poza umową, następujące dokumenty:
 - 1) „Regulamin rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” wraz z załącznikiem „Komunikat dla Posiadaczy rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego aneksu,
 - 2) „Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego aneksu,
 - 3) „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego aneksu.
2. Posiadacz potwierdza, że przed podpisaniem tego aneksu otrzymał dokumenty wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu.

§2

1. Zawarcie tego aneksu jest bezpłatne.
2. Posiadacz oświadcza: (opcje do wyboru w zależności od stanu faktycznego)
 - Otrzymałem dokumenty wskazane w §1 ust. 1, „Arkusze Informacyjny dla Deponentów” oraz wzór aneksu w czasie umożliwiającym zapoznanie się z nimi przed zawarciem aneksu. Złożyłem wniosek o przesłanie tych dokumentów przez Bank na mój adres e-mail podany w Karcie Klienta Banku.
 - Otrzymałem dokumenty wskazane w §1 ust. 1, „Arkusze Informacyjny dla Deponentów” oraz wzór aneksu w formie papierowej w czasie umożliwiającym zapoznanie się z nimi przed zawarciem aneksu.

--

Stempel i podpis osoby reprezentującej Bank

--

Podpis I Posiadacza

--

Podpis II Posiadacza



Korespondencja do klientów, którzy w latach 2014-2015
otrzymali zmiany regulaminu i taryfy
w bankowości elektronicznej Pekao24

Szanowni Państwo,

Bank Pekao S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „Bank”) informuje, że latach 2014 – 2015 dokonał zmiany klauzul modyfikacyjnych oraz wprowadził inne zmiany w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” („Regulamin”) oraz „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” („Taryfa”). Wprowadzając takie zmiany Bank nie wskazał podstaw prawnych, które umożliwiały dokonanie takich zmian, oraz okoliczności faktycznych, które powodowały takie zmiany, jak również dokonał jednostronnej zmiany klauzuli modyfikacyjnej przy braku podstaw do dokonania takiej zmiany. Informacje o powyższych zmianach, otrzymywaliście Państwo, zgodnie z Waszym wyborem, wyłącznie w wersji elektronicznej poprzez bankowość elektroniczną w Pekao24, która w tamtym okresie nie spełniała wymagań trwałego nośnika, wskazanych w ustawie o usługach płatniczych.

Powyższa praktyka Banku została zakwestionowana przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, czego efektem była wydana przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu 31 stycznia 2018 roku decyzja nr RBG - 1/2018 („Decyzja”).

W wykonaniu zobowiązań wynikających z Decyzji Bank informuje, że:

1. zmiany klauzuli modyfikacyjnej zawartej w Regulaminie oraz klauzuli modyfikacyjnej zawartej w Taryfie, dokonywane przez Bank w trakcie trwania umowy rachunku bankowego, które weszły w życie w dniu 30 maja 2014 roku, były nieskuteczne,
2. w wyniku przesyłania przez Bank w 2014 oraz w 2015 roku informacji o zmianach warunków umowy rachunku bankowego bez przekazania informacji wskazujących podstawy prawne, które umożliwiały dokonanie przez Bank zmian, oraz okoliczności faktyczne, które spowodowały te zmiany, mogło dojść do znieszczenia zachowania rynkowego konsumentów,
3. przesyłanie przez Bank konsumentom, w trakcie trwania umowy rachunku bankowego w latach 2014 i 2015, informacji o zmianach Regulaminu i Taryfy wyłącznie za pośrednictwem Poczty Pekao24 zostało dokonane z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.

W związku z powyższym Bank informuje Państwa o możliwości zawarcia **bezpłatnego** aneksu do umowy rachunku bankowego. Zawarcie aneksu umożliwi Bankowi dokonanie indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji wprowadzonych do Taryfy w latach 2014 i 2015. Rozliczenie opłat i prowizji będzie polegało na weryfikacji wysokości opłat i prowizji pobranych przez Bank w okresie od dnia wprowadzenia zmian do dnia zawarcia aneksu i zwrocie nadpłaty takich opłat i prowizji, jeśli okaże się, że Bank pobrał wyższe opłaty i prowizje w stosunku do opłat i prowizji obowiązujących Państwa przed zmianami wykonanymi w 2014 i 2015 roku. Dodatkowo przez zawarcie aneksu potwierdzone zostaną warunki wykonywania umowy rachunku bankowego obowiązujące na dzień zawarcia aneksu. W przypadku, gdy aneks nie zostanie zawarty, będą obowiązywały klauzule modyfikacyjne w brzmieniu sprzed daty dokonania zmian.

Aneks może zostać zawarty w dowolnej placówce Banku. Osoby korzystające z bankowości elektronicznej Pekao24 mogą zawrzeć aneks po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej Pekao24 (bez rachunków wspólnych). Aneks dostępny jest w zakładce Wnioski. Aneks może być zawarty w terminie do 15.01.2019 roku.

W załączeniu do tego pisma Bank przesyła projekt aneksu.

Informujemy ponadto, że wszystkim Klientom w stosunku, do których w roku 2014 i 2015, w trakcie trwania umowy rachunku bankowego były przesyłane informacje o zmianach Regulaminu oraz Taryfy i z którymi na dzień przekazania tego listu będzie wiążąca Bank umowa rachunku bankowego, Bank przyznał rekompensatę publiczną w postaci zwolnienia, przez okres 3 kolejnych miesięcy począwszy od 01.10.2018 r. do 31.12.2018r. z prowizji za obsługę transakcji zleceń stałych, poleceń zapłaty, przelewów realizowanych w oddziałach Banku, w tym opłacania tzw. rachunków domowych (z tytułu m.in. zużycia energii elektrycznej, wody, gazu, abonamentu telefonicznego). Zwolnienie z prowizji obejmuje wykonanie, modyfikację, odwołanie transakcji.

Szczegółowe informacje dotyczące powyższych kwestii uzyskacie Państwo na infolinii Banku pod numerem 22 591 26 61 (połączenie płatne zgodnie z taryfą Państwa operatora) w godzinach 07:00 – 22:00.

Z poważaniem,
Bank Pekao S.A.

Aneks do umów rachunków bankowych

zawarty w dniu, pomiędzy:

Bankiem Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, adres e-mail: info@pekao.com.pl, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000014843; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, NIP: 526-000-68-41; kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: [krs_kwota] zł, [dane oddziału], zwanym dalej „Bankiem”, w imieniu którego, na podstawie posiadanego pełnomocnictwa działa:
[imię i nazwisko osoby reprezentującej Bank]

a:	I Posiadaczem	II Posiadaczem
imię i nazwisko		
PESEL		
data urodzenia		
numer klienta		

PREAMBUŁA:

Strony zawierają aneks do umów dotyczących poniższych rachunków bankowych:

1. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 2. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 3. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 4. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
- zwanym dalej łącznie „umową”),

§1

1. Bank oświadcza, że przesyłanie przez Bank Posiadaczowi, w trakcie trwania umów rachunków bankowych wskazanych w preambule do niniejszego aneksu, w latach 2014 i 2015, informacji o zmianach „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao SA dla osób fizycznych” i „Taryfy prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” wyłącznie za pomocą bankowości elektronicznej Pekao24 zostało dokonane z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
2. Bank zobowiązuje się do dokonania indywidualnego rozliczenia Posiadacza w zakresie opłat i prowizji wprowadzonych do „Taryfy prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” w latach 2014 i 2015 (w zakresie opłat i prowizji zakomunikowanych w trakcie trwania umowy rachunku bankowego wyłącznie poprzez Pekao24 tj. z pominięciem trwałego nośnika), za okres od dnia ich wprowadzenia do dnia podpisania niniejszego aneksu. Rozliczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywane osobno dla każdego z rachunków wskazanych w preambule do tego aneksu.
3. Jeśli rozliczenie, o którym mowa w ust. 2 wykaże, że na podstawie „Taryfy prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” sprzed jej zmian wprowadzonych przez Bank w latach 2014 i 2015 (w zakresie opłat i prowizji zakomunikowanych wyłącznie poprzez Pekao24 tj. z pominięciem trwałego nośnika) do dnia podpisania tego aneksu Posiadacz zapłaciłby niższe opłaty i prowizje, Bank najpóźniej w terminie 60 dni od dnia zawarcia tego aneksu dokona zwrotu nadpłaty na ten rachunek wskazany w preambule do niniejszego aneksu, na którym taka nadpłata wystąpiła, a w przypadku braku nadpłaty Bank w powyższym terminie wyśle Posiadaczowi informację o braku kwoty do zwrotu. Bank nie będzie domagał się od Posiadacza dopłat w przypadku gdyby wysokość opłat i prowizji wprowadzonych w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” na podstawie zmian w latach 2014 i 2015, była niższa niż wysokość opłat i prowizji obowiązujących Posiadacza przed tymi zmianami.
4. Strony postanawiają, że od dnia zawarcia tego aneksu opłaty i prowizje dotyczące usług związanych z rachunkami wskazanymi w preambule do niniejszego aneksu a także warunki ich świadczenia, określają poza umową, następujące dokumenty:
 - 1) „Regulamin rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego Aneksu.
 - 2) „Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego Aneksu,
 - 3) „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”.
5. Posiadacz potwierdza, że przed podpisaniem tego aneksu otrzymał dokumenty wskazane w ust. 4 niniejszego paragrafu.

§2

1. Zawarcie tego aneksu jest bezpłatne.
2. Posiadacz oświadcza: (opcje do wyboru w zależności od stanu faktycznego)
 - Otrzymałem dokumenty wskazane w §1 ust. 4, „Arkusze Informacyjny dla Deponentów” oraz wzór aneksu w czasie umożliwiający zapoznanie się z nimi przed zawarciem aneksu. Złożyłem wniosek o przesłanie tych dokumentów przez Bank na mój adres e-mail podany w Karcie Klienta Banku.
 - Otrzymałem dokumenty wskazane w §1 ust. 4, „Arkusze Informacyjny dla Deponentów” oraz wzór aneksu w formie papierowej w czasie umożliwiający zapoznanie się z nimi przed zawarciem aneksu.

--

Stempel i podpis osoby reprezentującej Bank

--

Podpis I Posiadacza

--

Podpis II Posiadacza



Korespondencja do klientów, którzy w roku 2015
otrzymali zmiany regulaminu i taryfy
w bankowości elektronicznej Pekao24

Szanowni Państwo,

Bank Pekao S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej „Bank”) informuje, że roku 2015 wprowadził zmiany w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” („Regulamin”) oraz „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” („Taryfa”). Wprowadzając takie zmiany Bank nie wskazał podstaw prawnych, które umożliwiały dokonanie takich zmian, oraz okoliczności faktycznych, które powodowały takie zmiany. Informacje o powyższych zmianach, otrzymywaliście Państwo, zgodnie z Waszym wyborem, wyłącznie w wersji elektronicznej poprzez bankowość elektroniczną w Pekao24, która w tamtym okresie nie spełniała wymagań trwałego nośnika, wskazanych w ustawie o usługach płatniczych.

Powyższa praktyka Banku została zakwestionowana przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, czego efektem była wydana przez Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów w dniu 31 stycznia 2018 roku decyzja nr RBG - 1/2018 („Decyzja”).

W wykonaniu zobowiązań wynikających z Decyzji Bank informuje, że:

1. w wyniku przesyłania przez Bank w 2015 roku informacji o zmianach warunków umowy rachunku bankowego bez przekazania informacji wskazujących podstawy prawne, które umożliwiały dokonanie przez Bank zmian, oraz okoliczności faktyczne, które spowodowały te zmiany, mogło dojść do zniekształcenia zachowania rynkowego konsumentów,
2. przesyłanie przez Bank konsumentom, w trakcie trwania umowy rachunku bankowego w roku 2015, informacji o zmianach Regulaminu i Taryfy wyłącznie za pośrednictwem Poczty Pekao24 zostało dokonane z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.

W związku z powyższym Bank informuje Państwa o możliwości zawarcia **bezpłatnego** aneksu do umowy rachunku bankowego. Zawarcie aneksu umożliwi Bankowi dokonanie indywidualnego rozliczenia opłat i prowizji wprowadzonych do Taryfy w roku 2015. Rozliczenie opłat i prowizji będzie polegało na weryfikacji wysokości opłat i prowizji pobranych przez Bank w okresie od dnia wprowadzenia zmian do dnia zawarcia aneksu i zwrocie nadpłaty takich opłat i prowizji, jeśli okaże się, że Bank pobrał wyższe opłaty i prowizje w stosunku do opłat i prowizji obowiązujących Państwa przed zmianami wykonanymi w 2015 roku. Dodatkowo przez zawarcie aneksu potwierdzone zostaną warunki wykonywania umowy rachunku bankowego obowiązujące na dzień zawarcia aneksu.

Aneks może zostać zawarty w dowolnej placówce Banku. Osoby korzystające z bankowości elektronicznej Pekao24 mogą zawrzeć aneks po zalogowaniu się do bankowości elektronicznej Pekao24 (bez rachunków wspólnych). Aneks dostępny jest w zakładce Wnioski. Aneks może być zawarty w terminie do 15.01.2019 roku.

W załączeniu do tego pisma Bank przesyła projekt aneksu..

Informujemy ponadto, że wszystkim Klientom w stosunku, do których w roku 2015, w trakcie trwania umowy rachunku bankowego były przesyłane informacje o zmianach Regulaminu oraz Taryfy i z którymi na dzień przekazania tego listu będzie wiązać Bank umowa rachunku bankowego, Bank przyznał rekompensatę publiczną w postaci zwolnienia, przez okres 3 kolejnych miesięcy począwszy od 01.10.2018 r. do 31.12.2018r. z prowizji za obsługę transakcji zleceń stałych, poleceń zapłaty, przelewów realizowanych w oddziałach Banku, w tym opłacania tzw. rachunków domowych (z tytułu m.in. zużycia energii elektrycznej, wody, gazu, abonamentu telefonicznego). Zwolnienie z prowizji obejmuje wykonanie, modyfikację, odwołanie transakcji.

Szczegółowe informacje dotyczące powyższych kwestii uzyskacie Państwo na infolinii Banku pod numerem 22 591 26 61 (połączenie płatne zgodnie z taryfą Państwa operatora) w godzinach 07:00 – 22:00.

Z poważaniem
Bank Pekao S.A.

Aneks do umów rachunków bankowych

zawarty w dniu, pomiędzy:

Bankiem Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, adres e-mail: info@pekao.com.pl, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000014843; podlegający nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego, NIP: 526-000-68-41; kapitał zakładowy i kapitał wpłacony: [krs_kwota] zł, [dane oddziału], zwanym dalej „Bankiem”, w imieniu którego, na podstawie posiadanego pełnomocnictwa działa:
[imię i nazwisko osoby reprezentującej Bank]

a:	I Posiadaczem	II Posiadaczem
imiona i nazwisko		
PESEL		
data urodzenia		
numer klienta		

PREAMBUŁA:

Strony zawierają aneks do umów dotyczących poniższych rachunków bankowych:

1. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 2. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 3. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
 4. [Nazwa], [IBAN] [Waluta]
- zwanym dalej łącznie „umową”),

§1

1. Bank oświadcza, że przesyłanie przez Bank Posiadaczowi, w trakcie trwania umów rachunków bankowych wskazanych w preambule do niniejszego aneksu, w latach 2014 i 2015, informacji o zmianach „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao SA dla osób fizycznych” i „Taryfy prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” wyłącznie za pomocą bankowości elektronicznej Pekao24 zostało dokonane z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 roku o usługach płatniczych.
2. Bank zobowiązuje się do dokonania indywidualnego rozliczenia Posiadacza w zakresie opłat i prowizji wprowadzonych do „Taryfy prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” w latach 2014 i 2015 (w zakresie opłat i prowizji zakomunikowanych w trakcie trwania umowy rachunku bankowego wyłącznie poprzez Pekao24 tj. z pominięciem trwałego nośnika), za okres od dnia ich wprowadzenia do dnia podpisania niniejszego aneksu. Rozliczenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie dokonywane osobno dla każdego z rachunków wskazanych w preambule do tego aneksu.
3. Jeśli rozliczenie, o którym mowa w ust. 2 wykaże, że na podstawie „Taryfy prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” sprzed jej zmian wprowadzonych przez Bank w latach 2014 i 2015 (w zakresie opłat i prowizji zakomunikowanych wyłącznie poprzez Pekao24 tj. z pominięciem trwałego nośnika) do dnia podpisania tego aneksu Posiadacz zapłaciłby niższe opłaty i prowizje, Bank najpóźniej w terminie 60 dni od dnia zawarcia tego aneksu dokona zwrotu nadpłaty na ten rachunek wskazany w preambule do niniejszego aneksu, na którym taka nadpłata wystąpiła, a w przypadku braku nadpłaty Bank w powyższym terminie wyśle Posiadaczowi informację o braku kwoty do zwrotu. Bank nie będzie domagał się od Posiadacza dopłat w przypadku gdyby wysokość opłat i prowizji wprowadzonych w „Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” na podstawie zmian w latach 2014 i 2015, była niższa niż wysokość opłat i prowizji obowiązujących Posiadacza przed tymi zmianami.
4. Strony postanawiają, że od dnia zawarcia tego aneksu opłaty i prowizje dotyczące usług związanych z rachunkami wskazanymi w preambule do niniejszego aneksu a także warunki ich świadczenia, określają poza umową, następujące dokumenty:
 - 1) „Regulamin rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” wraz z załącznikiem „Komunikat dla Posiadaczy rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego Aneksu.
 - 2) „Taryfa prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych” w brzmieniu obowiązującym w dniu zawarcia tego Aneksu,
 - 3) „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”.
5. Posiadacz potwierdza, że przed podpisaniem tego aneksu otrzymał dokumenty wskazane w ust. 4 niniejszego paragrafu.

§2

1. Zawarcie tego aneksu jest bezpłatne.
2. Posiadacz oświadcza: (opcje do wyboru w zależności od stanu faktycznego)
 - Otrzymałem dokumenty wskazane w §1 ust. 4, „Arkusze Informacyjny dla Deponentów” oraz wzór aneksu w czasie umożliwiającym zapoznanie się z nimi przed zawarciem aneksu. Złożyłem wniosek o przesłanie tych dokumentów przez Bank na mój adres e-mail podany w Karcie Klienta Banku.
 - Otrzymałem dokumenty wskazane w §1 ust. 4, „Arkusze Informacyjny dla Deponentów” oraz wzór aneksu w formie papierowej w czasie umożliwiającym zapoznanie się z nimi przed zawarciem aneksu.

--

Stempel i podpis osoby reprezentującej Bank

--

Podpis I Posiadacza

--

Podpis II Posiadacza