

Zasady udostępniania rozmów telefonicznych, korespondencji elektronicznej, notatek ze spotkań

Klient ma możliwość złożenia dyspozycji udostępnienia informacji w zakresie świadczonych przez Bank na jego rzecz usług inwestycyjnych, podczas spotkań lub rejestrowanych rozmów telefonicznych. Dyspozycja o udostępnienie informacji może zostać złożona przez Klienta wyłącznie we własnym imieniu. Dyspozycje Klient składa na formularzu „Dyspozycja udostępnienia informacji w zakresie świadczonych usług inwestycyjnych”. Informacje zostaną przekazane do Klienta na zaszyfrowanym nośniku trwałym, drogą korespondencyjną, na wskazany w dyspozycji adres do korespondencji. Ze względów bezpieczeństwa nośnik z danymi zostanie przekazany, jako przesyłka polecona, natomiast hasło do deszyfracji nośnika jako przesyłka zwykła. Standardowy czas realizacji dyspozycji Klienta to 30 dni kalendarzowych od daty złożenia dyspozycji. W przypadku wydłużenia czasu realizacji dyspozycji lub braku możliwości realizacji dyspozycji ze względu na brak danych, Klient otrzyma odrębne pismo informacyjne z możliwością wydłużenia procesu o kolejny okres 30 dni.