



KARTA PRODUKTU UBEZPIECZENIE UŻYTKOWNIKÓW BIZNESOWYCH KART PŁATNICZYCH WYDAWANYCH PRZEZ BANK PEKAO S.A. ORAZ OSÓB TOWARZYSZĄCYCH IM W PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ „PZU PAKIET PODRÓŻNY – BIZNES”

Karta produktu przygotowana przez PZU SA we współpracy z Bankiem Pekao S.A. jest materiałem informacyjnym i ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie oraz pomóc Klientowi w zrozumieniu podstawowych parametrów ubezpieczenia. Dokumentem wiążącym są Ogólne warunki grupowego ubezpieczenia użytkowników biznesowych kart płatniczych wydawanych przez Bank Pekao S.A. oraz osób towarzyszących im w podróży zagranicznej „PZU PAKIET PODRÓŻNY – BIZNES, zwane dalej „OWU”.

PODSTAWOWE INFORMACJE O UBEZPIECZENIU

Ubezpieczyciel:
PZU SA

Ubezpieczający:
Bank Pekao S.A.

Ubezpieczony:
użytkownik karty oraz:

- jedna osoba towarzysząca podczas podróży zagranicznej, jeżeli ten użytkownik karty korzysta z karty Visa Business, Visa Business Lider lub MasterCard Business albo
- dwie osoby towarzyszące podczas podróży zagranicznej, jeżeli ten użytkownik karty korzysta z karty Złota Visa Business lub Złota MasterCard Business

ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

I. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków
Zakresem ubezpieczenia objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków.

II. Ubezpieczenie kosztów leczenia i ubezpieczenie assistance
Zakresem ubezpieczenia kosztów leczenia objęta jest organizacja pomocy medycznej oraz pokrycie kosztów tej pomocy, tj.:

- konsultacji medycznych;
- zabiegów ambulatoryjnych, lekarstw i środków opatrunkowych;
- badania zleconych przez lekarza;
- pobytu w szpitalu (tj. leczenia, zabiegów i operacji);
- transportu medycznego do przychodni lub szpitala;
- transportu do miejsca zakwaterowania;
- leczenia stomatologicznego związanego z koniecznością udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej;
- naprawy i zakupu protez, okularów korekcyjnych oraz środków pomocniczych, dokonanych bezpośrednio po wypadku i pod warunkiem, że ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem;
- jednej konsultacji medycznej i związanej z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej w przypadku ciąży.

Zakresem ubezpieczenia assistance objęte są usługi:

- transport Ubezpieczonego do RP;
- transport zwłok Ubezpieczonego do RP;
- pokrycie kosztów kaucji;
- pomoc prawna po wypadku samochodowym;
- transport osób bliskich lub osoby wskazanej przez Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów zakwaterowania tych osób;
- pomoc w przypadku utraty dokumentów tożsamości.

III. Ubezpieczenie bagażu podróжного

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu bagażu podróжного.

IV. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym

Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem czynności w życiu prywatnym, w następstwie czynu niedozwolonego, które Ubezpieczony jest zobowiązany naprawić wobec osoby trzeciej. Zakresem ubezpieczenia objęte są szkody wyrządzone poza granicami RP i kraju stałego zamieszkania przez Ubezpieczonego oraz przez osoby i zwierzęta, za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność i które towarzyszą mu w podróży zagranicznej.

V. Ubezpieczenie opóźnienia lotu

W przypadku opóźnienia lotu zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego wydatków na posiłki, napoje, zakwaterowanie w hotelu oraz transport na i z lotniska.

VI. Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного

W przypadku opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного zakresem ubezpieczenia objęty jest zwrot poniesionych przez Ubezpieczonego wydatków na zakup niezbędnych przedmiotów pierwszej potrzeby.

LIMITY ŚWIADCZEŃ/SUMY UBEZPIECZENIA

I. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

- Świadczenia:
 - śmierć Ubezpieczonego – 100% sumy ubezpieczenia;
 - całkowite trwałe inwalidztwo – 100% sumy ubezpieczenia;
 - trwałe uszkodzenie ciała – zgodnie z tabelą umieszczoną w OWU (§ 6 ust. 1 pkt 3);
 - zwrot poniesionych kosztów nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych – do kwoty 10 000 zł;
 - zwrot poniesionych na terytorium RP kosztów przeszkolenia zawodowego osób niepełnosprawnych – do kwoty 10 000 zł.

Wysokość świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek pomiędzy zdarzeniem ubezpieczeniowym a śmiercią, całkowitym trwałym inwalidztwem lub trwałym uszkodzeniem ciała. Ustalenie związku przyczynowego, rodzaju i wysokości świadczeń następuje na podstawie dostarczonej dokumentacji oraz wyników badań.

- Sumy ubezpieczenia:

Nazwa karty	Suma ubezpieczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	1) dla ryzyka śmierci – 65 000 zł
	2) dla ryzyka całkowitego trwałego inwalidztwa – 65 000 zł
	3) dla ryzyka trwałego uszkodzenia ciała – 65 000 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	1) dla ryzyka śmierci – 100 000 zł
	2) dla ryzyka całkowitego trwałego inwalidztwa – 100 000 zł
	3) dla ryzyka trwałego uszkodzenia ciała – 100 000 zł

Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 5, § 6 i § 8).

II. Ubezpieczenie kosztów leczenia i ubezpieczenie assistance

- Świadczenia:
 - transport Ubezpieczonego do RP – bez limitu kwotowego;

b) transport zwłok Ubezpieczonego do RP

Nazwa karty	Limit świadczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	1) dla kosztów transportu zwłok – 12 500 zł 2) dla kosztów zakupu trumny – 8 000 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	1) dla kosztów transportu zwłok – 12 500 zł 2) dla kosztów zakupu trumny – 10 000 zł

c) pokrycie kosztów kaucji

Nazwa karty	Limit świadczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	12 500 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	15 000 zł

Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu PZU SA kosztów kaucji.

d) pomoc prawna po wypadku samochodowym

Nazwa karty	Limit świadczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	8 000 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	10 000 zł

e) transport osób bliskich lub osoby wskazanej przez Ubezpieczonego oraz pokrycie kosztów zakwaterowania tych osób

Nazwa karty	Limit świadczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	12 500 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	15 000 zł

f) pomoc w przypadku utraty dokumentów – do kwoty 1 000 zł.

2) Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia ustalana jest na wszystkie zdarzenia opisane w ppkt 1) i ulega pomniejszeniu w przypadku wypłaty świadczenia.

Nazwa karty	Suma ubezpieczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	100 000 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	150 000 zł

Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 10).

III. Ubezpieczenie bagażu podróжного

Nazwa karty	Suma ubezpieczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	1 250 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	2 500 zł

Wysokość odszkodowania ustala się według udokumentowanej wartości przedmiotu szkody, bądź w razie braku udokumentowania, według przeciętnej

wartości przedmiotu tego samego lub podobnego gatunku. Przy ustaleniu wysokości szkody potrąca się określony procentowo stopień zużycia przedmiotu.

Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 15 i § 17).

IV. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym

Nazwa karty	Suma gwarancyjna
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	75 000 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	100 000 zł

Odszkodowanie wypłacane jest po ustaleniu odpowiedzialności Ubezpieczonego.

Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 19 i § 22).

V. Ubezpieczenie opóźnienia lotu

Nazwa karty	Suma ubezpieczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	500 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	1 250 zł

PZU SA pokrywa koszty, które Ubezpieczony poniósł w związku z opóźnieniem lotu do kwoty 250 zł za każdą godzinę opóźnienia, jednak nie więcej niż do wysokości wskazanych w tabeli powyżej.

Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 24).

VI. Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróжного

Nazwa karty	Suma ubezpieczenia
Visa Business Visa Business Lider MasterCard Business	500 zł
Złota Visa Business Złota MasterCard Business	1 250 zł

PZU SA pokrywa koszty, które Ubezpieczony poniósł w związku z opóźnieniem dostarczenia bagażu podróжного do kwoty 250 zł za każdą godzinę opóźnienia, jednak nie więcej niż do wysokości wskazanych w tabeli powyżej.

Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 28).

Uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.

SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA

Ubezpieczenie jest bezpłatne dla Ubezpieczonego (składkę płaci Bank Pekao S.A.).

OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Okres ubezpieczenia wynosi jeden miesiąc i podlega automatycznemu przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa udzielona jest Ubezpieczonemu podczas podróży zagranicznej, w ciągu pierwszych 60. dni tej podróży i rozpoczyna się nie wcześniej niż w dniu aktywowania karty.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- 1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia;
- 3) z dniem upływu ważności karty, z wyłączeniem przypadku wydania przez Bank w miejsce tej karty nowej karty w ramach tej samej umowy o karty;
- 4) z dniem rozwiązania umowy o kartę;
- 5) z chwilą zastrzeżenia karty;



- 6) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej;
- 7) z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym została złożona przez Ubezpieczonego rezygnacja z ochrony ubezpieczeniowej.

W ramach ubezpieczenia nie ma możliwości zawieszenia ochrony ubezpieczeniowej i późniejszego jej wznowienia.

Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 31).

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

I. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków

Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych:

- 1) podczas kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem silnikowym i pojazdem innym niż silnikowy, bez posiadania wymaganych uprawnień;
- 2) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających;
- 3) w wyniku zatrucia spowodowanego spożywaniem alkoholu albo używaniem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
- 4) w wyniku udziału Ubezpieczonego w zakładach, bójkach oraz w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa;
- 5) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia samobójstwa lub umyślnego samookaleczenia przez Ubezpieczonego;
- 6) wskutek utraty przytomności spowodowanej chorobą;
- 7) w wyniku uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia Ubezpieczonego spowodowanego wykonywaniem procedur medycznych;
- 8) wskutek wyczynowego uprawiania sportu oraz uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 9) podczas wykonywania pracy fizycznej;
- 10) w wyniku udziału Ubezpieczonego w strajkach, rozruchach, zamieszkach, protestach, blokadach dróg lub sabotażu;
- 11) na skutek katastrof, w wyniku których nastąpiło skażenie jądrowe, chemiczne bądź napromieniowanie;
- 12) w wyniku aktów terroryzmu;
- 13) na skutek działań wojennych, stanu wojennego lub stanu wyjątkowego.

Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 4).

II. Ubezpieczenie kosztów leczenia i ubezpieczenie assistance

1. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez zgody Centrum Pomocy chyba, że skontaktowanie się z Centrum Pomocy nie było możliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia Ubezpieczonego oraz koszty assistance, jeżeli ze względów zdrowotnych istniało przeciwskazanie do odbycia podróży zagranicznej.
3. Odpowiedzialność PZU SA nie obejmuje kosztów leczenia lub usług assistance, które powstały z tytułu lub w następstwie:
 - 1) leczenia przekraczającego zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia Ubezpieczonego umożliwiającego mu powrót do RP;
 - 2) kierowania przez Ubezpieczonego pojazdem:
 - a) jeżeli nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania tym pojazdem;
 - b) w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
 - 3) znajdowania się w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
 - 4) wyjazdów w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem;
 - 5) leczenia niezwiązanego z nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem;
 - 6) leczenia chorób przewlekłych oraz ich zaostrzeń i powikłań;
 - 7) leczenia chorób będących przyczyną hospitalizacji w okresie 12 miesięcy przed objęciem Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową oraz ich zaostrzeń lub powikłań;
 - 8) epilepsji, zaburzeń psychicznych, zaburzeń zachowania, nerwic;
 - 9) leczenia chorób przenoszonych drogą płciową, AIDS, leczenia stanów związanych z nosicielstwem wirusa HIV;
 - 10) leczenia sanatoryjnego, profilaktyki, rehabilitacji, fizjoterapii, helioterapii i zabiegów ze wskazań estetycznych;

- 11) leczenia we własnym zakresie lub przez lekarza będącego członkiem najbliższej rodziny Ubezpieczonego, badań i usług które nie są wykonywane przez szpital, lekarza lub pielęgniarkę;
- 12) badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych i szczepień profilaktycznych;
- 13) naprawy i zakupu protez, protez dentystycznych, okularów oraz środków pomocniczych;
- 14) leczenia stomatologicznego: leczenia zębów i chorób przyzębia;
- 15) ciąży oraz wszystkich jej konsekwencji i komplikacji, poronienia, porodu;
- 16) sztucznego zapłodnienia lub każdego innego leczenia bezpłodności lub ograniczonej płodności oraz koszty środków antykoncepcyjnych;
- 17) wypadków lub rozstroju zdrowia spowodowanych umyślnie przez Ubezpieczonego, skutków samobójstwa lub usiłowania popełnienia samobójstwa, samookaleczenia przez Ubezpieczonego;
- 18) wypadków wynikających z brania udziału Ubezpieczonego w zakładach, przestępstwach albo bójkach, z wyjątkiem działania w obronie koniecznej;
- 19) wypadków wynikających z uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 20) wypadków wynikających z uprawiania rekreacyjnie narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych;
- 21) wypadków wynikających z wyczynowego uprawiania sportu;
- 22) wykonywania przez Ubezpieczonego pracy fizycznej;
- 23) epidemii, o których władze kraju przeznaczenia poinformowały w środkach masowego przekazu oraz katastrof naturalnych;
- 24) skażeń jądrowych, chemicznych lub promieniowania radioaktywnego i jonizującego;
- 25) działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, rozruchów i niepokoїв społecznych, zamachów oraz aktów terroryzmu i sabotażu;
- 26) leczenia na terytorium RP i na terytorium kraju stałego pobytu Ubezpieczonego, kontynuacji leczenia rozpoczętego za granicą;
- 27) niestosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego i lekarzy Centrum Pomocy.

III. Ubezpieczenie bagażu podróжного

1. PZU SA nie odpowiada za szkody:
 - 1) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa przez Ubezpieczonego;
 - 2) wyrządzone umyślnie przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
 - 4) polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego, które może być przedmiotem ubezpieczenia autocasco;
 - 5) powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu podrobionych kluczy;
 - 6) polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy w związku z ich używaniem, samozapaleniem, samozepsuciem lub wyciekami, a odnośnie rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – potłuczeniem lub utratą wartości rzeczy uszkodzonej;
 - 7) powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego wywołało pożar;
 - 8) polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu waliz, kufrów lub innych pojemników bagażu podróжного;
 - 9) powstałe wskutek działania energii jądrowej lub skażenia radioaktywnego;
 - 10) powstałe w związku z działaniami wojennymi, stanem wojennym, stanem wyjątkowym, zamieszkami, rozruchami i niepokojami społecznymi, zamachami oraz aktami terroryzmu i sabotażu;
 - 11) powstałe na skutek konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia przez organa celne lub inne władze;
 - 12) nie przekraczające 40 zł (franszyza integralna).
2. Ponadto PZU SA nie odpowiada za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie następującego bagażu podróжного:
 - 1) futra, zegarki, srebro, złoto, platyna w złomie i sztabach;



- 2) wyroby ze srebra, złota, kamieni szlachetnych i syntetycznych, platyny i pozostałych metali z grupy platynowców, monety srebrne i złote oraz szlachetne substancje organiczne: perły, bursztyny, korale;
- 3) wartości pieniężne, papiery wartościowe, książeczki i bony oszczędnościowe, karty płatnicze oraz bilety na przejazdy środkami komunikacji, klucze;
- 4) dokumenty i rękopisy, instrumenty muzyczne, rzeczy o wartości naukowej, artystycznej;
- 5) dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie;
- 6) sprzęt komputerowy, programy komputerowe, dane na nośnikach, gry wideo wraz z akcesoriami;
- 7) przenośny sprzęt audiowizualny, nośniki dźwięku i obrazu, telefony komórkowe, lornetki, z wyłączeniem kamer i aparatów fotograficznych;
- 8) broń i trofea myśliwskie;
- 9) paliwa napędowe, akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych i łodzi;
- 10) przedmioty w ilościach wskazujących na ich przeznaczenie handlowe;
- 11) przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej;
- 12) rowery, przyczepy, przyczepy kempingowe i inne środki transportu;
- 13) mienie w pojeździe samochodowym lub przyczepie od ryzyka kradzieży;
- 14) sprzęt medyczny, lekarstwa, okulary, szkła kontaktowe, protezy oraz inne aparaty medyczne i sprzęt rehabilitacyjny;
- 15) mienie przesiedleńcze;
- 16) towary i artykuły spożywcze oraz używki;
- 17) artykuły higieniczne, kosmetyki, perfumy, wody toaletowe.

IV. Ubezpieczenie OC w życiu prywatnym

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) spowodowane na terenie RP oraz na terenie kraju stałego pobytu;
- 2) wyrządzone umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa;
- 3) wyrządzone przez Ubezpieczonego osobom bliskim;
- 4) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, użytkowania, użyczenia, przechowania, umowy o świadczenie usług turystycznych lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
- 5) objęte systemem ubezpieczeń obowiązkowych, które Ubezpieczony miał obowiązek zawrzeć;
- 6) spowodowane przez pojazd o napędzie silnikowym;
- 7) będące rezultatem uprawiania sportów powietrznych, uczestnictwa w polowaniach na zwierzęta;
- 8) wynikające z uczestnictwa w aktach terroryzmu, zamieszkach, rozruchach i strajkach lub w wyniku popełnienia lub usiłowania popełnienia przestępstwa;
- 9) wynikające z wypadków zaistniałych na terenach objętych działaniami wojennymi o zasięgu lokalnym lub międzynarodowym;
- 10) polegające na zapłacie kar pieniężnych, grzywn sądowych i kar administracyjnych, podatków, należności publicznoprawnych nałożonych na Ubezpieczonego w związku z prowadzonym postępowaniem, nie stanowiących bezpośredniego odszkodowania za szkodę na osobie lub szkodę rzeczową;
- 11) polegające na zniszczeniu, zaginięciu lub kradzieży gotówki, dzieł sztuki, biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych, papierów wartościowych, dokumentów, nośników danych lub zbiorów o charakterze kolekcjonerskim;
- 12) powstałe w związku z wyczynowym uprawianiem sportu, uprawianiem sportów wysokiego ryzyka;
- 13) powstałe w związku z rekreacyjnym uprawianiem narciarstwa lub snowboardu na oznakowanych trasach zjazdowych;
- 14) wynikające z wykonywania zawodu lub prowadzenia działalności gospodarczej, lub pełnienia funkcji w organizacjach polityczno – społecznych, w związkach i zrzeszeniach;
- 15) wyrządzone w stanie nietrzeźwości lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych;
- 16) z tytułu posiadania lub używania broni palnej;
- 17) wynikłe z przeniesienia chorób zakaźnych i zakażeń;
- 18) związane z naruszeniem praw własności intelektualnej oraz związane z naruszeniem dóbr osobistych innych niż życie i zdrowie człowieka;
- 19) rzeczowe, których łączna wartość z jednego zdarzenia ubezpieczeniowego nie przekracza 200 zł (franszyza integralna).

V. Ubezpieczenie opóźnienia lotu

1. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, gdy zdarzenia będące przedmiotem ubezpieczenia są spowodowane przez:
 - 1) wojnę, inwazję, wojnę domową, bunt, przewroty polityczne, rewolucję, działania wojskowe, działania władzy uzurpatorskiej, stan wojenny, stan wyjątkowy;
 - 2) rozruchy;
 - 3) akty terroryzmu;
 - 4) konfiskatę, przywłaszczenie, nacjonalizację, rekwizycję lub zniszczenie, które wykonano na mocy aktu prawnego – bez względu na jego formę – wydanego przez urzędników państwowych, lokalnych lub celnych;
 - 5) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne z dowolnego źródła, a zwłaszcza promieniowanie pochodzące z paliwa nuklearnego lub spalania paliwa lub z dowolnych odpadów nuklearnych z procesu rozszczepienia lub syntezy jądrowej.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) zaniedbanie ze strony przewoźnika zawodowego;
 - 2) opóźnienia lotów samolotów innych niż rejsowe;
 - 3) opóźnienia lotów samolotów wynikające ze strajku, o którym informacja została podana do wiadomości publicznej w środkach masowego przekazu;
 - 4) odwołanie samolotu zarządzane przez:
 - a) władze lotniska,
 - b) władze lotnictwa cywilnego.
3. Ubezpieczonemu nie przysługuje zwrot wydatków w przypadku, gdy przewoźnik zawodowy dostarczy zastępczy środek transportu do dyspozycji Ubezpieczonego w ciągu 4 godzin od planowanego odlotu samolotu rejsowego (lub przylotu w przypadku lotu tranzytowego).

VI. Ubezpieczenie opóźnienia dostarczenia bagażu podróznego

1. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności, gdy zdarzenia ubezpieczeniowe są spowodowane przez:
 - 1) wojnę, inwazję, wojnę domową, bunt, przewroty polityczne, rewolucję, działania wojskowe, działania władzy uzurpatorskiej, stan wojenny, stan wyjątkowy;
 - 2) rozruchy;
 - 3) akty terroryzmu,
 - 4) konfiskatę, przywłaszczenie, nacjonalizację, rekwizycję lub zniszczenie, które wykonano na mocy aktu prawnego – bez względu na jego formę – wydanego przez urzędników państwowych, lokalnych lub celnych;
 - 5) promieniowanie jonizujące lub skażenie radioaktywne z dowolnego źródła, a zwłaszcza promieniowanie pochodzące z paliwa nuklearnego lub spalania paliwa lub z dowolnych odpadów nuklearnych z procesu rozszczepienia lub syntezy jądrowej.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróznego powstałe wskutek:
 - 1) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że w razie rażącego niedbalstwa zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności;
 - 2) winy umyślnej osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - 3) opóźnienia samolotów innych niż rejsowe;
 - 4) opóźnienia wynikającego ze strajku;
 - 5) nie zgłoszenia właściciemu przewoźnikowi zawodowemu opóźnienia w dostarczeniu bagażu;
 - 6) odwołania samolotu zarządzanego przez:
 - a) władze lotniska,
 - b) władze lotnictwa cywilnego.
3. Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte wydatki poniesione przez Ubezpieczonego po dostarczeniu bagażu przez przewoźnika zawodowego lub po upływie 4 dni od dnia dotarcia Ubezpieczonego do miejsca przeznaczenia.

REZYGNACJA Z UBEZPIECZENIA

Ubezpieczony dokonuje rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej. W takim przypadku ochrona wygasa z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, w którym Ubezpieczony złożył oświadczenie. Ubezpieczony nie ponosi kosztów związanych z rezygnacją z ochrony ubezpieczeniowej.



ZGŁASZANIE ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

Infolinia do zgłaszania zdarzeń ubezpieczeniowych:

- 801 182 007 (jeśli kontakt następuje z terytorium RP);
 - (+48) 22 566 55 44 (jeśli kontakt następuje spoza terytorium RP).
- Szczegółowe informacje zostały opisane w OWU (§ 7, § 12, § 16, § 21, § 26, § 30).

REKLAMACJE I SKARGI

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji oraz skargi, które może złożyć w każdej jednostce PZU SA obsługującej Klienta.

Reklamacja/skarga może być złożona w formie:

- 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18 a, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
- 2) ustnej – telefonicznie na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102 albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce PZU SA obsługującej Klienta;
- 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.

PZU SA rozpatruje reklamację/skargę i udziela na nią odpowiedzi, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji/skargi.