

### **Informacja Agenta Ubezpieczeniowego**

sporządzona zgodnie z wymogami ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń

**Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie** (dalej: „Bank”), adres siedziby: ul. Grzybowska 53/57, 00-950 Warszawa, wpisana pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; REGON: 000010205, NIP: 526-000-68-41, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł; **informuje, że wykonuje działalność agencyjną na rzecz sześciu zakładów ubezpieczeń** tj.: Powszechny Zakład Ubezpieczeń S.A. z siedzibą w Warszawie; Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie S.A. z siedzibą w Warszawie; Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie; Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń Ergo Hestia S.A. z siedzibą w Sopocie; Towarzystwo Ubezpieczeń Allianz Życie Polska S.A. z siedzibą w Warszawie; Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Allianz Polska S.A. z siedzibą w Warszawie.

Ponadto, Bank informuje, że:

- został wpisany do rejestru agentów ubezpieczeniowych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem **11145778/A**; wpis można zweryfikować poprzez złożenie wniosku do Komisji Nadzoru Finansowego (ustnie lub pisemnie, w szczególności w formie elektronicznej lub telefonicznie), na oficjalnych stronach internetowych Komisji Nadzoru Finansowego jak również poprzez osobisty dostęp do informacji na wydzielonym stanowisku komputerowym w godzinach pracy Komisji Nadzoru Finansowego (zgodnie z rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 18 września 2006 r. w sprawie prowadzenia rejestru pośredników ubezpieczeniowych oraz sposobu udostępniania informacji i z tego rejestru),
- obszarem działania Banku jako agenta ubezpieczeniowego jest terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- Bank nie posiada akcji ani udziałów zakładów ubezpieczeń wskazanych na wstępie tej informacji, uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu albo zgromadzeniu wspólników,
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna posiada 52 494 007 (pięćdziesiąt dwa miliony czterysta dziewięćdziesiąt cztery tysiące siedem) akcji Banku uprawniające do 20 % głosów na walnym zgromadzeniu Banku,
- pozostałe zakłady ubezpieczeń wskazane na wstępie tej informacji, nie posiadają akcji Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu Banku,
- Bank wykonuje działalność agencyjną występując jako agent ubezpieczeniowy,
- z tytułu wykonywanej działalności agencyjnej Bank pobiera wynagrodzenie o charakterze prowizyjnym, co jest uwzględnione w wysokości składki ubezpieczeniowej,
- z tytułu wykonywania działalności agencyjnej Bank nie pobiera honorarium od klienta,

- klient ma możliwość złożenia reklamacji, wniesienia skargi oraz pozasądowego rozwiązywania sporów.

Reklamacje mogą być składane przez Klienta:

- 1) w formie pisemnej – osobiście w Jednostce Banku, za pośrednictwem Doradcy Finansowego (w przypadku Klientów Xelion) albo przesyłką pocztową,
- 2) ustnie – osobiście do protokołu podczas wizyty w Jednostce Banku bądź w Punkcie Obsługi Klienta Xelion (w przypadku Klientów Xelion),
- 3) telefonicznie za pośrednictwem infolinii Banku, a Klienci Xelion także za pośrednictwem konsultanta TeleXelion,
- 4) w przypadku Klientów, z którymi Bank zawarł odrębną umowę o obsługę zleceń składanych telefonicznie - podczas rejestrowanej rozmowy telefonicznej na numer wskazany w tej umowie,
- 5) za pośrednictwem poczty elektronicznej w Pekao24, a w przypadku Klientów Xelion także za pośrednictwem poczty elektronicznej w Serwisie.

Numery telefonów, pod którymi mogą być składane Reklamacje są dostępne na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) w zakładce „Satysfakcja Klienta >> Reklamacje” oraz w Jednostkach Banku. Dane adresowe Jednostek Banku oraz Biura Reklamacji, są dostępne na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) oraz w Jednostkach Banku. Dane adresowe Punktów Obsługi Klienta Xelion są dostępne na stronie internetowej [www.xelion.com.pl](http://www.xelion.com.pl).

Szczegółowe informacje dot. składania i rozpatrywania reklamacji znajdują się w „Regulaminie składania i rozpatrywania reklamacji Klientów Banku Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna będących konsumentami”.