

## ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z KART PŁATNICZYCH

Witając Cię z radością w gronie posiadaczy i użytkowników kart płatniczych Banku Pekao S.A., przypominamy, dlaczego warto się nimi posługiwać i jakich zaleceń należy przestrzegać, aby czerpać pełną satysfakcję z ich użytkowania.

Wyjaśniamy też, czym są płatności zbliżeniowe, dlaczego są bezpieczne, jak przebiega płatność w internecie i jak Bank zapewnia bezpieczeństwo Twoim transakcjom.

### Elastyczność i wygodne rozwiązania

Karty Banku Pekao S.A. są honorowane na całym świecie oraz w internecie – wszędzie, gdzie widnieje znak Mastercard lub Visa – logo globalnych systemów płatniczych, które znajduje się też na Twojej karcie. Używając kart, nie musisz nosić gotówki lub szukać kantorów wymiany walut podczas podróży. Za płatności kartą Bank nie pobiera prowizji.

Karty debetowe do rachunków Eurokonto gwarantują bezpłatne wypłaty gotówki z szerokiej sieci bankomatów Banku Pekao S.A. w całej Polsce oraz z bankomatów Grupy UniCredit w Europie. Umożliwiają też pobranie gotówki podczas dokonywania zakupów w sklepach prezentujących logo cashback. Karty kredytowe zapewniają natomiast dodatkowe fundusze, ubezpieczenie w podróży za granicą – w przypadku kart srebrnych, złotych, platynowych, World Elite Mastercard i VISA Infinite, program Priority Pass – w przypadku kart platynowych, Pekao World Elite Mastercard i VISA Infinite, a także serwis Concierge – w przypadku kart World Elite Mastercard i VISA Infinite.

Nasze karty są bezpieczniejsze od gotówki. Tracąc portfel, tracisz całą jego zawartość, utraconą kartę zastrzegasz i od tej chwili odpowiedzialność za transakcje przejmuje Bank. Odpowiedzialność Banku obejmuje też nieautoryzowane transakcje zrealizowane przed zastrzeżeniem karty, jeśli wykonane zostały kartami debetowymi do rachunków Eurokonto.

W odniesieniu do pozostałych kart Twoją odpowiedzialność za nieautoryzowane transakcje przed zastrzeżeniem karty ogranicza równowartość 150 euro, a w przypadku transakcji zbliżeniowych – równowartość 50 euro, chyba że wykupiłeś usługę zabezpieczenia transakcji.

Przejęciu odpowiedzialności finansowej przez Bank nie podlegają transakcje, do których doszło w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia obowiązków związanych z bezpieczeństwem posługiwania się kartą przez posiadacza lub użytkownika karty. Obowiązki te dotyczą:

- korzystania z karty zgodnie z umową, w tym podejmowania niezbędnych środków służących zapobieżeniu naruszenia indywidualnych zabezpieczeń karty, a w szczególności przechowywania karty z zachowaniem należytej staranności oraz nieudostępniania jej osobom nieuprawnionym,
- niezwłocznego zgłaszania Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty lub nieuprawnionego dostępu do niej.

Płacąc kartą, masz pod kontrolą swoje wydatki. Stan rachunku lub dostępny limit kredytowy możesz sprawdzić na bieżąco za pośrednictwem serwisu Pekao24, Infolinii oraz w prawie każdym bankomacie, korzystając z opcji „sprawdzenie salda”.

Każdego dnia podczas dokonywania zakupów możesz też korzystać ze specjalnie przygotowanych rabatów i promocji w blisko 2000 punktów handlowo-usługowych i sklepów internetowych – lista aktualnych zniżek jest dostępna na stronie: [www.rabatypekao.pl](http://www.rabatypekao.pl).

## Bezpieczeństwo karty

- Nie udostępniaj swoich kart osobom nieuprawnionym, w tym znajomym lub członkom rodziny.
- Niezwłocznie po otrzymaniu karty podpisz ją na pasku do podpisu znajdującym się na jej rewersie.
- Kod PIN to poufny numer znany tylko Tobie. Jest niezbędny do akceptacji większości transakcji kartą, dlatego nigdy i nikomu go nie ujawniaj. Pamiętaj też, że możesz ustalić swój własny, nowy PIN, zmieniając dotychczasowy w bankomacie Banku.
- Nie ujawniaj osobom nieuprawnionym poufnych danych karty, takich jak: numer karty, data ważności, kod CVC2/CVV2 znajdujący się na rewersie karty. Bank nigdy nie prosi o podanie tych danych za pośrednictwem poczty elektronicznej, serwisów internetowych ani podczas rozmów telefonicznych.
- W przypadku utraty, kradzieży czy przywłaszczenia karty lub uzasadnionego podejrzenia, że dane takie jak numer karty czy kod PIN poznały osoby nieuprawnione, a także wtedy gdy nastąpiło nieuprawnione użycie karty – powiadom o tym Bank i zastrzeż kartę. Na Twój wniosek Bank niezwłocznie wyda nową kartę i nowy kod PIN.

W celu zastrzeżenia karty, zadzwoń pod czynne całodobowo numery infolinii Banku: 801 365 365, + 48 (42) 68 38 232 lub + 48 (22) 59 12 232 (opłaty wg cennika operatora) albo numer infolinii Związku Banków Polskich + 48 828 828 828 (opłata wg cennika operatora). Kartę możesz również zastrzec w każdym oddziale Banku.


- Jeśli zmienisz numer telefonu, adres zameldowania, adres korespondencyjny lub adres e-mail, niezwłocznie powiadom o tym Bank. Bank prowadzi monitoring transakcji kartowych i może podjąć próbę kontaktu, w celu weryfikacji nietypowych lub podejrzanych transakcji dokonanych Twoją kartą.


## Wyплаты gotówki i płatności akceptowane kodem PIN lub podpisem

- Przy płaceniu kartą nie trać jej z oczu i jeżeli to tylko możliwe, samodzielnie umieść kartę w terminalu, zamiast podawać ją sprzedawcy.
- Wypłacając gotówkę, zwróć uwagę na wygląd bankomatu. Jeśli zauważysz uszkodzenia lub zabrudzenia, ślady substancji klejących w okolicach czytnika kart lub podajnika gotówki, zrezygnuj z wypłaty w tym bankomacie. Staraj się korzystać z tych samych bankomatów, wtedy łatwiej zauważyć zmiany.
- Gdy wprowadzasz PIN w bankomacie lub w terminalu płatniczym, zastanawiaj klawiaturę.
- Regularnie sprawdzaj wyciągi. Zawierają zestawienie dokonanych transakcji i stanowią podstawę do złożenia reklamacji w przypadku stwierdzenia rozbieżności ze stanem faktycznym, np. w odniesieniu do transakcji, które nie doszły do skutku lub których nie autoryzowałeś.

## Transakcje zbliżeniowe

Karty płatnicze z funkcją zbliżeniową umożliwiają dokonywanie szybkich i wygodnych płatności

poprzez zbliżenie karty do czytnika terminala płatniczego oznaczonego znakiem . Transakcja zbliżeniowa trwa zaledwie kilka sekund – krócej niż znalezienie drobnych przy płatności gotówką. Płatność zbliżeniową umożliwiają wbudowany w kartę mikroprocesor i antena radiowa przesyłająca informacje do czytnika terminala płatniczego. Dostępność funkcji zbliżeniowej potwierdza znak

graficzny na awersie karty:  lub PayPass™, w przypadku kart Mastercard i Maestro. Zanim zapłacisz zbliżeniowo, sprzedawca musi aktywować terminal płatniczy. Gdy zapali się dioda nad czytnikiem, zbliż kartę. Zapalenie kolejnych diod oznacza transmisję danych i dokonanie transakcji.

W razie płatności powyżej 50 zł (taka kwota obowiązuje na terytorium Polski) zostaniesz poproszony o wprowadzenie kodu PIN. Pamiętaj też, że aby transakcja zbliżeniowa doszła do skutku, karta musi być uaktywniona. Gdy otrzymujesz nową lub wznowioną kartę, aktywuj ją najpierw tradycyjną transakcją z PIN-em w bankomacie lub w terminalu, umieszczając kartę w jego czytniku.

## Bezpieczeństwo transakcji zbliżeniowych

Zabezpieczenia techniczne stosowane przez Bank dla transakcji zbliżeniowych spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa oraz normy ustalone przez systemy płatnicze Mastercard i VISA. Transakcja zbliżeniowa gwarantuje taki sam poziom bezpieczeństwa technicznego jak transakcja wykonana w sposób standardowy, tj. poprzez umieszczenie karty w czytniku terminala płatniczego. Mikroprocesor wbudowany w kartę w obu przypadkach korzysta z takich samych technik szyfrowania poprzez generowanie zestawu dynamicznych danych, tj. podpisu cyfrowego unikalnego dla każdej transakcji. Nawet w przypadku przechwycenia danych nie można ich ponownie użyć.

### Pamiętaj

- Bez uprzedniej aktywacji terminala płatniczego zbliżenie karty do jego czytnika nie wywołuje żadnych skutków, nie ma więc możliwości dokonania przypadkowej transakcji.
- Zawsze sam decydujesz o sposobie płatności. Jeśli nie chcesz zapłacić zbliżeniowo, sprzedawca jest zobowiązany do przeprowadzenia transakcji w tradycyjny sposób, tj. poprzez umieszczenie karty w czytniku terminala płatniczego i przyjęcie autoryzacji kodem PIN lub podpisem.
- Płacąc zbliżeniowo, nie przekazujesz karty sprzedawcy, dzięki czemu zachowujesz nad nią pełną kontrolę.
- Z uwagi na możliwość realizacji transakcji zbliżeniowej bez użycia PIN lub podpisu – niezwłoczne zastrzeżenie karty utraconej lub użytej przez osobę nieuprawnioną – jest szczególnie istotnie.

### Limity pojedynczych transakcji zbliżeniowych bez PIN lub podpisu dla kart Mastercard/Maestro i VISA

Kontynent	Kraj	Waluta	Mastercard/ Maestro	VISA
EUROPA	Polska	PLN	50	50
	Kraje strefy euro	EUR	25	20*
	Bułgaria	BGN	25	25
	Chorwacja	HRK	100	100
	Czechy	CZK	500	500
	Dania	DKK	200	200
	Norwegia	NOK	200	200
	Rosja	RUB	1 000	1 000
	Rumunia	RON	100	100
	Szwajcaria	CHF	40	40
	Szwecja	SEK	250	200
	Turcja	TRY	50	50
	Ukraina	UAH	100	200
	Wielka Brytania	GBP	30	30
Węgry	HUF	5 000	5 000	
AZJA i PACYFIK	Australia	AUD	100	100
	Chiny	CNY	300	500
	Filipiny	PHP	2 000	2 000
	Gruzja	GEL	50	50
	Hong Kong	HKD	1 000	1 000
	Indie	INR	2 000	2 000
	Indonezja	IDR	125 000	200 000
	Japonia	JPY	10 000	10 000
	Korea Płd.	KRW	30 000	50 000
Malediwy	MVR	630	630	

	Malezja	MYR	250	250
	Nowa Zelandia	NDZ	80	80
	Singapur	SGD	100	100
	Sri Lanka	LKR	5 615	5 000
	Wietnam	VND	900 000	1 000 000
<b>ŚRODKOWY WSCHÓD i AFRYKA</b>	Egipt	EGP	75	równowartość 25 USD
	Izrael	ILS	120	równowartość 25 USD
	Liban	LBP	75 000	równowartość 25 USD
	Katar	QAR	100	równowartość 25 USD
	RPA	ZAR	200	równowartość 25 USD
<b>AMERYKA PŁN i PŁD</b>	Kanada	CAD	100	100
	USA	USD	50	25
	Bermudy	BMD	25	równowartość 25 USD
	Brazylia	BRL	50	równowartość 25 USD
	Chile	CLP	12 000	równowartość 25 USD
	Honduras	HNL	390	równowartość 25 USD
	Kolumbia	COP	45 000	równowartość 25 USD
	Kostaryka	CRC	10 000	równowartość 25 USD
	Meksyk	MXN	250	równowartość 25 USD
	Panama	PAB	20	równowartość 25 USD
Stan na: 23 kwietnia 2017 r.				
*) z wyłączeniem Austrii, Finlandii, Grecji, Irlandii, Niemiec i Włoch, gdzie limit to 25 EUR				

## Co oznaczają terminy on-line i off-line?

Terminy online i offline dotyczą trybu otrzymywania przez Bank informacji o dokonaniu transakcji. W przypadku transakcji online – limit karty kredytowej/karty z odroczonym terminem płatności lub saldo rachunku karty debetowej pomniejszane są na bieżąco o kwotę transakcji po weryfikacji prawidłowości danych transakcji i karty w systemie Banku. Gdy Bank otrzymuje informację o dokonaniu transakcji offline, oznacza to, że akceptacja transakcji nastąpiła na podstawie danych zapisanych w mikroprocesorze karty, bez udziału systemu Banku. Kwota transakcji offline obciąża rachunek karty po otrzymaniu przez Bank zlecenia z systemu płatniczego, w ramach którego wydano kartę, czyli Mastercard lub VISA.

Pamiętaj więc, aby zapewnić środki na rozliczenie wszystkich dokonanych transakcji. Informacje o saldzie rachunku lub dostępnym limicie można uzyskać na bieżąco pod numerami Infolinii: 801 365 365, + 48 (42) 68 38 232 lub + 48 (22) 59 12 232 (opłaty wg cennika operatora), w serwisie bankowości internetowej Pekao24 oraz serwisie mobilnym Pekao24, a także w bankomatach i placówkach Banku.

Liczba i wartość transakcji offline są monitorowane przez Bank poprzez limity zapisane w mikroprocesorze karty. Gdy limit zostanie wykorzystany, dokonanie kolejnej transakcji offline nie jest możliwe. Limity transakcji offline są odnawiane podczas transakcji online, w trakcie której karta jest umieszczana w czytniku terminala płatniczego lub bankomatu i wprowadzany jest kod PIN bądź

składany podpis. Jeśli konfiguracja terminala płatniczego nie umożliwia realizacji transakcji online, kolejna transakcja offline zostanie odrzucona.

Wartości limitów online i offline dla płatności kartami Banku są prezentowane w komunikatach do regulaminów Eurokont i kart dostępnych na [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) oraz w oddziałach Banku. Informacje te są również dostępne pod numerami infolinii:

801 365 365, +48 (42) 68 38 232, lub + 48 (22) 59 12 232 (opłaty wg cennika operatora).

## O włączeniu lub wyłączeniu funkcji zbliżeniowej decydujesz Ty

Jeśli wyłączenie funkcjonalności zbliżeniowej zlecisz wnioskując o kartę – będzie ono skuteczne tuż po aktywacji karty, którą wykonasz umieszczając kartę w czytniku terminala i wprowadzając kod PIN.

Jeśli już po wydaniu karty zmieniłeś zdanie i nie chcesz (lub zechcesz) płacić zbliżeniowo – dyspozycję w tej sprawie możesz zgłosić telefonicznie za pośrednictwem infolinii lub pisemnie w jednostce Banku.

Dyspozycja zostanie zrealizowana nie wcześniej niż następnego dnia po jej złożeniu, tuż po dokonaniu transakcji poprzez umieszczenie karty w czytniku bankomatu lub terminala i użycie kodu PIN.

## Płatności w internecie

Płatności w internecie mogą być wykonane dowolną kartą Banku Pekao SA.

Płacąc kartą w internecie, zostaniesz poproszony o podanie imienia, nazwiska, numeru karty, daty jej ważności, kodu CVV2/CVC2 z rewersu karty ( jeśli wymagany przez usługodawcę), a następnie o zatwierdzenie danych oraz kwoty transakcji.

Jeśli sklep stosuje zabezpieczenie 3DSecure (Verified by VISA, Mastercard® SecureCode) – konieczne będzie też potwierdzenie płatności w systemie Banku. W tym celu po automatycznym przekierowaniu na stronę logowania do Pekao24, albo ( jeśli nie korzystasz z serwisu Pekao24) na dedykowaną stronę Banku: „Potwierdzenie transakcji kartą” – powinieneś potwierdzić płatność zgodnie z wykorzystywaną przez Ciebie metodą autoryzacji. Jeśli nie korzystasz z Pekao24, Bank prześle Ci kod SMS na wskazany numer telefonu.

## Pamiętaj

Jeśli sklep stosuje zabezpieczenie 3DSecure – odmowa potwierdzenia transakcji w systemie Banku wydawcy karty uniemożliwi realizację tej transakcji.

## Bezpieczeństwo płatności w internecie

- Sprawdź, czy strona, na której będziesz podawać dane karty, jest szyfrowana (adres rozpoczynający się od <https://>, identyfikacja kłódką).
- Korzystaj z zaufanych serwisów, sprawdzaj opinie i komentarze internautów na temat danego sklepu. Przed dokonaniem płatności przeczytaj regulamin sklepu oraz informacje dotyczące bezpieczeństwa transakcji, dostępne między innymi na stronach internetowych Banku albo na stronie internetowej Związku Banków Polskich pod adresem [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
- Dbaj o bezpieczeństwo urządzenia wykorzystywanego do dokonywania płatności w internecie, aktualizuj na bieżąco: system operacyjny, przeglądarkę internetową, program antywirusowy z uaktualnioną bazą wirusów, zaporę (tzw. personal firewall) z polisami i regułami bezpieczeństwa oraz program wykrywający złośliwe oprogramowanie typu spyware.
- Ustal hasło dla routera lub domowej sieci bezprzewodowej Wi-Fi. Nie dokonuj płatności internetowych z publicznie dostępnych, niezabezpieczonych hasłem sieci ani z komputerów znajdujących się w miejscach publicznych, takich jak np. kafejki internetowe czy biblioteki.
- Korzystaj z serwisów internetowych oferujących zabezpieczenie 3D Secure.
- Skontaktuj się z infolinią Banku i określ swoje indywidualne limity transakcji bez fizycznego użycia karty.
- Jeśli jesteś klientem Pekao24 – skorzystaj z usługi otrzymywania powiadomień SMS po każdej operacji dokonanej kartą.
- Zachowaj ostrożność w stosunku do wiadomości e-mail pochodzących od nieznanych nadawców, nie odpowiadaj na nie, nie otwieraj załączników lub linków, nie podawaj poufnych informacji.

- Pamiętaj, że Bank nigdy nie prosi o wysłanie pocztą elektroniczną poufnych danych karty, jej numeru, daty ważności, kodu CVV2/CVC2.

**Karty płatnicze ułatwiają codzienne życie. Są wygodne, szybkie w użyciu i proste w obsłudze.**

**Pamiętaj aby zachować podstawowe zasady bezpieczeństwa przy posługiwaniu się nimi.**



**Bank Pekao**

[www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl)

801 365 365 (opłata wg cennika operatora)

Materiał sporządzony wg stanu na dzień 23 kwietnia 2017 r.

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57, wpisany pod numerem KRS: 0000014843, do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 526-00-06-841, REGON: 000010205, wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 zł.