

Objaśnienia pojęć

1. **Kredyt w rachunku płatniczym** – pożyczka (*udzielenie, prolongowanie, podwyższenie*) udzielona w rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, którą bank udostępnia konsumentowi umożliwiając dysponowanie środkami pieniężnymi w wysokości przekraczającej środki pieniężne zgromadzone na rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym konsumenta.
2. **Polecenie przelewu** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy w innym banku lub SKOK. Obejmuje:
 - polecenie przelewu zewnętrzne krajowe,
 - polecenie przelewu wysyłane za granicę za pośrednictwem systemu SWIFT, TARGET2 (przekaz).
3. **Polecenie przelewu SEPA** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych w euro z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy, w ramach jednolitego obszaru płatności w euro (SEPA).
4. **Polecenie przelewu wewnętrznego** – zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków pieniężnych między rachunkami oszczędnościowo-rozliczeniowymi, rachunkami oszczędnościowymi, rachunkami bieżącymi konsumenta prowadzonymi przez bank lub z rachunku karty kredytowej na rachunek własny posiadacza karty prowadzony w Banku Pekao SA, za pośrednictwem Pekao24. Obejmuje:
 - polecenie przelewu wewnętrznego w złotych,
 - polecenie przelewu wewnętrznego w walucie obcej (nie dotyczy przelewu z karty kredytowej).
5. **Polecenie przelewu w walucie obcej** – przekaz krajowy, czyli zlecenie przez konsumenta bankowi przekazania środków z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta prowadzonego w banku do innego banku, SKOKu na rachunek płatniczy prowadzony w walucie innej niż złoty i euro. Obejmuje przekazy wysyłane za pośrednictwem systemu SWIFT.
6. **Polecenie zapłaty** – usługa umożliwiająca obciążanie określoną kwotą rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na skutek otrzymanego przez bank od odbiorcy zlecenia obciążenia, przekazanego na podstawie zgody, której konsument udzielił odbiorcy, bankowi odbiorcy lub swojemu bankowi.
7. **Powiadamanie SMS** – usługa polegająca na przekazywaniu konsumentowi przez bank komunikatów dotyczących rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz komunikatów dotyczących rachunku karty kredytowej, za pośrednictwem wiadomości SMS.
8. **Prowadzenie rachunku płatniczego** – usługa polegająca na prowadzeniu rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego i rachunku karty kredytowej na rzecz konsumenta, umożliwiająca przechowywanie środków pieniężnych konsumenta oraz wykonywanie transakcji płatniczych, łącznie z usługą otwarcia lub zamknięcia rachunku.
9. **Sporządzenie zestawienia transakcji płatniczych** – sporządzenie przez bank na wniosek konsumenta zestawienia transakcji wykonywanych w ramach rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta we wskazanym przez konsumenta okresie w postaci papierowej albo elektronicznej.
10. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności bezgotówkowych** - dokonywanie płatności przy użyciu karty debetowej na terytorium innego niż Polska kraju należącego do EOG z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
11. **Transgraniczna transakcja płatnicza przy użyciu karty debetowej do płatności gotówkowych** – wypłata gotówki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konsumenta w bankomatach, na terytorium innego niż Polska kraju należącego do EOG.

12. **Wydanie karty płatniczej** – wydanie przez bank karty płatniczej debetowej lub karty kredytowej, umożliwiającej wypłatę gotówki i dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty.
13. **Obsługa karty debetowej** – usługa umożliwiająca konsumentowi korzystanie z karty debetowej tj. karty umożliwiającej wypłatę gotówki lub dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty w ciężar rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego konsumenta.
14. **Obsługa karty kredytowej** – usługa umożliwiająca konsumentowi korzystanie z karty płatniczej kredytowej, umożliwiająca dokonywanie płatności z fizycznym wykorzystaniem karty oraz bez fizycznego wykorzystania karty, wypłaty gotówki i przelewy wewnętrzne, w ramach ustalonego przez bank limitu kredytowego.
15. **Wydanie zaświadczenia o posiadanym rachunku płatniczym** – wydanie przez bank zaświadczenia z informacjami o rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowym, rachunku oszczędnościowym, rachunku bieżącym konsumenta, rachunku karty kredytowej lub usługach świadczonych konsumentowi.
16. **Wypłata gotówki** – wypłata gotówki z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta w bankomacie lub w oddziale banku; a dla karty kredytowej – wypłata gotówki w bankomatach, bankach i urzędach pocztowych.
17. **Wpłata gotówki** – wpłata gotówki na rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek bieżący konsumenta we wpłatomacie lub w oddziale banku, a dla karty kredytowej wpłata gotówki na rachunek do spłaty zadłużenia.
18. **Usługa bankowości telefonicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz karty kredytowej, przez telefon za pośrednictwem infolinii banku, umożliwiająca w szczególności sprawdzenie salda rachunku, dostępnego limitu na karcie kredytowej, zastrzeżenia karty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
19. **Usługa bankowości elektronicznej** – usługa polegająca na dostępie do rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku oszczędnościowego, rachunku bieżącego konsumenta oraz karty kredytowej, przez Internet, umożliwiająca sprawdzenie salda rachunku, zmianę limitów dla płatności bezgotówkowych i transakcji dokonywanych przy użyciu karty debetowej, uruchomienie automatycznej dyspozycji spłaty karty kredytowej oraz dokonanie jednorazowej spłaty lub złożenie innego rodzaju dyspozycji do rachunku.
20. **Zlecenie stałe** – usługa zlecona bankowi przez konsumenta polegająca na cyklicznym przekazywaniu przez bank środków pieniężnych w określonej przez konsumenta wysokości z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, rachunku bieżącego konsumenta na rachunek płatniczy odbiorcy.