

## Specjalista ds. CRM Pion Bankowości Małych i Średnich Przedsiębiorstw

Miejsce pracy: Warszawa, Nr oferty: Cen/450/2018

Bank Pekao S.A. jest jednym z największych banków w Polsce. Możesz pracować z wysokiej klasy ekspertami, rozwijać swoje umiejętności, zyskać dostęp do bogatej oferty szkoleniowej i programów rozwojowych. Teraz otwierają się przed Tobą nowe możliwości.

### Zadania:

- Współtworzenie procesów CRM – aktywacyjnych, aktywizacyjnych i retencyjnych
- Monitoring, analityka i przygotowanie raportów i prezentacji
- Administracja narzędzia CRM
- Wsparcie pracowników Pionu Bankowości Małych i Średnich Przedsiębiorstw w zakresie obsługi CRM
- Współpraca z innymi jednostkami Banku i podmiotami zewnętrznymi w zakresie budowy narzędzi CRM

### Korzyści:

- Pełna wyzwań praca w organizacji finansowej będącej liderem bankowości w Polsce
- Możliwość dalszego rozwoju zawodowego i poszerzania wiedzy
- System szkoleń i programów rozwojowych
- Stabilne zatrudnienie i atrakcyjny pakiet świadczeń socjalnych

### Oczekiwania:

- Doświadczenie min. 2 lata na podobnym stanowisku
- Znajomość systemów klasy CRM
- Znajomość pakietu MS Office na dobrym poziomie
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B2
- Wykształcenie wyższe
- Inicjowanie zmian i usprawnień
- Łatwość uczenia się
- Skuteczne działanie w sytuacjach nowych i trudnych
- Umiejętność pracy pod presją czasu

Czas rozpoczęcia pracy: **od zaraz**

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres: [rekrutacja@pekao.com.pl](mailto:rekrutacja@pekao.com.pl)

W tytule maila należy wpisać: **Cen/450/2018**

Skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.