

Specjalista w Zespole Telefonii

Departament Infrastruktury Informatycznej

Miejsce pracy: Warszawa

Nr oferty: **Cen/629/2019**

Bank Pekao S.A. jest jednym z największych banków w Polsce. Możesz pracować z wysokiej klasy ekspertami, rozwijać swoje umiejętności, zyskać dostęp do bogatej oferty szkoleniowej i programów rozwojowych. Teraz otwierają się przed Tobą nowe możliwości.

Zadania:

- Realizacja zadań z obszaru help-desku telefonii IP CISCO - wsparcie, diagnostyka.
- Wdrożenia eksploatacyjne i instalacje nowych rozwiązań systemów telefonii Banku.
- Analizowanie ruchu telefonicznego pod względem wydajności i bezpieczeństwa oraz raportowanie.
- Współpraca z operatorami telekomunikacyjnymi przy rozwiązywaniu problemów telefonii IP oraz uruchamianiu nowych usług.
- Opracowywanie procedur wdrożeniowych i eksploatacyjnych.
- Zabezpieczanie aktualnej konfiguracji systemów telefonii Banku

Od kandydatów oczekujemy:

- Wykształcenia kierunkowego (informatyka, telekomunikacja, łączność, elektronika).
- Min. 2-letnie doświadczenie na podobnym stanowisku .
- Dobrej znajomości sprzętu IP Telefonii Cisco (CUCM) – umiejętność konfigurowania oraz diagnostyki.
- Znajomości systemów związanych z nagrywaniem rozmów telefonicznych .
- Znajomości technologii związanych z Contact Center (ACD , IVR , CTI , VoIP , VG , VRU) .
- Znajomości systemów telekonferencyjnych .
- Możliwości wyjazdów w delegacje (w ramach całego kraju).

Oferujemy:

- Interesującą pracę w znanej, prestiżowej firmie z sektora finansowego.
- Możliwość dalszego rozwoju zawodowego i poszerzania wiedzy.
- System szkoleń i programów rozwojowych.
- Stabilne zatrudnienie i atrakcyjny pakiet świadczeń socjalnych.
- Praca w organizacji wyznającej zasadę Work-Life-Balance.

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV oraz listu motywacyjnego na adres:

rekrutacja@pekao.com.pl

W tytule maila należy wpisać: **Cen/629/2019**

Skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.