

**WYKAZ FUNKCJI SERWISÓW  
AKTYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24 DLA FIRM**

Nazwa czynności/ operacji	Serwis internetowy	Bankowość Mobilna		Serwis telefoniczny		Autoryzacja/ Akcept kodem jednorazowym <sup>1)</sup>	Autoryzacja/ Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
		Serwis mobilny	PeoPay	Konsultant	Serwis automatyczny			

<b>BEZPIECZEŃSTWO/ USTAWIENIA (1/2)</b>								
Wygenerowanie nowego PIN				x			x	x
Zmiana PIN	x	x	x <sup>2)</sup>		x			
Zmiana ePIN			x					
Ustanowienie hasła	x	x	x					
Zmiana hasła	x	x	x					
Anulowanie (reset) hasła				x			x	
Zmiana numeru telefonu do oddzwonienia i do PekaoSMS	x					x	x <sup>3)</sup>	x
Zmiana adresu e-mail	x			x		x		
Zmiana limitu dziennego (dot. przelewów w Pekao24 dla firm)	x			x		x		x
Zmiana limitu miesięcznego (dot. Przelewów w Pekao24 dla firm)	x			x		x	x <sup>3)</sup>	x
Zmiana limitu dziennego płatności PeoPay	x <sup>4)</sup>		x <sup>4)</sup>	x		x	x <sup>3)</sup>	x
Zmiana limitu dziennego wypłat gotówki PeoPay w bankomatach Banku	x <sup>4)</sup>		x <sup>4)</sup>	x		x	x <sup>3)</sup>	x
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	x			x				x
Uaktywnienie dostępu do poszczególnych serwisów	x			x		x		x
Zablokowanie wszystkich serwisów	x			x				x
Odblokowanie wszystkich serwisów				x		x	x	x
Zmiana trybu akceptowania operacji	x			x		x		x
Zmiana metody logowania do PeoPay			x					
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku braku aktywnej karty	x			x		x	x	x
Uaktywnienie karty kodów jednorazowych w przypadku posiadania aktywnej karty	x			x		x		
Zamówienie karty kodów jednorazowych	x			x				x
Anulowanie karty kodów jednorazowych	x			x	x			x
Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji PeoPay	x			x				x
Ustanowienie/ Zmiana PIN do karty płatniczej		x	x			x		
Odsłuchanie PIN do karty								
Zastrzeżenie kart płatniczych				x				x
Uaktywnienie karty płatniczej		x	x			x		
Zmiana limitów transakcyjnych karty płatniczej						x		x
Zablokowanie/ Odblokowanie/ Zastrzeżenie karty płatniczej		x	x			x		

Nazwa czynności/ operacji	Serwis internetowy	Bankowość mobilna		Serwis telefoniczny		Autoryzacja/ Akcept kodem jednorazowym <sup>1)</sup>	Autoryzacja/ Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
		Serwis mobilny	PeoPay	Konsultant	Serwis automatyczny			

### BEZPIECZEŃSTWO / USTAWIENIA (2/2)

Sprawdzenie rejestru zdarzeń	x							x
Zmiana rachunku podstawowego	x	x	x	x				x
Zmiana rachunku przypisanego do PeoPay	x		x	x				x
Personalizacja wiadomości SMS	x							
Personalizacja nazw własnych produktów	x	x	x					
Włączenie/ Wyłączenie prezentowania przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty			x					
Włączenie/ Wyłączenie płatności zbliżeniowych PeoPay			x					
Włączenie/ Wyłączenie szybkiej płatności PeoPay			x					
Włączenie/ Wyłączenie płatności Masterpass PeoPay			x					
Włączenie/ Wyłączenie wielowalutowości w PeoPay			x					
Włączenie/ Wyłączenie płatności BLIK			x					

### INFORMACJE O SALDACH, HISTORII OPERACJI I WYCIĄGACH

Salda rachunków rozliczeniowych, kredytów, lokat oraz kart, VAT	x	x	x	x	x			x
Historia operacji na rachunkach <sup>5)</sup>	x	x	x	x	x			x
Historia operacji na lokatach i kredytach <sup>5)</sup>	x	x	x	x				x
Historia operacji dokonanych kartami płatniczymi <sup>5)</sup>	x	x	x	x				x
Prezentowanie przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty			x					
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 miesięcy z rachunków rozliczeniowych, lokat i kart płatniczych, wyciągi MT940	x							

### KARTY KREDYTOWE

Uaktywnienie kart płatniczych otrzymanych z Banku				x		x		
Ustanowienie/ Modyfikacja/ Usunięcie zlecenia automatycznej spłaty zadłużenia	x			x		x		x
Realizacja przelewu na kartę/ spłata karty	x	x	x	x				x
Realizacja przelewu z karty kredytowej na rachunek własny	x	x	x	x				

### LOKATY

Otwieranie lokat standardowych	x	x	x					x
Zamykanie lokat	x	x	x	x				x

### PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE

Sprawdzenie listy złożonych przelewów	x			x				
Sprawdzenie listy przelewów odrzuconych	x	x	x	x				x
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny	x	x	x	x				x
Realizacja niezdefiniowanego przelewu krajowego w złotych, w tym z datą przyszłą	x	x	x	x		x	x <sup>3)</sup>	x

Nazwa czynności/ operacji	Serwis internetowy	Bankowość Mobilna		Serwis telefoniczny		Autoryzacja/ Akcept kodem jednorazowym <sup>1)</sup>	Autoryzacja/ Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
		Serwis mobilny	PeoPay	Konsultant	Serwis automatyczny			

**PRZELEWY W ZŁOTYCH I PRZEKAZY WALUTOWE**

Ustanowienie przelewu zdefiniowanego	x	x	x	x		x	x <sup>3)</sup>	
Przelew w Mechanizmie Płatności Podzielonej	x	x	x	x		x <sup>7)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Realizacja krajowego przelewu zdefiniowanego w złotych	x	x	x	x		x <sup>7)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Modyfikacja przelewu zdefiniowanego	x	x	x	x		x <sup>8)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Usunięcie przelewu zdefiniowanego	x	x	x	x				
Ustanowienie przelewu cyklicznego	x	x	x	x		x	x <sup>3)</sup>	
Modyfikacja przelewu cyklicznego	x	x	x	x		x <sup>8)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Modyfikacja przelewu krajowego z datą przyszłą	x	x	x	x		x <sup>8)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Modyfikacja statusu przelewu cyklicznego	x	x	x	x			x <sup>3)</sup>	x
Usunięcie przelewu cyklicznego	x	x	x	x				x
Usunięcie przelewu krajowego z datą przyszłą	x	x	x	x				x
Realizacja niezdefiniowanego przekazu w walucie obcej	x	x	x	x		x	x <sup>3)</sup>	x
Realizacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	x	x	x	x		x <sup>7)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Ustanowienie zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	x	x	x	x		x	x <sup>3)</sup>	
Modyfikacja zdefiniowanego przekazu w walucie obcej	x	x	x	x		x <sup>9)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Realizacja przelewu niezdefiniowanego na rachunek własny z wykorzystaniem preferencyjnego kursu wymiany walut	x	x	x					x
Pekao24Przelew	x					x	x <sup>3)</sup>	
Przelewy internetowe PeoPay			x			x		
Przelewy na numer telefonu do użytkowników PeoPay			x			x	x <sup>3)</sup>	

**PŁATNOŚCI PEOPAY**

Płatności zbliżeniowe PeoPay			x			x		
Płatności Masterpass PeoPay			x			x		
Wypłata / wpłata gotówki przy użyciu PeoPay/ BLIK			x			x		

**POLECENIE ZAPŁATY / PEKAO ZLECENIE**

Udzielenie/ odwołanie zgody na obciążenie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenie	x			x		x		x
Sprawdzenie listy udzielonych zgód na obciążanie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	x			x				x
Sprawdzenie wykonanych płatności z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	x			x				x
Odwołanie zrealizowanej płatności w ramach Polecenia zapłaty	x			x		x		x

**eFAKTURY**

Aktywowanie/ unieważnienie usługi dla danego wierzyciela	x			x		x		
Dostęp do treści załączników przesyłanych przez wierzyciela	x							
Wykonanie zapłaty za fakturę w ramach żądania płatności wystawionego przez wierzyciela	x			x				

Nazwa czynności/ operacji	Serwis internetowy	Bankowość Mobilna		Serwis telefoniczny		Autoryzacja/ Akcept kodem jednorazowym <sup>1)</sup>	Autoryzacja/ Akcept oddzwonieniem	Oddział Banku
		Serwis mobilny	PeoPay	Konsultant	Serwis automatyczny			

DOŁADOWANIE TELEFONU KOMÓRKOWEGO NA KARTĘ PRE-PAID								
--	--	--	--	--	--	--	--	--

Dokonanie doładowania dowolnego telefonu komórkowego	x	x	x	x		x	x <sup>3)</sup>	
Ustanowienie doładowania zdefiniowanego	x	x	x	x		x		
Dokonanie doładowania zdefiniowanego	x	x	x	x		x <sup>7)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Modyfikacja doładowania zdefiniowanego	x	x	x	x		x <sup>10)</sup>		
Usunięcie doładowania zdefiniowanego	x	x	x	x				
Ustanowienie doładowania cyklicznego	x	x	x	x		x	x <sup>3)</sup>	
Modyfikacja doładowania cyklicznego	x	x	x	x		x <sup>10)</sup>	x <sup>3)</sup>	
Zawieszenie/ wznowienie doładowania cyklicznego	x	x	x	x				x
Usunięcie doładowania cyklicznego	x	x	x	x				x

POWIADOMIENIA SMS								
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--

Personalizacja usług powiadomienia	x			x		x		x
Otrzymywanie powiadomień systemowych o niezrealizowaniu przelewów/ doładowań cyklicznych i z datą przyszłą								
Otrzymywanie powiadomień systemowych (np. o zalogowaniu się do usługi)								
Otrzymywanie powiadomień o wykonanych przelewach w Pekao								
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą kredytową/ z odroczonym terminem płatności <sup>13)</sup>								
Otrzymywanie powiadomień o operacjach wykonanych kartą debetową wydaną do rachunku rozliczeniowego <sup>11)</sup>								

POZOSTAŁE CZYNNOŚCI/ OPERACJE/ INFORMACJE								
---	--	--	--	--	--	--	--	--

Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych	x	x	x					
Dostęp do e-Dokumentów	x	x	x					x
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji za pośrednictwem poczty wewnętrznej	x	x	x					
Kontaktowanie się z pracownikiem Banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	x	x	x					
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej Banku oraz o aktualnych promocjach	x			x				x
Prezentowanie treści marketingowych <sup>12)</sup>	x	x	x					
Zarządzanie zgodami marketingowymi	x							x
Uzyskiwanie informacji o aktualnych kursach walut	x	x	x	x	x			x
Uzyskiwanie informacji o aktualnych stawkach oprocentowania	x			x				x
Możliwość przełączania między różnymi numerami klientów bez konieczności każdorazowego logowania	x							

- 1) kodem SMS, kodem z karty kodów jednorazowych, PIN-em, ePIN-em lub przy użyciu biometrii,
- 2) dotyczy zmiany PIN do PeoPay,
- 3) autoryzacja / akceptacja oddzwonieniem dotyczy niektórych zleceń płatniczych / dyspozycji wybranych przez Bank,
- 4) w granicach określonych w Regulaminie Pekao24 dla firm tj. limit dzienny płatności PeoPay może zostać podwyższony do kwoty 100 000 złotych a limit dzienny wypłat gotówki PeoPay w bankomatach do kwoty 20 000 złotych.
- 5) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:
  - ostatnich 12 miesięcy – w serwisie internetowy, w PeoPay, w serwisie mobilnym oraz w serwisie konsultantów,
  - miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie PekaoSMS, w serwisie automatycznym (max. 5 ostatnich operacji)
- 6) możliwa realizacja przelewów lub doładowań oznaczonych przez Klienta jako niewymagające autoryzacji przy każdej realizacji,
- 7) autoryzacji kodem jednorazowym wymagają jedynie przelewy i doładowania zdefiniowane oznaczone przez Klienta jako wymagające autoryzacji przy każdej realizacji,
- 8) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu (numeru rachunku, nazwy i adresu),
- 9) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga modyfikacja danych odbiorcy przelewu, kraju, banku odbiorcy, instrukcji specjalnych i trybu pobrania opłaty,
- 10) autoryzacji kodem jednorazowym wymaga tylko modyfikacja numeru telefonu,
- 11) powiadamianie dotyczy kart debetowych wydanych do wszystkich rodzajów rachunków rozliczeniowych, dla których jest dostępna usługa Pekao24. Powiadomienia nie są wysyłane dla transakcji, o których autoryzacji Bank otrzymał informację w trybie off-line;
- 12) w ramach decyzji Klienta i przepisów prawa,
- 13) powiadomienia nie są wysyłane dla transakcji o których autoryzacji Bank otrzymał informację w trybie off-line,

PASYWNY DOSTĘP DO USŁUGI PEKAO24 DLA FIRM

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	Bankowość Mobilna		Serwis telefoniczny		Oddział Banku
		Sewis mobilny	PeoPay <sup>1)</sup>	Konsultant	Serwis automatyczny	

BEZPIECZEŃSTWO/ USTAWIENIA						
Zmiana PIN	x	x	x <sup>1)</sup>		x	
Zmiana ePIN			x			
Wygenerowanie nowego PIN <sup>2)</sup>				x		x
Ustanowienie hasła	x	x	x			
Zmiana hasła	x	x	x			
Anulowanie (reset) hasła <sup>2)</sup>				x		
Zmiana metody logowania do PeoPay			x			
Zawieszenie dostępu do poszczególnych serwisów	x			x		x
Zablokowanie wszystkich serwisów	x			x		x
Odblokowanie wszystkich serwisów						x
Zamówienie wiadomości z linkiem do pobrania aplikacji PeoPay	x			x		x
Odsłuchanie PIN do karty					x	
Zablokowanie kart płatniczych				x		x
Sprawdzenie rejestru zdarzeń	x					x
Zmiana rachunku podstawowego	x	x	x	x		x
Personalizacja wiadomości SMS	x					
Personalizacja nazw własnych produktów	x	x	x			
Włączenie/ Wyłączenie prezentowania przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty			x			
INFORMACJE O SALDACH, HISTORII OPERACJI I WYCIĄGACH						
Salda rachunków, kredytów, lokat oraz kart płatniczych	x	x	x	x	x	x
Kategoryzacja operacji		x	x			
Prezentowanie przed zalogowaniem procentowego stosunku salda do zdefiniowanej kwoty			x			
Sprawdzenie historii operacji na rachunkach rozliczeniowych <sup>3)</sup>	x	x	x	x	x	x
Sprawdzenie historii operacji na lokatach i kredytach <sup>3)</sup>	x	x	x	x		x
Sprawdzenie historii operacji dokonanych kartami płatniczymi <sup>3)</sup>	x	x	x	x		x
Sprawdzenie i wydrukowanie (i/lub zapisanie na elektronicznym nośniku informacji) wyciągów elektronicznych, za okres ostatnich 12 z rachunków rozliczeniowych, lokat, kart płatniczych, wyciąg MT940	x					

Nazwa czynności / operacji	Serwis internetowy	Bankowość Mobilna		Serwis telefoniczny		Oddział Banku
		Serwis mobilny	PeoPay	Konsultant	Serwis automatyczny	

POLECENIE ZAPŁATY/ PEKAO ZLECENIE						
Sprawdzenie listy udzielonych zgód na obciążenie rachunku z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	x			x		x
Sprawdzenie wykonanych płatności z tytułu realizacji Polecenia zapłaty i/lub Pekao Zlecenia	x			x		x
POZOSTAŁE CZYNNOŚCI/ OPERACJE/ INFORMACJE						
Informowanie o zmianach regulaminów oraz Taryfy Prowizji i Opłat Bankowych	x	x	x			
Dostęp do e-Dokumentów	x	x	x			x
Informowanie o odmowie wykonania zlecenia transakcji za pośrednictwem poczty wewnętrznej	x	x	x			
Uzyskiwanie informacji o ofercie produktowej banku oraz o aktualnych promocjach	x			x		x
Prezentowanie treści marketingowych <sup>4)</sup>	x	x	x			
Zarządzanie zgodami marketingowymi	x					x
Uzyskiwanie informacji o aktualnych kursach walut	x	x	x	x	x	x
Uzyskiwanie informacji o aktualnych stawkach oprocentowania	x			x		x
Kontaktowanie się z pracownikiem banku za pośrednictwem poczty wewnętrznej	x	x	x			

1) dotyczy zmiany PIN do PeoPay,

2) operacja akceptowana oddzwonieniem, możliwa do wykonania tylko w przypadku podania przez Klienta numeru telefonu do oddzwonienia,

3) historia operacji obejmuje odpowiednio okresy:

- ostatnich 12 miesięcy – w serwisie internetowym, w PeoPay, serwisie mobilnym oraz w serwisie konsultantów,
- miesiąc bieżący oraz 2 miesiące wstecz - w serwisie PekaoSMS, w serwisie automatycznym (max. 5 ostatnich operacji),

4) w ramach decyzji Klienta i przepisów prawa,