

POLITYKA PRYWATNOŚCI

Polityka Prywatności i wykorzystywania plików cookies w serwisach internetowych Banku Pekao S.A.: (dalej jako "Serwisy")

Administrowanie danymi osobowymi

Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 ze zm. - dalej "Ustawa") Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57 informuje, że jest Administratorem podanych przez Państwa w dedykowanych formularzach danych osobowych. Wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego znajdującego się w danym serwisie oznacza przekazanie danych osobowych znajdujących się w formularzu.

Bank zbiera wyłącznie dane, które posłużą do świadczenia wybranej przez Państwa usługi, udzielenia odpowiedzi na skierowane do Banku wystąpienie, w celach marketingowych związanych z reklamą produktów bankowych, przekazania informacji na temat oferty Banku oraz archiwalnym i statystycznym. Dane podawane przez Państwa w czasie wypełniania formularza online chronione są za pomocą protokołu SSL (Secure Socket Layer).

Ujawnianie danych osobowych

Zebrane przez Bank Pekao S.A. dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom w ramach grupy kapitałowej do której należy Bank w celach związanych z Państwa obsługą.

Zebrane dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom ani podmiotom, chyba że będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę Państwa praw i prywatności.

Gromadzenie innych danych

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

Bank wykorzystuje pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisów przez Użytkowników i nie zbiera w sposób automatyczny żadnych innych informacji o Użytkowniku. Dla poszczególnych Serwisów Banku mogą być wykorzystywane różne pliki cookies. Działanie to nie służy zbieraniu ani przetwarzaniu danych osobowych. Istnieje możliwość wyłączenia funkcji cookies za pomocą odpowiedniej konfiguracji ustawień przeglądarki internetowej wykorzystywanej przez Użytkownika, jednak może to spowodować utratę dostępu do niektórych funkcji serwisu.

W serwisach Banku pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika

ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ

Політика конфіденційності та використання файлів cookie на інтернет-сервісах банку Pekao S.A.: (далі іменованих «Сервіси»)

Адміністрування персональними даними

Відповідно до Закону від 29 серпня 1997 року "Про захист персональних даних" (Законодавчий вісник за 2002 р., № 101, поз. 926, з наступними змінами - іменованого надалі "Закон") Банк Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna зі штаб-квартирою за адресою: м. Варшава, вул. Гжибовска, 53/57, повідомляє, що він є Адміністратором поданих вами в окремих формах персональних даних. Заповнення і відправка контактної форми, що знаходиться на даному сервісі, означає передачу персональних даних, що містяться у формі.

Банк збирає виключно дані, які будуть використовуватися для надання послуг, обраних вами, надання відповідей на скеровані до банку запити, для маркетингових цілей, пов'язаних з рекламою банківських продуктів, передачі інформації про пропозицію Банку, а також для архівних і статистичних цілей. Дані, що надаються вами під час заповнення онлайн-форми, захищені протоколом SSL (Secure Socket Layer).

Розкриття персональних даних

Зібрані Банком Bank Pekao S.A. персональні дані можуть бути передані суб'єктам в рамках фінансової групи, до якої належить Банк, для цілей, пов'язаних з вашим обслуговуванням.

Зібрані персональні дані не будуть передані будь-яким іншим фізичним або юридичним особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством, або якщо буде укладено відповідний договір, який гарантує захист ваших прав та конфіденційності.

Збір інших даних

Файли cookie (так звані "тістечка") - це комп'ютерні дані, зокрема текстові файли, які зберігаються на кінцевому пристрої Користувача Сервісу і призначені для використання веб-сайтів Сервісу. Файли cookie зазвичай містять назву веб-сайту, з якого походять, час їх зберігання на кінцевому пристрої та унікальний номер.

Банк використовує файли cookie для збору інформації, пов'язаної з використанням Сервісів Користувачами, і не збирає автоматично будь-яку іншу інформацію про Користувача. Для окремих Сервісів Банку можуть використовуватися різні файли cookie. Ця дія не є збором або обробкою персональних даних. Існує можливість відключення функції файлів cookie за допомогою відповідних параметрів конфігурації для веб-браузера, що використовується Користувачем, але це може привести до втрати доступу до певних функцій Сервісу.

На Сервісах Банку файли cookie використовуються для:

- адаптування веб-контенту Сервісу до уподобань Користувача та оптимізації використання веб-сайтів; зокрема, ці файли дозволяють ідентифікувати пристрій Користувача Сервісу та відповідно відобразити веб-сайт, з урахуванням

Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszenie ich struktury i zawartości;
- utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

Czy mogę zrezygnować z akceptowania cookies?

Czynności związane z przechowywaniem i wysyłaniem ciasteczek są obsługiwane przez przeglądarki internetowe i są niewidoczne dla użytkownika. Większość używanych przeglądarek domyślnie akceptuje Ciasteczka. Jednakże użytkownik, może ustawić tak przeglądarkę, by móc odrzucać prośby o przechowanie ciasteczek w ogóle lub wybranych ciasteczek. Można to zrobić za pomocą ustawień w przeglądarce. Zanim zdecydujesz się zmienić domyślne ustawienia pamiętaj jednak, że wiele Ciasteczek pomaga w wygodnym korzystaniu ze strony. Wyłączenie Ciasteczek może mieć wpływ na to jak będzie się wyświetlać nasza strona w Twojej przeglądarce.

Jak wyłączyć obsługę ciasteczek?

Dla przeglądarki Firefox:

1. Na górze okna przeglądarki naciśnij przycisk Firefox, (w systemie Windows XP kliknij menu Narzędzia) i wybierz Opcje.
2. Następnie wybierz panel Prywatność.
3. Z menu rozwijanego elementu Program Firefox wybierz opcję: będzie używał ustawień historii użytkownika.
4. Zaznacz Akceptuj ciasteczka, by włączyć, odznacz, by wyłączyć obsługę ciasteczek.
5. Wybierz okres przechowywania ciasteczek.
6. Naciśnij przycisk OK, by zamknąć okno opcji.

Dla przeglądarki Google Chrome:

1. Kliknij menu Chrome na pasku narzędzi przeglądarki.
2. Wybierz Ustawienia.
3. Kliknij Pokaż ustawienia zaawansowane.
4. W sekcji Prywatność kliknij przycisk Ustawienia treści.
5. W sekcji Pliki cookie możesz zmienić następujące ustawienia plików cookies.

Domyślne blokowanie plików cookie

- Blokowanie wszystkich plików cookie: wybierz Blokuj próby umieszczenia na komputerze danych z witryn. Pamiętaj, że to ustawienie uniemożliwia działanie większości stron, które wymagają zalogowania się.
- Blokowanie tylko plików cookie innych firm: zaznacz pole wyboru Ignoruj wyjątki i blokuj tworzenie plików cookie innych firm. Zaznaczenie tego pola

jego indywidualnych potrzeb;

- otrzymanня статистичних даних, які допомагають зрозуміти, як Користувачі Сервісу використовують веб-сайти, що дозволяє поліпшити їхню структуру та контент;
- обслуговування сесії Користувача Сервісу (після авторизації), завдяки якій Користувач не мусить на кожній сторінці Сервісу повторно вводити свій логін і пароль;

Чи можна відмовитися від файлів cookie?

Діяльність, пов'язана із зберіганням та відправкою файлів cookie, підтримується веб-браузерами і є непомітною для Користувача. Найбільш часто використовувані браузери використовують файли cookie за замовчуванням. Тим не менш, Користувач може налаштувати свій браузер так, щоб мати можливість відхиляти запити на зберігання файлів cookie повністю або частково. Це можна зробити за допомогою налаштувань у вашому браузері. Перш ніж ви вирішите змінити налаштування за замовчуванням, слід пам'ятати, що багато файлів cookie забезпечують зручне використання веб-сайту. Відключення файлів cookie може вплинути на те, як він буде відображати наш сайт у вашому браузері.

Як відключити обслуговування файлів cookie?

Для браузера Firefox:

7. У верхній частині вікна браузера натисніть на кнопку Firefox (у системі Windows XP виберіть меню Інструменти) і виберіть Налаштування.
8. Потім виберіть панель Приватність.
9. З меню, що випадає, програми Firefox виберіть параметр: використовувати налаштування історії користувача.
10. Виберіть Дозволити файли cookie - для прийняття, зніміть прапорець - для блокування файлів cookie.
11. Виберіть період зберігання файлів cookie.
12. Натисніть кнопку OK, щоб закрити вікно Налаштування.

Для браузера Google Chrome:

6. Відкрийте меню Chrome на панелі інструментів браузера.
7. Виберіть Налаштування.
8. Натисніть Показати розширені налаштування.
9. У розділі Конфіденційність виберіть Налаштування вмісту.
10. У розділі Cookie-файли ви можете змінити зазначені нижче налаштування файлів cookie.

Блокування файлів cookie за замовчуванням

- Блокування всіх файлів cookie: виберіть Блокувати спроби розміщення на комп'ютері даних з веб-сайтів. Майте на увазі, що це налаштування блокуватиме роботу більшості сайтів, які вимагають авторизації.
- Блокування тільки сторонніх файлів cookie:

wyboru powoduje odrzucanie pochodzących z witryny plików cookie innych firm, nawet jeśli witryna została dodana do listy Wyjątki i może tworzyć pliki cookie na komputerze.

Domyślne zezwalanie na pliki cookie

- Jeśli chcesz zezwalać zarówno na własne pliki cookie, jak i innych firm, zaznacz Zezwalaj na przechowywanie danych lokalnie.
- Aby akceptować tylko własne pliki cookie, zaznacz pole wyboru Blokuj bez wyjątku wszystkie pliki cookie innych firm.

Dla przeglądarki Internet Explorer 9:

1. W oknie przeglądarki kliknij przycisk Narzędzia, a następnie kliknij polecenie Opcje internetowe.
2. Kliknij kartę Prywatność, a następnie w obszarze Ustawienia przesuwaj suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookie, lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookie, a następnie kliknij przycisk OK.

Bank informuje, że w momencie połączenia się przez Użytkownika z Serwisem, w logach systemowych pojawiają się informacje o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, a także czasu połączenia z Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie. Bank w celach technicznych przetwarza te informacje zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

Bank oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisów, poprzez zastosowanie odpowiednich administracyjnych, technicznych i fizycznych zabezpieczeń danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem.

Dane dotyczące użytkowników niniejszego serwisu zbierane w celu optymalizacji jego funkcjonowania mogą być ujmowane i ujawniane w formie statystyk, przy czym statystyki te nie zawierają danych umożliwiających identyfikację użytkowników.

Modyfikacja lub usunięcie danych osobowych

Informujemy o przysługującym Państwu na podstawie Ustawy prawie dostępu do swoich danych, ich modyfikowania oraz usuwania.

Bank Pekao S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, jednocześnie zapewnia, że prawa użytkownika wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez jego zgody. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki prywatności będą publikowane na niniejszej stronie.

Polityka Prywatności i wykorzystywania plików cookies w aplikacjach mobilnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.: (dalej jako "Aplikacje")

wybrać zakładkę Ignorować wyjątki ta zablokujecie generowania zewnętrznych plików cookie. Wybór tej zakładki pozwolić otworzyć pliki cookie zewnętrznych stron, nawet jeśli strona została dodana do listy Wyjątki i może generować pliki cookie na twoim komputerze.

Dopuszczalne do pobrania plików cookie za domyślnymi

- Jeśli chcesz pozwolić pobierać pliki cookie, tak i zewnętrznych, wybierz Dopuszczalne lokalne przechowywanie danych.
- Dla tego, aby przyjąć tylko swoje pliki cookie, wybierz zakładkę Blokuj bez wyjątku wszystkie zewnętrzne pliki cookie.

Dla przeglądarki Internet Explorer 9:

3. W oknie przeglądarki kliknij przycisk Narzędzia, a następnie kliknij polecenie Opcje internetowe.
4. Kliknij kartę Prywatność, a następnie w obszarze Ustawienia przesuwaj suwak do najwyższego położenia, aby zablokować wszystkie pliki cookie, lub do najniższego położenia, aby zezwolić na wszystkie pliki cookie, a następnie kliknij przycisk OK.

Bank informuje, że w momencie połączenia się przez Użytkownika z Serwisem, w logach systemowych pojawiają się informacje o numerze (w tym IP) i rodzaju urządzenia końcowego Użytkownika, a także czasu połączenia z Serwisem oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Użytkownika w Serwisie. Bank w celach technicznych przetwarza te informacje zgodnie z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

Bank oświadcza, iż dołoży starań, aby zapewnić Użytkownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa w zakresie korzystania z Serwisów, poprzez zastosowanie odpowiednich administracyjnych, technicznych i fizycznych zabezpieczeń danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem.

Dane dotyczące użytkowników niniejszego serwisu zbierane w celu optymalizacji jego funkcjonowania mogą być ujmowane i ujawniane w formie statystyk, przy czym statystyki te nie zawierają danych umożliwiających identyfikację użytkowników.

Zmiana lub usunięcie danych osobowych

Informujemy o przysługującym Państwu na podstawie Ustawy prawie dostępu do swoich danych, ich modyfikowania oraz usuwania.

Bank Pekao S.A. zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, jednocześnie zapewnia, że prawa użytkownika wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez jego zgody. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki prywatności będą publikowane na niniejszej stronie.

Polityka prywatności i wykorzystywania plików cookies w aplikacjach mobilnych Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna.: (dalej jako "Aplikacje")

Administrowanie danymi osobowymi

Zgodnie z treścią Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2016 j.t. ze zm. - dalej "Ustawa") Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57 ("Bank") informuje, że jest Administratorem podanych przez Państwa w dedykowanych formularzach danych osobowych. Wypełnienie i wysłanie formularza kontaktowego znajdującego się w danym serwisie oznacza przekazanie danych osobowych znajdujących się w formularzu.

Bank zbiera wyłącznie dane, które posłużą do świadczenia wybranej przez Państwa usługi, udzielenia odpowiedzi na skierowane do Banku wystąpienie, w celach marketingowych związanych z reklamą produktów bankowych, przekazania informacji na temat oferty Banku oraz archiwalnym i statystycznym. Dane podawane przez Państwa w czasie korzystania z Aplikacji chronione są za pomocą szyfrowanego połączenia.

Ujawnianie danych osobowych

Zebrane przez Bank dane osobowe mogą zostać ujawnione podmiotom w ramach grupy kapitałowej do której należy Bank w celach związanych z Państwa obsługą.

Zebrane dane osobowe nie zostaną ujawnione żadnym innym osobom ani podmiotom, chyba że będzie to wymagane obowiązującymi przepisami prawa lub zostanie zawarta stosowna umowa gwarantująca ochronę Państwa praw i prywatności.

Gromadzenie innych danych

Pliki cookies (tzw. "ciasteczka") stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w mobilnym urządzeniu końcowym Użytkownika Aplikacji.

Bank wykorzystuje pliki typu cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Aplikacji przez Użytkowników i nie zbiera w sposób automatyczny żadnych innych informacji o Użytkowniku. Działanie to nie służy zbieraniu ani przetwarzaniu danych osobowych.

W Aplikacjach Banku pliki cookies mogą być wykorzystywane w celu:

- dostosowania zawartości Aplikacji do preferencji Użytkownika; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika i dostosować Aplikację do jego indywidualnych potrzeb;
- zapamiętania niektórych danych Użytkownika dla ułatwienia procesu logowania w Aplikacji;
- tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Aplikacji korzystają z niej, co umożliwia ulepszanie struktury i zawartości Aplikacji;
- utrzymania sesji Użytkownika Aplikacji (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie części transakcyjnej ponownie się logować.

Czy można zrezygnować z akceptowania cookies?

Опєки Спѳлка Аксѳjna: (далє именованих "Мѳбильни додатки")

Адмїнїстрування персональними даними

Відповідно до Закону від 29 серпня 1997 року "Про захист персональних даних" (Законодавчий вісник за 2016 р., зведений текст, з наступними змінами). - іменованого надалі "Закон") Банк Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna зі штаб-квартирою за адресою: м. Варшава, вул. Гжибовска, 53/57 ("Банк"), повідомляє, що він є Адміністратором поданих вами в окремих формах персональних даних. Заповнення і відправка контактної форми, що знаходиться на даному сервісі, означає передачу персональних даних, що містяться у формі.

Банк збирає виключно дані, які будуть використовуватися для надання послуг, обраних вами, надання відповідей на скеровані до банку запити, для маркетингових цілей, пов'язаних з рекламою банківських продуктів, передачі інформації про пропозицію Банку, а також для архівних і статистичних цілей. Дані, надані вами при використанні Мобільного додатку, захищені зашифрованим з'єднанням.

Розкриття персональних даних

Зібрані Банком персональні дані можуть бути передані суб'єктам в рамках фінансової групи, до якої належить Банк, для цілей, пов'язаних з вашим обслуговуванням.

Зібрані персональні дані не будуть передані будь-яким іншим фізичним або юридичним особам, за винятком випадків, передбачених чинним законодавством, або якщо буде укладено відповідний договір, який гарантує захист ваших прав та конфіденційності.

Збір інших даних

Файли cookie (так звані "тістечка") - це комп'ютерні дані, зокрема текстові файли, які зберігаються на кінцевому мобільному пристрої Користувача Мобільного додатку.

Банк використовує файли cookie для збору інформації, пов'язаної з використанням Мобільного додатку Користувачами, і не збирає автоматично будь-яку іншу інформацію про Користувача. Ця дія не є збором або обробкою персональних даних.

У Мобільних додатках Банку файли cookie використовуються для:

- адаптування контенту Мобільного додатку до уподобань Користувача; зокрема, ці файли дозволяють ідентифікувати пристрій Користувача і налаштувати Мобільний додаток до його індивідуальних потреб;
- запам'ятовування деяких даних Користувача для полегшення процесу авторизації у Мобільному додатку;
- отримання статистичних даних, які допомагають зрозуміти, як Користувачі Мобільного додатку користуються ним, що дозволяє поліпшити структуру та контент Мобільного додатку;
- обслуговування сесії Користувача Мобільного додатку (після авторизації), завдяки якій Користувач не мусить на кожній сторінці транзакційної частини

Чинності зв'язані з przechowywaniem i wysłaniem ciasteczek wykonywane przez urządzenie mobilne są niewidoczne dla Ужyткownika. Nie ma możliwości wyłączenia funkcji cookies за допомогою ustawień Aplikacji czy konfiguracji mobilnego urządzenia końcowого. Ужyткownik, który nie akceptuje wykorzystywania cookies nie powinien instalować Aplikacji i logować się на неy до услуги Pekao24. W przypadku rezygnacji z akceptacji cookies в току korzystania з Aplikacji powinna она zostać odinstalowana.

Przypominamy, że dostęp до услуги Pekao24 jest również możliwy в serwisach, które pozwalają на доступ до części transakcyjnej przy jednoczesnej rezygnacji z akceptacji cookies.

Bank informuje, że в momencie połączenia się przez Ужyткownika з Aplikacją, в logach systemowych pojawiają się informacje о numerze (w tym IP) i rodzaju mobilnego urządzenia końcowого Ужyткownika, а także czasu połączenia з Aplikacją oraz inne dane eksploatacyjne dotyczące aktywności Ужyткownika в Aplikacji. Bank в celach technicznych przetwarza те informacje zgodnie з przepisami obowiązującego на тerytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa.

Bank oświadcza, iż dokłada starań, aby zapewnić Ужyткownikowi wysoki poziom bezpieczeństwa в zakresie korzystania з Aplikacji, poprzez zastosowanie odpowiednich administracyjnych, technicznych i fizycznych zabezpieczeń danych przed ich przypadkowym lub bezprawnym zniszczeniem, utratą, nieupoważnionym ujawnieniem lub udostępnieniem, а także в przypadku nieuprawnionого доступу до urządzenia mobilnego з zainstalowaną aktywną Aplikacją.

Dane dotyczące Ужyткowników Aplikacji zbierane в celu optymalizacji jego funkcjonowania mogą być ujawniane i ujawniane в formie statystyk, przy czym statystyki те nie zawierają danych umożliwiających identyfikację Ужyткowników.

W urządzeniu mobilnym, на którym zainstalowana jest Aplikacja, przechowywany jest numer klienta. Informacje те są usuwane wraz з odinstalowaniem Aplikacji з urządzenia.

Uprawnienia Aplikacji

Aplikacje mogą uzyskać dostęp до poniższych uprawnień:

1. Lokalizacja i pamięć urządzenia - wymagane do funkcjonalności wyszukiwania punktów на mapie,
2. Połączenie з internetem - wymagane do nawiązania połączenia з Bankiem,
3. Aparat - wymagane do skanowania kodów QR oraz в wyszukiwania punktów з użyciem rozszerzonej rzeczywistości (AR),
4. Kalendarz - wymagane do:
 - uzyskania informacji czy в urządzeniu jest dostępny kalendarz i czy można dodawać до него przypomnienia (np. о сплаті karty kredytowej),
 - dodawania przypomnień (np. о сплаті karty kredytowej) до календаря,
5. Kontakty - wymagane do odczytania ze szczegółów wybranego kontaktu i uzupełnienia на formularzu przelewu lub doładowania danych kontaktu takich jak:

повторно авторизуватися;

Чи можна відмовитися від файлів cookie?

Діяльність, пов'язана із зберіганням і відправкою файлів cookie, підтримується мобільним пристроєм і є непомітною для Користувача. Не передбачена можливість відключення функції файлів cookie за допомогою налаштувань Мобільного додатку або конфігурації кінцевого мобільного пристрою. Користувач, який не приймає використання файлів cookie, не повинен встановлювати Мобільний додаток та авторизуватися на ньому для послуги Pekao24. У разі відмови від приймання файлів cookie під час використання, послуга повинна бути видалена із Мобільного додатку.

Нагадуємо, що доступ до послуги Pekao24 також можливий на Сервісах, які дозволяють отримати доступ до транзакційної частини у разі відмови від прийняття файлів cookie.

Банк повідомляє, що під час авторизації Користувача у Мобільному додатку у системних журналах з'являється інформація про номер (в тому числі IP) і тип кінцевого пристрою Користувача, а також час авторизації у Мобільному додатку та інші оперативні дані, що стосуються діяльності Користувача у Мобільному додатку. Банк у технічних цілях здійснює обробку цієї інформації відповідно до діючого законодавства Республіки Польща.

Банк заявляє, що він буде прагнути забезпечити Користувачеві високий рівень безпеки при користуванні Мобільним додатком, шляхом застосування відповідних адміністративних, технічних і фізичних заходів щодо захисту даних від випадкового або незаконного знищення, втрати, несанкціонованого розкриття або доступу, а також у випадку несанкціонованого доступу до мобільного пристрою зі встановленим активним Мобільним додатком.

Дані про Користувачів Мобільного додатку, що збираються з метою оптимізації його функціонування, можуть подаватися і розкриватися у вигляді статистичних даних, при чому ці статистичні дані не міститимуть ідентифікаційних даних Користувачів.

На мобільному пристрої, на якому встановлений Мобільний додаток, зберігається номер клієнта. Ця інформація видаляється під час видалення Мобільного додатку з пристрою.

Дозволи Мобільного додатку

Мобільні додатки можуть отримати доступ до таких дозволів:

14. Розташування та пам'ять пристрою - потрібні для функціональності пошуку точок на карті,
15. Інтернет-зв'язок - необхідний для встановлення зв'язку з Банком,
16. Камера - необхідна для сканування QR-кодів і пошуку точок за допомогою розширеної реальності (AR),
17. Календар - необхідний для:
 - отримання інформації про те, чи має

- Ім'я і назвико одборцу,
 - Адрес,
 - Numeru rachunku bankowego (jeżeli jest dodany w szczegółach kontaktu),
 - Numer telefonu,
6. Telefon - wymagane do nawiązania połączenia telefonicznego poprzez wybranie w Aplikacji numeru telefonu do Banku,
 7. Identyfikacja urządzenia - wymagane ze względów bezpieczeństwa do powiązania urządzenia z użytkownikiem w usłudze Peoao24 oraz PeoPay,
 8. Biometria - wymagane do uzyskania z modułu biometrii wyniku autoryzacji użytkownika w przypadku wyboru tej metody,
 9. Konta użytkowników - wymagane do działania powiadomień PUSH,
 10. NFC - wymagane do działania płatności zbliżeniowych,
 11. Wiadomości SMS - umożliwia automatyczne wczytanie kodu aktywacyjnego z wiadomości SMS wysłanego w procesie aktywacji aplikacji PeoPay,
 12. Wibracje - wymagane do powiadamiania o oczekującej płatności w aplikacji PeoPay,
 13. Zapobieganie przechodzeniu urządzenia w tryb uśpienia - wymagane aby urządzenie nie wygasło ekranu podczas realizacji transakcji w aplikacji PeoPay.

Zakres dostępu zależy od wykorzystywanej Aplikacji. Uprawnienia mogą być zmienione lub zmodyfikowane dzięki zmianie uprawnień systemowych.

Modyfikacja lub usunięcie danych osobowych

Informujemy o przysługującym Państwu, na podstawie Ustawy, prawie dostępu do swoich danych, ich modyfikowania oraz usuwania.

Bank zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszej Polityce Prywatności, jednocześnie zapewnia, że prawa użytkownika wynikające z niniejszego dokumentu nie zostaną ograniczone bez jego zgody. Wszelkie zmiany dotyczące Polityki Prywatności będą publikowane na niniejszej stronie.

- пристрій доступ до календаря, і чи можна додавати до нього нагадування (наприклад, про оплату вашої кредитної картки);
 - додавання нагадувань (наприклад, про оплату вашої кредитної картки) до календаря,
18. Контакти - необхідні для зчитування з обраної контактної інформації та заповнення на формі переказу або поповнення контактних даних, таких як:
 - Прізвище та ім'я одержувача,
 - Адреса,
 - Номер банківського рахунку (якщо його додано в контактній інформації),
 - Номер телефону,
 19. Телефон - необхідний для здійснення телефонного дзвінка шляхом вибору у Мобільному додатку номера телефону до Banku,
 20. Ідентифікація пристрою - необхідна з міркувань безпеки для прив'язки пристрою до Користувача у послугі Peoao24 та PeoPay,
 21. Біометрія - необхідна для отримання від біометричного модуля результату авторизації користувача у випадку вибору цього методу,
 22. Облікові записи користувачів - необхідні для отримання PUSH-повідомлень,
 23. NFC - обов'язковий для проведення безконтактних платежів,
 24. SMS-повідомлення - дозволяють автоматично завантажувати код активації з SMS-повідомлення, надісланого під час активації Мобільного додатку PeoPay,
 25. Вібрації - необхідні для сповіщення про очікуваний платіж у Мобільному додатку PeoPay,
 26. Запобігання переходу пристрою в сплячий режим - дана функція необхідна для того, щоб пристрій не погасив екран при виконанні транзакцій у Мобільному додатку PeoPay.

Обсяг доступу залежить від використовуюваного Мобільного додатку. Дозволи можуть бути змінені або модифіковані шляхом зміни системних дозволів.

Зміна або видалення персональних даних

Інформуємо, що відповідно до Закону ви маєте право на доступ до своїх даних, їх зміну або видалення.

Банк залишає за собою право вносити зміни в дану Політику конфіденційності, в той же час гарантує, що права Користувача, передбачені даним документом, не будуть обмежені без його згоди. Будь-які зміни в Політиці конфіденційності будуть опубліковані на цьому сайті.