

Specjalista w Biurze Zarządzania Segmentem Klientów Zamożnych

Departament Zarządzania Ofertą i Segmentami Klientów

Miejsce pracy: Warszawa, Nr oferty: Cen/389/2018

Bank Pekao S.A. jest jednym z największych banków w Polsce. Możesz pracować z wysokiej klasy ekspertami, rozwijać swoje umiejętności, zyskać dostęp do bogatej oferty szkoleniowej i programów rozwojowych. Teraz otwierają się przed Tobą nowe możliwości.

Zadania:

- Zarządzanie ofertą (oferty specjalne, produkty i usługi powiązane) kont osobistych dla Klientów Zamożnych
- Inicjowanie oraz koordynowanie projektów związanych z rozwojem zakresu obsługi Klientów Zamożnych w Contact Center oraz w kanałach elektronicznych
- Inicjowanie i koordynowanie wdrażania dedykowanych ofert rabatowych i działań lojalnościowych
- Zarządzanie obszarem wsparcia marketingowego dla segmentu Premium – w tym min przygotowywanie prezentacji produktowych i ofertowych dla Doradców, współpraca z innymi jednostkami Centrali w zakresie przygotowania i wdrażania materiałów marketingowych dotyczących oferty Premium

Korzyści:

- Pełna wyzwania praca w organizacji finansowej będącej liderem bankowości w Polsce
- Możliwość dalszego rozwoju zawodowego i poszerzania wiedzy
- Praca z ekspertami – pasjonatami w swojej dziedzinie
- System szkoleń i programów rozwojowych
- Stabilne zatrudnienie i atrakcyjny pakiet świadczeń socjalnych

Oczekiwania:

- Wykształcenie wyższe
- Doświadczenie na podobnym stanowisku 2 lat
- Umiejętność przygotowywania analiz biznesowych dotyczących produktów bankowych oraz analiz konkurencji,
- Znajomość strategii sprzedażowych stosowanych w odniesieniu do Klientów Zamożnych oraz modeli zachowań (wykorzystanie analiz CRM)
- Umiejętność pracy w zespole i orientacji na klienta
- Znajomość języka angielskiego na poziomie B2
- Znajomość pakietu MS Office
- Samodzielność w działaniu
- Dyspozycyjność i elastyczność
- Łatwość uczenia się
- Skuteczne działanie w sytuacjach nowych i trudnych

Czas rozpoczęcia pracy: **od zaraz**

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres: rekrutacja@pekao.com.pl

W tytule maila należy wpisać: **Cen/389/2018**

Skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami