

Specjalista w Biurze Reklamacji Departament Jakości

Miejsce pracy: Warszawa, Nr oferty: Cen/619/2018

Bank Pekao S.A. jest jednym z największych banków w Polsce. Możesz pracować z wysokiej klasy ekspertami, rozwijać swoje umiejętności, zyskać dostęp do bogatej oferty szkoleniowej i programów rozwojowych. Teraz otwierają się przed Tobą nowe możliwości.

Zadania:

- Rozpatrywanie reklamacji
- Analiza danych aplikacji bankowych i współpraca z innymi jednostkami banku w związku z obsługą reklamacji
- Terminowe udzielanie odpowiedzi na reklamacje klientów
- Obsługa systemu reklamacyjnego
- Identyfikowanie obszarów/problemów wynikających z reklamacji, które można usprawnić/rozwiązać.

Korzyści:

- Pełna wyzwania praca w organizacji finansowej będącej liderem bankowości w Polsce.
- Możliwość dalszego rozwoju zawodowego i poszerzania wiedzy.
- System szkoleń i programów rozwojowych.
- Stabilne zatrudnienie i atrakcyjny pakiet świadczeń socjalnych.

Oczekiwania:

- Wykształcenie co najmniej średnie, preferowane wyższe ekonomiczne lub prawnicze
- Umiejętność czytania aktów prawnych, regulaminów itp.
- Umiejętność redagowania pisemnych odpowiedzi
- Znajomość produktów banku
- Znajomość procedur bankowych
- Orientacja w przepisach prawa dotyczących banku
- Umiejętność analizowania sytuacji/zdarzeń
- Wysoka orientacja na klienta
- Umiejętność dobrej organizacji pracy i pracy w zespole
- Umiejętność wyciągania wniosków i podejmowania decyzji
- Komunikatywność
- Samodzielność, skrupulatność i dokładność
- Odporność na stres

Czas rozpoczęcia pracy: **od zaraz**

Osoby zainteresowane prosimy o przesłanie CV na adres: rekrutacja@pekao.com.pl

W tytule maila należy wpisać: **Cen/619/2018**

Skontaktujemy się wyłącznie z wybranymi kandydatami.