

DANE ADRESOWE KLIENTA

Szanowni Państwo,

Z dniem 22 grudnia 2014 r. po uzyskaniu zgody Komisji Nadzoru Finansowego Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna przejął Kasę Oszczędnościowo-Kredytową im. Mikołaja Kopernika w Ornontowicach, o czym informowaliśmy już Państwa we wcześniejszej korespondencji.

Obecnie w trosce o zapewnienie Państwu jak najlepszej obsługi oraz umożliwienie korzystania z usług i produktów Banku Pekao S.A. pragniemy poinformować o planowanym na dzień 7 listopada (dalej „dzień migracji”) przeniesieniu obsługi Państwa rachunków o charakterze bieżącym oraz umów kredytowych do systemu informatycznego Banku.

Przeniesienie obsługi zostało zorganizowane w taki sposób, aby zapewnić Państwu nieprzerwany dostęp do pieniędzy i zachować dotychczasowe warunki zawartych umów.

Numer identyfikacyjny

Informujemy, że Pana/Pani nowy numer identyfikacyjny w Banku (Numer Klienta Banku) to :

Jest to unikalny numer przypisany tylko do Pana/Pani osoby, pod którym będą zarejestrowane wszystkie posiadane przez Pana/Panią produkty w Banku. Numer ten, obok numeru Pesel będzie jednym z podstawowych danych pozwalających na łatwe i szybkie wykonanie operacji w placówkach Banku.

Nowe numery rachunków

Po dacie migracji Pana/Pani rachunki o charakterze bieżącym oraz umowy kredytowe będą miały nadane nowe numery. Jest to związane z obowiązującym w Polsce standardem nadawania numerów bankowych w poszczególnych bankach.

Poniżej przedstawiamy zestawienie wszystkich posiadanych przez Pana/Panią rachunków wraz z ich nowymi numerami obowiązującymi od dnia migracji.

Rachunki o charakterze bieżącym:

- Rachunek o numerze

otrzyma numer

Rachunki kredytowe:

- Rachunek kredytowy o numerze

otrzyma numer

- Rachunek kredytowy o numerze

otrzyma numer

Nowy numer rachunku do spłaty kredytu będzie podany również w zawiadomieniu o wysokości raty spłaty kredytu, które otrzymają Państwo przed najbliższym terminem płatności raty kredytu. W tym zawiadomieniu znajdą Państwo najważniejsze informacje na temat spłacanego kredytu, takie jak wysokość raty kapitałowo – odsetkowej, termin płatności, kwota kapitału pozostałego do spłaty.

Kolejne zawiadomienia Bank będzie wysyłał w przypadku:

- zmiany wysokości raty kapitałowo – odsetkowej,
- płatności ostatniej raty kapitałowo – odsetkowej, tzw. raty wyrównującej.

Zachęcamy do złożenia dyspozycji spłaty kredytu z Państwa rachunku osobistego. Dyspozycję taką można złożyć w dowolnym oddziale Banku. Dzięki temu spłata kredytu będzie następować automatycznie z Państwa rachunku osobistego.

Wszystkie wykonywane operacje na rachunkach o charakterze bieżącym, wpłaty kolejnych rat kredytu po 7 listopada 2015 r. będą już realizowane na rachunku o nowym numerze.

Prosimy o powiadomienie osób, instytucji, które przekazują na Pana/Pani rzecz środki o nowym numerze rachunku, na który należy dokonywać przelewów.

W trosce o bezpieczeństwo wykonywanych na Państwa rzecz płatności Bank Pekao S.A. przygotował rozwiązanie, które pozwoli w okresie przejściowym na automatyczne przekierowywanie przelewów, które będą skierowane na Państwa dotychczasowy numer rachunku o charakterze bieżącym, na nowy, właściwy numer rachunku funkcjonujący w systemie informatycznym Banku. Takie rozwiązanie będzie funkcjonowało **do dnia 31 marca 2016 r.** Po tym terminie wszystkie przychodzące na Państwa rzecz przelewy będą księgowane na Państwa nowy numer rachunku, natomiast przelewy kierowane na dotychczasowy numer w SKOK będą zwracane do nadawcy.

Nowe możliwości

Z dniem migracji otrzymają Państwo wiele nowych możliwości:

- dostęp do ponad 1000 placówek Banku Pekao S.A. w całej Polsce, w których na jednolitych zasadach będą Państwo mogli korzystać ze swoich rachunków, dokonywać wpłat, wypłat, przelewów, czy innych operacji,
- dostęp do obsługi rachunków w systemie bankowości elektronicznej w ramach usługi Pekao24 (po zawarciu odpowiedniej umowy), która umożliwi samodzielne, zdalne wykonywanie większości operacji na rachunku, poprzez telefon i internet, takich jak sprawdzanie salda, historii operacji, zlecenie przelewów jednorazowych, cyklicznych i wiele innych usług,
- dostęp do szerokiej oferty Banku Pekao S.A.: rachunków, kredytów, kart płatniczych do rachunków, kart kredytowych, produktów oszczędnościowych i wielu innych produktów.

Zmiany w stosunku do dotychczasowych zasad funkcjonowania rachunków

Z dniem migracji zostaną wprowadzone zmiany, polegające m.in. na:

- zaprzestaniu realizowania usługi SMS info - zachęcamy tych z Państwa, którzy korzystali z tej usługi do zawarcia umowy o usługę Pekao24, w ramach której gwarantujemy pełny dostęp do historii rachunku oraz możliwość wykonywania operacji przez telefon, internet, SMS,

- zaprzestaniu możliwości zlecenia dyspozycji listownie i telefonicznie w dotychczasowym trybie - w zamian proponujemy korzystanie z usługi Pekao24,
- zaprzestaniu korzystania z rachunków wirtualnych do spłat - w zamian proponujemy ustanowienie odpowiednich zleceń stałych, poleceń zapłaty, ustawienia usługi autospłaty rat pożyczek,
- stosowaniu korzystniejszych zasad kapitalizacji odsetek na rachunkach IKS - kapitalizacji miesięcznej zamiast rocznej.

Informujemy, że są Państwo uprawnieni do złożenia w terminie 2 miesięcy od dnia otrzymania niniejszej korespondencji pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu umów rachunków o charakterze bieżącym ze skutkiem natychmiastowym, bez ponoszenia opłat. Przed dniem migracji mają Państwo również prawo do złożenia pisemnego sprzeciwu wobec proponowanych zmian do rachunków o charakterze bieżącym – w takim przypadku umowa rachunku wygaśnie z dniem migracji, bez ponoszenia opłat. W przypadku złożenia wypowiedzenia lub sprzeciwu środki z zamykanych rachunków będzie można podjąć bezpośrednio w oddziale Banku gotówkowo lub bezgotówkowo na rachunek wskazany w dyspozycji, zgodnie z odpowiednimi regulacjami SKOK Kopernik. Jeżeli przed dniem migracji nie złożą Państwo pisemnego oświadczenia o braku akceptacji zmian, wprowadzone zmiany uważa się za przyjęte i obowiązujące strony poczynszy od dnia ich wejścia w życie.

Pozostałe informacje na temat procesu przeniesienia Państwa rachunków do systemu informatycznego Banku Pekao S.A., jak również informacje o pełnej ofercie Banku Pekao S.A. mogą Państwo uzyskać, dzwoniąc na nowy numer Infolinii 801 365 365, 42 683 82 32 (opłata za połączenie według cennika operatora) oraz w oddziałach Banku prowadzących Państwa rachunki. Wykaz tych oddziałów przesyłamy w załączeniu do niniejszego listu.

Z poważaniem,

Bank Polska Kasa Opieki Spółka Akcyjna