

Regulamin Usługi Wymiana Walut w ramach bankowości elektronicznej Pekao24

§ 1

1. W ramach bankowości elektronicznej Pekao24 (dalej: „Pekao24”) w serwisie PekaoInternet, serwisie mobilnym oraz Bankowości Mobilnej PeoPay, Bank Pekao S.A. (dalej: „Bank”) udostępnia Usługę Wymiana Walut (dalej zamiennie: „Usługa”):
 - 1) w dniach roboczych w godzinach 09:00-17:00 po kursach korzystniejszych dla Klienta niż kursy podstawowe, wyznaczone zgodnie z formułą określoną w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.
 - 2) w dniach roboczych przed godziną 9:00 lub po godzinie 17:00, a także w pozostałych dniach - po kursach podstawowych, wyznaczanych zgodnie z formułą określoną w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”, lub korzystniejszych dla Klienta.
2. Przelewy dokonywane w ramach Usługi mogą być realizowane wyłącznie między rachunkami prowadzonymi przez Bank na rzecz tego samego Klienta.
3. Na potrzeby niniejszego Regulaminu pojęcie „Klient” oznacza osobę opisaną w § 2 ust.1.

§ 2

1. Bank świadczy Usługę Wymiany Walut dla Klientów indywidualnych Banku (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ ustawy Kodeks cywilny), którzy spełniają łącznie poniższe warunki:
 - 1) posiadają rachunki oszczędnościowe o charakterze bieżącym lub oszczędnościowo-rozliczeniowe w minimum dwóch walutach prowadzone w Banku, pomiędzy którymi będą realizowane przelewy wewnętrzne wymagające wymiany walut,
 - 2) posiadają aktywny dostęp do Pekao24,
 - 3) potwierdzą zasady korzystania z Usługi Wymiana Walut zawarte w niniejszym Regulaminie poprzez zaznaczenie pola „Potwierdzam warunki” na początkowym ekranie Usługi Wymiana Walut dostępnej w ramach Pekao24.
2. Udostępnienie Usługi dla Klientów indywidualnych Banku niebędących Klientami Pionu Bankowości Prywatnej następuje na podstawie:
 - 1) wniosku Klienta złożonego
 - a) w Oddziale Banku - telefonicznie (o ile taki tryb składania zleceń wynika z odrębnej umowy zawartej z Klientem) bądź pisemnie lub
 - b) w trakcie rozmowy z konsultantem TelePekao- nie później niż w następnym dniu roboczym po dniu złożenia przez Klienta tego wniosku, lub
 - 2) indywidualnej oferty Banku, dotyczącej możliwości korzystania z Usługi, skierowanej do Klienta za pośrednictwem Pekao24 – w takim przypadku Usługa jest udostępniana Klientowi z chwilą złożenia wspomnianej oferty, bez konieczności składania przez Klienta dodatkowego wniosku.

§ 3

1. Bank umożliwia Klientom dokonywanie wymiany walut dostępnej w ramach poszczególnych serwisów Pekao24 wskazanych w § 1 ust.1.
2. Niezależnie od możliwości skorzystania z Usługi Wymiana Walut, Klient może wykonać przelew związany z wymianą waluty poprzez dyspozycję przelewu pomiędzy swoimi rachunkami, dostępną w ramach Pekao24, na zasadach opisanych w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”. W tym przypadku transakcja zostanie zrealizowana po kursie zgodnym z aktualną Tabelą kursową Banku, która jest dostępna na stronie internetowej Banku (www.pekao.com.pl).

§ 4

1. Bank prezentuje kursy walut na ekranie służącym do składania dyspozycji przelewu wewnętrznego w ramach Usługi Wymiana Walut.
2. Każda wystawiona przez Bank propozycja kursu waluty dla wskazanego przez Klienta przelewu wewnętrznego obowiązuje przez okres 30 sekund od momentu pobrania tego kursu przez Klienta w ramach Usługi Wymiana Walut. Informacja o upływie kolejnych sekund prezentowana jest na ekranie Usługi Wymiana Walut.
3. Przelew wewnętrzny zostaje wykonany z zastosowaniem zaproponowanego przez Bank kursu wymiany walut pod warunkiem wypełnienia przez Klienta wszystkich wymaganych informacji w dyspozycji przelewu tj. numerów rachunków pomiędzy którymi przelewane są środki, kwoty przelewu w wybranej walucie oraz zatwierdzenia dyspozycji przez Klienta zgodnie z funkcjonalnością danego serwisu w ramach Pekao24.
4. Zatwierdzenie dyspozycji przez Klienta, zgodnie z ust. 3 oznacza natychmiastową realizację transakcji, bez możliwości jej wycofania lub wprowadzenia zmian do dyspozycji.
5. Brak akceptacji przez Klienta zaproponowanego kursu wymiany walut przed upływem czasu przewidzianego na tę czynność, zgodnie z informacją wyświetlaną na ekranie służącym do składania dyspozycji w ramach Usługi Wymiana Walut, jest równoznaczny z niezrealizowaniem przelewu wewnętrznego, w odniesieniu do którego Bank zaproponował kurs wymiany waluty.
6. Klient ma możliwość pobierania kursu waluty dla danego przelewu wewnętrznego dowolną ilość razy, także przed upływem czasu obowiązywania aktualnej propozycji. Jeśli przed upływem czasu obowiązywania danej propozycji kursowej Klient zdecyduje się na pobranie nowego kursu waluty, dotychczas proponowana wartość kursu ulega dezaktualizacji na rzecz nowej propozycji.
7. Lista zrealizowanych przelewów wewnętrznych w ramach Usługi Wymiana Walut wraz z podaniem wartości kursu po jakim została dokonana wymiana walut jest dostępna w serwisach Pekao24 wskazanych w § 1 ust.1.

§ 5

1. Wszelkie reklamacje, dotyczące realizacji przelewów wewnętrznych w ramach Usługi Wymiana Walut w tym problemy z uzyskaniem propozycji kursów wymiany walut w ramach Usługi Wymiana Walut należy zgłaszać bezpośrednio:
 - 1) w przypadku Klientów Bankowości Prywatnej do Doradców Bankowych,
 - 2) w przypadku pozostałych Klientów indywidualnych w dowolnym oddziale Banku lub poprzez konsultanta TelePekao (pod numerem 801 365 365 lub + 48 42 683 82 32 - przez całą dobę).
2. Pozostałe zasady składania i rozpatrywania reklamacji określa „Regulamin składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami” dostępny na stronie https://www.pekao.com.pl/Satysfakcja_Klienta/Reklamacje/.
3. Klient ma prawo skorzystania z możliwości pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego Usługi Wymiany Walut za pośrednictwem platformy ODR, funkcjonującej w krajach Unii Europejskiej, dostępnej na stronie internetowej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§ 6

W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.

Regulamin obowiązuje od dnia 9.05.2018r