

**Regulamin**  
**świadczenia drogą elektroniczną usługi zamawiania i udostępniania**  
**Raportów BIK**

Warszawa, 2014 rok

## §1

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia przez Bank usług drogą elektroniczną przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej pod adresem [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl) w związku z zamawianiem przez Klientów Raportów BIK.
2. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl) w formie, która umożliwia jego uzyskanie (pobranie), utrwalenie, odtwarzanie i wydrukowanie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia „Regulaminu rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.

## §2

### Postanowienia ogólne

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - 1) **Bank** – Bank Polska Kasa Opieki SA z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 53/57 wpisany pod numerem KRS: 0000014843 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 526-00-06-841; REGON: 000010205; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 262 470 034 złotych, według stanu na dzień 28 grudnia 2012 roku, prowadzący na rzecz Klientów rachunki bankowe z dostępem zdalnym obsługiwanym przy wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej,
  - 2) **BIK** – Biuro Informacji Kredytowej Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Zygmunta Modzelewskiego 77A, wpisany pod numerem KRS: 0000110015 do Rejestru Przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego; NIP: 951-17-78-633; REGON: 012845863; wysokość kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego: 15 550 000 złotych – podmiot udostępniający Klientom Raporty BIK na podstawie Zamówień składanych przez Klientów w postaci elektronicznej, na warunkach ustalonych w Regulaminie,
  - 3) **Instrumenty uwierzytelniające** – udostępnione Klientowi przez Bank narzędzia służące do weryfikacji tożsamości Klienta i potwierdzania autentyczności oświadczeń woli składanych przez niego drogą elektroniczną, tj. numer Klienta, hasło oraz zatwierdzenie operacji zgodnie z używaną przez Klienta metodą autoryzacji, wybraną przez Klienta na zasadach opisanych w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”,
  - 4) **Klient** – osoba fizyczna – konsument, z którą Bank zawarł umowę o prowadzenie rachunku; w przypadku rachunku wspólnego - każdy ze współposiadaczy, który korzysta z Systemu Bankowości Elektronicznej Banku,
  - 5) **Raport BIK** – wspólna nazwa dla różnych rodzajów produktów udostępnianych przez BIK zawierających informacje i dane przetwarzane w zbiorach BIK oferowanych przez BIK z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej,
  - 6) **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający zasady świadczenia przez Bank usługi zamawiania przez Klientów Raportów BIK drogą elektroniczną udostępniony w Systemie Bankowości Elektronicznej Banku oraz pod adresem [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl),
  - 7) **System Bankowości Elektronicznej/System Banku** – internetowy system teleinformatyczny Pekao24, za pomocą, którego Bank świadczy usługi bankowości elektronicznej,
  - 8) **System BIK** – system informatyczny, przy pomocy, którego BIK realizuje swoją działalność, w tym sprzedaż Raportów BIK, stanowiący zespół współpracujących ze sobą urządzeń, programów, procedur przetwarzania informacji i narzędzi programowych zastosowanych w celu przetwarzania danych,
  - 9) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – świadczenie drogą elektroniczną usługi zamawiania i udostępniania raportów BIK, bez jednoczesnej obecności stron, tj. transmisja za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. 2014 poz. 243),
  - 10) **Usługa Banku/Usługa** – przekaz danych na indywidualne żądanie Klienta, przesyłane i otrzymywane za pomocą udostępnionych przez Bank narzędzi technicznych i organizacyjnych, tj. System Bankowości Elektronicznej, umożliwiających Klientowi:
    - a. składanie oświadczeń woli w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem Systemu Bankowości Elektronicznej dotyczących zamówienia Raportu BIK oraz

- b. odebranie w Systemie Bankowości Elektronicznej Banku Raportu BIK w wersji zaszyfrowanej,
- 11) **Umowa o Usługę Banku** – umowa zawierana pomiędzy Bankiem a Klientem o jednorazowym charakterze umożliwiająca zamówienie i odebranie w Systemie Bankowości Elektronicznej Banku Raportu BIK w wersji zaszyfrowanej.
2. Podmiotem świadczącym usługę drogą elektroniczną opisaną w niniejszym Regulaminie jest Bank.

### §3

1. Bank świadczy, z wykorzystaniem elektronicznych kanałów komunikacji, usługę umożliwiającą Klientom składanie skierowanych do BIK oświadczeń woli w postaci elektronicznej, z wykorzystaniem Instrumentów uwierzytelniających Systemu Bankowości Elektronicznej Banku i odbierania w Systemie Bankowości Elektronicznej Banku Raportu BIK w wersji zaszyfrowanej.
2. Usługa określona w ust. 1 jest oferowana wyłącznie Klientom posiadającym rachunek prowadzony przez Bank z elektronicznym kanałem dostępu do Systemu Bankowości Elektronicznej.

### §4

1. W celu skorzystania przez Klienta z Usługi wymagane jest używanie przez Klienta oprogramowania, sprzętu oraz narzędzi niezbędnych do korzystania z Systemu Bankowości Elektronicznej - zgodnie z zasadami ustalonymi przez Bank i Klienta w „Regulaminie rachunków bankowych Banku Pekao S.A. dla osób fizycznych”.
2. Połączenie Klienta z Systemem Bankowości Elektronicznej Banku w celu skorzystania przez Klienta z Usługi jest szyfrowane.

### §5

1. Klient korzystając z Usługi powinien podawać tylko prawdziwe, prawidłowe i kompletne informacje (zgodne z postanowieniami § 7 ust. 2 pkt 2 i 3), w celu umożliwienia Bankowi wykonania Usługi.
2. Klient zobowiązany jest do nieudostępniania osobom trzecim Instrumentów uwierzytelniających oraz do nieujawniania informacji dotyczących korzystania z Instrumentów uwierzytelniających.

### §6

#### **Warunki zawierania i rozwiązywania Umów o Usługę Banku**

1. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Usługi i do przestrzegania jego postanowień.
2. W przypadku zakończenia przez Klienta korzystania z Usługi udostępnionej z użyciem Systemu Bankowości Elektronicznej, Umowa o Usługę Banku rozwiązuje się automatycznie, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń, z chwilą wylogowania się Klienta z Systemu Bankowości Elektronicznej lub opuszczenia przez Klienta podstrony umożliwiającej skorzystanie z Usługi.

### §7

1. W Systemie Bankowości Elektronicznej Bank udostępnia Klientowi rozwiązanie umożliwiające skorzystanie z Usługi.
2. W celu skorzystania z Usługi:
  - 1) Klient powinien pomyślnie zalogować się do Systemu Bankowości Elektronicznej Banku oraz wybrać właściwą opcję. Klient powinien wybrać rodzaj Raportu BIK, który chce zamówić. Po wyborze rodzaju Raportu BIK System Bankowości Elektronicznej automatycznie prezentuje cenę za taki raport,
  - 2) system Banku wyświetla dane identyfikacyjne Klienta aktualnie zalogowanego do Systemu Bankowości Elektronicznej będące jego danymi osobowymi a składające się na treść oświadczenia Klienta, które będzie przekazane do BIK. System Banku prezentuje także Klientowi pola do uzupełnienia jego danych adresowych oraz pole wyboru rachunku, z którego ma być wykonany przelew z tytułu zapłaty za zamawiany raport BIK,

- 3) system Banku prezentuje Klientowi pole do uzupełnienia numeru telefonu komórkowego, na który zostanie przez BIK przesłane hasło umożliwiające odszyfrowanie raportu BIK. System Banku weryfikuje czy numer rozpoczyna się od numeru kierunkowego Polski +48 i czy ma prawidłowy format obsługiwany przez polskiego operatora telekomunikacyjnego. Klient powinien podać prawidłowy numer komórkowy obsługiwany przez polskiego operatora. Numer telefonu komórkowego podany przez Klienta również składa się na treść oświadczenia Klienta, które będzie przekazane do BIK,
  - 4) Klient powinien zweryfikować poprawność wyświetlonych danych, w tym poprawność wyboru rodzaju Raportu BIK i ceny za taki raport. Jeśli dane te są poprawne, Klient powinien zaakceptować te dane, co jest równoznaczne z:
    - a. dyspozycją przekazania przez Bank oświadczenia Klienta do BIK oraz
    - b. dyspozycją wykonania przez Bank przelewu środków z rachunku Klienta na rachunek BIK,
  - 5). złożone w Systemie Bankowości Elektronicznej oświadczenie Klienta przekazywane jest przez Bank do Systemu BIK,
  - 6). Raport BIK jest udostępniany Klientowi w Systemie Bankowości Elektronicznej niezwłocznie po jego przesłaniu przez BIK w postaci zaszyfrowanej, tj. w takiej, w jakiej BIK przekazał Raport BIK do Systemu Bankowości Elektronicznej,
  - 7). Bank realizuje dyspozycję Klienta i przekazuje środki z rachunku Klienta na rachunek Banku, dedykowany do rozliczeń z BIK,
  - 8) Klient będzie mógł pobrać za pomocą Systemu Bankowości Elektronicznej zaszyfrowany Raport BIK, którego odszyfrowanie i otwarcie będzie możliwe wyłącznie poza Systemem Bankowości Elektronicznej na zasadach uzgodnionych pomiędzy Klientem a BIK,
  - 9) w przypadku, gdy w ciągu jednego dnia roboczego od momentu przekazania przez Bank oświadczenia Klienta zgodnie z pkt 5 powyżej, BIK nie prześle Raportu BIK do Systemu Banku, dyspozycja przelewu środków z rachunku nie będzie przez Bank zrealizowana.
3. W przypadku, gdy Klient nie wypełni lub wypełni niepoprawnie treść wniosku o Raport BIK, przed zaakceptowaniem tego wniosku System Bankowości Elektronicznej wyświetli komunikat o błędzie. Wniosek nie będzie mógł zostać zaakceptowany przez Klienta do czasu poprawienia tego błędu.
  4. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 pkt 9. Klient zostanie zawiadomiony odrębnym komunikatem w Systemie Bankowości Elektronicznej, w terminie jednego dnia roboczego od momentu złożenia wniosku o Raport BIK. W celu zamówienia Raportu BIK Klient powinien ponownie złożyć zamówienie Raportu BIK.
  5. W przypadku rachunków wspólnych, z Usługi może skorzystać wyłącznie ten Klient, który jest zalogowany do Systemu Bankowości Elektronicznej w chwili, kiedy zamierza skorzystać z Usługi. Klient zalogowany do Systemu Bankowości Elektronicznej może zlecić przekazanie do BIK wyłącznie swoich danych.

## **§8**

### **Warunki udostępniania Raportów BIK**

Zaszyfrowane Raporty BIK w postaci elektronicznej (PDF) będą udostępnione Klientowi w Systemie Bankowości Elektronicznej po zalogowaniu się Klienta do tego systemu i przez okres 30 dni od daty otrzymania ich przez Bank od BIK.

## **§9**

### **Koszty związane z zamawianiem i otrzymywaniem raportów BIK**

1. Bank pobiera opłatę za przelew (przelew wewnętrzny w PekaolInternet) w wysokości określonej w Taryfie prowizji i opłat bankowych dla klientów detalicznych.
2. Koszt przygotowania i przesłania przez BIK raportu określa Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną w Zakresie Sprzedaży Raportów BIK przy Wykorzystaniu Systemu Bankowości Elektronicznej oraz Cennik BIK, które prezentowane są na stronie internetowej BIK, do której link udostępniany jest w Systemie Bankowości Elektronicznej. Cena raportu BIK jest prezentowana Klientowi zgodnie z postanowieniem § 7 ust. 2 pkt 1. Jest ona regulowana poprzez realizację przelewu, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 4 lit. b.

## §10

### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje dotyczące Usługi Klient może składać pisemnie na adres: Bank Polska Kasa Opieki Pekao S.A., Biuro Reklamacji, ul. Żwirki i Wigury 31, 02-091 Warszawa, z dopiskiem: „BIK”. Reklamacje mogą być również zgłaszane do Banku faksem, telefonicznie za pośrednictwem Infolinii Banku lub Doradcy Bankowego lub za pośrednictwem bankowej usługi telekomunikacyjnej Pekao24. Dane adresowe Centrali Banku i Oddziałów Banku oraz numery telefonów i faksów, pod którymi można składać reklamacje są dostępne na stronie internetowej Banku [www.pekao.com.pl](http://www.pekao.com.pl).
2. Bank może zażądać pisemnego potwierdzenia reklamacji składanych w innej formie niż pisemna.
3. Bank potwierdza przyjęcie reklamacji pisemnie, na adres wskazany przez Klienta do korespondencji lub w inny sposób uzgodniony z Klientem.
4. Bank rozpatruje zgłoszone reklamacje niezwłocznie po ich wpływie, w terminie nie dłuższym niż 30 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania z zastrzeżeniem ust. 5.
5. W przypadku uzasadnionej niemożności udzielenia odpowiedzi w terminie określonym w ust. 4, Bank przekazuje Klientowi informację o przyczynach opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone oraz o przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi. Termin ten nie powinien przekroczyć 90 dni od dnia otrzymania reklamacji.
6. Odpowiedzi na złożoną reklamację Bank udziela w formie pisemnej na adres do korespondencji lub w innej formie, uzgodnionej z Klientem.
7. Klient może się zwrócić o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Praw Konsumenta.
8. Bank podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
9. Klientowi przysługuje prawo pozasądowego rozstrzygnięcia sporów dotyczących Usługi przez wszczęcie postępowania przed Arbitrem Bankowym, z zastrzeżeniem, że przedmiotem postępowania mogą być wyłącznie spory w zakresie roszczeń pieniężnych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Bank czynności bankowych lub innych, których wartość przedmiotu sporu nie jest wyższa niż kwota 8.000. zł. Procedurę postępowania przed Arbitrem Bankowym reguluje Regulamin Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego dostępny na stronie internetowej Związku Banków Polskich ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).

## §11

### Postanowienia końcowe

1. System Bankowości Elektronicznej Banku zawiera treści chronione prawem autorskim, prawem własności przemysłowej oraz dobra niematerialne chronione prawem własności intelektualnej
2. Treści te, tj. tekst, grafika, znaki towarowe, logotypy, ikony, zdjęcia, programy, prezentowane w systemie, nie mogą być powielane ani rozpowszechniane w żadnej formie i w żaden sposób bez uprzedniego zezwolenia. Klient zobowiązuje się do wykorzystywania treści prezentowanych w systemie wyłącznie do dozwolonego użytku własnego.
3. Klient nie może dostarczać do Banku treści o charakterze bezprawnym, treści mogących wprowadzić w błąd oraz treści zawierających wirusy, złośliwe programowanie lub mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia Systemu Banku. W przypadku przesyłania takich treści Bank będzie uprawniony do zablokowania Klientowi dostępu do Usługi.
4. Prawem właściwym dla stosowania niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
5. Aktualne informacje o:
  - a) szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z usługi świadczonej drogą elektroniczną,
  - b) funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści usługi, wprowadzanych przez Bank do Systemu Bankowości Elektronicznej Banku, którym posługuje się Klient,dostępne są pod adresem [www.pekao24.pl](http://www.pekao24.pl).