



KARTA PRODUKTU INDYWIDUALNEGO UBEZPIECZENIA NA ŻYCIE DLA POŻYCZKOBIORCÓW POŻYCZEK EKSPRESOWYCH (PEX) UDZIELANYCH W ODDZIAŁACH BANKU PEKAO S.A.

Niniejsza Karta Produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o zawarciu Umowy Ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z ogólnymi warunkami indywidualnego ubezpieczenia na życie dla pożyczkobiorców pożyczek ekspresowych (PEX) udzielanych w oddziałach Banku Pekao S.A., kod warunków POLJ40 (zwanymi dalej: OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach ubezpieczyciela i ubezpieczającego.

PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

Zakład Ubezpieczeń:

Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna (ubezpieczyciel) z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000030211, o kapitale zakładowym 295 000 000 złotych wpłaconym w całości (dalej: PZU Życie SA).

Ubezpieczający:

Pożyczkobiorca pożyczki ekspresowej udzielanej przez Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna (dalej: Bank Pekao S.A.), który zawarł umowę ubezpieczenia z PZU Życie SA. Ubezpieczający jest jednocześnie ubezpieczonym, którego życie jest przedmiotem ubezpieczenia.

Typ umowy ubezpieczenia:

Umowa indywidualna zawierana pomiędzy PZU Życie SA a ubezpieczającym za pośrednictwem Banku Pekao S.A. działającego jako agent ubezpieczeniowy.

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, OPIS ŚWIADCZEŃ, SUMY UBEZPIECZENIA, LIMITY I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

Przedmiotem ubezpieczenia jest życie ubezpieczającego.

Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć ubezpieczającego w okresie odpowiedzialności.

W przypadku śmierci ubezpieczającego PZU Życie SA wypłaca świadczenie w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, która jest równa wysokości salda zadłużenia zgodnego z pierwotnym harmonogramem spłat.

SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

Składkę oblicza się za czas trwania odpowiedzialności PZU Życie SA na podstawie stopy składki i wysokości sumy ubezpieczenia obowiązujących w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia oraz liczby miesięcy okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia.

Składka opłacana jest jednorazowo za cały okres ochrony, w dniu wypłaty pożyczki, zgodnie z umową pożyczki.

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres co najmniej 12 miesięcy i nie dłuższy niż 85 miesięcy.

Odpowiedzialność PZU Życie S.A. rozpoczyna się następnego dnia po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia. Daty: zawarcia umowy, początku odpowiedzialności PZU Życie SA oraz końca okresu ubezpieczenia wskazane są we wniosko-polisie.

WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Istnieją sytuacje, w których PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenie ubezpieczeniowe. Są to następujące przypadki:

1. PZU Życie SA jest zwolniony z odpowiedzialności w przypadku śmierci ubezpieczającego, pod warunkiem łącznego spełnienia poniższych warunków:
 - 1) ubezpieczający, pomimo posiadania na ten temat wiedzy, podał w oświadczeniu o stanie zdrowia niezgodne z prawdą informacje i oświadczenia istotne dla oceny ryzyka, o które PZU Życie SA zapytywał przed zawarciem umowy;
 - 2) zdarzenie objęte odpowiedzialnością PZU Życie SA nastąpiło w okresie trzech lat od zawarcia umowy;
 - 3) przyczyną wystąpienia zdarzenia objętego odpowiedzialnością PZU Życie SA były okoliczności zatajone lub nieprawdziwie określone przez ubezpieczającego.

2. Jeżeli do zatajenia okoliczności lub podania nieprawdziwych informacji doszło na skutek winy umyślnej ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie przewidziane umową ubezpieczenia i jego następstwa są skutkiem tych nieprawdziwych lub zatajonych okoliczności.
3. PZU Życie SA nie ponosi odpowiedzialności z tytułu śmierci ubezpieczającego, jeśli śmierć nastąpiła:
 - 1) wskutek samobójstwa ubezpieczającego popełnionego w okresie dwóch lat od daty zawarcia umowy;
 - 2) w wyniku działań wojennych, czynnego udziału ubezpieczającego w aktach terroru lub masowych rozruchach społecznych;
 - 3) w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przez ubezpieczającego czynu wypełniającego ustawowe znamiona umyślnego przestępstwa;
 - 4) w wyniku zdarzenia wywołanego przez ubezpieczającego w stanie po spożyciu alkoholu, pod wpływem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile stan ten miał wpływ na zajście zdarzenia;
 - 5) w wyniku zatrucia spowodowanego spożyciem alkoholu, użyciem narkotyków, środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, o ile zatrucie miało wpływ na zajście zdarzenia;
 - 6) w wyniku umyślnego nadużycia środków farmakologicznych;
 - 7) w wyniku uprawiania następujących niebezpiecznych sportów: spadochroniarstwa, lotniarstwa, wspinaczki wysokogórskiej, wspinaczki skałkowej, speleologii, sportów motorowych i motorowodnych, boksu, zapasów oraz sportów walki (karate, kick-boxing, judo, taekwondo, kung-fu, aikido).

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Wystąpienie zdarzenia ubezpieczeniowego należy zgłosić do PZU Życie SA.

Szczegółowe informacje w zakresie wykonywania zobowiązań zawarte są w **§ 22, § 23, § 24 oraz § 25 OWU**.

ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I SKARG

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU Życie SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
 - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe;
 - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
 - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU Życie SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU Życie SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
 - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
 - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
 - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU Życie SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
 - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;
 - 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU Życie SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU Życie SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU Życie SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: www.rf.gov.pl.
11. Ubezpieczającemu, ubezpieczonemu, uposażonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU Życie SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Sprawozdania o wypłacalności i kondycji finansowej zakładu ubezpieczeń są dostępne na stronie www.pzu.pl, w części dotyczącej relacji inwestorskich.

PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Prawo do świadczenia z tytułu śmierci ubezpieczającego przysługuje uposażonemu albo uposażonemu i uposażonemu dodatkowemu, zgodnie z zapisami w § 5 ust. 2 i 3 OWU.



PRAWA DO ODSTĄPIENIA ORAZ WYPowiedzenia UMOWY UBEZPIECZENIA

Ubezpieczający może w każdym czasie wypowiedzieć umowę ubezpieczenia, składając pisemne oświadczenie w tym zakresie. Umowa rozwiązuje się w dniu, w którym Bank Pekao S.A. lub PZU Życie SA otrzymał oświadczenie o wypowiedzeniu. W przypadku wypowiedzenia PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu składkę za okres niewykorzystanej ochrony.

Ubezpieczający może również odstąpić od umowy ubezpieczenia bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie, w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy. W przypadku odstąpienia PZU Życie SA zwraca ubezpieczającemu opłaconą składkę w pełnej wysokości.

OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Dz.U. 1991 r. nr 80, poz. 350 z późniejszymi zmianami).