



**RODZAJ TRANSAKCJI (transaction type)**  
**(ZAZNACZYĆ TYLKO JEDNO POLE) (sign only one type) :**

<input type="checkbox"/>	WYPŁATA W BANKOMACIE BANKU PEKAO S.A. (cash advance in ATM of Pekao S.A.)
<input type="checkbox"/>	WYPŁATA W INNYM BANKOMACIE (cash advance no Pekao S.A. ATM)
<input type="checkbox"/>	TRANSAKCJA KARTĄ PŁATNICZĄ U AKCEPTANTA (POS transaction) Nazwa akceptanta: (Merchant name).....
<input type="checkbox"/>	WPLATA W BANKOMATACH BANKU PEKAO S.A., (cash deposit operation at ATMs of Pekao S.A.)
<input type="checkbox"/>	INNE TRANSAKCJE ZWIĄZANE Z KARTĄ (opłaty, prowizje, odsetki, itd.) (other transactions related to the card - fees, commissions, interest, etc.)

**PRZYCZYNA REKLAMACJI (claim reason)**  
**(ZAZNACZYĆ TYLKO JEDNO POLE ) (sign only one reason)**

1.  Oświadczam, że powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie i nikogo nie upoważniałem/am do jej dokonania (I certify that the above transaction was not made by me nor did I authorise anyone to make this charge)
- a)  Karta była cały czas w moim posiadaniu (I confirm that my card was in my possession all the time)  
W czasie dokonania transakcji przebywałem/am (proszę podać miejscowość / Państwo)  
(When transaction took place, I was in: [please provide town and country])  
.....
- b)  Karta została skradziona / zgubiona\* (The card was stolen / lost\*)

Sprawa została zgłoszona na Policję : TAK  NIE

- Do reklamacji dołączam wydane przez Policję potwierdzenie o dokonaniu zgłoszenia na Policji faktu utraty karty/kart w wyniku przestępstwa lub posługiwania się kartą/kartami przez osobę nieuprawnioną.

TAK  NIE

- Upoważniam Bank Pekao S.A. do udostępnienia moich danych osobowych organom ścigania wyłącznie na potrzeby prowadzenia postępowania wyjaśniającego do zgłoszonych transakcji (dotyczy skopiowania karty w bankomatach). TAK  NIE

2.  Rachunek uregulowałem/am gotówką / kartą o innym numerze, a pomimo to mój rachunek też został obciążony (Despite I paid the bill in cash /by card bearing different card no. the amount was charged to my account)

**ZAŁĄCZAM DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY ZAPŁATĘ GOTÓWKĄ/INNĄ KARTĄ / INNYMI ŚRODKAMI.\***

3.  Transakcja była anulowana / nie doszła do skutku, a pomimo to mój rachunek też został obciążony (The transaction was canceled/did not happen but the amount was charged to my account)

**ZAŁĄCZAM DOKUMENTY POTWIERDZAJĄCE ANULOWANIE TRANSAKCJI ORAZ OPIS DLACZEGO PŁATNOŚĆ NIE DOSZŁA DO SKUTKU \***

4.  Dokonałem tylko jednej transakcji natomiast obciążono mnie więcej niż jeden raz (I only made one transaction, but my account was debited more than once)

5.  Kwota dokonanej przeze mnie transakcji wynosi ....., a nie ..... (The amount of my transaction was ..... not .....)

**ZAŁĄCZAM KOPIĘ RACHUNKU Z PRAWIDŁOWĄ KWOTĄ.\***

6.  Brak uznania na moim rachunku (There is no credit on my account)

**ZAŁĄCZAM DOKUMENT POTWIERDZAJĄCY, ŻE MÓJ RACHUNEK POWINIEN BYĆ UZNANY.\***

7.  Brak wypłaty gotówki z bankomatu (No cash provided)

8.  Wypłata zakończyła się cofnięciem gotówki do bankomatu (The ATM took the money back into the ATM)

9.  Częściowa wypłata gotówki z bankomatu (Partial ATM cash advance)
- Kwota żądana (Requested amount) .....

Kwota otrzymana (Received amount) .....

**ZAŁĄCZAM DOSTĘPNY WYDRUK Z BANKOMATU.\***

10.  Wpłata gotówki  
(ATM cash deposit) Kwota wpłacana  
(amount of remittance) .....
- Kwota zaksięgowana  
(posting amount) .....

**ZAŁĄCZAM DOSTĘPNY WYDRUK.\***

11.  INNE TRANSAKCJE ZWIĄZANE Z KARTĄ (opłaty, prowizje, odsetki, itd.)  
(Other transactions related to card - fees, commissions, interest, etc.)

**TREŚĆ REKLAMACJI:**

(W celu sprawnego rozpatrywania reklamacji, prosimy Państwa o szczegółowe opisanie zgłaszanego problemu wraz z podaniem czasu i miejsca wystąpienia oraz oczekiwanego sposobu jego rozwiązania. Załączenie do reklamacji kopii dostępnych dokumentów (korespondencja z usługodawcą, faktura wypożyczenia samochodu, potwierdzenie dokonania transakcji, zamówienia towaru, potwierdzenie anulowania itp.), które mają związek z reklamowaną transakcją ułatwi analizę reklamacji).

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2015.2135 j.t. z późn. zm.) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w celach związanych z procesem rozpatrywania reklamacji przez Bank Pekao S.A. z siedzibą w Warszawie 00-950, ul. Grzybowska 53/57, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000014843

.....  
Data i podpis osoby składającej reklamację

**wypełnia pracownik Banku/ Doradca DI Xelion**

.....  
DATA - IMIĘ I NAZWISKO OSOBY PRZYJMUJĄCEJ REKLAMACJĘ:  
Potwierdzam dokonanie identyfikacji przez pracownika Banku

.....  
IMIĘ, NAZWISKO I TELEFON KONTAKTOWY OSOBY PROWADZĄCEJ REKLAMACJĘ:

.....  
IMIĘ I NAZWISKO MENEDŻERA OPERACYJNEGO:

\* Niepotrzebne skreślić

**OŚWIADCZENIE POSIADACZA DLA BANKU PEKAO S.A.**

Jeżeli *limit karty\*/ limit kredytowy\*/ rachunek karty\*/ rachunek wskazany do rozliczania transakcji dokonanych przy użyciu karty\** zostanie uznany warunkowo kwotą reklamowanej transakcji wraz z naliczoną prowizją (jeżeli prowizja została pobrana) przed rozpatrzeniem reklamacji, wyrażam zgodę na ponowne obciążenie przez Bank *limitu karty\*/ limitu kredytowego\*/ rachunku karty\*/ rachunku w ciężar którego są rozliczane transakcje dokonywane kartą \** :

- 1) kwotą reklamowanej transakcji wraz z naliczoną prowizją (gdy prowizja została pobrana), jeżeli w wyniku rozpatrzenia reklamacji zostanie ona uznana za niezasadną,
  - 2) kwotą uznania warunkowego reklamowanej wypłaty w bankomacie wraz z naliczoną prowizją (gdy prowizja została pobrana), jeżeli rachunek do którego została wydana karta debetowa, którą dokonana była reklamowana wypłata, zostanie automatycznie uznany przez Bank całą kwotą reklamowanej wypłaty,
- po uprzednim poinformowaniu mnie przez Bank o takim obciążeniu w formie pisemnej.

Jednocześnie przyjmuję do wiadomości, że;

- Bank Pekao S.A. każdorazowo podejmuje decyzję o uznaniu warunkowym w oparciu o indywidualną analizę złożonej reklamacji,
- Jeżeli *limit karty\*/ limit kredytowy\*/ rachunek bankowy\** został warunkowo uznany reklamowaną kwotą, a reklamacja zostanie uznana za niezasadną, wypowiedzenie Umowy dotyczącej *karty\*/ limitu kredytowego\*/ rachunku bankowego\** nie zwalnia mnie z obowiązku zwrotu Bankowi kwoty reklamowanej transakcji.

.....  
Data i podpis zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku Pekao S.A.

*\*/ Niepotrzebne skreślić*