

Regulamin doładowań wykonywanych za pomocą usługi Pekao24

§ I Postanowienia wstępne

1. Zgodnie z wymogami ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną Dz. U. Nr 144 poz. 1204, Spółka Blue Media S.A. w Sopocie (zwana dalej: Spółką) tworzy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną (zwany w dalszej części: Regulaminem) na potrzeby świadczonych przez Blue Media S.A. usług drogą elektroniczną.
2. Regulamin jest wewnętrznym dokumentem spółki uchwalonym przez Zarząd Spółki, do którego uprawnień należy zmiana treści Regulaminu.
3. Usługodawcą usług opisanych w Regulaminie jest Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie przy ulicy Haffnera 6 wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk- Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000320590, NIP 585-13-51-185, Regon 191781561, o kapitale zakładowym w wysokości 2 000 000 PLN (w całości wpłaconym).
4. Usługobiorcą jest każdy użytkownik korzystający z usług opisanych w Regulaminie świadczonych przez Spółkę (zwany dalej: Usługobiorcą).

§ II Rodzaj usługi świadczonej drogą elektroniczną

1. Spółka świadczy usługę zasileń kont telefonów pre-paid GSM będącą w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144 poz. 1204) usługą świadczoną drogą elektroniczną, zwaną dalej Usługą Zasileń.
2. Usługa Zasileń umożliwia zakup doładowań kont kart pre-paid telefonów GSM w serwisie bankowości internetowej pod adresem www.pekao24.pl, z poziomu zakładki "Usługi", poprzez bankowość mobilną (serwis mobilny i aplikację mobilną) lub poprzez serwis Konsultantów TelePekao.
3. Usługa Zasileń umożliwia zasilenie dowolnego numeru telefonu w następującym zakresie kwotowym:
 - dla zasileń Plus na kartę - dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - dla zasileń Orange możliwe są zasilenia w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 25 PLN, 40 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 200 PLN
 - dla zasileń T-Mobile na kartę, Mix i Internet - dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - dla zasileń Heyah i Heyah Mix - dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - dla zasileń Play - dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN
 - dla doładowań Polsat Cyfrowy – dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 500 PLN
 - dla doładowań Diallo – dowolną kwotą w pełnych złotych między 5 PLN a 300 PLN
 - dla doładowań wRodzinie możliwe są doładowania w kwotach 10 PLN – 250 PLN
 - dla doładowań Virgin Mobile możliwe są doładowania w kwotach 5 PLN, 10 PLN, 30 PLN, 50 PLN, 100 PLN, 150 PLN

§ III Warunki świadczenia usługi drogą elektroniczną

1. Korzystanie ze świadczonej przez Spółkę Usługi Zasileń wymaga podania przez Usługobiorcę numeru telefonu, który może zostać doładowany oraz podania wartości zasilenia.
2. W celu otrzymania informacji o stanie realizacji Usługi, Usługobiorca może udostępnić Spółce swój adres e-mail, na który przesyłane będą informacje o realizacji Usługi. Podając adres e-mail Usługobiorca wyraża zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących Usługi drogą elektroniczną zgodnie z wymogami ustawy, o której mowa w §1 ust.1. niniejszego Regulaminu.

3. Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od kwoty zasilenia. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polkomtel S.A. są określone w aktualnym cenniku Plus na kartę. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez PTK Centertel Sp. z o.o. są określone w aktualnym cenniku Orange. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Polską Telefonię Cyfrową S.A. są określone w aktualnie obowiązujących cennikach i regulaminach doładowań dostępnych na www.t-mobile.pl oraz www.heyah.pl. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez P4 Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku "Play". Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Cyfrowy Polsat S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Cyfrowego Polsatu. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez DIALOG S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku Diallo. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Centernet S.A. określone są w aktualnie obowiązującym cenniku wRodzinie. Szczegóły dotyczące warunków świadczenia usług przez Delfoni Poland Sp. z o.o. są określone w aktualnie obowiązującym cenniku Virgin Mobile.

4. W celu otrzymania faktury VAT za zakupione zasilenie w serwisie <https://www.pekao24.pl/> usługobiorca powinien wypełnić na stronie internetowej <https://faktura.pl/zasilenia/pekao> formularz danymi odbiorcy niezbędnymi do wystawienia faktury: NIP, nazwa odbiorcy, adres, zasilany numer telefonu oraz adres email na który dokument zostanie przesłany.

5. Faktura VAT zostanie wystawiona w ciągu 7 dni po dokonaniu rejestracji opisanej w pkt. 4. Faktura VAT zostanie wystawiona zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

6. Faktury VAT wystawiane są w formie zwykłej lub elektronicznej, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania i przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania i udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz.U. 05.133.1119), z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.

7. Warunkiem otrzymania faktury elektronicznej jest wyrażenie przez Usługobiorcę zgody na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej, złożonej w formie pisemnego oświadczenia, przesłanego Spółce za pomocą:

- listu poleconego na adres: Blue Media S.A., ul. Haffnera 6, 81-717 lub
- obrazu oświadczenia w postaci: faksu na numer 58 555 13 18 lub
- obrazu oświadczenia w postaci czytelnego skanu, zdjęcia – na adres mailowy: zasilenia@faktura.pl lub
- e-dokumentu zabezpieczonego bezpiecznym podpisem elektronicznym – na adres mailowy zasilenia@faktura.pl

W przypadku wysłania Spółce obrazu oświadczenia, o którym mowa w wyżej wymienionym punkcie, Usługobiorca obowiązany jest do przechowywania oryginału oświadczenia dla celów kontroli podatkowej.

8. Faktury VAT w formie zwykłej wysyłane są w postaci pliku PDF na wskazany przez Usługobiorcę adres e-mail. Faktury VAT można również odebrać w siedzibie Spółki lub zostaną one wysyłane przez Spółkę na adres wskazany przez Usługobiorcę po uiszczeniu przez Usługobiorcę kosztu wysyłki listu poleconego.

9. Z chwilą podania danych osobowych Usługobiorca wyraża dobrowolną zgodę na umieszczenie i przetwarzanie podanych danych osobowych, o których mowa w Regulaminie, w bazie danych firmy Blue Media S.A. Dane są przetwarzane wyłącznie do realizacji Usługi oraz dla celów marketingowych i nie będą udostępniane innym podmiotom. Administratorem zbioru danych osobowych Użytkownika jest Spółka.

10. Wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych dla celów marketingowych oznacza zgodę na otrzymywanie informacji pochodzących od Spółki, dotyczących świadczonych usług:

- na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy udostępniającemu w sposób określony w ust. 4 swoje dane osobowe Spółce dla celów realizacji Usługi

- na numer telefonu komórkowego Usługobiorcy udostępniającemu w sposób określony w ust. 4 swoje dane osobowe Spółce dla celów realizacji Usługi
11. Usługobiorcy służy prawo wglądu do podanych przez niego danych oraz prawo ich poprawiania.
 12. Zasilenie wskazanego przez Usługobiorcę konta telefonu pre-paid zostaje dokonane z chwilą zawarcia umowy o zasilenie konta telefonu pre-paid za pomocą serwisu internetowego, o którym mowa w par. 2 ust. 2. Doładowanie zostaje dokonane na kwotę określoną przez Usługobiorcę, w zakresie określonym w par. 2 ust. 3.
 13. Koszty wynikające z posługiwania się przez Usługobiorcę ze środków porozumiewania się na odległość celem skorzystania z Usługi ponosi Usługobiorca, zgodnie z treścią umowy zawartej przez niego z podmiotem udostępniającym środek porozumiewania się na odległość.

§ IV Warunki zawierania i rozwiązywania umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną

1. Zawieranie i rozwiązywanie umów o świadczenie Usług doładowań odbywa się wyłącznie za pomocą usługi o której mowa w par. 2 ust. 2.
2. Zawarcie umowy następuje pod warunkiem dokonania przez użytkownika rejestracji w systemie danych w § III, po potwierdzeniu zapoznania się i akceptacji niniejszego regulaminu.

§ V Reklamacje

1. Reklamacje mogą być zgłaszane:
 - telefonicznie:
 - u konsultanta TelePekao pod numerem 800 380 380 lub 42 683 83 80 codziennie w godzinach 7.00 - 22.00
 - pod numerami telefonu Blue Media: 58 760 48 22 lub 801 800 822 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 22:00, w soboty w godzinach od 8:00 do 16:00.
 - pocztą elektroniczną:
 - pocztą wewnętrzną w serwisie PekaoInternet
 - pocztą elektroniczną na adres: zasilenia@bluemedias.pl
2. Przedmiotem reklamacji jest wykonanie przez Spółkę usługi, niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w niniejszym regulaminie.
3. Podstawy reklamacji nie może stanowić:
 - a) okoliczność, iż zasilenie dotyczy konta telefonu pre-paid omyłkowo wskazanego przez Usługobiorcę, w szczególności konta, którym Usługobiorca nie może dysponować
 - b) powoływanie się na okoliczności związane z nieprawidłowym funkcjonowaniem przeglądarki internetowej lub łącz telekomunikacyjnych
 - c) inne okoliczności związane z działalnością podmiotów, za których działania Spółka nie odpowiada
4. Reklamacja winna zawierać wskazanie Usługobiorcy oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
5. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Spółka zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie.
6. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie maksymalnie 14 dni od daty jej otrzymania.
7. W przypadku niemożności załatwienia reklamacji w powyższym terminie Spółka informuje o tym składającego reklamację podając przyczynę przedłużenia terminu oraz przewidziany czas udzielenia odpowiedzi.
8. Informacje na temat numeru referencyjnego Usługi Zasileń dla zasileń T-Mobile na kartę i Heyah Usługobiorca może otrzymać:
 - u konsultanta TelePekao pod numerem 800 380 380 lub 42 683 83 80 codziennie w godzinach 7.00 – 22:00,

- pod numerami telefonu Blue Media: 58 760 48 22 lub 801 800 822 od poniedziałku do piątku w godzinach od 7:00 do 22:00, w soboty w godzinach od 8:00 do 16:00.

§ VI Zastrzeżenia

1. Spółka zastrzega sobie możliwość czasowego zawieszenia Usługi Zasileń celem przeprowadzenia prac konserwacyjnych.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu, o ile niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań jest spowodowane okolicznościami, na które Spółka nie miała wpływu mimo zachowania należytej staranności (siła wyższa). W przypadku wystąpienia siły wyższej wykonanie Usługi zostanie zawieszona na okres równy okresowi działania siły wyższej.

§ VII Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny dla każdego Usługobiorcy za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.bluedia.pl/pekao/regulamin
2. Regulamin może zostać zmieniony przez Zarząd Spółki.
3. Zmiana Regulaminu staje się skuteczna z upływem pięciu dni po udostępnieniu zmienionego Regulaminu za pośrednictwem serwisu internetowego pod adresem www.bluedia.pl/pekao/regulamin