

# GRUPOWE UBEZPIECZENIE TWOJA OCHRONA DLA POSIADACZY RACHUNKÓW BANKU PEKAO S.A.



Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym

Przedsiębiorstwo: Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna zarejestrowana w Polsce

Produkt: Grupowe ubezpieczenie Twoja Ochrona

Pełne informacje podane przed przystąpieniem do umowy ubezpieczenia i informacje umowne podane są w ogólnych warunkach grupowego ubezpieczenia Twoja Ochrona dla posiadaczy rachunków Banku Pekao S.A. ustalonych uchwałą Zarządu Powszechnego Zakładu Ubezpieczeń Spółki Akcyjnej nr UZ/115/2021 z dnia 18 maja 2021 r.

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Jest to pakiet ubezpieczeń, które należą do grupy: 9, 13, 16 i 18 działu II w klasyfikacji ubezpieczeń zawartej w załączniku do ustawy o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- ✓ w ubezpieczeniu zakupów przez Internet - ryzyko niedostarczenia towaru lub dostarczenia towaru wadliwego lub dostarczenia towaru niezgodnego z zamówieniem, zakupionego przez Ubezpieczonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
- ✓ w ubezpieczeniu rzeczy osobistych i ubezpieczeniu assistance (usługi informacyjne) - rzeczy osobiste Ubezpieczonego: portfel, portmonetka, torebka, telefon, teczka, dokumenty (paszport, dowód osobisty, prawo jazdy), karty;
- ✓ w ubezpieczeniu Pomoc w domu - zorganizowanie oraz pokrycie przez PZU SA kosztów usług assistance;
- ✓ w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym - odpowiedzialność cywilna posiadacza rachunku oraz jego osoby bliskiej pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pomocy domowej.

#### Wariant Platynowy:

- ✓ ubezpieczenie zakupów przez Internet;
- ✓ ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance – usługi informacyjne;
- ✓ ubezpieczenie Pomoc w domu;
- ✓ ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

#### Wariant Złoty:

- ✓ ubezpieczenie zakupów przez Internet;
- ✓ ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance – usługi informacyjne;
- ✓ ubezpieczenie Pomoc w domu.

#### Wariant Standard:

- ✓ ubezpieczenie zakupów przez Internet;
- ✓ ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance – usługi informacyjne.

#### Sumy ubezpieczenia:

- ✓ ubezpieczenie zakupów przez Internet – 5 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w każdych kolejnych dwunastu miesięcznych okresach ubezpieczenia;



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

Ubezpieczenie nie obejmuje między innymi przypadków opisanych poniżej:

- \* ubezpieczenie zakupów przez Internet – jeśli towar został zakupiony w celach handlowych;
- \* ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance (usługi informacyjne) – jeśli rzeczy osobiste zostały zgubione przez Ubezpieczonego;
- \* ubezpieczenie Pomoc w domu – jeśli koszty usług assistance zostały poniesione bez zgody PZU SA;
- \* ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym – jeśli szkodę wyrządziła osoba bliska posiadacza rachunku, która nie pozostaje z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są między innymi:
- ! szkody polegające na zniszczeniu lub zgubieniu towaru z winy przewoźnika;
  - ! szkody powstałe wskutek kradzież z włamaniem z pojazdu nieposiadającego trwałego zadaszenia;
  - ! szkody powstałe wskutek zalania wskutek opadu poprzez niekonserwowane lub nienależycie konserwowane: dach, ściany, balkony, tarasy, okna;
  - ! szkody wyrządzone przez posiadacza rachunku, osobie bliskiej tego posiadacza rachunku, pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

Pełna lista wyłączeń znajduje się w OWU.

- ✓ ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance (usługi informacyjne) – 1 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w każdym kolejnych dwunastu miesięcznych okresach ubezpieczenia (usługi informacyjne świadczone są bez limitu);
- ✓ ubezpieczenie Pomoc w domu - 800 zł w odniesieniu do jednej interwencji i maksymalnie do trzech interwencji, zaistniałych w każdym kolejnych dwunastu miesięcznych okresach ubezpieczenia;
- ✓ ubezpieczenie Pomoc w domu - 10 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w każdym kolejnych dwunastu miesięcznych okresach ubezpieczenia.



### Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ubezpieczenie obowiązuje na terytorium RP.



### Co należy do obowiązków ubezpieczonego?

Ubezpieczony jest obowiązany między innymi:

- użyć dostępnych mu środków w celu zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę oraz udzielić PZU SA pomocy dostarczając informacje i dokumenty niezbędne do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych;
- w ubezpieczeniu OC w razie wystąpienia przez poszkodowanego z roszczeniem o odszkodowanie, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, zawiadomić o tym PZU SA;
- w przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia w wariantcie Platynowym, przekazać OWU, ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym oraz Kartę Produktu pozostałym Ubezpieczonym.

Pełna lista obowiązków ubezpieczonego znajduje się w OWU.



### Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składka płatna jest przez Ubezpieczającego za każdy miesięczny okres ubezpieczenia.



### Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego wynosi jeden miesiąc kalendarzowy i podlega przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia odpowiadające miesiącom kalendarzowym bez składania odrębnych oświadczeń woli.

W przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia:

- 1) do 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 2) po 25-tym dniu miesiąca kalendarzowego, ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło przystąpienie do umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do wszystkich Ubezpieczonych:

- 1) z dniem odstąpienia Ubezpieczającego od umowy ubezpieczenia;
- 2) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy ubezpieczenia.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku do posiadacza rachunku, który przystąpił do umowy ubezpieczenia oraz w stosunku do Ubezpieczonego, będącego osobą bliską posiadacza rachunku oraz pomocą domową posiadacza rachunku:

- 1) z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy o rachunek zawartej z tym posiadaczem rachunku;
- 2) w przypadku złożenia przez tego posiadacza rachunku oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej:
  - a) do 25-go dnia miesiąca kalendarzowego - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożone zostało to oświadczenie;
  - b) po 25-tym dniu miesiąca kalendarzowego - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym złożone zostało to oświadczenie;
- 3) z dniem śmierci tego posiadacza rachunku;
- 4) w zakresie danego ubezpieczenia - z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia lub sumy gwarancyjnej.

Ochrona ubezpieczeniowa wygasa w stosunku Ubezpieczonego, będącego osobą bliską posiadacza rachunku oraz pomocą domową posiadacza rachunku:

- 1) w przypadku złożenia przez tego Ubezpieczonego oświadczenia o rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej:
  - a) do 25-go dnia miesiąca kalendarzowego - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożone zostało to oświadczenie;
  - b) po 25-tym dniu miesiąca kalendarzowego - z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym złożone zostało to oświadczenie;
- 3) z dniem śmierci tego Ubezpieczonego.



### Jak rozwiązać umowę?

Ubezpieczający ma prawo zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania składając Ubezpieczającemu oświadczenie w formie pisemnej.



# KARTA PRODUKTU DO GRUPOWEGO UBEZPIECZENIA TWOJA OCHRONA DLA POSIADACZY RACHUNKÓW BANKU PEKAO S.A.

Niniejsza Karta Produktu ma za zadanie przedstawić kluczowe informacje o produkcie i pomóc w zrozumieniu cech produktu. Decyzję o przystąpieniu do umowy ubezpieczenia należy podjąć po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, przede wszystkim z Ogólnymi warunkami grupowego ubezpieczenia Twoja Ochrona dla posiadaczy rachunków Banku Pekao S.A., ustalonych uchwałą Zarządu PZU SA nr UZ/115/2021 z dnia 18 maja 2021 r. (zwanymi dalej: OWU), w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu oraz prawach i obowiązkach Ubezpieczyciela, Ubezpieczonego i Ubezpieczającego.

## PODSTAWOWE DANE DOTYCZĄCE UBEZPIECZENIA

### Zakład Ubezpieczeń:

**Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna** z siedzibą w Warszawie przy al. Jana Pawła II 24, 00-133 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000009831, o kapitale zakładowym 86 352 300 złotych wpłaconym w całości (zwany dalej: PZU SA).

### Ubezpieczający:

**Bank Polska Kasa Opieki Spółka** z siedzibą w Warszawie przy ul. Grzybowskiej 53/57, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000014843, o kapitale zakładowym: 262 470 034 złotych wpłaconym w całości (zwany dalej: Bank Pekao S.A.)

### Ubezpieczony:

- 1) w ubezpieczeniu zakupów przez Internet, ubezpieczeniu rzeczy osobistych i ubezpieczeniu assistance – usługi informacyjne oraz w ubezpieczeniu Pomoc w domu – posiadacz rachunku, który przystąpił do umowy ubezpieczenia;
- 2) w ubezpieczeniu OC – posiadacz rachunku, który przystąpił do umowy ubezpieczenia oraz osoba bliska posiadacza rachunku i pomoc domowa, na rachunek których została zawarta umowa ubezpieczenia, zgodnie z postanowieniami OWU dotyczącymi ubezpieczenia OC;

## TYP UMOWY UBEZPIECZENIA:

Umowa grupowego ubezpieczenia zawierana pomiędzy PZU SA a Bankiem Pekao S.A.

## ZAKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ, OPIS ŚWIADCZEŃ, SUMY UBEZPIECZENIA, LIMITY ODPOWIEDZIALNOŚCI

Przedmiotem ubezpieczenia są:

- 1) w ubezpieczeniu zakupów przez Internet – ryzyko niedostarczenia towaru lub dostarczenia towaru wadliwego lub dostarczenia towaru niezgodnego z zamówieniem, zakupionego przez Ubezpieczonego za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość;
- 2) w ubezpieczeniu rzeczy osobistych i ubezpieczeniu assistance (usługi informacyjne) – rzeczy osobiste Ubezpieczonego: portfel, portmonetka, torebka, telefon, teczka, dokumenty (paszport, dowód osobisty, prawo jazdy), karty;
- 3) w ubezpieczeniu Pomoc w domu – zorganizowanie oraz pokrycie przez PZU SA kosztów usług assistance;
- 4) w ubezpieczeniu OC w życiu prywatnym – odpowiedzialność cywilna posiadacza rachunku oraz jego osoby bliskiej pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym, a także pomocy domowej.

Zakres ubezpieczenia:

### Wariant Platynowy:

- 1) ubezpieczenie zakupów przez Internet;
- 2) ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance – usługi informacyjne;
- 3) ubezpieczenie Pomoc w domu;
- 4) ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym.

### Wariant Złoty:

- 1) ubezpieczenie zakupów przez Internet;
- 2) ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance – usługi informacyjne;
- 3) ubezpieczenie Pomoc w domu.

### Wariant Standard:

- 1) ubezpieczenie zakupów przez Internet;
- 2) ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance – usługi informacyjne.

W zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia, Ubezpieczonemu mogą przysługiwać świadczenia określone w poniższej Tabeli:

Poz.	Rodzaje świadczeń	Tryb wypłaty i realizacji świadczeń	Sumy ubezpieczenia, limity odpowiedzialności
1.	Świadczenie z tytułu ubezpieczenia zakupów przez Internet	Jednorazowo – w przypadku zajścia każdego zdarzenia ubezpieczeniowego	5 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w każdym kolejnych dwunastu miesięcznych okresach ubezpieczenia
2.	Świadczenie z tytułu ubezpieczenia rzeczy osobistych i ubezpieczenia assistance – usługi informacyjne	Jednorazowo – w przypadku zajścia każdego zdarzenia ubezpieczeniowego	1 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w każdym kolejnych dwunastu miesięcznych okresach ubezpieczenia (usługi informacyjne świadczone są bez limitu)
3.	Świadczenie z tytułu ubezpieczenia Pomoc w domu	Jednorazowo – w przypadku zajścia każdego zdarzenia ubezpieczeniowego	800 zł w odniesieniu do jednej interwencji i maksymalnie do trzech interwencji, zaistniałych w każdym kolejnych dwunastu miesięcznych okresach ubezpieczenia
4.	Świadczenie z tytułu ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym	Jednorazowo – w przypadku zajścia każdego zdarzenia ubezpieczeniowego	10 000 zł na wszystkie zdarzenia ubezpieczeniowe zaistniałe w każdym kolejnych dwunastu miesięcznych okresach ubezpieczenia

## Szczegółowy opis świadczeń i zasady ich ustalania znajdują się w OWU.

## SKŁADKA ZA UBEZPIECZENIE

Składka płatna jest przez Ubezpieczającego za każdy miesięczny okres ubezpieczenia.

## OKRES OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Okres ubezpieczenia w stosunku do danego Ubezpieczonego wynosi jeden miesiąc kalendarzowy i podlega przedłużeniu na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia odpowiadające miesiącom kalendarzowym bez składania odrębnych oświadczeń woli.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się:

- 1) w przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia do 25-tego dnia miesiąca kalendarzowego – od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło przystąpienie do umowy ubezpieczenia;
- 2) w przypadku przystąpienia do umowy ubezpieczenia po 25-tym dniu miesiąca kalendarzowego – od pierwszego dnia drugiego miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym nastąpiło przystąpienie do umowy ubezpieczenia.

## WYŁĄCZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI ZAKŁADU UBEZPIECZEŃ

Istnieją sytuacje, w których PZU SA nie ponosi odpowiedzialności za zaistniałe zdarzenia ubezpieczeniowe. Poniżej znajdują się jedynie przykłady wyłączeń odpowiedzialności PZU SA.

Ubezpieczenie zakupów przez Internet:

1. PZU SA nie odpowiada za szkody gdy:
  - 1) towar został przekazany osobiście przez sprzedawcę bądź za pośrednictwem osoby niebędącej operatorem pocztowym lub dokonano zapłaty za towar w miejscu jego dostarczenia;
  - 2) towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika;
  - 3) Ubezpieczony nieprawidłowo podał sprzedawcy dane miejsca dostawy towaru.
2. PZU SA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku zakupu:
  - 1) towarów w celach handlowych;
  - 2) alkoholi, wyrobów tytoniowych, artykułów spożywczych, produktów konsumpcyjnych innych niż trwałego użytku (przedmioty łatwo psujące się);
  - 3) leków, materiałów medycznych, suplementów diety;
  - 4) żywych roślin, żywych zwierząt;
  - 5) biżuterii, dzieł sztuki;
  - 6) czeków, biletów każdego rodzaju, doładowań telefonów;
  - 7) oprogramowania komputerowego;
  - 8) płatnego dostępu do stron internetowych;
  - 9) danych typu „download”: zdjęcia, filmy, muzyka, książki;
  - 10) towaru za kwotę poniżej 200 zł lub gdy wartość kwoty do zwrotu dla Ubezpieczonego wynosi mniej niż 100 zł.

## Ubezpieczenie rzeczy osobistych i ubezpieczenie assistance – usługi informacyjne

PZU SA nie odpowiada za szkody powstałe wskutek:

- 1) kradzieży z włamaniem z pojazdu, chyba że:
  - a) kradzieży z włamaniem dokonano z pojazdu, z którego korzystał Ubezpieczony oraz
  - b) pojazd posiadał trwałe zadaszenie (jednolitą sztywną konstrukcję) oraz
  - c) po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów, pojazd został zamknięty w sposób uniemożliwiający dostęp do niego bez użycia siły lub narzędzi lub innego urządzenia otwierającego;
- 2) kradzieży z włamaniem z budynku, chyba że:
  - a) kradzieży z włamaniem dokonano z budynku, z którego korzystał Ubezpieczony oraz
  - b) wszystkie wejścia do budynku zabezpieczone były prawidłowo osadzonymi pełnymi drzwiami zewnętrznymi

zamkniętymi na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy lub jeden zamek wielopunktowy lub jeden zamek mechaniczno-elektroniczny, mający atest Instytutu Mechaniki Precyzyjnej lub innej instytucji uprawnionej do jego wydania oraz

- c) drzwi balkonowe, drzwi tarasowe o konstrukcji drzwi balkonowych oraz okna były prawidłowo osadzone i zamknięte w sposób uniemożliwiający otwarcie ich przez osoby trzecie bez użycia siły i narzędzi oraz
- d) klucze do zamków i kłódek znajdowały się w wyłącznym posiadaniu Ubezpieczonego lub osób upoważnionych do ich przechowywania.

## Ubezpieczenie Pomoc w domu

1. Z zakresu odpowiedzialności PZU SA wyłączone są:
  - 1) usługi świadczące w związku z uszkodzeniem: żarówek, świetlówek, halogenów, LED, przedłużaczy, żyrandoli, bezpieczników, zasilaczy, transformatorów i listew zasilających, okablowania niepodłączonego na stałe do sprzętu AGD, sprzętu RTV, sprzętu PC oraz urządzenia grzewczego (gazowego);
  - 2) usługi świadczące w związku z uszkodzeniem podziemnych rur instalacji kanalizacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych, oraz tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja budynku, w którym znajduje się miejsce ubezpieczenia lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego;
  - 3) usługi polegające na konserwacji instalacji, sprzętu AGD, sprzętu RTV, sprzętu PC, urządzenia grzewczego (gazowego);
  - 4) awarie instalacji wodnej, kanalizacyjnej lub centralnego ogrzewania, awarie wewnętrznej instalacji elektrycznej, za które odpowiada Pogotowie Gazowe lub inne służby techniczne;
  - 5) uszkodzenia wynikające z niewłaściwego, w tym niezgodnego z instrukcją lub przepisami bezpieczeństwa, użytkowania, przechowywania, konserwacji;
  - 6) uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia się części lub materiałów eksploatacyjnych, baterii;
  - 7) urządzenia objęte gwarancją producenta.
2. Z odpowiedzialności PZU SA wyłączone są koszty usług assistance poniesione przez Ubezpieczonego bez zgody Centrum Pomocy, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy w sposób określony w OWU nie było możliwe.

## Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

PZU SA nie odpowiada za szkody:

- 1) wyrządzone przez posiadacza rachunku, który przystąpił do umowy ubezpieczenia, osobie bliskiej tego posiadacza rachunku, pozostającej z nim we wspólnym gospodarstwie domowym;
- 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego pomocy domowej podczas wykonywania przez nią powierzonych prac pomocniczych w gospodarstwie domowym;
- 3) wyrządzone w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, nowych substancji psychoaktywnych lub środków zastępczych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście zdarzenia ubezpieczeniowego;
- 4) wyrządzone przez psy agresywne;
- 5) wyrządzone wskutek wyczynowego uprawiania sportów lub wskutek uprawiania sportów wysokiego ryzyka;
- 6) powstałe w mieniu, z którego Ubezpieczony, korzystał na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, użyczenia, leasingu lub innej podobnej formy korzystania z cudzej rzeczy;
- 7) których wartość nie przekracza 100 zł.

## Wszystkie ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczeń lub ich obniżenia znajdują się w zapisach OWU:

§ 1 ust. 5, § 2, § 3, § 4, § 5, § 6, § 7, § 8, § 9, § 10, § 11, § 12, § 13, § 14, § 15, § 16, § 17 ust. 12–14, § 19 ust. 3 i 4, § 20, § 21, § 23 ust. 3 i 5, § 26 ust. 3.

## ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ZDARZENIA UBEZPIECZENIOWEGO

1. W razie zajścia wypadku ubezpieczeniowego Ubezpieczony zobowiązany jest zawiadomić PZU SA o tym fakcie.
2. W celu skorzystania z usług assistance, o których mowa w OWU w § 11, Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) powinien niezwłocznie po zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego i przed podjęciem działań we własnym zakresie, zawiadomić telefonicznie o wypadku ubezpieczeniowym Centrum Pomocy.

Jeżeli Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) z przyczyn od siebie niezależnych nie mógł skontaktować się telefonicznie z Centrum Pomocy i we własnym zakresie zorganizował i pokrył koszty usług assistance, zobowiązany jest w ciągu 7 dni od dnia kiedy skontaktowanie z Centrum Pomocy stało się możliwe, powiadomić telefonicznie Centrum Pomocy o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego. Ponadto Ubezpieczony (lub osoba działająca w jego imieniu) zobowiązany jest podać przyczynę niemożności skontaktowania się z Centrum Pomocy.

**Szczegółowe informacje znajdują się w OWU § 22–23.**

## ZASADY I TRYB ZGŁASZANIA ORAZ ROZPATRYWANIA REKLAMACJI, SKARGI LUB ZAŻALEŃ

1. Reklamację, skargę lub zażalenie składa się w każdej jednostce PZU SA obsługującej klienta.
2. Reklamacja, skarga lub zażalenie mogą być złożone w formie:
  - 1) pisemnej – osobiście albo przesyłką pocztową w rozumieniu ustawy Prawo pocztowe, na przykład pisząc na adres: PZU SA ul. Postępu 18A, 02-676 Warszawa (adres tylko do korespondencji);
  - 2) ustnej – telefonicznie, na przykład dzwoniąc pod numer infolinii 801 102 102, albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce, o której mowa w ust. 1;
  - 3) elektronicznej – wysyłając e-mail na adres reklamacje@pzu.pl lub wypełniając formularz na www.pzu.pl.
3. PZU SA rozpatruje reklamację, skargę lub zażalenie i udziela na nie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w ust. 3, PZU SA przekazuje osobie, która złożyła reklamację, skargę lub zażalenie informację, w której:
  - 1) wyjaśnia przyczynę opóźnienia;
  - 2) wskazuje okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy;
  - 3) określa przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji, skargi lub zażalenia i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji, skargi lub zażalenia.
5. Odpowiedź PZU SA na reklamację, skargę lub zażalenie zostanie dostarczona osobie, która je złożyła, w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, z tym że odpowiedź można dostarczyć pocztą elektroniczną wyłącznie na wniosek osoby, która złożyła tę reklamację, skargę lub zażalenie.
6. Osobie fizycznej, która złożyła reklamację przysługuje prawo wniesienia do Rzecznika Finansowego wniosku dotyczącego:
  - 1) nieuwzględnienia roszczeń w trybie rozpatrywania reklamacji;

- 2) niewykonania czynności wynikających z reklamacji rozpatrzonej zgodnie z wolą tej osoby w terminie określonym w odpowiedzi na tę reklamację.
7. Reklamacje, skargi i zażalenia rozpatrywane są przez jednostki organizacyjne PZU SA, które są właściwe ze względu na przedmiot sprawy.
8. Reklamacje uregulowane są w ustawie o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym oraz w ustawie o dystrybucji ubezpieczeń.
9. PZU SA przewiduje możliwość pozasądowego rozwiązywania sporów.
10. Podmiotem uprawnionym w rozumieniu ustawy o pozasądowym rozpatrywaniu sporów konsumenckich, właściwym dla PZU SA do pozasądowego rozpatrywania sporów, jest Rzecznik Finansowy, którego adres strony internetowej jest następujący: [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl).
11. Ubezpieczającemu, Ubezpieczonemu i uprawnionemu z umowy ubezpieczenia, będącemu konsumentem, przysługuje prawo zwrócenia się o pomoc do Miejskich i Powiatowych Rzeczników Konsumenta.
12. PZU SA podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
14. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy Ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## PODMIOT UPRAWNIONY DO OTRZYMANIA ŚWIADCZENIA Z UMOWY UBEZPIECZENIA

Podmiotem uprawnionym do otrzymania świadczenia jest Ubezpieczony.

## PRAWO DO REZYGNACJI Z OCHRONY UBEZPIECZENIOWEJ

Ubezpieczonemu przysługuje prawo do rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej Ubezpieczony dokonuje poprzez złożenie oświadczenia o rezygnacji, za pośrednictwem Ubezpieczającego, w formie pisemnej. W przypadku złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym:

- 1) do 25-go dnia miesiąca kalendarzowego – ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, w którym złożone zostało to oświadczenie;
- 2) po 25-tym dniu miesiąca kalendarzowego – ochrona ubezpieczeniowa wygasa z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu kalendarzowym, w którym złożone zostało to oświadczenie.

## OPODATKOWANIE ŚWIADCZEŃ

Opodatkowanie świadczeń z tytułu umowy ubezpieczenia regulują przepisy o podatku dochodowym od osób fizycznych (ustawa z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych).